

# تغيير مفهوم الممكن



تقرير التجارة الأذكى  
التقرير السنوي والحسابات لعام ٢٠٢٥



DP WORLD

# تتمثل مهمتنا في إعادة تشكيل سلاسل التوريد العالمية والارتقاء بحركة التدفق التجاري لتكون أكثر ذكاءً وسرعةً واستدامةً.

من خلال وضع أساليب أفضل لتوصيل البضائع إلى أعداد أكبر من الناس والمجتمعات، يمكننا جميعاً تحقيق النجاح والازدهار بوسائل لم نكن نعتقد أنها ممكنة من قبل.

## هدفنا

تغيير مفهوم المُمكن.

## رؤيتنا

توفير حلول لسلاسل التوريد أكثر ذكاءً وسرعةً وتخصيصاً يمكنها إعادة تشكيل طريقة التبادل التجاري على مستوى العالم.

## التقرير الاستراتيجي

٢	الأداء المالي لعام ٢٠٢٥
٣	أبرز الإنجازات التشغيلية
٤	لمحة عامة
٦	مواقع أعمالنا
٨	بيان الرئيس التنفيذي للمجموعة
١٠	نظرة عامة على السوق
١٤	نموذج أعمالنا
١٦	استراتيجيتنا
١٨	دراسات الحالة
٢٢	استعراض الأعمال
	مراجعة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية للمجموعة
٢٦	مشاركة أصحاب المصلحة
٣٠	موظفونا
٣٢	نهجنا في الاستدامة

تقتصر النسخة العربية على أجزاء محددة من التقرير الاستراتيجي فقط، ولا تشمل كامل أقسام التقرير السنوي. أما الأقسام الأخرى من التقرير الكامل المتوفرة باللغة الإنجليزية، فتقدم تفاصيل أكثر شمولاً.



## أبرز الإنجازات التشغيلية



### الحضور العالمي وشبكة العمليات

تشمل منظومة أعمالنا اللوجستية اليوم ما يقارب ٣٠٠ فرع لخدمات الشحن وأكثر من ٥٠٠ موقع تشغيلي حول العالم، مدعومة بشبكة لإدارة الشحن تضم نحو ١٠,٠٠٠ شاحنة وبارجة ومستودع حاويات داخلي (ICD) وأصول سكك حديدية. كما تدير المجموعة حالياً ١١ مجمعاً ومنطقة اقتصادية، مع خطط للتوسع عالمياً ليصل عددها إلى ٢٠ موقعاً.



### توحيد الهوية التجارية لدعم النمو المستقبلي

في قطاع الخدمات البحرية، سجّل عام ٢٠٢٥ خطوة محورية لتعزيز نمو أعمالنا وتحقيق قيمة أكبر للمتعاملين، في سوق تُعدّ فيه الموثوقية والمرونة عاملين أساسيين للنجاح. ولتبسيط تجربة المتعاملين، قمنا بتوحيد العلامات التجارية لطلول الشحن البحري (المعروفة سابقاً باسم "يونيفيدر")، والطلول متعددة الوسائط (المعروفة سابقاً باسم "بي آند أو فيري ماسترز")، والطلول البحرية (المعروفة سابقاً باسم "بي آند أو ماريتايم لوجستيكس") تحت علامة موحّدة. وكان الهدف أيضاً - تجربة موحّدة ومعايير خدمة متسقة، تقدّمها الفرق نفسها التي تحظى بثقة المتعاملين.



### التركيز على المتعاملين

شهد عام ٢٠٢٥، اتساعاً ملحوظاً في اعتماد المتعاملين على مجموعة موانئ دبي العالمية «دي بي ورلد» كشريك لوجستي. لترتفع قاعدة متعاملينا عالمياً إلى ما يقارب ٤٠,٠٠٠ متعامل. ويعكس هذا التقدم الثقة التي يوليها المتعاملون لقدرتنا على المساهمة في معالجة تحديات سلاسل التوريد الأكثر تعقيداً، عبر حلول تُطوّر بالشراكة معهم وتُصمّم بما ينسجم مع احتياجاتهم. ومن خلال الجمع بين الخبرات العميقة والمتخصصة في القطاع، والابتكار المدعوم بالذكاء الاصطناعي، والروبوتات، والتوائم الرقمية والتكنولوجيا المتقدمة، نعمل على الارتقاء بمستويات الشفافية والدقة والتحكم عبر سلاسل التوريد. وبالتعاون مع المتعاملين، نُسهّم في تشكيل سلاسل توريد أكثر مرونة وجاهزية للمستقبل.

### حيث تلتقي التجارة بغاياتها

قمنا بمراجعة استراتيجية الاستدامة لدينا استناداً إلى مشاورات موسعة مع أصحاب العلاقة وتقييم الأهمية المزدوجة. وأسهمت هذه المراجعة في إعادة توجيه تركيزنا نحو القضايا الأكثر أهمية بالنسبة إلى أعمالنا والأعلى أثراً ضمن نطاق عملياتنا، مع تحديد أهداف واضحة، وتعزيز المسؤولية المشتركة، وترسيخ الملكية المؤسسية من خلال دمجها ضمن مؤشرات الأداء الرئيسية على مستوى الأقسام.



### إعادة صياغة تمويل التجارة: تكامل الخدمات اللوجستية ورأس المال

إدراكاً للتحديات التي تواجه العديد من الشركات حول العالم في الحصول على التمويل، تعمل مجموعة موانئ دبي العالمية «دي بي ورلد» على دمج حلول تمويل التجارة ضمن منظومتها المتكاملة لسلاسل التوريد. ومن خلال الاستفادة من شبكتنا اللوجستية العالمية المتكاملة وبيانات التجارة المملوكة للمجموعة وانتشارنا الدولي، نُسهّم في الحد من المخاطر الرئيسية، وتعزيز وصول المتعاملين إلى رأس المال العامل. وخلال ثلاث سنوات من إنطلاقه، مجّنت منصة تمويل التجارة التابعة للمجموعة من تمويل معاملات تجارية تتجاوز قيمتها ١,٥ مليار دولار أمريكي في أكثر من ٦٠ دولة، بما يدعم نمو الشركات على المستوى العالمي ويعزز في الوقت ذاته فرص التوسع في خدماتنا اللوجستية.

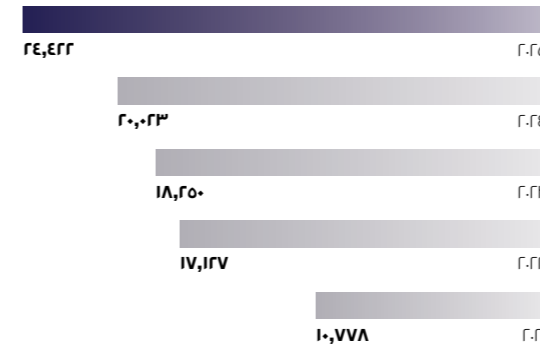


## الأداء المالي لعام ٢٠٢٥

الإيرادات (بالمليون دولار أمريكي)

# ٢٤,٤٢٢ مليون دولار أمريكي

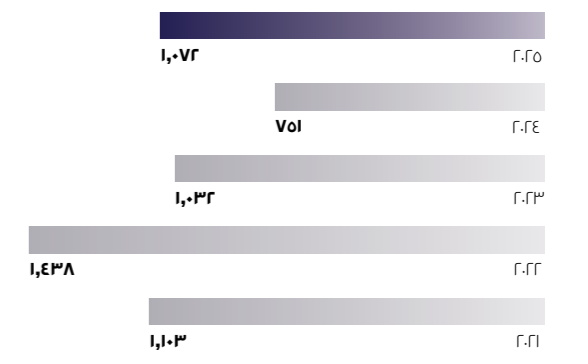
الإيرادات بالمليون دولار أمريكي قبل البنود التي يفصح عنها بشكل منفصل. نتائج أعمال المجموعة مبيّنة بالتفصيل في البيانات المالية الموحدة والإيضاحات المرفقة التي تبدأ في الصفحة ٨٢ من النسخة باللغة الانجليزية.



الأرباح العائدة لمالكي الشركة (بالمليون دولار أمريكي)

# ١,٠٧٢ مليون دولار أمريكي

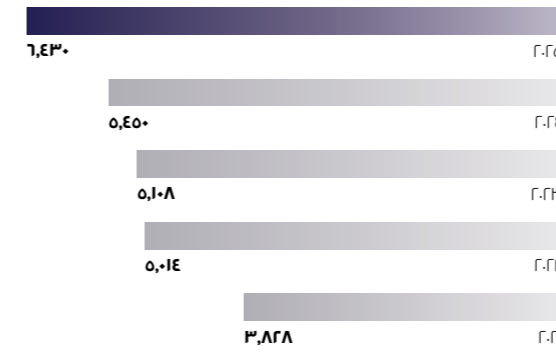
يتم احتساب الأرباح العائدة لمالكي الشركة قبل الأخذ بالاعتبار البنود التي يفصح عنها بشكل منفصل وبعد احتساب حصة الأقلية.



الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (بالمليون دولار أمريكي)

# ٦,٤٣٠ مليون دولار أمريكي

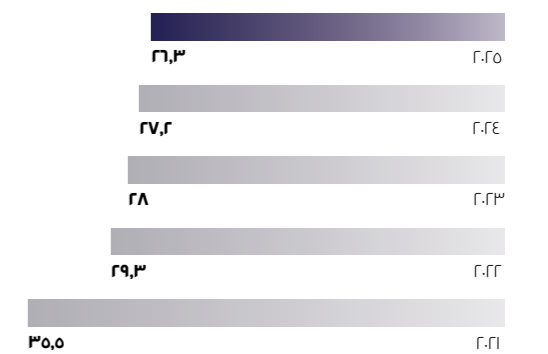
يمثل نمو الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك مؤشراً رئيسياً على القيمة المقدمة للمساهمين. ويتم احتساب هذه الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك متضمنةً حصتنا من أرباح المحاسبة عن الاستثمار وفق طريقة حقوق الملكية (الشركات المستثمر فيها وفق طريقة حقوق الملكية)، وذلك قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل.



هامش الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (%)

# ٢٦,٣%

تُعتبر الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك مؤشراً رئيسياً على القيمة المقدمة للمساهمين. ويتم احتساب هامش الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بقسمة هذه الأرباح المعدّلة على الإيرادات.



# قيادة مستقبل التجارة العالمية

## الخدمات

### الموانئ والمحطات

صُممت موانئنا ومحطاتنا لتمكين المتعاملين من تسريع حركة بضائعهم، وتوسيع نطاق وصولهم إلى الأسواق، ورفع كفاءة عملياتهم. ومن خلال أكثر من ٦٠ محطة موزعة على ست قارات، نوّقر نطاقاً واسعاً من الطاقة الاستيعابية والربط بالشبكات التجارية، بما يضمن تقديم خدمات موثوقة في بيئة عالمية دائمة التغير.



### الخدمات اللوجستية

يشكل نشاطنا اللوجستي منصة عالمية للتجارة تمتد عبر ثمانية قطاعات صناعية رئيسية و٢٣ قطاعاً فرعياً، صُممت لتلبي احتياجات المتعاملين. وبفضل منظومة متكاملة من القدرات التي تغطي مختلف مراحل سلسلة التوريد، نوّمن ربطاً سلساً لسلاسل التوريد العالمية، جامعين بين الخبرات المتخصصة والبنية التحتية المتقدمة لتقديم حلول مخصصة وعلى نطاق واسع.



### الخدمات البحرية

تتيح شبكتنا متعددة الوسائط، التي تشمل النقل بالسكك الحديدية والطرق والممرات النهرية والبحرية، تدفق حركة التجارة عبر ربط المسارات العالمية بالمجتمعات المحلية. كما تلبي مجموعة خدماتنا البحرية المتخصصة احتياجات دقيقة ومعقدة للمتعاملين، بما يضمن توافر الحلول والقدرات الملائمة لأعمالهم.



## العوامل المُمكنة

### التكنولوجيا

من خلال توظيف أحدث التقنيات، نُعيد تعريف آليات عمل سلاسل التوريد العالمية، مع توفير الدعم لكل الجوانب بدءاً من تمويل الشحنات وتعزيز مرونة العمليات، وصولاً إلى تمكين الشركات بمختلف أحجامها من التوسع في أسواق جديدة والاستفادة من الفرص.



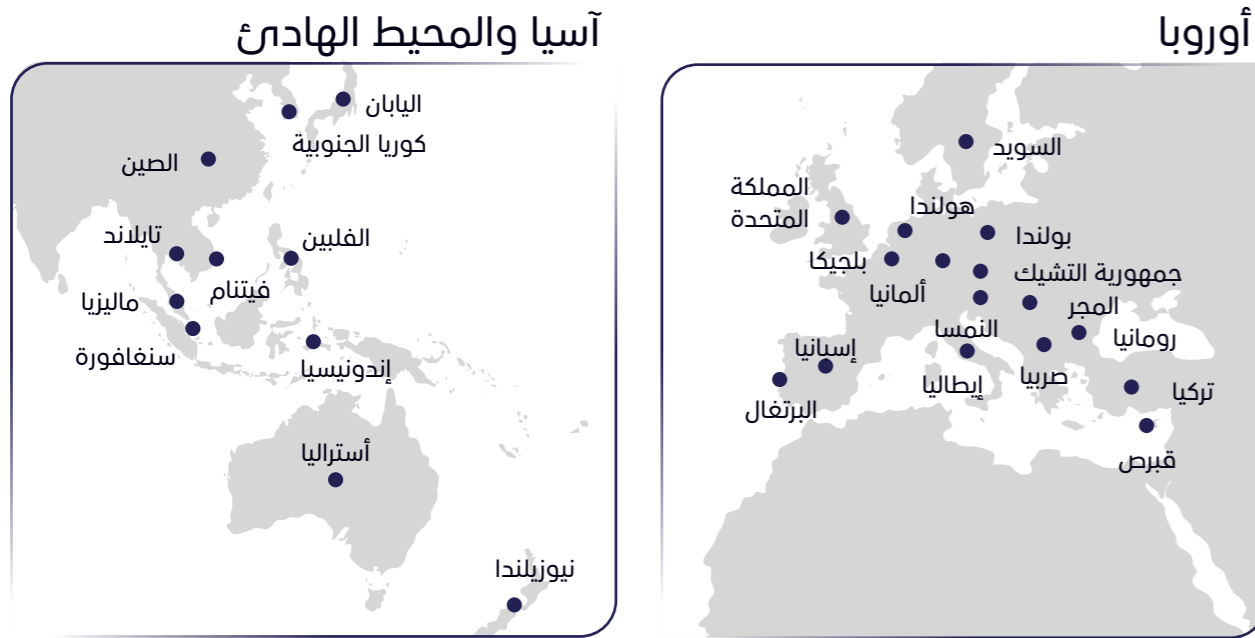
### الاستدامة

نستثمر مكانتنا الرائدة في مجال الخدمات اللوجستية الذكية عالمياً لتطوير حلول كفيلة بإحداث تأثير إيجابي اليوم وللأجيال المقبلة. من خلال الطول والمبادرات التي تمكّن المتعاملين من خفض بصمتهم الكربونية إلى دعم المجتمعات المحلية، تترسخ الاستدامة كعنصر أساسي على امتداد أعمالنا وعملياتنا.

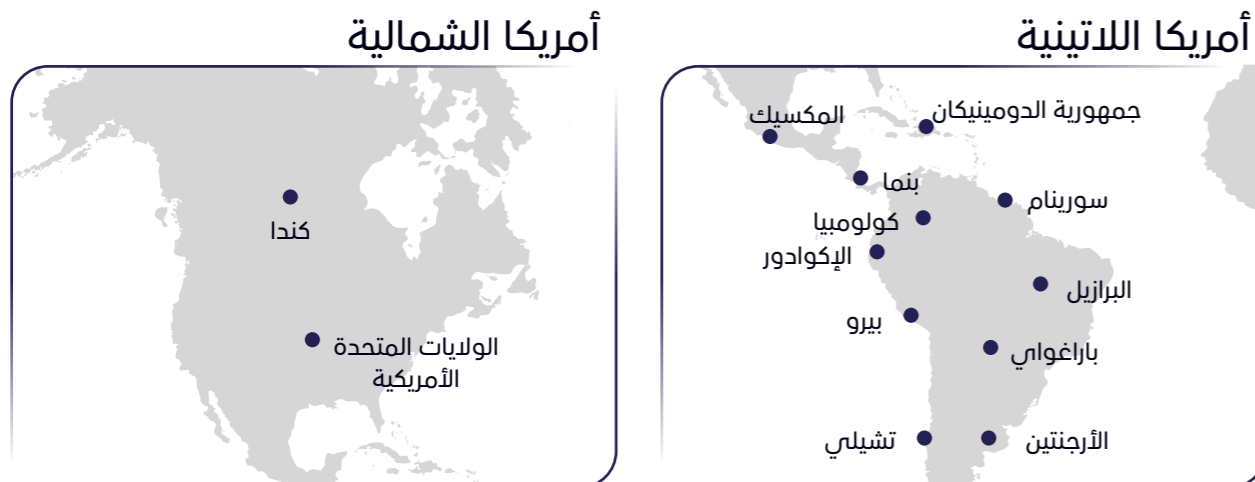


# نُسهَم يومياً في مناولة ما يقارب ١٠٪ من تجارة الحاويات العالمية

تضم مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" فريق عمل من أكثر من ١٢٥ ألف موظف في ما يزيد على ٨٠ دولة وأكثر من ٦٦٤ وحدة أعمال مختلفة. نُقدّم منظومة متكاملة من خدمات الموانئ والمحطات والخدمات اللوجستية والخدمات البحرية، مع التركيز على تطوير حلول متكاملة تجعل سلاسل التوريد أكثر متانة وكفاءة. وتشكّل التكنولوجيا والاستدامة ركيزتين داعمتين لعمليات موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد"، بما يعزز مرونة سلاسل التوريد العالمية وجاهزيتها للمستقبل.



## أفريقيا، دول مجلس التعاون الخليجي وشبه القارة الهندية



# تحقيق النمو ودفع حركة التجارة



"نرى إمكانات واسعة لتعزيز تكامل خدماتنا وتوسيعها، بما يصنع فرصاً جديدة للشركات، ويرفع مستويات الكفاءة والموثوقية، ويدعم النمو".

## مستقبلنا كعامل تمكين للنمو

امتدنا أيضاً بالذكري الأربعين لتأسيس المنطقة المرة لجزل علي (جافزا) في دبي. وقد أرسدت هذه المنطقة الاقتصادية الخاصة الرائدة الأساس الذي انطلقت منه مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي وولد"، وتُسهم هذه المنطقة ومنظومتها اليوم بما يقارب ثلث الناتج المحلي الإجمالي لإمارة دبي.

يشغل هذا النجاح القائم على الاستثمار في البنية التحتية لدعم التجارة، جوهر أعمالنا. ومع تطور التكنولوجيا الحديثة، تتوسع الفرص أمامنا بصورة غير مسبوقة. ومع ذلك، يعتمد تقدمنا بدرجة كبيرة على تفاني موظفينا، وثقة متعاملينا، ودعم أصحاب العلاقة. وتتوجه إليهم جميعاً بالشكر على شراكتهم المستمرة، فيما نواصل تقديم المزايا والفوائد في مجال التبادل التجاري.

تتطلع بثقة إلى الفرص المقبلة، وإلى مواصلة العمل بما يتماشى وطموحاتنا: تبسير حركة التجارة وتغيير مفهوم المُمكن للجميع.

**يوفراج نارايان**  
الرئيس التنفيذي للمجموعة  
١٧ مارس ٢٠٢٥

## ضمان مستقبل مستدام

تعكس إستراتيجيتنا وعملياتنا التزامنا بالاستدامة والمجتمعات التي نعمل فيها. في عام ٢٠٢٥، قمنا بتعيين استراتيجيتنا للاستدامة بعد إجراء تقييم للأهمية النسبية أخذ في الاعتبار كلاً من الأثر والأهمية المالية، ممّا زاد من تركيزنا على الأولويات ووضع أهداف واضحة على مستوى الإدارات والأقسام.

واصلنا تنفيذ برنامجنا للتمويل المستدام، حيث حققنا تخصيصاً كاملاً لصكوكنا الخضراء بقيمة ١,٥ مليار دولار أمريكي، والصادرة في عام ٢٠٢٣. بالإضافة إلى ذلك، خصّصنا ٦٧,٦ مليون دولار أمريكي من حصيلة السندات الزرقاء البالغة قيمتها ١٠٠ مليون دولار والصادرة في عام ٢٠٢٤، لتوجيهها بشكل رئيسي إلى مشاريع النقل البحري المستدام.

وامتثالاً بمرور عقد من الشراكات المحلية، نشرنا تقرير "١٠ سنوات من التأثير: تقرير دبي بي وولد لمرونة المجتمعات"، كما هو موضح في قسم "أصحاب العلاقة".

مقارنة بأهدافنا الأساسية لعام ٢٠٢٢، حققنا انخفاضاً بنسبة ١٤٪ تقريباً في الانبعاثات الكربونية من النطاقين ١ و٢، فيما تمّ تأمين نحو ٧٧٪ من احتياجات المجموعة من الكهرباء من مصادر الطاقة المتجددة.

## أولوياتنا الاستراتيجية لعام ٢٠٢٦ وما بعده

نتطلع إلى المرحلة المقبلة بثلاث أولويات استراتيجية رئيسية فورية تدعم التزامنا بتحقيق نمو مستدام على المدى الطويل:

- تسريع وتيرة النمو في مجال الخدمات اللوجستية وتعميق القدرات المتكاملة لسلاسل التوريد؛
- تنفيذ مشاريع البنية التحتية الاستراتيجية في أسواق النمو الرئيسية، بما يُعزّز الطاقة الاستيعابية والربط التجاري؛ و
- مواصلة دفع مسار التحوّل الرقمي لرفع الكفاءة التشغيلية وتحسين نتائج تجربة المتعاملين.

من شأن التقدم المُحقّق في هذه المجالات أن يُتيح خدمات أكثر تكاملاً وقيمة وفاعلية.

## أداء مالي قوي

في عام ٢٠٢٥، حققت مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي وولد" أداءً مالياً قوياً، حيث ارتفعت الإيرادات بنسبة ٢٢٪ لتصل إلى ٢٤,٤ مليار دولار أمريكي، فيما زادت الأرباح قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة ١٨٪ لتصل إلى ٦,٤ مليار دولار أمريكي. وقد تمقّق هذا الأداء رغم التحديات المرتبطة بالبيئة الاقتصادية الكلية، بما يعكس مرونة محفظتنا المتنوعة وقوة نموذج أعمالنا المتكامل.

واستثمرنا خلال العام بقيمة ٣,١ مليار دولار أمريكي لتوسيع شبكتنا اللوجستية العالمية، مع إطلاق مشاريع بنية تحتية رئيسية في الهند وأفريقيا وأمريكا الجنوبية وأوروبا، بما يتماشى مع استراتيجيتنا المنضبطة في تخصيص رأس المال.

تشمل الاستثمارات الرئيسية القائمة حالياً في قطاع الموانئ إنشاء محطة جديدة في تونا تيكرًا على الساحل الشمالي الغربي للهند، ومينائين جديدين في أفريقيا في بنانا بجمهورية الكونغو الديمقراطية وندايان في السنغال، وتوسعة المرسى في ميناء بوسورفا في الإكوادور؛ وإنشاء مرسى شحن جديد ومحطة سكك حديدية ثانية في مركز لندن جيتواي اللوجستي في المملكة المتحدة.

## توسيع القدرات اللوجستية

بالإضافة إلى استثماراتنا في الموانئ والبنية التحتية الصلبة، نواصل أيضاً تطوير خدماتنا اللوجستية.

على سبيل المثال، أطلقنا في نوفمبر خدمتنا التي تربط مراكز النقل في أمّادير ودار البيضاء في المغرب بميناء لندن جيتواي في المملكة المتحدة ومحطة أنتويرب جيتواي في بلجيكا. ومن شأن هذه الخدمة تأمين نقل ما يصل إلى ١٥٠,٠٠٠ طن سنوياً من المنتجات الطازجة، وتحويلها من الطرق البرية إلى الممرّات البحرية، بشكل يُخفّض من الانبعاثات ويُقلّص فترات التأخير.

وعلى مقربة من مقرنا الرئيسي، أطلقنا خدمة بحرية تستغرق ٣٦ ساعة بين ميناء راشد في دبي وميناء أم قصر في العراق، لتوفير بديل أسرع من النقل البري. ويعزز ذلك النفاذ إلى السوق العراقية ويدعم الربط الإقليمي مع الأردن وسورية.

شهد عام ٢٠٢٥ استمرار حالة التقلب في مشهد التجارة العالمية، في ظل تغييرات في السياسات، والتطورات الجيوسياسية، واضطرابات المسارات التجارية الناتجة عن النزاعات، ما أثّر في قرارات الأعمال وتدفقات الشحن.

وفي هذا السياق، أثبت نموذج أعمالنا المتكامل قدرته على توفير المرونة لمتعاملينا وتحقيق أداء مالي قوي لنا كمجموعة، مع عام آخر من النمو القوي في الإيرادات والأرباح.

## النجاح في بيئة معقّدة

تزداد التجارة العالمية تعقيداً، مع تزايد متطلبات السرعة والمرونة وتعدد الخيارات. ويؤكد لنا المتعاملون باستمرار أنهم لا يبحثون فقط عن الموثوقية، بل عن شريك لوجستي قادر على توفير الإرشاد والدعم لهم. ولا يقتصر ذلك على إدارة المشتريات وسلاسل التوريد فحسب، بل يشمل أيضاً توظيف الخدمات اللوجستية كأداة استراتيجية لتمكين النمو والوصول إلى أسواق جديدة ومتعاملين جدد.

في هذا السياق، تكتسب منظومتنا المتكاملة التي تجمع بين الأصول المادية والخدمات اللوجستية والبحرية أهمية متزايدة. ففي أفريقيا، على سبيل المثال، تسهم خدماتنا في مجال الوصول إلى الأسواق، في تمكين الشركات من دخول أسواق سريعة النمو، وفي كثير من الحالات، التوسع إلى أسواق عدّة في آن واحد. وفي الوقت نفسه، سجلت أحجام المناولة في موانئنا نمواً يفوق ضعف معدل نمو السوق في السنوات الأخيرة، بما يعكس جودة عملياتنا وقدرتنا على ربطها بفعالية مع حركة التجارة على المستويين المحلي والدولي.

ومع التسارع الكبير في التطورات التقنية، لا سيما في مجال الذكاء الاصطناعي، نرى فرصاً واسعة لتعزيز تكامل خدماتنا وتوسيعها، بما يخلق فرصاً جديدة للشركات، ويرفع مستوى الكفاءة والموثوقية، ويدعم النمو المستدام.

## نظرة عامة على السوق

### الاقتصاد الكلي

شهد الاقتصاد العالمي استقراراً في عام ٢٠٢٥، مسجلاً نمواً بمعدل ٣,٣٪، وهو معدل جاء أعلى بقليل من تقديرات منتصف العام، إذ كان التأثير السلبي للتعريفات الجمركية الأمريكية أقل من المتوقع. وجاء النمو العالمي مدفوعاً بالطلب المسبق على الواردات في النصف الأول من العام، وإعادة هيكلة سلاسل التوريد بوتيرة سريعة، إلى جانب إبرام اتفاقيات تجارية جديدة بين الولايات المتحدة ودول أخرى.

وعلى الرغم من أن الإنفاق الاستهلاكي أظهر مرونة في بداية العام، إلا أنه تباطأ في النصف الثاني نتيجة تباطؤ نمو الوظائف، وارتفاع معدلات التضخم وتزايد حالة عدم اليقين، وفي الولايات المتحدة

### أحجام تجارة البضائع

تأثرت تجارة البضائع خلال العام بشكل ملحوظ بالتعريفات الجمركية الأمريكية والسياسات التجارية المرتبطة بها. ورغم ذلك، سجلت التجارة العالمية نمواً متواضعاً بنسبة ٢,٤٪ في عام ٢٠٢٥. وأسهم الطلب المسبق في مطلع العام، لتفادي التعريفات والمواعيد النهائية التنظيمية، في تعزيز الشحنات المتجهة إلى الولايات المتحدة. وقد استند هذا الأداء إلى قوة الصادرات الآسيوية، إلى جانب نمو الطلب في شبه القارة الهندية والشرق الأوسط وأفريقيا جنوب الصحراء الكبرى، التي حافظت عموماً على وتيرة مستقرة طوال العام. إلا أنه مع اقتراب نهاية ٢٠٢٥، تباطأ نشاط التصنيع والإنفاق الاستهلاكي، لا سيما في الاقتصادات المتقدمة، ومن المرجح أن يمتد هذا التباطؤ إلى عام ٢٠٢٦.

وأدت أحجام الحاويات القياسية، خصوصاً في النصف الأول من العام، إلى زيادة الضغوط على المنافذ والموانئ الرئيسية. وفي حين تأثرت الموانئ في آسيا بطفرات دورية في الطلب على مدار العام، إلى جانب ظروف مناخية قاسية، واجهت الموانئ الأوروبية تحديات إضافية تمثلت في ذروات موسمية، ونزاعات عمالية، وظروف مناخية غير مواتية، فضلاً عن أزمات في شبكات النقل الداخلي. ومع انحصار موجة الطلب المسبق، تمنتت مستويات الازدحام في الموانئ الأمريكية بشكل واضح خلال العام، وظلت أدنى بكثير من مستويات سنوات الجائحة.

وفي السياق نفسه، تواصلت عملية إعادة توجيه سلاسل التوريد، مع تغيّر قواعد التصنيع وبلدان التوريد، مدفوعة بتفاوت معدلات التعريفات الجمركية المتبادلة بين الولايات المتحدة وكبرى الدول المصدّرة. واتجه أصحاب البضائع بشكل متزايد إلى نقل أجزاء من

### المناولة في الموانئ العالمية

على عكس التوقعات في بداية العام، جاء الطلب في عام ٢٠٢٥ جاء أقوى بكثير. ورغم أن وتيرة النمو هدأت تدريجياً على مدار العام مقارنة بالانطلاقة القوية في بدايته، فإن أحجام المناولة في الموانئ العالمية ارتفعت إجمالاً بنسبة ٦,٠٪ لتصل إلى ٩٩,٢ مليون حاوية نمطية. وقادت جنوب آسيا هذا النمو، محققةً نمواً بنسبة ٩,٩٪، نتيجة لمتانة النشاط الاقتصادي الإقليمي وازدهار التجارة الإلكترونية، إلى جانب استثمارات كبرى في البنية التحتية من القطاعين الحكومي والخاص، لا سيما في الهند. كما سجلت أفريقيا نمواً قوياً، بارتفاع بلغ ٨,٣٪، بفضل التحسينات في البنية التحتية للموانئ وسجل الشرق الأوسط نمواً بنسبة ٨,٦٪، بدعم من الطلب المحلي القوي، إلى جانب تنامي عمليات إعادة التصدير.

تمديدًا، ارتفع الإنفاق على الترفيهي (مثل السفر والمطاعم)، وكذلك في مجالات الصحة وأنماط الحياة الصحية، في حين تم تقليص الإنفاق على السلع غير الأساسية مثل الملابس والإلكترونيات. وشهدت الأنشطة في الاقتصادات المتقدمة نمواً بمعدل ١,٧٪، وذلك نتيجة التعافي المعتدل في الأنشطة الاقتصادية في منطقة اليورو واليابان. أما في اقتصادات الأسواق الناشئة والنامية، فقد تسارع النمو إلى ٤,٤٪ في عام ٢٠٢٥، بدعم من مراجعة إيجابية ملحوظة لأداء الاقتصادات الآسيوية الناشئة والنامية، ولا سيما الصين والهند والشرق الأوسط والمملكة العربية السعودية.

### تأثيرات تعريفات الجمرية

سلاسل توريدهم من الدول المتأثرة بتعريفات مرتفعة، ومنها الصين والهند، إلى أسواق تتمتع بشروط تجارية أكثر ملاءمة. واستفادت الاقتصادات الناشئة في جنوب شرق آسيا والشرق الأوسط وأمريكا اللاتينية من التحول نحو التكتلات التجارية الإقليمية، ومن نهج نقل مرافق التصنيع الخاصة بالشركات لتجاور أسواق مستهلكيها.

وعقب فرض تعريفات جمركية واسعة النطاق في الجزء الأول من العام، أبرمت الولايات المتحدة اتفاقيات مع عدة دول، من بينها اليابان والاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة وكوريا الجنوبية وفيتنام والفلبين وماليزيا وتايلاند وكمبوديا وإندونيسيا، لتمديد معدلات تعريفات واضحة على سلع مختارة ضمن قطاعات رئيسية. كما تم التوصل إلى اتفاقيات إطارية مع غواتيمالا والسلفادور والإكوادور والأرجنتين. إضافة إلى ما سبق، لا تزال المفاوضات جارية مع شركاء تجاريين كبار مثل الصين والهند. تأجلت المباحثات المتعلقة بالاتفاق التجاري المرطلي بين الهند والولايات المتحدة، الذي تم الاتفاق عليه في فبراير من هذا العام، والذي ينص على خفض الرسوم الجمركية الأمريكية على السلع الهندية من ٥٠٪ إلى ١٨٪، وذلك عقب أحدث حكم صادر عن المحاكم الأمريكية بشأن الرسوم الجمركية.

وضمن استراتيجية أوسع لتنويع الوصول إلى الأسواق في ظل ضغوط التعريفات الجمركية عالمياً، أبرمت دول أخرى عدة بدورها اتفاقيات تجارية جديدة. وكانت الهند من أبرز الأطراف نشاطاً في هذا المجال، إذ وقّعت اتفاقيات مع المملكة المتحدة وسلطنة عُمان ونيوزيلندا وآيسلندا وليختنشتاين والنرويج وسويسرا. وفي سياق متصل، تم التوصل إلى اتفاق تجاري بين الهند والاتحاد الأوروبي في نهاية فبراير ٢٠٢٦.

### تأثيرات تعريفات الجمرية

كما استفادت أوروبا من قوة الطلب المحلي، الذي حقق نمواً بنسبة ٤,٧٪.

حققت آسيا نمواً بنسبة ٦,١٪، وواصلت المساهمة بأكبر حصة من إجمالي المناولة العالمية، بأكثر من ٥٥٪. وتم تعويض انخفاض الصادرات من الصين إلى الولايات المتحدة بالطلب القوي من أفريقيا وأمريكا الجنوبية وأوروبا. وفي الوقت نفسه، استفادت أسواق جنوب شرق آسيا من التحول عن الصين، حيث زادت الصادرات إلى الولايات المتحدة. وفي المقابل، سجلت أمريكا الشمالية وأوقيانوسيا نمواً أقل من المتوسط العالمي، عند ٢,٢٪ و١,٢٪ على التوالي، وذلك نتيجة تباطؤ الإنفاق الاستهلاكي في الجزء الأخير من العام.

### الاتجاهات الرئيسية



#### الموانئ والمحطات

جاء أداء قطاع الحاويات أفضل مما كان متوقعاً في مطلع العام. وكان لتقديم الشحنات إلى فترات مبكرة خلال النصف الأول من العام دور رئيسي في دعم مستويات الطلب، ما انعكس إيجاباً على أسعار الشحن والأداء المالي لخطوط الملاحة. وعل الرغم من أن التقلبات بالأسعار كانت حادة مع تراجعها مقارنة بالعام السابق، فإنها بقيت عند مستويات داعمة لاستقرار القطاع وتجنب الخسائر. كما أسهم استمرار تحويل المسارات بعيداً عن قناة السويس والبحر الأحمر بشكل جزئي في دعم أسعار الشحن.

ومع تجدد وقف إطلاق النار بين فلسطين وإسرائيل في أكتوبر، بادرت بعض خطوط الملاحة الكبرى إلى اختبار القدرة على استئناف العبور عبر قناة السويس، ومن بين هذه الخطوط مجموعة (CMA CGM)، وفي مرحلة لاحقة لشركة ميرسك. بدأ العام بتفاؤل حذر بإمكانية عودة الحركة التجارية المنتظمة خلال عام ٢٠٢٦، فإن إعادة توجيه السفن من مسار رأس الرجاء الصالح وإعادة إدخال أكثر من مليوني حاوية نمطية من الطاقة الاستيعابية إلى السوق، سيكون له تأثير عميق على إمدادات السفن وبالتالي على أسعار الشحن، بالإضافة إلى إحداث ازدحام في الموانئ، خاصة في أوروبا.

وشهد عام ٢٠٢٥ أيضاً بدء تطبيق شبكات التحالفات البحرية الجديدة. على الرغم من أن هذا الأمر تسبب في ازدحام الموانئ، خاصة في أوروبا، خلال الفترة الانتقالية، إلا أنه أدى في النهاية إلى تصسن كبير في موثوقية الجداول الزمني مقارنة بالعام السابق. وكان تحالف "جيميني"، بين "ميرسك" و"هاياج لويد"، مثالاً بارزاً على هذا التصسن، حيث نجح في تحقيق هدفه المتمثل في وصول ٩٠٪ من الشحنات في موعدها المحدد، وذلك بفضل الأداء التشغيلي المستقر عبر شبكة مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد".

وفي ظل هذه المتغيرات، أظهر مشغلو الموانئ قدرة أعلى على التكيف مع تقلبات القطاع، محققين نمواً قوياً على مستوى الإيرادات، نتيجة ارتفاع أحجام الشحنات وتصسن التعريفات الجمركية. هذا الأمر دعم الأداء المالي ومجّز من مواصلة تنفيذ استثمارات توسعية في المحطات القائمة والجديدة.

وارتفعت الطاقة الاستيعابية للمحطات عالمياً بنحو ٦٢ مليون حاوية نمطية في عام ٢٠٢٥، ما يمثل نمواً بنسبة ٤,٧٪، مع مساهمة ملحوظة من جنوب شرق آسيا والصين الكبرى والشرق الأوسط. ولا يزال تطوير الأصول القائمة يشكل المحرك الرئيسي للنمو، فيما تمثل مشاريع التطوير من الصفر وعمليات الاندماج والاستحواذ نسباً محدودة تصل إلى نحو ٢٠٪ من إجمالي الإضافات الجديدة. وعلى صعيد الصفقات، ظل نشاط الاندماج والاستحواذ حاضراً بقوة خلال عام ٢٠٢٥، وتصدّر إعلان بيع غالبية أصول شركة "Hutchison Port Holdings" إلى تحالف تقوده "Terminal Investment Limited" و"BlackRock" المشهود. وفي الوقت الذي لا تزال الصين تسعى جاهدة للحصول على حصة تُشكّل الأغلبية لصالح (COSCO) كشرط لمنح الموافقة، تجاوزت الصفقة فترة الإنجاز الأولية ويجري حالياً إعادة هيكلتها وتقسيمها إلى مستويات مختلفة. من المرجح أن تحصل COSCO على حصص أكبر في المحطات الموجودة في أفريقيا، في حين ستسيطر (Til) و (BlackRock) على الأصول الأخرى، التي تستبعد الآن بنما بعد إلغاء امتياز (Hutchison) لمحطتي حاويات. وستظل الصفقة المرتبطة بالموانئ غير الصينية المتبقية، والتي يبلغ مجموعها ٤١، أكبر عملية شراء للموانئ والمحطات.



#### نظرة عامة على الخدمات اللوجستية

دخل قطاع الخدمات اللوجستية عام ٢٠٢٦ بزخم أقوى ويقدر أعلى من الاستقرار النسبي، مع استمرار تحفقات التجارة في التكيف استجابةً لتطور بيئة التعريفات الجمركية وتبدّل هياكل تحالفات الشحن وشبكات التشغيل. ومن المتوقع أن يحقق سوق خدمات الشحن العالمي نمواً حقيقياً بنحو ٢,٦٪، نتيجة استقرار النشاط في الشحن البحري والجوي، ومدعوماً بمواصلة تشكّل ممرات تجارية ناشئة تربط آسيا بالشرق الأوسط وأمريكا اللاتينية وأفريقيا. وتأتي هذه التحولات انعكاساً لتوجه الجهات الشاحنة نمو تنويع مصادر الإمداد واختصار سلاسل التوريد.

وعلى صعيد الشحن الجوي، يُتوقع أن ترتفع الأحجام بنحو ٢,٤٪ خلال عام ٢٠٢٦، مع بقاء العوائد عند مستويات مريحة تتجاوز ما قبل الجائحة، بدعم من نمو التجارة الإلكترونية، وشحنات التكنولوجيا عالية القيمة، واستمرار الطلب على الخدمات ذات المواعيد الزمنية المحددة. أما الشحن البحري، فمن المرجح أن يستفيد من تصسن الطلب الأساسي واستمرار إعادة ضبط الشبكات، على الرغم من أن من شأن أي تراجع مستدام في تحويلات البحر الأحمر وقناة السويس، بالتزامن مع عودة الطاقة الاستيعابية التي كانت تستوعبها المسارات الأطول، أن يتسبب ربما مجدداً بضغوط على أسعار الشحن وعلى البنية التحتية للموانئ.

ومن المتوقع أن ينمو قطاع الخدمات اللوجستية التعاقدية بنحو ٤,١٪، متجاوزاً معدلات نمو خدمات الشحن، مدفوعاً بأداء قوي في منطقة آسيا والمحيط الهادئ وعدد من الأسواق الناشئة المختارة. ويعكس ذلك تصاعد اهتمام المتعاملين بحلول متكاملة للتخزين والتوزيع والخدمات ذات القيمة المضافة، إلى جانب توسع نطاق التعهيد عبر قطاعات متعددة، من بينها التجزئة والسلع الاستهلاكية وقطاع السيارات.

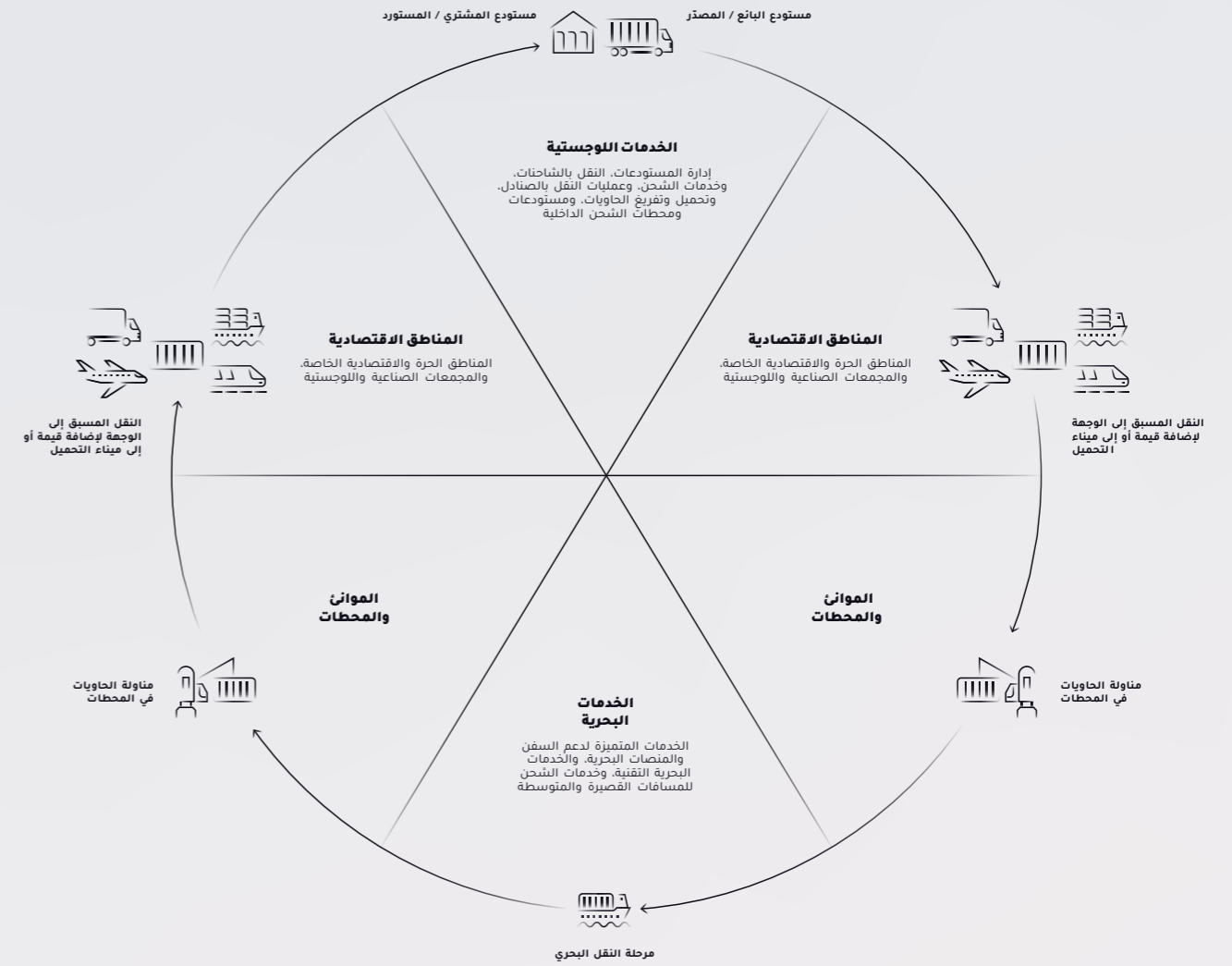
ويظل الاندماج سمة بارزة في القطاع، إذ تُسهّم عملية دمج DSV لـ Schenker، واستحواذات Kuehne+Nagel المستهدفة في مجال الخدمات اللوجستية البرية الأوروبية (TDN) وخدمات الشحن المتخصصة لقطاع الطيران (Eastway)، في تعزيز الأحجام واتساع الشبكات وتطوير القدرات التخصصية لدى كبار مزودي الخدمات العالميين. وفي الوقت نفسه، يواصل مشغلو القطاع إدارة مزيج من التحديات تشمل عدم اليقين الجيوسياسي، وتغير أنظمة التعريفات الجمركية، وتشديد المتطلبات التنظيمية، والضغوط المرتبطة بالتكاليف. وتدفع هذه العوامل نحو تركيز أكبر على حلول لوجستية مرنة ورقمية ومتعددة الوسائط، قادرة على تحقيق توازن عملي بين التكلفة والموثوقية والمرونة بما يلبي متطلبات المتعاملين.





## متكامل تمامًا عبر سلسلة التوريد

نعمل في مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" بحسب نموذج مناسب للأصول، حيث نستثمر بشكل استراتيجي في البنية التحتية الحيوية التي تعاني من عدم كفاءة سلسلة التوريد، مع الاستفادة من أصول الجهات الخارجية عندما يكون ذلك مفيدًا.



### حلول موجهة بالتكنولوجيا لتقليل أوجه القصور في سلسلة التوريد

الشفافية والوضوح، التخطيط التلي، الأسعار الرقمية (أسعار الشحن أو رسوم الخدمة التي يتم تحديدها فوراً عبر المنصات الرقمية)، الوصول والتحكم بشكل فوري، تمويل التجارة والتأمين، حلول وأنظمة تكنولوجيا المعلومات للمؤسسات، التجارة الإلكترونية بين الشركات (B2B)

## تعزيز الكفاءة عبر سلاسل التوريد العالمية

تدير مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" منصة عالمية متنوعة، تقوم على أصول استراتيجية ملائمة لطبيعة أعمالنا، وتُمدّن أصحاب البضائع من نقل بضائعهم بسهولة من المصنع إلى المتعامل. نستثمر في البنية التحتية الأساسية لمعالجة أوجه القصور في سلاسل التوريد، لا سيما في الأسواق الناشئة والنامية، أما في الأسواق التي تتمتع ببنية تحتية متطورة وكفاءة تشغيلية راسخة، فنعمد نموذجاً مرناً يقوم على التعاون مع مزودي خدمات خارجيين لتقديم حلول فعالة تدعم كفاءة استغلال الأصول، وتشمل أعمالنا الموانئ والمحطات، والخدمات اللوجستية، والخدمات البحرية، والطول الرقمية.

وتتكامل هذه الأنشطة ضمن منصة تشغيلية واحدة تدعم حركة التجارة العالمية، وتعزز مرونة سلاسل التوريد، وتؤدّد تدفقات نقدية مستقرة عبر مختلف الدورات الاقتصادية. ويُعدّ الانضباط في تخصيص رأس المال ركيزة أساسية في نموذج أعمالنا، حيث نقوم بهذه العملية بصورة انتقائية، مع التركيز على الفرص التي تعزز نتائج المتعاملين، مع سعينا إلى تحقيق عائد بنسبة 10٪ على رأس المال المستثمر على المدى المتوسط، بما يتجاوز تكلفة رأس المال.



# الأهداف الاستراتيجية والمالية

تتبنى مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" نهجاً قائماً على الانضباط في توظيف رأس المال وإتقان العمليات التنفيذية، لتحقيق النمو المستدام وخلق قيمة مستدامة.

ونستهدف تحقيق عائد بنسبة 10٪ على رأس المال المستثمر على المدى المتوسط، من خلال الاستثمارات الانتقائية، وتحسين كفاءة تخصيص الأصول، وتقديم حلول متكاملة لسلاسل التوريد عبر منصتنا العالمية.

ومع التقدم في تنفيذ استراتيجيتنا، واصلنا تحسين العوائد، حيث ارتفع العائد على رأس المال المستثمر من 8,9٪ إلى 10,1٪ خلال العام، بفضل الانضباط في تخصيص رأس المال، وتحسين الأداء التشغيلي، وتزايد مساهمة الخدمات الأعلى قيمة، مما يقربنا من تحقيق مستهدفنا البالغ 10٪ عائد على رأس المال المستثمر على المدى المتوسط.

وفي الوقت نفسه، ارتفعت إيرادات قطاع الخدمات اللوجستية بنسبة 24,7٪ على أساس سنوي، نتيجة تسارع النمو في الطول اللوجستية المتكاملة واستمرار توسع هذا القطاع. ويعكس هذا الأداء تركيزنا على تعزيز قدراتنا ضمن القطاعات المالية، وتوسيع نطاق خدمات الشحن والخدمات اللوجستية التعاقدية، ودعم أصحاب البضائع في ظل تطور أنماط التجارة والمتطلبات التنظيمية.

## استراتيجيتنا المتكاملة

تشهد التجارة العالمية تحولات متسارعة تزيد سلاسل التوريد تعقيداً، ما يعرض أصحاب البضائع لمستويات أعلى من الاضطراب والتشتت وعدم اليقين. وعليه، تركز استراتيجيتنا على تقديم حلول سلاسل توريد متكاملة وموثوقة، بما يدعم المرونة والشفافية، ويعزز التنفيذ الفعّال عبر أهم الممرات التجارية.

## أهدافنا الاستراتيجية

### توفير حلول سلاسل التوريد المتكاملة لأصحاب البضائع

- نوّقر حلولاً متكاملة لسلاسل التوريد، بما يعزز الكفاءة ويرسخ مستويات أعلى من التنسيق والموثوقية لدى أصحاب البضائع، بفضل شبكتنا العالمية وخبرتنا وقدراتنا الرقمية، بما في ذلك طول أبراج التحكم، أي المنصات الرقمية المركزية. وتمتد عروضنا لتشمل باقة متكاملة من الخدمات، من النقل والتفزين إلى الخدمات اللوجستية ذات القيمة المضافة، بما يمكّن المتعاملين من نقل بضائعهم بكفاءة عبر نقاط اتصال متعددة وأسواق متنوعة.
- كذلك، توفر منصاتنا الرقمية مستوى أعلى من الشفافية، وتدعم تنفيذ العمليات والتنسيق عبر مختلف مراحل السلسلة، بما يساعد المتعاملين على التعامل بفاعلية مع التعقيدات في المشهد التجاري، وخفض التكاليف، وتحسين أداء سلاسل التوريد.

### الرؤية المستقبلية لعام 2026

- ترسيخ مكانتنا كمزود عالمي رائد لحلول سلاسل التوريد المتكاملة لأصحاب البضائع؛
- الحفاظ على دورنا كعلامة تجارية عالمية موثوقة، بالإضافة إلى متابعة جهودنا في استقطاب المواهب، والمحافظة عليها وتنمية مهاراتها؛
- الاستمرار في توسيع نطاق حضورنا عبر الممرات التجارية الرئيسية، من خلال تنفيذ عمليات استحواد وعقد شراكات انتقائية وترسيخ شراكاتنا مع المتعاملين الحاليين، و؛
- مواصلة توظيف الحلول الرقمية لرفع مستوى الربط بين الأصول والخدمات، والارتقاء بتجربة المتعاملين.



### تطوير حلول سلاسل التوريد وتقديمها إلى قاعدة أوسع من أصحاب البضائع

- نواصل توسيع نطاق خدماتنا اللوجستية عبر قطاعات النقل الجوي، والبحري، والبري والسكك الحديدية، لخدمة أصحاب البضائع في مجموعة واسعة من الصناعات والأسواق، مع التركيز على الأسواق ذات معدلات النمو المرتفعة والأسواق الناشئة.
- ويتمحور تركيزنا حول تطوير قدراتنا ضمن القطاعات المالية، وتطوير حلول متخصصة ضمن قطاعات فرعية تلبى احتياجات المتعاملين التشغيلية والتنظيمية، وتواكب طبيعة نماذج أعمالهم.
- ومن خلال ترسيخ مستويات أعلى من التخصص داخل مجالات نشاطنا المالية، نسعى إلى تقديم حلول أكثر ملاءمة وذات قيمة مضافة، مع الحفاظ على نهج منضبط وواضح الأولويات للنمو.

### الرؤية المستقبلية لعام 2026

- إطلاق خدمات جديدة تربط بين نقاط متعددة عبر الممرات التجارية، بما يعزز الربط اللوجستي وسرعة النقل للمتعاملين؛
- توسيع نطاق خدماتنا اللوجستية لتوفير مجموعة متكاملة من الحلول التجارية، لا سيما في الأسواق النامية؛
- تعزيز خبراتنا التخصصية في القطاعات الفرعية ضمن أعمالنا المالية، بما يتوافق مع احتياجات المتعاملين التشغيلية والتنظيمية، وتحقيق قيمة أكبر لهم.



### مواصلة الاستثمار في موانئ بلدان المنشأ والمقصد

- نواصل توجيه استثماراتنا نحو موانئ بلدان المنشأ والمقصد، بما يدعم نمو التجارة على المدى الطويل ويعزز القيمة التي نقدمها للمتعاملين. ويشمل ذلك رفع الطاقة الاستيعابية في عدد من الموانئ الرئيسية عبر الأسواق الناشئة والمتقدمة.
- إلى جانب دعم أصحاب البضائع، ندعم المتعاملين مع خطوط الشحن من خلال استخدام السعة المتوفرة ومبادرات الكفاءة التشغيلية، إلى جانب تطبيق الأتمتة بشكل انتقائي عند الحاجة. وتهدف هذه الجهود إلى تعزيز الأداء في مواقع التشغيل الأساسية، سواء عند المراسي أو الساحات.

### الرؤية المستقبلية لعام 2026

- تعزيز شراكاتنا مع أصحاب البضائع وخطوط الشحن ضمن شبكتنا العالمية، وتحديد فرص جديدة لتعزيز مستوى التفاعل والشراكة؛
- توجيه الابتكار لتعزيز كفاءة حركة التجارة عبر أصولنا في موانئ بلدان المنشأ والمقصد، و؛
- توجيه استثمارات البنية التحتية وتطوير عروض خدماتنا بما يواكب احتياجات المتعاملين استناداً إلى تحليل دقيق للبيانات وتعزيز التواصل معهم.

# تحقيق أثر ملموس عبر مختلف المناطق

## تمكين النمو في التجارة العالمية

من إطلاق مسارات تجارية جديدة وتعزيز استثمارنا في الموانئ، إلى بناء شركات استراتيجية، واصلنا خلال عام ٢٠٢٥ تحقيق تقدم نوعي عبر أسواقنا الرئيسية.

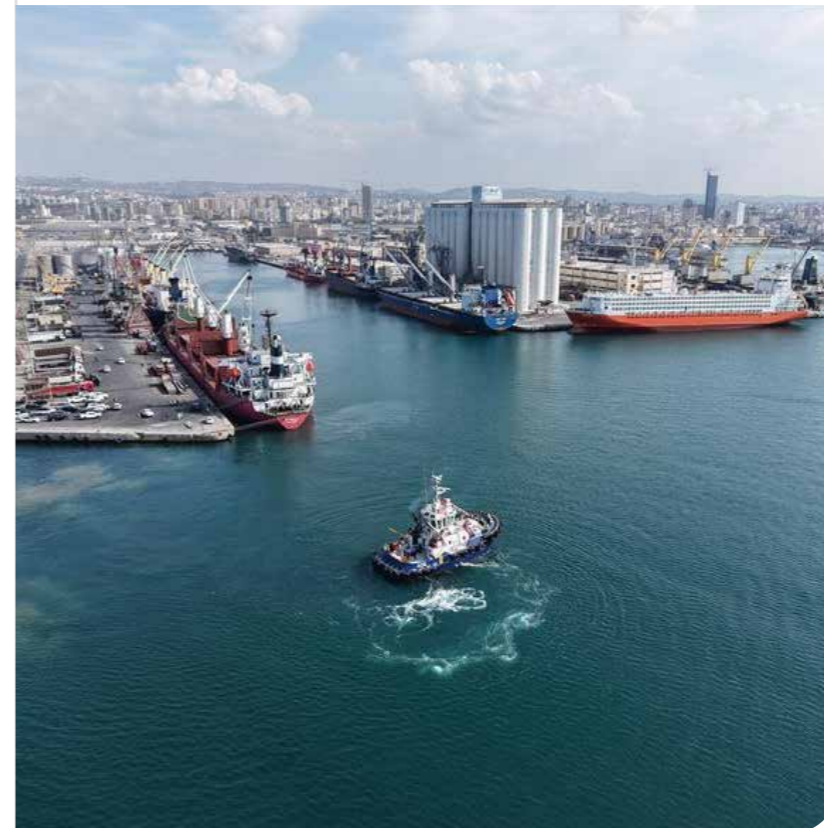
أسهمنا في توسيع قدرة الاقتصادات على دخول الأسواق الدولية، وتنشيط حركة التجارة، وتهيئة مسارات جديدة للنمو، من خلال توظيف استثمارات مدروسة على نطاق واسع، واستخدام التكنولوجيا المتقدمة، والاستفادة من شبكتنا العالمية المتكاملة.

وتشكل هذه المبادرات مجتمعة دعامة لتعزيز مرونة سلاسل التوريد وترسيخ استدامة التجارة العالمية.

## دول مجلس التعاون الخليجي: سورية

كيف يعيد ميناء طرطوس ربط سوريا بالتجارة العالمية

باشرت مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" رسمياً عملياتها في ميناء طرطوس في عام ٢٠٢٥، في خطوة تشكّل إنجازاً محورياً في إحياء أحد أهم الموانئ الاستراتيجية في شرق البحر الأبيض المتوسط. وبموجب عقد امتياز يمتدّ على مدى ٣٠ عاماً، باستثمار مخطط له يبلغ ٨٠ مليون دولار أمريكي، تنفّذ المجموعة برنامج تحديث شامل يتضمن تحديث وتطوير البنية التحتية للميناء، وتطبيق أحدث الأنظمة الرقمية، واعتماد وترسيخ أعلى مستويات الكفاءة التشغيلية ومعايير وبروتوكولات السلامة. وتهدف هذه الاستثمارات مجتمعة إلى تحسين إجمالي الوقت الذي تقضيه السفينة في الميناء - من الوصول إلى المغادرة، وتعزيز شفافية حركة البضائع، ورفع موثوقية الخدمات في الميناء، بما يدعم جهود التعافي الاقتصادي في سوريا، ويعزز مكانة ميناء طرطوس كموقع محوري وعالي الكفاءة في مجال التجارة الإقليمية والعالمية، في التزام كبير يدعم إعادة إعمار سوريا وانتعاشها الاقتصادي.



## أوروبا: خدمة "أطلس"

تتمثل هذه الخدمة في نقل ما يصل إلى ١٥٠ ألف طن سنوياً من المنتجات الطازجة من الطرق البرية إلى المسار البحري، عبر حل لوجستي مُستدام وقابل للتوسع يحد من الانبعاثات إلى ٢٥٠ كجم من غاز ثاني أكسيد الكربون/طن-كم.

فقد أطلقت مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" مساراً بحرياً جديداً مخصصاً لنقل المنتجات القابلة للتلف من مدينة أغادير المغربية إلى محطتي "لندن جيتواي" و"أنتويرب جيتواي"، وذلك في إطار أول خدمة "أطلس"، حيث استثمرنا في ١٠٠ حاوية مبردة جديدة مرتفعة (٤٠ قدماً) وفي ٧٥٠ حاوية جافة (٢٠ قدماً)، مما يضمن سعة استيعابية للبضائع الطازجة والشحنات العامة. وهناك شفافية كاملة من خلال منصة رقمية متطورة، لضمان وضوح سلسلة التوريد من المنشأ إلى المقصد. ويأتي إطلاق الخدمة في وقت تصدر فيه المملكة المغربية أكثر من ١,١ مليون طن من الفواكه والخضروات سنوياً إلى أوروبا الغربية، مع توقعات بنمو كميات الصادرات بنسبة تزيد عن ١٠٪ على أساس سنوي. وتأتي خدمة "أطلس" لتلبية هذا الطلب المتنامي، بالتزامن مع دعم مكانة المغرب كدولة رائدة في تصدير المنتجات عالية الجودة.

## منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: السخنة

مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" تفتتح "المنطقة اللوجستية بالسخنة"، لتعزيز البنية التحتية وشبكة التجارة في جمهورية مصر العربية

افتتحت مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" رسمياً "المنطقة اللوجستية بالسخنة"، في خطوة بارزة تؤكد التزامها المتواصل بدعم مكانة مصر كمركز رائد للتجارة الإقليمية والعالمية، وذلك بالشراكة مع مؤسسة التمويل البريطانية للتنمية والاستثمار (BII)، الذراع التنموية للمملكة المتحدة. تقع المنطقة اللوجستية في المنطقة الاقتصادية لقناة السويس، وتُعدّ تجسيداً لجهود "دي بي ورلد" المستمرة في دعم وتعزيز البنية التحتية للتجارة والخدمات اللوجستية في مصر على المدى الطويل. جرى افتتاح المنطقة اللوجستية في حفل خاص حضره كبار المسؤولين في الحكومة المصرية، وقيادات موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد"، تأكيداً على التعاون المتين بين القطاعين العام والخاص. ويتميّز هذا المجمع اللوجستي بموقعه الاستراتيجي بالقرب من ميناء السخنة والمراكز الصناعية والحضرية الرئيسية، ويوفّر حلولاً لوجستية متكاملة داخل وخارج المناطق الحرة، وتتبع المباشر بالمعلومات التشغيلية المحدثة، وإجراءات جمركية مبسطة. وهو مُصمّم لدعم قطاعات متعددة، وهو يتيح تنفيذ عمليات سلسلة، ويُحقّق تكاملًا سلساً عبر سلاسل التوريد لتعزيز تدفق الحركة التجارية، وخلق فرص عمل جديدة، ودفع عجلة النمو الاقتصادي في مصر نحو الأمام.

## آسيا والمحيط الهادئ: الفلبين

### الاستثمار في ميناء ماينلا الجنوبي لتعزيز الطاقة الاستيعابية

استثمرت مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" وشريكها الاستراتيجي، شركة آسيان تيرمينالز، نحو ١٠٠ مليون دولار أمريكي في ميناء ماينلا الجنوبي دعماً للنمو الاقتصادي طويل الأجل وتعزيز حركة التجارة في الفلبين وعلى امتداد ممر النمو في جنوب شرق آسيا. وقد أسهم هذا الاستثمار في رفع الطاقة الاستيعابية السنوية للميناء إلى ما يقارب ٢ مليون حاوية نمطية، بزيادة تقارب ٢٥٪ مقارنة بالطاقة السابقة البالغة ١,٤٥ مليون حاوية نمطية. وبفضل هذه التوسعات، أصبح الميناء قادراً على مناولة أحجام أكبر من البضائع واستقبال سفن أكبر تشغلها خطوط الملاحة الدولية، بما يحقق معدلات دوران أسرع وأكثر أماناً.

وشملت أعمال التطوير تحديد رصيف المرسى رقم ٣ إلى أكثر من ٦٠ متر، وتوسعة ساحات التخزين لاستيعاب نحو ٢,٠٠٠ حاوية نمطية، وإضافة رافعتين جسريتين عملاقتين جديدتين (STS)، إلى جانب اقتناء معدات عمل برية صديقة للبيئة.

## منطقة جنوب ووسط آسيا/شبه القارة الهندية: الهند

### مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" تتعهد باستثمار ٥ مليارات دولار أمريكي في البنية التحتية في الهند

تعدنا باستثمار ٥ مليارات دولار أمريكي إضافية في الهند لتعزيز شبكتها لسلاسل التوريد التي تدعم كلاً من الصادرات والتجارة المحلية، وذلك استكمالاً لاستثمارات المجموعة في الهند التي بلغت ٣ مليارات دولار أمريكي. وترتبط هذه الاستثمارات على تطوير البنية التحتية الوطنية، وتعزيز الربط متعدد الوسائط، ورفع تنافسية البلاد في مجال التجارة العالمية. وبالتوازي مع هذا التوسع في الاستثمار بالبنية التحتية، وقعنا خمس مذكرات تفاهم واتفاقيات رئيسية مع حكومة الهند وشركاء من القطاع، بهدف ترسيخ شراكات استراتيجية، بما يساهم في إطلاق فرص استثمارية كبرى وتوفير المزيد من فرص العمل ضمن منظومة القطاع البحري الهندي.



## الأمريكتان: البرازيل

### توسيع الطاقة الاستيعابية لأكبر ميناء في أمريكا اللاتينية

في عام ٢٠٢٥، خصصت مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" ١,٦ مليار ريال برازيلي (٢٩٦ مليون دولار أمريكي) لتعزيز القدرة التشغيلية والعمليات في ميناء سانتوس البرازيلي، بهدف زيادة الطاقة الاستيعابية الإجمالية للميناء بنسبة ٢٥٪ لتصل إلى ٢,١ مليون حاوية بطول عام ٢٠٢٨. ويأتي هذا الاستثمار استكمالاً لاستثمارات إجمالية تجاوزت ٣ مليارات ريال برازيلي ضختها المجموعة منذ بدء عملياتها في البرازيل عام ٢٠١٣، مما يعزز مكانتنا كأحد أكبر المستثمرين من القطاع الخاص في الموانئ على مستوى البلاد. ومن شأن أعمال التوسعة تمكين المصحة من استقبال سفن أكبر حجماً، والاستجابة للنمو المتزايد في الطلب على الصادرات، ورفع الإنتاجية التشغيلية من خلال إنشاء مرابض جديدة، وتوسعة ساحات التخزين، وتحديث المعدات. وتساهم هذه الخطوات في تعزيز تنافسية البرازيل التجارية وترسيخ مرونة منظومتها اللوجستية على المدى الطويل.



## أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى: تنزانيا

### ميناء دار السلام يُحدث نقلة نوعية في المنظومة اللوجستية في شرق أفريقيا

بدأت مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" تشغيل الأرصفة ١ إلى ٧ في ميناء دار السلام اعتباراً من شهر أبريل ٢٠٢٤ بموجب امتياز تشغيل وتطوير يمتد على مدى ٢٥ عامًا. وقد أسهم استثمار بقيمة ٢٥٠ مليون دولار أمريكي في رفع الطاقة الاستيعابية وتعزيز الكفاءة التشغيلية للميناء، بما مكّنه من مناولة أكثر من ٩٠٪ من تجارة تنزانيا الدولية. وخلال عام ٢٠٢٥، حقق الميناء نمواً قياسياً عكس أثر هذه التوسعات التشغيلية، إذ ارتفعت أحجام مناولة الحاويات بنسبة ٥٥٪، وزادت عمليات الشحن بالحاوية بنسبة ٢٨٪، فيما بلغت مناولة البضائع العامة ٦,١ مليون طن، بزيادة قدرها ٢٣٪. وامتد الأثر الاقتصادي ليترجم مكاسب ملموسة، حيث ارتفعت إيرادات الجمارك الحكومية إلى ٣,٣ مليار دولار أمريكي (بزيادة قدرها ٥٠٠ مليون دولار أمريكي)، وجرى تحقيق وفورات سنوية تقارب ٦٠٠ مليون دولار أمريكي من رسوم تأخير الشحن، إلى جانب خفض تكلفة الحاوية من ٤,٥٠٠ إلى ٣,٥٠٠ دولار أمريكي، وتوفير ٢,٩٥٠ فرصة عمل مباشرة وغير مباشرة. وتؤكد هذه النتائج أهمية البنية التحتية الاستراتيجية والتميز التشغيلي في ترسيخ مكانة شرق أفريقيا كمركز لوجستي إقليمي رائد.

## الموانئ والمحطات

حققت مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" أداءً قوياً في قطاع الموانئ والمحطات خلال العام، مدفوعاً بكفاءة التنفيذ التشغيلي، والتوسع الاستراتيجي، والاستجابة المستمرة لاحتياجات المتعاملين في بيئة تجارية عالمية تزداد تعقيداً.

وإدارة الأصول في صدارة أولوياتنا، حيث أسهمت برامج التمسين المستمر والصيانة الاستباقية في تعزيز الكفاءة وتحقيق أهدافنا في هذا المجال.

وبلغ معدل الاستخدام عبر محفظة الموانئ والمحطات أكثر من 78٪، مع اقتراب عدد من المحطات ذات الطلب المرتفع من طاقتها القصوى. وتواصل مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" الاستثمار في توسعة الطاقة الاستيعابية وتحديث البنية التحتية عبر شبكتها، مع تقدم ملموس في مشاريع حالية مثل المشاريع في السنغال والهند. ورغم أن هذه المشاريع تتطلب وقتاً قبل دخولها الخدمة بكامل طاقتها، فإنها مصممة لرفع القدرة الاستيعابية وتحسين الكفاءة وتعزيز موثوقية الخدمة.

وتواصل المجموعة تنفيذ خطط التخلص من انبعاثات الكربون والتمول إلى الطاقة الكهربائية في عملياتها، حيث تمثل مصادر الطاقة المتجددة نحو 70٪ من إجمالي استهلاك الطاقة، وذلك عبر كل الموانئ والمحطات.

وسجلت محفظتنا مستوى قياسياً في مناولة الحاويات بلغ 93 مليون حاوية نمطية (٢٠ قدماً)، فيما شهد شهراً أغسطس ونوفمبر أعلى أحجام مناولة شهرية في تاريخ عدد من محطاتنا. وبرز أداء استثنائي في مواقع رئيسية، من بينها "لندن جيتواي" في المملكة المتحدة، وشركة آسيا تيرمينالز المحدودة ATI في الفلبين، وبوينس آيرس في الأرجنتين، والسخنة في مصر.

وسجل ميناء جبل علي نمواً مزدوج الرقم في مناولة البضائع السائبة، بما يعكس قوة الطلب الإقليمي ويؤكد مكانته كمحور رئيسي للتجارة العالمية. وعلى الرغم من تحديات الازدحام، حققت محطات شمال أوروبا نمواً ملحوظاً، ما يعكس القيمة الاستراتيجية لحضور مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" في الأسواق ذات الطلب المرتفع. كما واصلت أنشطة مناولة البضائع السائبة تسارعها، حيث باتت المجموعة تنقل ما يقارب 3 ملايين وحدة مكافئة للسيارات (CEUs) عبر 22 موقعاً حول العالم.

وشهد العام عدداً من النجاحات التشغيلية والتجارية، من أبرزها بدء مناولة الشحنات ضمن تحالف "جيميني كوربوريشن" الإستراتيجي، ما أكد قدرة عمليات موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" على استيعاب الطلب الإضافي والمفاظ على أداء متسق عبر تسعة مواقع رئيسية. كما سجلنا نمواً استراتيجياً في أحجام الشحن من ناقلات آسيوية، في مؤشر على تنامي ثقة المتعاملين، حيث كانت شركتنا "وان" و"وان هان" من أبرز المساهمين في هذا النمو. وظل التميز التشغيلي

**3 ملايين**  
وحدة مركبة تم  
نقلها على مستوى العالم

**93,٤ مليون**  
حاوية نمطية (٢٠ قدماً)  
تقت مناولتها عبر المحفظة



## الخدمات اللوجستية

تواصل مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" تسريع تحولها لتصبح مزوداً عالمياً متكاملًا للخدمات اللوجستية، مُستندة إلى أسسها الراسخة في قطاع الموانئ والمحطات والخدمات البحرية.

ومن خلال استثماراتها المتواصلة في تطوير القدرات اللوجستية والتكنولوجيا والموارد البشرية، تعمل المجموعة على إنشاء منصة تجارية عالمية مترابطة توفر حلولاً مصممة وفق احتياجات المتعاملين، وعلى نطاق واسع عبر مختلف مراحل سلسلة التوريد.

منذ الشروع في هذه المسيرة في عام 2022، بلغ نشاط الخدمات اللوجستية نقطة تحول مفصلية. إذ تعكس نتائجنا تنامي ثقة المتعاملين في قدرة مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" على تقديم خدمات وطول متكاملة على نطاق واسع، عبر أسواق وقطاعات متعددة.

واليوم، تقدم منصة مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" اللوجستية للتجارة ثمانية قطاعات رئيسية و23 قطاعاً فرعياً، وذلك بفضل منظومة متكاملة من القدرات التي تغطي مختلف مراحل سلسلة التوريد، بما في ذلك خدمات الشحن، والخدمات اللوجستية التعاقدية، والوصول إلى الأسواق، وإدارة الشحن، والمناطق الصناعية والاقتصادية، وتمويل التبادل التجاري. وتمتد شبكة خدمات الشحن لدينا عبر ما يقارب 30 فرع حول العالم، فيما تشمل عمليات الخدمات اللوجستية التعاقدية أكثر من 500 موقع، بما يوفر حضوراً عالمياً فعلياً عبر القارات الست.

وفي أفريقيا، تواصل مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" تعزيز ريادتها في خدمات الوصول إلى الأسواق، حيث نخدم ما يقارب 500 ألف نقطة بيع، وتدير شبكة لإدارة الشحن تضم نحو 1,000 شاحنة وقارياً ومحطات حاويات برية (موانئ جافة) وأصولاً للسكك الحديدية. واستكمالاً لهذه المنظومة، تدير المجموعة حالياً 11 منطقة صناعية واقتصادية، مع خطط للتوسع إلى 20 موقعاً، بما يساهم في إنشاء مراكز تجارية وصناعية متكاملة تؤمّن الربط بين الاقتصادات المحلية والأسواق العالمية. كما تعزز منصة تمويل التجارة لدينا هذه المنظومة المتكاملة، حيث سهّلت عمليات تجارية تجاوزت قيمتها 1,0 مليار دولار أمريكي عبر أكثر من 6٠ دولة.

وإذ نتطلع إلى المرحلة المقبلة، تواصل مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" تركيزها على تحقيق نمو منضبط، وتعميق التكامل بين أنشطتها اللوجستية، وتوجيه استثمارات نوعية في مجالات الرقمنة والأتمتة والذكاء الاصطناعي. ومن خلال مواصلة أصولنا مع قدراتنا، والاستفادة من حضورنا العالمي وخبرتنا المحلية، نعمل على تطوير منصة لوجستية تجارية مرنة وقابلة للتوسع، مصممة لتلبية متطلبات المتعاملين، ودعم المجتمعات المحلية ومحرك التجارة العالمية على المدى الطويل.

وتضم قاعدة متعاملي دبي بي ورلد لوجستكس اليوم ما يقارب 4,000 متعامل حول العالم، من بينهم عدد من أبرز العلامات التجارية الرائدة عالمياً. ويختار المتعاملون مجموعتنا شريكاً استراتيجياً لتمكين نمو أعمالهم، والوصول إلى أسواق جديدة من خلال حلول تبسط العمليات المعقدة، وتعزز مرونة سلاسل التوريد، وتوفّر مستويات متقدمة من الشفافية والتحكم عبر مختلف مراحلها.

**+0.00**  
موقع لوجستي

**11**  
منطقة صناعية ومنطقة اقتصادية

**300**  
فرع لتخليص البضائع





## الخدمات البحرية

تؤدي الخدمات البحرية دوراً محورياً ضمن منظومة أعمال مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد"، من خلال توفير حلول نقل متكاملة وفعالة ودعم العمليات البحرية على مستوى العالم.

وخلال عام ٢٠٢٥، واصل القطاع ترسيخ موقعه كمكوّن أساسي في مجموعة خدماتنا اللوجستية المتكاملة، جامعاً بين خبرات تشغيلية عميقة وتركيز متزايد على حلول متعددة الوسائط تتمحور حول تلبية احتياجات المتعاملين.

من خلال خدمات الشحن للمسافات القصيرة والمتوسطة، والشحن الساحلي، ونقل البضائع المتخصصة، والنقل الداخلي، وحلول الطاقة والعمليات البحرية، وخدمات القطر والدعم للمحطات، ونقل الركاب، توفر الخدمات البحرية ترابطاً موثقاً عبر الممرات التجارية العالمية، وتقديم حلولاً متكاملة عبر البيئات البرية والبحرية.

وشهد عام ٢٠٢٥ توحيد شركات الخدمات البحرية تمت علامة مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد"، بضم حلول الشحن البحري (المعروفة سابقاً باسم "يونيفيدر")، والطول متعددة الوسائط (المعروفة سابقاً باسم "بي آند أو فيري ماسترز")، والحلول البحرية (المعروفة سابقاً باسم "بي آند أو ماريتايم لوجيستيكس").

وأسهّم هذا التوحيد الاستراتيجي في تعزيز وضوح الهوية لدى المتعاملين، مع الحفاظ على فرق العمل ذاتها والقيادات والخبرات التشغيلية التي تغطى بثقتهم. ويتيح العمل تمت هوية عالمية واحدة تعزيز التكامل والتعاون عبر الخدمات البرية والبحرية والعمليات البحرية، بما يدعم التزامنا بتقديم حلول لوجستية متكاملة وعلى نطاق واسع.

في أوروبا، واصلت الخدمات البحرية تعزيز التكامل الفعلي بين مختلف أنماط النقل، من خلال مواهمة عمليات الموانئ مع شبكات السكك الحديدية والطرق ضمن منظومة مترابطة تدعم كفاءة سلاسل التوريد

كميات قياسية بلغت

**٥,٩٣ مليون**

حاوية نمطية تمت مناوئتها بواسطة خدمات الشحن

**+0.٠٠**

سفينة

ميناء تم ربطه

**+٢.٠٠**

**+١٦,٠٠٠**

زيارة للموانئ

**+١.٠٠**

وسيلة نقل بالسكك الحديدية

لدى المتعاملين. وأسهمت إضافة مسارات استراتيجية في تعزيز قوة الشبكة وتمكين المتعاملين من الوصول إلى وجهاتهم بشكل أكثر كفاءة، إلى جانب خفض البصمة الكربونية وتمسين كفاءة التدفقات اللوجستية.

شجّل إطلاق خدمة السكك الحديدية المباشرة الجديدة لنقل الحاويات بين زيبروغ وبرشلونة خطوة نوعية في مسار النقل المستدام للبضائع في أوروبا، في حين واصلنا تحقيق النمو على مستوى عقود المنصات الرقمية المركزية الاستراتيجية.

زادت كثافة الشبكة في منطقة البحر الأبيض المتوسط بشكل بارز، حيث تمّ استخدام ٣٦ سفينة في عام ٢٠٢٥ مقارنةً بمجموع ١٠ سفن في عام ٢٠٢٤. وأدى هذا التوسع إلى توفير ربط أقوس ووتيرة تشغيل منتظمة وموثوقة للمتعاملين.

في منطقة آسيا والشرق الأوسط وأفريقيا، ركزت المجموعة على تعزيز علاقات المتعاملين والتعامل مع المزيد من الشحنات بشكل مباشر. وساهم التوسع في الصين وإندونيسيا وشرق أفريقيا وتركيا في تسجيل أحجام قياسية بلغت ٢,١ مليون حاوية نمطية.

وعلى امتداد أسواق الطاقة والعمليات البحرية، واصل قطاع الخدمات البحرية، من خلال كوادره وأصوله، دعم استمرارية الحركة التجارية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. وقد تعززت هذه القدرات من خلال الاستحواذ على NovaAlgoma Cement Carriers (NACC)، مما أدى إلى توسيع القدرات اللوجستية المتخصصة في مجال الإسمنت والبضائع السائبة.

دخلت بي آند أو فيري فصيلًا جديدًا في عام ٢٠٢٥، عبر تحديث أسطولها وتمسين جداول رحلاتها لرفع مستويات الموثوقية والطاقة الاستيعابية، بما يعزز ترابط حركة الأفراد والتجارة.

حققت الشركة إنجازاً مهماً بنقل شاحنة كهربائية ثقيلة عبر القناة الانجليزية (دوفر-كاليه) بنجاح على متن سفينتها الهجينة الجديدة P&O Liberté، والتي تسهم في خفض الانبعاثات الكربونية بنسبة ٤٠٪ مقارنةً بالسفن التقليدية.

## التكنولوجيا

في عام ٢٠٢٥، واصلت مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" تعزيز التحوّل الرقمي على مستوى المدفوعات التجارية العالمية من خلال العمل على معالجة أوجه القصور في عمليات التسوية عبر الحدود.

وقد أعلّنا عن مبادرة اعتماد عملة مستقرة متعددة العملات ترمي إلى تمكين تنفيذ المعاملات بشكل أسرع، وأقل تكلفة، وأكثر شفافية، مع التركيز بشكل خاص على دعم الشركات في الأسواق الناشئة.

كما تم إمرار تقدم بارز في تطوير أنظمة تخليص البضائع لدينا، لجهة توسيع القدرات التشغيلية لتشمل مختلف أنماط الشحن. وصارت المنصة قيد التشغيل حالياً في ١٦١ فرعاً، وقد عالجت أكثر من ٣٧,٠٠٠ ملف و٩٨٧,٠٠٠ حاوية، مما عزز أداء المبيعات والعمليات وتجربة المتعاملين. وتؤكد هذه التطورات مسارنا الواضح نحو تقديم حل متكامل ورائد على مستوى القطاع بحلول عام ٢٠٢٦.

في العام ٢٠٢٥، واصلت موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد"

## الاستدامة

في عام ٢٠٢٥، أحرزت مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" تقدماً ملموساً في تعزيز الأسس الاستراتيجية لطموحاتها في مجال الاستدامة وتسريع تنفيذها، كأحد محركات صنع القيمة على المدى الطويل.

وشجّلت المراجعة والتحديث الشامل لاستراتيجية الاستدامة "عالمنا، مستقبلنا" أمد أبرز إنجازات العام، استناداً إلى حوار موثّق مع أصحاب العلاقة وإلى نتائج تقييم الأهمية المزدوجة. وقد أسهمت هذه المراجعة في توجيه تركيزنا نحو القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة الأكثر ارتباطاً بأعمالنا، والأعلى أثراً ضمن نطاق عملياتنا. هذه الاستراتيجية المحدّثة تترجم انتقالنا من الطموح إلى التنفيذ عبر أهداف واضحة، ومسؤوليات مشتركة، وملكية راسخة ومتكاملة عبر مختلف وحدات المجموعة.

سيحظى تنفيذ الاستراتيجية بزخم إضافي عبر اعتماد عاملين تمكينيّين استراتيجيين جديدين هما – المخاطر والموكمة والابتكار والفرص – ويعزز ذلك دمج اعتبارات الاستدامة في آليات صنع القرار، مع الاستفادة من فرص النمو المنضبط ودعم قدرتنا التنافسية. وقد جرى تخصيص كامل عوائد صكوكنا الخضراء بقيمة ١,٥ مليار دولار أمريكي خلال عامين من إصدارها، في مؤشر واضح على قوة الطلب على فرص استثمارية موثوقة وعالية الأثر، ومتسقة مع مسارنا ليزالة الكربون.

في موازاة ذلك، خصصنا ٦٧,٦ مليون دولار أمريكي لمشاريع زرقاء مؤهلة، ووجّهنا النسبة الأكبر منها نحو مبادرات النقل البحري المستدام، بما في ذلك توريد الوفود الأخضر للسفن، وتنفيذ استثمارات محددة لخفض الانبعاثات من عملياتنا البحرية. وتعكس

الاستثمار في الذكاء الاصطناعي لزيادة الإنتاجية وتمسين كفاءة العمليات، بما أسهم في تحقيق مكاسب تشغيلية ملموسة، وزيادة أحجام المناولة، ودعم اتخاذ القرار على نطاق واسع.

كذلك، عززنا منظومة الأمن السيبراني على مستوى المجموعة، وواصلنا توحيد أنظمة التشغيل عبر عدة وحدات أعمال حيث سيسهم ذلك في تسريع قدرتنا على تقديم خدمات سلاسل توريد متكاملة، ويعزز التزامنا بتوفير حلول مترابطة ومرنة تلبي احتياجات المتعاملين.

**٩٨٧,٠٠٠**

حاوية نمطية تمت إدارتها عبر منصتنا لخدمات الشحن خلال عام ٢٠٢٥

هذه المخصصات التزامنا بدعم التحول نحو تجارة وخدمات لوجستية منخفضة الكربون.

كذلك، اهتمينا بعقد من التأثير عبر إصدار تقرير بعنوان "١٠ سنوات من التأثير: تقرير دبي بي ورلد لمرونة المجتمعات"، الذي يسلط الضوء على نتائج شراكاتنا المحلية ويؤكّد على قناعتنا الراسخة بأن التجارة تمثل محركاً لمجتمعات أكثر مرونة وشمولية.



**١,٥ مليار**

**دولار أمريكي**

قيمة الصكوك الخضراء التي جرى تخصيص كامل عوائدها خلال عامين

# أداء مالي قوي في العام ٢٠٢٥

**أنيل موهتا**  
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية للمجموعة

حققت مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" في عام ٢٠٢٥، عاماً آخر من الأداء المالي القوي، حيث ارتفعت الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة ١٨٠٪ لتبلغ ٦,٤ مليار دولار أمريكي، مع تسجيل هامش الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك قدره ٢٦,٣٪. ويعكس هذا الأداء، على الرغم من التحديات الاقتصادية الصعبة عالمياً، مرونة محفظتنا المتنوعة وقوة نموذج أعمالنا المتكامل.

وارتفعت الإيرادات بنسبة ٢٢٪ لتبلغ ٢٤,٤ مليار دولار أمريكي، وذلك بفضل نمو تشغيلي متين على مستوي المجموعة، وبشكل خاص في قطاع الموانئ والمحطات. وعلى أساس المقارنة المماثلة، حققت الإيرادات نمواً بنسبة ١٣,٤٪، نتيجة تمسكنا بإسهامات أعمالنا في الأمريكيتين وأستراليا (+٢١٪) وفي الشرق الأوسط وأفريقيا وأوروبا (+١٣,٨٪).

وخلال العام، تعززت مكانتنا المالية مع تأكيد تصنيفاتنا الائتمانية عند BBB+ (مستقر) من وكالة فيتش وBaa2 (مستقر) من وكالة موديز. كما حافظنا على صافي نسبة المديونية إلى الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك عند ٣,٤ أضعاف، على أساس سابق لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ (IFRS 16)، رغم فقدان ائتمان الأسهم عقب استرداد سندنا الدائم.

## بيانات الأسواق آسيا والمحيط الهادئ والهند

التغير على أساس المقارنة المماثلة وأسعار صرف ثابتة بالنسبة المئوية	نسبة التغير	٢٠٢٤	٢٠٢٥	الناتج قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل بالمليون دولار أمريكي	إجمالي المناولة الموقّدة (ألف حاوية نمطية قياس ٢٠ قدمًا)
				١٣,٧٦٤	١٣,٩٧٧
				٣,٥٩٧	٢,٨٤٦
				١٤٨	١٢
				٧٤٨	٧٩
				٣٠٧	٣٦
				٢٨٩	٣٧١

١ هامش الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك على أساس المقارنة المماثلة.

شهدت منطقة آسيا والمحيط الهادئ والهند نمواً قوياً في الإيرادات المعلنة، وذلك نتيجة مرونة أداء قطاع الموانئ والمحطات في الهند، وبالإسهام الكامل من عمليات الاستحواذ اللوجستية في مختلف أنحاء آسيا على مدار العام. وارتفعت الإيرادات بنسبة ٢٦,٤٪ لتبلغ

نحو ٣,٦ مليار دولار أمريكي، فيما ارتفعت قيمة الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك لتبلغ ٧٤٨ مليون دولار أمريكي.

وسجل هامش الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك تراجعاً مقارنة بالعام السابق نتيجة تغير مزيج الإيرادات، في ظل ارتفاع مساهمة أنشطة الخدمات اللوجستية المستحوذ عليها حديثاً، والتي تعمل بطبيعتها عند هوامش أقل من أنشطة الموانئ والمحطات.

كذلك، استثمرنا ٢٨٩ مليون دولار أمريكي في المنطقة، تركزت بشكل رئيسي في HGCT كاندلا وموندرا (في الهند)، إضافة إلى بوسان (كوريا الجنوبية).

## الشرق الأوسط، وأوروبا وأفريقيا

التغير على أساس المقارنة المماثلة وأسعار صرف ثابتة بالنسبة المئوية	نسبة التغير	٢٠٢٤	٢٠٢٥	الناتج قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل بالمليون دولار أمريكي	إجمالي المناولة الموقّدة (ألف حاوية نمطية قياس ٢٠ قدمًا)
				٢٨,٦١١	٢٦,٣٣٨
				١٦,٧١٤	١٣,٩٣٢
				٨٢	٤٨
				٥,٤٤٨	٤,٢٧
				٣,٦٣١	٢,٨٤٩
				٢,٣٢٨	١,٤٢٨

حققت منطقة الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا نتائج متميزة، مدفوعة باستمرار زخم النمو في المملكة المتحدة ودولة الإمارات العربية المتحدة وأفريقيا.

ارتفعت الإيرادات بنسبة ٢٠,١٪ لتبلغ ١٦,٧ مليار دولار أمريكي، فيما ارتفعت الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة ٢٢,٤٪ لتبلغ ٥,١ مليار دولار أمريكي. كما تمسك هامش الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك إلى ٣,٨٪، بما يعكس أثر الرافعة التشغيلية وانضباط إدارة التكاليف في الأسواق الرئيسية.

بلغت قيمة استثماراتنا في المنطقة ٢,٣ مليار دولار أمريكي، تركزت بصورة رئيسية في دولة الإمارات العربية المتحدة – بما يشمل ميناء

جبل علي والأحواض الجافة العالمية ومدينة دبي الملاصبة وإي زي ورلد – بالإضافة إلى استثمارات في داكار (السنغال)، ولندن جيتواي (المملكة المتحدة)، وجدة (المملكة العربية السعودية)، ودار السلام (تنزانيا)، وبنانا (جمهورية الكونغو الديمقراطية)، وCST (رومانيا)، وكذلك في منطقتنا اللوجستية في أفريقيا جنوب الصحراء وسنكريون (Syncreon) ومحطة لندن جيتواي.

## أستراليا والأمريكنتا

التغير على أساس المقارنة المماثلة وأسعار صرف ثابتة بالنسبة المئوية	نسبة التغير	٢٠٢٤	٢٠٢٥	الناتج قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل بالمليون دولار أمريكي	إجمالي المناولة الموقّدة (ألف حاوية نمطية قياس ٢٠ قدمًا)
				١٣,٧٣٣	١٢,٧٧٧
				٤,١١١	٣,٢٥٥
				١٦	٩
				١,٣٦	١,٤١
				٨٦٤	٧٥٩
				٤٤٦	٣٥٩

سجلت منطقة أستراليا والأمريكنتا نمواً قوياً خلال العام، مدفوعاً بشكل رئيسي بارتفاع أحجام مناولة الحاويات في أسواق الأمريكيتين. وفي المقابل، حافظت أستراليا على أداء مستقر، مسهمةً في دعم النتائج الإجمالية للمنطقة.

وارتفعت الإيرادات المعلنة بنسبة ٢٦,٣٪ لتبلغ ٤,١ مليار دولار أمريكي، فيما زادت الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة ١٤,٥٪ لتبلغ ١,٣ مليار دولار أمريكي. وحافظ هامش الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك على مستوى يتجاوز ٣٪، مع تأثر الحركة السنوية بتغيرات مستمرة في مزيج الأعمال ضمن محفظة الأصول.

بلغت استثماراتنا في المنطقة ٤٤٦ مليون دولار أمريكي كنفقات رأسمالية، تركزت بصورة رئيسية في بوسورجا (الإكوادور)، ودي بي ورلد سانتوس (البرازيل)، وفريزر ساري دو كس (كندا)، وكاوسيدو (جمهورية الدومينيكان)، وميناء كالتو (بيرو)، إضافة إلى محطاتنا في أستراليا في سيدني وبريزبن وملبورن.

## القدرات في الخدمات الموانئ والمحطات

التغير على أساس المقارنة المماثلة وأسعار صرف ثابتة بالنسبة المئوية	نسبة التغير	٢٠٢٤	٢٠٢٥	الناتج قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل بالمليون دولار أمريكي	الإيرادات
				٩,٣١٧	٧,٧٤٧
				٤,٦٠٢	٣,٩٤٠
				٧٤٩,٤	٥٠,٩

حقق قطاع الموانئ والمحطات أداءً لافتاً في عام ٢٠٢٥، مدفوعاً بزيادة أحجام المناولة، وتمسكنا بالإيراد لكل حاوية نمطية، واستمرار التركيز على البضائع ذات الهامش الأعلى. وارتفع الإيراد لكل حاوية نمطية بنسبة ٧,٦٪، ما أسهم في تعزيز نمو الإيرادات والحفاظ على ربحية متينة على مستوى محفظة المجموعة.

ارتفعت الإيرادات بنسبة ٢٠,٣٪ لتبلغ ٩,٣ مليار دولار أمريكي، فيما زادت الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة ١٦,٨٪ لتبلغ ٤,٦ مليار دولار أمريكي. وبلغ هامش الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك المعلن ٤٩,٤٪، متأثراً بالاستثمارات المتواصلة في مشاريع التطوير الجديدة. وعلى أساس المقارنة المماثلة، توسع الهامش إلى ٥٢,٦٪، بما يبرز قوة الأداء التشغيلي الأساسية وفاعلية الرافعة التشغيلية في أعمال القطاع.

قمنا باستثمار ١,٨ مليار دولار أمريكي في مواقع استراتيجية تشمل جبل علي (الإمارات العربية المتحدة)، وداكار (السنغال)، ولندن جيتواي (المملكة المتحدة)، ودي بي ورلد سانتوس (البرازيل)، وCST (رومانيا)، وجدة (المملكة العربية السعودية)، وHGCT كاندلا (الهند)، وذلك بهدف توسيع الطاقة الاستيعابية على المدى الطويل وتعزيز الربط عبر الممرات التجارية الرئيسية.

## الخدمات اللوجستية، والمجمعات والمناطق الاقتصادية

التغير على أساس المقارنة المماثلة وأسعار صرف ثابتة بالنسبة المئوية	نسبة التغير	٢٠٢٤	٢٠٢٥	الناتج قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل بالمليون دولار أمريكي	الإيرادات
				١,٥٠١	٨,١٩٩
				١,٥٠٤	١,٦٢٢
				١٤,٣	١٠,٤



## مراجعة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية للمجموعة تمة

حقّق قطاع الخدمات اللوجستية والمجمعات والمناطق الاقتصادية نمواً قوياً في الإيرادات خلال عام ٢٠٢٥، مدفوعاً بأداء متين في المجمعات والمناطق الاقتصادية، وبمساهمات عمليات الاستحواذ الأخيرة على مدار العام.

ارتفعت الإيرادات بنسبة ٢٨,١٪ لتبلغ ١,٥ مليار دولار أمريكي، فيما زادت الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة ٢٩,٤٪ لتبلغ ١,٥ مليار دولار أمريكي. واستقر هامش الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك المعلن عند ١٤,٣٪، في حين تضمن الهامش على أساس المقارنة المماثلة إلى ١٥,٤٪، بما يعكس أثر الرافعة التشغيلية وانضباط إدارة التكاليف عبر المنصة.

وخلال العام، بلغ إنفاقنا الاستثماري في هذا القطاع ٧١٩ مليون دولار أمريكي، وتركز على توسعة الطاقة الاستيعابية وتعزيز القدرات في أفريقيا جنوب الصحراء والهند ودول مجلس التعاون الخليجي وأوروبا، بما يدعم جاهزية القطاع لمواصلة النمو على المدى الطويل

### الخدمات البحرية

الناتج قبل البنود التي يُفصَح عنها بشكل منفصل بالميون دولار أمريكي	٢٠٢٥	٢٠٢٤	نسبة التغيير	أساس المقارنة المماثلة وبأسعار صرف ثابتة بالنسبة المتوية
الإيرادات	٤,٦٥	٤,٧٨	١٢,٩٪	١٠,٩٪
الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك	١,٩٥	٩٥٥	١٤,٧٪	١٣,٢٪
هامش الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك	٢٣,٨٪	٢٣,٤٪	٤,٤٪	٢٣,٨٪

حقق قطاع الخدمات البحرية معدلات نمو قوية في العام ٢٠٢٥، وذلك بفضل الأداء المميز للبحاوس الجافة العالمية (الإمارات العربية المتحدة)، والذي استفاد من عقود جديدة وظروف سوقية مواتية. كما سجلت خدمات الشحن، وتشمل خدمات الشحن للمسافات القصيرة والمتوسطة والشحن البحري قصير المدى، تحسناً ملحوظاً، فيما حافظت بي أند أو للخدمات اللوجستية البحرية على أداء مستقر

ارتفعت الإيرادات بنسبة ١٢,٩٪ لتبلغ ٤,٦ مليار دولار أمريكي، فيما زادت الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة ١٤,٧٪ لتبلغ ١,٥ مليار دولار أمريكي. وتضمن هامش الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك إلى ٢٣,٨٪، بما يعكس جودة التنفيذ وانضباطه، إلى جانب مزيج أعمال إيجابي على مستوى القطاع.

بلغت قيمة استثمارنا في قطاع الخدمات البحرية ٥٦٩ مليون دولار أمريكي، تركّزت بصورة رئيسية في بي أند أو للخدمات اللوجستية البحرية والبحاوس الجافة العالمية (الإمارات العربية المتحدة)، دعماً لتطوير أسطولنا وتوسيع قدراتنا على المدى الطويل.

### السيولة النقدية والميزانية العمومية

ارتفع إجمالي الدين المعدّل<sup>٢</sup> (باستثناء السحوبات على المكشوف من البنوك والقروض من مساهمي الأقلية الذين يملكون حصة غير مسيطرة) إلى ٣١,٢ مليار دولار أمريكي ابتداءً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، مقارنةً بـ ٢٨,١ مليار دولار أمريكي في السنة المالية ٢٠٢٤، ويعكس ذلك بصورة رئيسية ارتفاع التزامات عقود الإيجار وامتيازات الخدمات، بالإضافة إلى استرداد الصك الدائم.

<sup>٢</sup> يتضمن إجمالي الدين المعدّل لعام ٢٠٢٤ نسبة ٥٪ من السندات الهجينة (٧٣٨ مليون دولار أمريكي) وفقاً لمنهجية وكالات التصنيف الائتماني.

وبلغت قيمة الديون التي تحصل فوائدها (باستثناء التزامات الإيجار وامتيازات الخدمات) ٢٢,٦ مليار دولار أمريكي مقارنةً بـ ٢٠,١ مليار دولار أمريكي في السنة المالية ٢٠٢٤، فيما استقرت السيولة النقدية والاستثمارات قصيرة الأجل عند ٤,٧ مليار دولار أمريكي، ما أسفر عن صافي دين قدره ٢٥,٩ مليار دولار أمريكي (١٧,٩ مليار دولار أمريكي على أساس سابق لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦)، مقارنةً بـ ٢٢,٤ مليار دولار أمريكي في العام ٢٠٢٤.

واستقر صافي الرفع المالي لعام ٢٠٢٥ عند ٣,٤ ضعف مقارنةً بـ ٣,٤ ضعف في السنة المالية ٢٠٢٤، على أساس سابق لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦. وبعد تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦، بلغ صافي الرفع المالي ٤,٠ ضعف مقارنةً بـ ٤,١ ضعف في السنة المالية ٢٠٢٤. كما ارتفعت قيمة السيولة النقدية الناتجة عن الأنشطة التشغيلية إلى ٥,٦ مليار دولار أمريكي.

### التفقات الرأسمالية

بلغت التفقات الرأسمالية الموحدة في العام ٢٠٢٥ ٣,١ مليار دولار أمريكي مقارنةً بـ ٢,٢ مليار دولار أمريكي في السنة المالية ٢٠٢٤، فيما بلغت التفقات الرأسمالية للصيانة ٤٥٢ مليون دولار أمريكي مقارنةً بـ ٣٤٥ مليون دولار أمريكي في السنة المالية ٢٠٢٤. وتم توزيع التفقات الرأسمالية بواقع ٥٧٪ على قطاع الموانئ والمحطات، و١٩٪ على قطاع الخدمات اللوجستية والمجمعات والمناطق الاقتصادية، و١٨٪ على قطاع الخدمات البحرية، فيما حُصص المتبقي للاستثمارات الرقمية والمؤسسية.

وتتوقع أن تبلغ التفقات الرأسمالية خلال عام ٢٠٢٦ ما يصل إلى ٣,٠ مليارات دولار أمريكي، على أن يُوجّه بصورة رئيسية إلى ميناء جبل علي والبحاوس الجافة العالمية والمنطقة الحرة بجبل علي (الإمارات العربية المتحدة)، وبنانا (جمهورية الكونغو الديمقراطية)، وHGCT كاندلا (الهند)، وجدة (المملكة العربية السعودية)، وكراشي (باكستان).

### صافي تكاليف التمويل قبل البنود التي يُفصَح عنها بشكل منفصل

استقر صافي تكاليف التمويل في عام ٢٠٢٥ عند ١,٤ مليار دولار أمريكي.

### الضرائب

في العام ٢٠٢٥، ارتفعت تكاليف ضريبة الدخل لدى مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" قبل البنود التي يُفصَح عنها بشكل منفصل إلى ٧٢٥ مليون دولار أمريكي مقارنةً بـ ٤٩٦ مليون دولار أمريكي في العام ٢٠٢٤، ووفقاً لمتطلبات قواعد الركيزة الثانية لمكافحة تآكل الوعاء الضريبي وتمويل الأرباح (BEPS)، تتضمن تكاليف ضريبة الدخل إضافية بلغت ١٩ ملايين دولار أمريكي مقارنةً بـ ٢ مليون دولار أمريكي في العام ٢٠٢٤، مرتبطة بالشركات الفرعية التابعة لمجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" في الولايات القضائية التي أقرت التشريعات ذات الصلة حتى تاريخ التقرير. سجلت المجموعة التزامات ضريبة الشركات في حساباتها عن الأرباح التي حققتها الشركات الفرعية الخاضعة لضريبة الدخل في دولة الإمارات العربية المتحدة، وكذلك أرباح الشركات التابعة خارج الدولة، وذلك وفقاً لأحكام القوانين واللوائح الضريبية المعمول بها في الدول التي تعمل فيها تلك الشركات.

### الأرباح العائدة على حصص الأقلية الذين يملكون حصة غير

#### مسيطرة (حقوق الأقلية)

بلغت الأرباح العائدة على حصص الأقلية الذين يملكون حصة غير مسيطرة (حقوق الأقلية) قبل البنود التي يُفصَح عنها بشكل منفصل ٨٧ مليون دولار أمريكي في العام ٢٠٢٥ مقارنةً بـ ٧٣٢ مليون دولار أمريكي في العام ٢٠٢٤، ويرجع ذلك بشكل أساسي إلى تغير مزيج الأرباح، بالإضافة إلى ارتفاع حصص الأقلية في جبل علي (الإمارات العربية المتحدة).



## مشاركة أصحاب العلاقة

# التزامنا تجاه أصحاب العلاقة وتعزيز القيمة المشتركة

تلتزم مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" ببناء مستقبل مستدام والحفاظ على مكائنها كشريك مسؤول.

نظراً لطبيعة أعمالنا واتساع نطاقها، يُعد التواصل مع أصحاب العلاقة مسؤولية مؤسسية وعملاً جوهرياً في نجاحنا، كما يمثل ركناً أساسياً ضمن التزامنا بالاستدامة.

بفضل حضورنا الدولي وتنوع عملياتنا وطبيعتها أنشطتنا، فإننا نتواصل مع مجموعة واسعة من أصحاب العلاقة، تشمل الجهات الحكومية المحلية والإقليمية، والجهات التنظيمية، والنقابات العمالية، وسلطات الموانئ، والمجتمعات المحلية، والشركاء الاستراتيجيين، والهيئات العاملة في القطاع، إضافة إلى شريحة واسعة من المتعاملين والموردين، وأصحاب العلاقة الداخليين وفي مقدمتهم الموظفون.

يوضح الجدول المقابل نهجنا في التعامل مع مختلف أصحاب العلاقة الخارجيين، فيما يتناول هذا التقرير في أقسام أخرى آليات التواصل مع أصحاب العلاقة الداخليين. ويستعرض القسم المُقَدِّم "الموظفون" نهجنا تجاه زملائنا الموظفين، كما يوضح قسم "الموكمة المؤسسية" دور مجلس الإدارة ولجانته، بينما يبيّن قسم "الشراكات مع أسواق رأس المال" آليات تواصلنا مع المستثمرين.

وتتولى الأقسام المعنية قيادة عمليات التواصل مع أصحاب العلاقة، كل ضمن نطاق اختصاصه، بدعم من خبراء متخصصين لضمان فعالية التواصل واتساق الرسائل.

## العمل مع المجتمعات

في عام ٢٠٢٥، احتفينا بمرور عقد كامل على شراكاتنا المحلية عبر إصدار تقرير بعنوان "١٠ سنوات من التأثير: تقرير دي بي ورلد لمرونة المجتمعات".

يؤكد التقرير مسيرتنا في دعم المجتمعات التي نعمل فيها وبيبرز مجالات التأثير ذات الأولوية، ومنها المياه والصرف الصحي والنظافة العامة، بالإضافة إلى حماية النظم البيئية البحرية، والاستجابة الإنسانية، وتنمية المهارات، وتمكين المرأة، وصون الحياة البرية، والتنوع البيولوجي والنظم البيئية الطبيعية.

ويستعرض التقرير حصيلة عشرة أعوام من العمل، حيث أسهمت مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" في إحداث تأثير إيجابي في حياة ما يقارب ٤,٥ مليون شخص حول العالم، بفضل

استثمارات مجتمعية بلغت قيمتها ٩٩ مليون دولار أمريكي، والالتزام بنحو ٢٠٠ ألف ساعة تطوع قدمها أكثر من ٤٥ ألف موظف.

وقد وصلنا هذا النهج خلال عام ٢٠٢٥. فعلى سبيل المثال، تعاون متطوعون من مجموعتنا مع مبادرة "جسور نحو الرخاء" Bridges to Prosperity وأفراد المجتمع المحلي في كاييزا بالمناطق الريفية في رواندا، لبناء جسر جديد بطول ٥٠ متراً باستخدام كابلات فولاذية من ميناثنا الرئيسي في جبل علي. ويوفر الجسر اليوم وسيلةً لعبور بأمان على مدار العام لأكثر من ٤,٦٠٠ شخص، من بينهم ١,٧٢١ طفلاً، إلى المدارس ومرافق الرعاية الصحية والأسواق.



### مشاركة أصحاب العلاقة الخارجيين

فئة أصحاب العلاقة	الجهات الداخلية الرئيسية المعنية	هدف التواصل	آليات التواصل
المتعاملون	<ul style="list-style-type: none"> <li>الفرق التجارية</li> <li>إدارة وحدات الأعمال</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>فهم احتياجات المتعاملين وتعزيز جودة الخدمة</li> <li>تعزيز العلاقات التجارية طويلة الأمد</li> <li>دعم الابتكار والتعاون لتحسين الاستدامة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة الصسات والمنتديات التجارية</li> <li>استبيانات رضا المتعاملين</li> <li>تطوير الحلول المشتركة والشراكات</li> </ul>
المكومات والجهات التنظيمية	<ul style="list-style-type: none"> <li>العلاقات الحكومية والشؤون العامة</li> <li>قسم الامتثال على مستوى المجموعة</li> <li>قسم الاستدامة على مستوى المجموعة</li> <li>قيادة وحدات الأعمال</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ضمان الامتثال التنظيمي ومواءمة السياسات</li> <li>دعم تسهيل التجارة وتطوير البنية التحتية</li> <li>ضمان المواءمة مع المعايير البيئية والسلامة وسياسات التجارة المستدامة</li> <li>تقييم الأثر الاجتماعي والاقتصادي لاستثماراتنا</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المشاورات الرسمية</li> <li>التقديمات التنظيمية</li> <li>تقييم التأثير الاجتماعي والاقتصادي</li> <li>الحوار المستمر</li> </ul>
المجتمعات	<ul style="list-style-type: none"> <li>قسم الاستدامة على مستوى المجموعة</li> <li>مؤسسة دي بي ورلد الخيرية</li> <li>إدارة وحدات الأعمال</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الحفاظ على الرخصة الاجتماعية لمزاولة الأعمال</li> <li>الحد من المخاطر الاجتماعية</li> <li>الإسهام في التنمية المحلية</li> <li>دعم التأثير الاجتماعي الإيجابي والنمو الشامل والمرونة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المشاورات المجتمعية</li> <li>الشراكات مع المنظمات غير الحكومية</li> <li>تطوع الموظفين</li> <li>البرامج المجتمعية</li> </ul>
الموردون وشركاء الأعمال	<ul style="list-style-type: none"> <li>قسم المشتريات على مستوى المجموعة</li> <li>قسم الاستدامة على مستوى المجموعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ضمان استمرارية وموثوقية الإمدادات</li> <li>دائرة المخاطر الأخلاقية ومخاطر السمعة</li> <li>دفع التحسين المستمر</li> <li>الالتزام بمتطلبات البيئة والمجتمع والشركات – الاستثمار المستدام (ESG)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>العناية الواجبة من الموردون</li> <li>مدونة سلوك البائعين</li> <li>المعايير التعاقدية</li> </ul>
النقابات العمالية وممثلو الموظفين	<ul style="list-style-type: none"> <li>قسم شؤون الموظفين على مستوى المجموعة</li> <li>قسم الشؤون القانونية على مستوى المجموعة</li> <li>الإدارة المحلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الحفاظ على علاقات عمل بنّاءة</li> <li>معالجة قضايا القوى العاملة بشكل استباقي</li> <li>دعم الاستقرار التشغيلي</li> <li>ضمان ممارسات عمل عادلة ورفاه القوى العاملة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عمليات المفاوضة الجماعية</li> <li>المشاورات الرسمية</li> <li>الحوار المستمر</li> </ul>
الهيئات الصناعية والشراكات الاستراتيجية	<ul style="list-style-type: none"> <li>قسم الاتصال المؤسسي على مستوى المجموعة</li> <li>علاقات المستثمرين</li> <li>قسم الاستدامة على مستوى المجموعة</li> <li>قيادة وحدات الأعمال</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعزيز الحضور في السوق</li> <li>التأثير في المعايير والسياسات</li> <li>دعم الابتكار والتنافسية</li> <li>التعاون في قضايا المناخ وغيرها من موضوعات البيئة والمجتمع والشركات – الاستثمار المستدام (ESG)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مبادرات وحملات العلامة التجارية الموقّدة</li> <li>الانتماءات الصناعية</li> <li>مجموعات العمل</li> <li>لمبادرات المشتركة</li> <li>الإسهام في القيادة الفكرية</li> </ul>

لدى مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورك" قناعة تامة بأهمية تحقيق تطلعات فريقنا. ونفخر بتنوع قوانا العاملة المنتشرة حول العالم، كما نلتزم بتعزيز النمو والتعاون بين موظفينا وترسيخ ثقافة التعلم المستمر لديهم.

في عام ٢٠٢٥، قمنا بتسريع تنفيذ الاستراتيجية الخاصة بالموظفين عبر إطلاق عرض القيمة من جهة العمل بصياغة أكثر جاذبية، وتعزيز قنوات رفد المواهب عبر المناطق، وتوسيع الاستثمار في التعلم والتطوير، بالإضافة إلى توفير بيئة عمل أكثر شمولاً وتفاعلاً للجميع.

**تأسيس بيئة عمل قائمة على الثقة والمشاركة**  
في عام ٢٠٢٥، انتقلنا من نموذج استبيان موحد لمشاركة الموظفين إلى نهج أكثر مرونة براعي خصوصية كل منطقة. وقد رُجّرت كل منطقة على أولوياتها الأساسية - سواء عبر متابعة الملاحظات السابقة واتخاذ إجراءات بشأنها، أو تنفيذ استبيانات استطلاعية موجهة، أو إجراء تقييم شامل بالتعاون مع مؤسسة "جريت بليس تو ورك"، بما يعزز اتساق جهودنا مع الأولويات المحلية ويرفع كفاءتها.

استناداً إلى نتائج هذا الاستبيان، نال ١٢ من أصل ١٦ موقعاً مشاركاً اعتماد مؤسسة "جريت بليس تو ورك" كواحدة من أفضل أماكن العمل في عام ٢٠٢٥، مما يعكس مؤشرات إيجابية قوية على مستوى المجموعة. وتمثل هذه النتائج مرتكزات ثقافية راسخة توجه جهودنا للحفاظ على ارتفاع مستويات المشاركة، وتعزيز الشعور بالفخر وروح الانتماء، والتشجيع على التحسين المستمر.

**+٤٠,٠٠٠**  
موظف تمّت دعوتهم للمشاركة في الاستبيان

**٪٧٠**  
نسبة الاستجابة

## اعتماد شهادة "جريت بليس تو ورك" لعام ٢٠٢٥ أبرز العبارات الأعلى تقييماً

يحظى الموظفون الجدد ببيئة ترحيبية وداعمة منذ انضمامهم

إنجازاتي المهنية مصدر فخر لي

أشعر بالرضا عن إسهاماتنا في دعم المجتمع

أشعر بالفخر عندما أخبر الآخرين بأنني أعمل هنا

إنه مكان عمل آمن

حققتنا نتائج متميزة على مستوى عدد من المناطق. ففي منطقة الأمريكتين، صنّف ٨٤٪ من موظفينا مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورك" كأحد أفضل الأماكن للعمل. ولم تقتصر جهودنا على قياس آراء الموظفين، بل حرصنا على الاستجابة الفعّالة لملاحظاتهم. وعلى مستوى المجموعة، قمنا بتنفيذ خطط عمل مركّزة استهدفت مجالات التقدير، والتواصل، والرفاه والنمو الوظيفي. وبحلول نهاية عام ٢٠٢٥، تم إنجاز ٧٢٪ من الإجراءات المحددة في منطقة أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى، مما أسهم في تحقيق تحسن ملموس في مؤشرات الرضا والانطباع العام عن بيئة العمل.

الثقافة: شكّلت مسألة تعزيز ثقافة مؤسسية موحّدة أولوية رئيسية بالنسبة إلينا خلال عام ٢٠٢٥. فعلى سبيل المثال، قمنا بتجسيد قيمة المؤسسية في منطقة أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى، من خلال تنظيم معارض تفاعلية تحت شعار "دي بي ورك الواحدة". شارك فيها أكثر من ١,٣٠٠ موظف عبر فعاليات ميدانية شملت عروضاً تطبيقية وتجارب عملية تسلط الضوء على قيم السلامة، والاستدامة، والرفاه، والشمول، والأداء، بالإضافة إلى عرض القيمة من جهة العمل. وقد أسهمت هذه المعارض في تعميق فهم موظفينا لقيم المجموعة وثقافتها، وتعزيز روح الانتماء لديهم، وترسيخ شعورهم بالطموح المشترك.





**١٦٩** جنسية عبر  
٨٤ دولة

### تحديد المواهب وجذبها ورعايتها من خلال عرض قيمة قوي للموظفين

في عام ٢٠٢٥، أطلقنا عرض القيمة من جهة العمل عالمياً على مستوى المجموعة، بهدف ترسيخ مكانة مجموعة موانع دبي العالمية "دبي بي ورلد" كجهة عمل مفضلة. ولتفعيل هذا العرض، نفذنا حملات تسلط الضوء على هوية صاحب العمل وأنشطة ميدانية داعمة، كما حققنا معدل تفاعل داخلي بلغ ٨٠٪ عبر المنصة الداخلية للموظفين.

كذلك، عززنا كفاءة عمليات التوظيف من خلال إطلاق برنامج "License to Hire" لجميع المديرين المعيّنين بالتوظيف، لضمان آلية اختيار موحدة وموضوعية عبر المجموعة. واعتمدت فرق استقطاب المواهب على أدوات تحليل بيانات السوق لتعزيز كفاءة التعيينات. وفي إحدى المناطق، أسفرت هذه الجهود عن توظيف أكثر من ٣,٠٠٠ موظف خلال عام ٢٠٢٥ (شغلت الإناث ٢٤٪ منهم).

### الاستثمار في التعلّم والتطوير

حافظنا على أولوية تطوير مهارات موظفينا ومساراتهم المهنية. وقد سجل الموظفون في مختلف المناطق أرقاماً قياسية في ساعات التدريب خلال عام ٢٠٢٥، كما تم توسيع نطاق منصتنا الرقمية للتعلّم (OneLearn)، ليطاحة التدريب عند الطلب لشريحة أوسع من الموظفين.

واستقبل برنامج الخريجين العالمي (Grow) دفعة جديدة ضمت ٥٩ خريجاً من أفريقيا والشرق الأوسط وأوروبا في عام ٢٠٢٥. وبالإجمال، استكمل مئات الموظفين برامج تطوير مهني ودورات قيادية متخصصة خلال العام. ومن شأن هذه البرامج أن تُعزز جاهزية الكفاءات الداخلية وتزوّد العاملين لصالحنا بمهارات جديدة، وتدعم استدامة خطط تنمية المواهب.

### تطوير القيادات ومواءمة الحوافز

واصلنا الاستثمار في تطوير قياداتنا المالية والمستقبلية. واستكمالاً لجهود العام الماضي في مجال تطوير القيادات التنفيذية، أطلقنا وحدات قيادية جديدة عابرة للمناطق، إلى جانب ورش عمل متقدمة، وجلسات متخصصة ومنتديات افتراضية تهدف إلى تعزيز التواصل بين القيادات وتوسيع مهاراتهم. كما قمنا بتوسيع نطاق التعلّم الرقمي وشبكات تبادل الخبرات بين القادة، بما يتيح فرصاً للنمو والتطور القيادي.



**٦٠٪** زيادة  
في نسبة طلبات التوظيف عالمياً

عام ٢٠٢٥، قمنا بتحديث سياسة إدارة المواهب العالمية، وأعدنا تنشيط عملية اكتشاف المواهب في المجموعة. وأجرينا أكثر من ٦,٠٠٠ مناقشة مواهب على مستوى العالم، إلى جانب رفع عدد تقييمات المواهب، حيث تم تنفيذ أكثر من ١,٢٠٠ تقييم في منطقة مجلس التعاون الخليجي وحدها.

كذلك، نظمنا أول أسبوع عالمي للمسارات المهنية والتعلّم بمشاركة أكثر من ٤,٦٥٤ موظفاً عبر ثماني جلسات عالمية. وأعقب ذلك قيام كل وحدة أعمال ومنطقة بتنفيذ مبادرات محلية ناجحة خاصة بها، من بينها مبادرة "ساعات المكتب المفتوح" في المقر الرئيسي، والتي أتاحت للموظفين فرصة مناقشة تطلعاتهم المهنية، وأهدافهم التطويرية، ومسارات نموهم المستقبلية.

علوة على ذلك، حققنا المزيد من التقدم في ربط الحوافز بنمو الأعمال والأداء الفردي، من خلال توسيع نطاق نظام الحوافز قصير الأجل، وأطلقنا خلال عام ٢٠٢٥ نظاماً عالمياً لحوافز المبيعات، لدعم ثقافة ترتكز على الأداء. كما عملنا على توحيد هيكل الأجور عبر المناطق لضمان العدالة. وعلى سبيل المثال، قمنا في منطقة أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى بدمج فرق الموانع والمحطات السابقة (٢٨,٠٠٠ موظف عبر ٣٦ موقعاً)، ضمن النظام العالمي للمكافآت الخاص بالمجموعة – وهو مشروع حصل على جائزة في عام ٢٠٢٥ تقديراً لريادته في إدارة التغيير ضمن استراتيجية المكافآت.

### رفاه الموظفين والشمول

تم ترشيح برنامج (MentorHer) الخاص بنا لجائزة إقليمية وشارك فيه ٦٩٤ مشاركاً (مرشدون ومستفيدون)، وهو ما يمثل زيادة بنسبة ١٦٪ عن عام ٢٠٢٤ – وهو أعلى معدل مشاركة حتى تاريخه. وقد تم ترشيحه لجائزة إقليمية. وصل عدد مستخدمي تطبيق الرفاهية الخاص بنا إلى ٨٣٠٥ مستخدماً بنسبة استخدام نشط بلغت ٥٠٪، بينما ارتفع عدد الجلسات مع الخبراء بنسبة ١٦٥٪ إلى ٧١ حجراً. ساعد ٦٦١ تحدياً قادها الموظفون على تعزيز الترابط بين المشاركين. طوال العام، قدمنا ٧٧ جلسة عبر الإنترنت وصلت إلى ١٤١٤٦ موظفاً. أسبوع الرفاهية والاندماج والتنوع أطلق ٢٩ مبادرة وأكثر من ٣٠٠ تعهد، تمت شعار التحدي العالمي للصحة والعافية (Choose Better, Live) ، الذي شهد تفاعلاً واسعاً من الموظفين. وأطلقنا برنامج "بناء المرونة من خلال الرفاهية"، الذي يزود القادة بأدوات عملية لدعم الرفاهية والأمان النفسي والقيادة الشاملة. تم دمج الرفاهية في عملية تحقيق الصحة والسلامة والبيئة للمجموعة، مما عزز الوقاية من المخاطر والأداء العام. وفي أوروبا، استفاد ١,١٧٧ موظفاً من المبادرة الرقمية (Personal Wellbeing Check-In)، المتاحة لجميع الموظفين، والتي وفرت تقييماً شاملاً للرفاه إلى جانب تقرير مخصص يتضمن توصيات عملية في هذا المجال.



**٢٤٧,٣٠٥**  
وحدة تعليم إلكتروني تم استكمالها

**دفع عجلة التحول الرقمي في عمليات الموارد البشرية**  
في عام ٢٠٢٥، واصلنا توظيف التكنولوجيا لتعزيز كفاءة العمليات المتعلقة بالموارد البشرية من خلال تطبيق "DP World ONE" للهواتف الذكية، والذي سجل متوسطاً تجاوز مليون عملية دخول شهرياً، مما أتاح لموظفينا الوصول إلى أدوات وخدمات الموارد البشرية من أي مكان، وعزز الكفاءة وسهولة الاستخدام حول العالم. كما قمنا بتوسيع نطاق استخدام محاكيات التدريب بالواقع المختلط، بالاستفادة من تقنيات الواقع الافتراضي (VR) والواقع الممتد (MR) والواقع المعزز (AR) ، لتقديم تجارب تعلم تفاعلية مدعومة

## أبرز مبادرات الموظفين حول العالم



### آسيا والمحيط الهادئ

تعزيز القدرات من خلال تمكين التعلّم، شاركت ٦٠ امرأة في سلسلة جلسات (APAC Women's Learning Series)، التي ركزت على موضوعات تشمل تعزيز الحضور القيادي، وبناء الهوية المهنية، والتعامل مع التميّز القائم على النوع الاجتماعي، ومهارات التحدث أمام الجمهور، وإدارة التغيير والمشاريع.

### أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى

تُدرّم جوائز "Our People Matter Awards"، فرق العمل، والأفراد والقادة الذين يجسّدون قيم المجموعة. وقد استقبل البرنامج أكثر من ٢,٣٠٠ ترشيح فردي و٦٨٠ ترشيح فريق من ١٧ دولة، احتفاءً بالتميّز في حلول خدمة المتعاملين، والسلامة، والأثر المجتمعي. وجاء إطلاق هذه الجوائز استجابةً لملاحظات الموظفين بشأن أهمية التقدير، مما أسهم في تعزيز الروح المعنوية وترسيخ ثقافة التعاون

### الأمريكتان

يهدف برنامج "Elas na Operação" (النساء في العمليات) إلى دعم الموظفات اللواتي لم يتم اختيارهن لشغل مناصب تنفيذية ضمن عمليات التوظيف الداخلي، وتأهيلهن للاستفادة من الفرص المستقبلية. ويشمل البرنامج تدريباً نظرياً على الوظائف المستهدفة، يليه تدريب عملي عبر أجهزة المحاكاة، وتدريب ميداني على المعدات، إضافة إلى الإعداد للمقابلات.



**٤٨,٠٩٢** موظفاً  
شاركوا في مبادرات التعلّم العالمية

بالتكنولوجيا. وقد أسهمت هذه المبادرات في تعزيز معايير السلامة، ورفع الكفاءة الفنية، وتطوير المهارات التطبيقية، إلى جانب خفض زمن التدريب وتكاليفه بما يزيد على ١٢,٠٠٠ ساعة عمل.

وقد تم تقديم أكثر من ٧,٠٠٠ ساعة تدريب، مما عزز مكانة الأحواض الجافة العالمية كشركة رائدة في القطاع، بعد حصولها على أول اعتماد عالمي من معهد السلامة والصحة المهنية البريطاني (IOSH) باستخدام الواقع الافتراضي، ووضع معيار عالمي جديد للتدريب البحري التفاعلي.

### أوروبا

جمعت ورشة عمل ثقافة السلامة "Safety Culture" في بولندا ١٧٠ زميلاً وزميلة من دول ووظائف ومناصب مختلفة على مدى ثلاثة أيام، لتبادل أفضل الممارسات والخبرات في مجال السلامة. ومن المقرر عقد جلسات متابعة مع جميع المشاركين للاطلاع على التقدم المحرز ومناقشة النتائج.

### الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/شبه القارة الهندية

اختتم برنامج (EMPOWHER) أول دفعة ناجحة له ، ويمثّل هذا البرنامج مبادرة تطوير تستهدف القيادات النسائية من المستويات الإدارية الناشئة إلى المتوسطة عبر منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وشبه القارة الهندية. وعلى مدى تسعة أشهر، شاركت ٢٤ موظفة في رحلة تمويلية شاملة ركزت على تعزيز مهارات القيادة في مجالات الكفاءة التجارية والاستراتيجية، والذكاء العاطفي، والحضور التنفيذي، وبناء الهوية المهنية، والرفاه.

### مجلس التعاون الخليجي

حصلت وحدات أعمالنا في دولة الإمارات العربية المتحدة على جائزة بيئة العمل الداعمة للوالدين، تقديراً لالتزامها بترسيخ ثقافة عمل وسياسات داعمة تعكس إيجاباً على الأطفال في الفئة العمرية من الولادة إلى ٨ سنوات.

# عالمنا، مستقبلنا

نواصل دمج مبادئ الاستدامة في استراتيجيتنا وعملياتنا لدعم صنع القيمة طويلة الأجل وتحقيق نمو مرن.

الابتكارات والفرص		المؤشرات	
قواعد السلوك النزاهة في العمل	المجتمعات المحلية الأثر والمرونة	الكفاءات البشرية أمان، شمولية، استعداد	الكوكب الحماية والاستدامة
الالتزام بأعلى معايير قواعد السلوك الأخلاقي، وتعزيز الشفافية عبر الإفصاحات، وترسيخ المساءلة من خلال الحوكمة الفعالة وإدارة المخاطر.	بناء مجتمعات مرنة، وتمكين أصحاب العلاقة، وضع قيمة مشتركة من خلال الشراكات والمبادرات المجتمعية.	احترام حقوق الإنسان والعمل، وضمان أعلى معايير الصحة والسلامة والامتثال، وتعزيز التنوع والشمول في مكان العمل، بما يشمل موظفينا والمتقاعدين معنا.	حماية كوكبنا من خلال التصدي لتغير المناخ، وحماية التنوع البيولوجي، وترشيد استخدام المياه، والحد من النفايات، وتعزيز حلول التمويل المستدام.
أخلاقيات العمل	المجتمعات المتأثرة المسؤولية الاجتماعية للشركات	الصحة والسلامة تنمية الموظفين والشعور بالانتماء ممارسات العمل العادلة	تغير المناخ البيئة والتنوع البيولوجي المياه النفايات والتلوث
زيادة معدل إتمام برامج التدريب على الامتثال والأخلاقيات للموظفين المؤهلين سنويًا	تطوير خطط الاستجابة المجتمعية لجميع المواقع عالية المخاطر	تحقيق تعشش سنوي في معدل الإصابات المرتبطة بالعمل زيادة متوسط ساعات التدريب سنويًا بنسبة 71٪ لكل موظف	تحقيق الصافي صفر بحلول العام ٢٠٥٠ استهلاك الكهرباء من الطاقة المتجددة بنسبة 71٪ بحلول عام ٢٠٤٠

## الحوكمة وإدارة المخاطر

ومن خلال محور المجتمعات المحلية، نرصد على تعظيم التأثير الاجتماعي الإيجابي وتعزيز مرونة المجتمعات التي نعمل ضمنها. ويتضمن ذلك نهجاً لتحديد التأثيرات الاجتماعية وإدارتها، والتواصل الفعال مع أصحاب العلاقة، وتنفيذ مبادرات مجتمعية محلية، إلى جانب تطوير خطط استجابة فعالة في المواقع ذات الحساسية العالية للمخاطر.

ويمثل محور قواعد السلوك الأساس الذي يستند إليه إطار الاستدامة الشامل، من خلال ترسيخ مبادئ الحوكمة الرشيدة، والنزاهة، والامتثال في مختلف عمليات المجموعة. ويشمل هذا المحور الحوكمة المؤسسية، وإدارة المخاطر، ومكافحة الرشوة والفساد، والامتثال التنظيمي، والإفصاح الشفاف، وبرامج التدريب على السلوكيات الأخلاقية، وهي عناصر جوهرية للحفاظ على الثقة وتعزيز القيمة المستدامة طويلة الأجل.

وتُشكّل هذه المحاور مجتمعة، إلى جانب العوامل المحفزة، إطاراً متكاملًا وفعالاً يُترجم التزاماتنا في مجال الاستدامة إلى ممارسات ملموسة عبر مختلف عملياتنا العالمية.

قمنا بتحديث استراتيجيتنا للاستدامة في عام ٢٠٢٥ استناداً إلى تقييم جوهري مزدوج، يأخذ في الاعتبار المخاطر والفرص المالية، بالإضافة إلى تأثيرنا البيئي والاجتماعي. وقد أسهم هذا التحديث في تركيز الجهود على المواضيع الأكثر جوهرية لأعمالنا، إلى جانب تعزيز المساءلة والحوكمة وإدارة الأداء على مستوى المجموعة.

تستند الاستراتيجية إلى أربعة محاور مترابطة - الكوكب، والكفاءات البشرية، والمجتمعات المحلية، وقواعد السلوك - مدعومة بعاملين مُحفزين يمتدان عبر جميع المحاور: الحوكمة وإدارة المخاطر، والابتكار والفرص. وتضمن هذه العناصر مجتمعة دمج مبادئ الاستدامة في عملية اتخاذ القرار على مستوى العمليات والاستثمارات والشراكات.

يركز محور الكوكب على إدارة التأثيرات البيئية والمخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ، بالإضافة إلى دعم التمويل نحو اقتصاد منخفض الكربون، وحفظ الطبيعة والتنوع البيولوجي، وتعزيز الإدارة المسؤولة للمياه ومنع التلوث، والحد من النفايات، وتوسيع نطاق التمويل المستدام لخدمة الأهداف البيئية.

ويجسد محور الكفاءات البشرية التزامنا الراسخ بتعزيز بيئة عمل آمنة، وشاملة وعالية الكفاءة. ويندرج ضمن هذا المحور التركيز على السلامة والصحة المهنية، وتبني ممارسات عمل عادلة، ودعم نمو الموظفين ورفاههم، إلى جانب ترسيخ مبادئ التنوع والإنصاف والإدماج. ويمتد هذا النهج، عند الاقتضاء، ليشمل شركاءنا من المتقاعدين والموردين.

## أبرز إنجازات عام ٢٠٢٥

### تصنيفات سياسات البيئة والمجتمع والشركات - الاستثمار المستدام (ESG)

- تمتدنا من ترقية درجتنا من الفضية إلى الذهبية في تقييم إيكوفاديس الثالث، ما وضع المجموعة في المرتبة ٩٨ بين الشركات التي تم تقييمها.



### التمويل المستدام

- نشرنا تقريراً بشأن تأثير الصكوك الخضراء وتخصيصها، والذي أوضع توجيهه ١,٥ مليار دولار أمريكي المُجمَع في سبتمبر ٢٠٢٣ لتنفيذ مشاريع خضراء مؤهلة.
- إصدار التقرير الأول لتأثير السندات الزرقاء وتخصيصها، مع تخصيص مبلغ قدره ٦٧,٦٤ مليون دولار أمريكي لتمويل مشاريع مستدامة مؤهلة، حيث تم توجيه معظم المبلغ لدعم النقل البحري المستدام، بما في ذلك شراء الوقود الأخضر.



### حوكمة الاستدامة

- تم تعزيز حوكمة الاستدامة من خلال التركيز على القضايا الاجتماعية والعمالية، عبر تعيين نائب الرئيس الأول لقسم الموظفين في المجموعة، عضواً في المجلس التنفيذي للاستدامة، بما يعكس التركيز المتزايد على إدارة القوى العاملة وأولويات سياسات البيئة والمجتمع والشركات - الاستثمار المستدام (ESG).
- تم اعتماد "سياسة التطوع العالمية" التي تتيح لكافة الموظفين الاستفادة من يومي عمل مدفوعي الأجر سنوياً للمشاركة في أنشطة تطوعية، بما يعزز التفاعل المجتمعي ويضمن اتساق المبادرات الاجتماعية على مستوى المجموعة.



### إزالة الكربون

- بالمقارنة مع سنة الأساس ٢٠٢٢، تجاوزت موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" هدفها المحدد لخفض انبعاثات الكربون في النطاقين ١ و ٢ بنسبة ١٤٪، فيما يأتي نحو ٦٧٪ من الكهرباء التي يتم توفيرها عالمياً اليوم من مصادر الطاقة المتجددة.

### الشركات الاستراتيجية

- بحثنا فرص التعاون مع العديد من الشركاء في العالم، من بينهم التعاون مع برنامج الأغذية العالمي من خلال توقيع مذكرة تفاهم استراتيجية خلال المنتدى الاقتصادي العالمي، أعقبها توقيع اتفاقية شحن مع البرنامج وحلول الشحن البحري (المعروفة سابقاً باسم "يونيفيدر")، وتنفيذها بهدف دعم العمليات الإنسانية وتعزيز الفرص في سلاسل التوريد المستدامة وإزالة الكربون على مستوى سلسلة التوريد العالمية التابعة لبرنامج الأغذية العالمي.
- عملنا على دعم الشركات التجارية والمجتمعية من خلال مذكرة تفاهم جديدة

- مع بيبسيكو، تشمل استثماراً بقيمة ٢٠ مليون دولار أمريكي في الإنتاج المحلي في لاغوس، نيجيريا، بالإضافة إلى مبادرة مشتركة مع منظمة "وتر إيد" لتوفير مياه الشرب والصرف الصحي لأكثر من ٦,٠٠٠ شخص.
- سعيًا إلى تعزيز المعارف والمهارات المستقبلية، من خلال الاحتفال بتخرّج تسعة من قادة مستقبل الاستدامة في دولة الإمارات، ضمن مذكرة التفاهم الموقعة مع شركة شايذر إلكترونيك.



### التطوع المؤسسي

- في إطار دعم صمود المجتمع من خلال مبادرة (FIKA)، ساهم موظفونا في بناء جسر مشاة بطول ٥٠ متراً في رواندا، ما أتاح إمكانية الوصول الآمن والمستدام على مدار العام لأكثر من ٤,٦٠٠ فرد من سكان المجتمعات المحلية، بينهم ١,٧٢١ طفلاً، بما يعكس التزامنا بدعم جهود صمود المجتمعات.



### صناعة القيمة التنموية

- نشرنا دراسة مستقلة لتقييم التأثير الاقتصادي والاجتماعي في السنغال، سلّطت الضوء على أنه بين عامي ٢٠٢٢ و ٢٠٢٤، ساهمنا بمتوسط سنوي يبلغ ١.١ مليار دولار أمريكي من القيمة المضافة الإجمالية إلى الناتج المحلي الإجمالي، أي ما يعادل ٣,٨٪ من الناتج المحلي الإجمالي الوطني في السنغال، مع تحقيق أثر تراكمي بلغ ٣,٤ مليار دولار أمريكي خلال الفترة نفسها، وهو ما يعادل ١٧,٠٠٠ وظيفة سنوياً، وهو ما يعادل ٣,١٪ من إجمالي القوى العاملة في البلاد.



### ممارسات الشراء المستدامة

- تم إطلاق المشتريات المستدامة ك مجال عمل جديد، مع تشكيل مجموعة عمل إقليمية مشتركة، وتعزيز مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين، وتفعيل منصة متخصصة لتقييم الأداء في مجال البيئة والمجتمع والشركات - الاستثمار المستدام (ESG)، لدى الموردين بهدف تقييم ٥٠٠ مورد خلال عام ٢٠٢٥.
- جرى التواصل مع الموردين الذين يشغلون أكثر من ٩٠٪ من إنفاق المكتب الرئيسي للمجموعة، لتقييم مستوي نضجهم في ممارسات الاستدامة، ومواكبة متطلبات المتعاملين ووكالات التصنيف في ما يخص إدارة مخاطر سلسلة التوريد.

