



**DP WORLD**

dpworld.com

## **TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE DA DP WORLD SANTOS**

Seja bem-vindo ao nosso website!

Antes de acessar o nosso Website ou de interagir conosco através dos nossos canais de comunicação, você deve ler e concordar com os Termos de Uso e a Política de Privacidade descritos abaixo.

A DP World Santos poderá revisar e alterar estes Termos de Uso e Política de Privacidade sempre que considerar necessário, em base de modificações das leis e regulamentos aplicáveis, atualizações de nossas políticas internas, ou alteração em nossos produtos e serviços. Sugerimos que você revise estes Termos de Uso e Política de Privacidade periodicamente, com objetivo de verificar sempre a versão mais atualizadas destes termos. **IMPORTANTE:** Caso não esteja de acordo com os Termos de Uso e a Política de Privacidade descritos abaixo, recomendamos que você encerre o acesso ao nosso Website, bem como a utilização de quaisquer de nossos recursos.

\* \* \*

### **TERMOS DE USO**

#### **QUEM SOMOS**

Somos a DP World Santos (“Nós”), uma empresa do Grupo DP World (Dubai Ports World), responsável pela operação de um dos maiores terminais portuários privados do Brasil, na margem esquerda do Porto de Santos (SP).

#### **O QUE SÃO ESTES TERMOS DE USO?**

Estes Termos de Uso estabelecem as regras para utilização do site [www.dpworldsantos.com](http://www.dpworldsantos.com) (“Website”).

#### **SOBRE O CONTEÚDO DO NOSSO WEBSITE**

O conteúdo que disponibilizamos neste Website tem caráter informativo, de modo que todas as informações disponibilizadas são apresentadas no estado em se encontram e conforme disponíveis. Envidamos os nossos maiores esforços para que o conteúdo esteja sempre atualizado, livre de erros ou ininterruptamente disponível.

Periodicamente, podemos atualizar este Website com novas informações a respeito da DP World Santos, as quais podem ser de seu interesse. Entretanto, todo e qualquer conteúdo disponibilizado em nosso Website poderá ser suspenso ou retirado, no todo ou em parte, a nosso critério.



## DP WORLD

Considerando a natureza e estado do conteúdo, você entende que não deverá fazer uso de quaisquer das informações disponibilizadas neste Website: (i) para fins alheios às atividades da DP World Santos; (ii) como base de aconselhamento; ou (iii) como sua única fonte de informação para tomada de decisões. Assim, será sempre de sua responsabilidade consultar fontes adicionais que você considere mais precisas, completas ou atualizadas. Nós não seremos responsáveis por quaisquer danos diretos, indiretos e perda de oportunidade de negócios, de receita, de economias esperadas ou qualquer outro prejuízo decorrente da utilização do conteúdo do nosso Website em desacordo com estes Termos de Uso.

### RESPEITO À PROPRIEDADE INTELECTUAL

A DP World Santos detém a titularidade ou licença sobre de todos os direitos de Propriedade Intelectual deste Website e dos materiais nele publicados. Caso utilize quaisquer dos materiais disponibilizados no Website para uma finalidade não comercial, você deverá mencionar a autoria da DP World Santos. As informações disponibilizadas neste Website podem ser compostas por elementos que contenham marcas (registradas ou não), nome empresarial, nomes de domínio, logotipos, slogans, desenho industrial e direitos autorais de diversos tipos de obras, como textos, imagens, vídeos, desenhos, fonogramas, programas de computador (coletivamente, "Propriedade Intelectual"). Os materiais em si são protegidos por leis e tratados de direitos autorais em âmbito global. Todos os direitos são reservados à DP World Santos e/ou suas licenciantes.

**IMPORTANTE:** você não poderá utilizar os materiais disponibilizados pela DP World Santos para finalidades comerciais, sem que haja a nossa devida autorização.

### COOKIES E A SUA PRIVACIDADE

Cookies são pequenos pedaços de texto criptografados, salvos no seu navegador por meio dos sites que você acessa. O texto criptografado pode ser lido pelo site em que foi salvo, de modo a identificar o seu dispositivo sempre que você acessar este Website, e assim, lhe disponibilizar recursos à sua navegação.

O Website faz uso apenas de cookies necessários, que ajudam a tornar um Website útil, permitindo funções básicas, como a navegação e o acesso à página para proteger áreas do website. O Website pode não funcionar corretamente sem estes cookies. Não utilizamos tais cookies para qualquer finalidade secundária – apenas para permitir sua navegação e uso do site.

### SITES DE TERCEIROS DISPONIBILIZADOS NO WEBSITE

O Website possui certas funcionalidades que podem remeter o seu acesso para links de outros sites, tais como mídias sociais e demais sites relacionados às nossas atividades (coletivamente, "sites de terceiros").

Tais links são fornecidos apenas em caráter informativo, e as informações que você obter deles não deverá ser interpretada como aprovadas por nós, visto que não possuímos controle ou responsabilidade quanto (i) as informações divulgadas por tais terceiros; e (ii) aos termos de uso e políticas de privacidade destes terceiros.



**DP WORLD**

dpworld.com

Assim, não poderemos ser responsáveis pelo seu acesso e/ou pela utilização dos recursos destes links de terceiros.

### **SITES DE TERCEIROS QUE VINCULAM O NOSSO WEBSITE**

Permitimos que sites de terceiros façam menção ou redirecionem ao Website, contanto que: (i) de forma justa, de modo a não causar danos à reputação da DP World Santos; (ii) respeitando as leis e regulamentos aplicáveis, bem como as nossas políticas aplicáveis. Entretanto, informamos previamente que o nosso consentimento poderá ser removido a qualquer tempo, sem prévio aviso.

### **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

Possuímos medidas técnicas e administrativas de segurança da informação, baseadas no estado da técnica e das melhores práticas de indústria, voltadas a proteger as informações disponibilizadas neste Website contra qualquer divulgação, acesso ou uso não autorizados, indevidos ou ilícitos, ou que visem a destruição, perda ou alteração das informações contidas. Entretanto, não podemos garantir que o nosso Website estará sempre livre de erros, vírus ou demais ameaças. Por isso, você também deverá adotar medidas de segurança adequadas, incluindo o uso de softwares ou aplicativos capazes de neutralizar quaisquer incidentes de segurança. Durante a sua navegação, você não deve realizar qualquer ato ilícito contra o nosso Website ou nossos servidores, de modo a afetar a integridade destes ou causar qualquer forma de prejuízo aos demais usuários que navegarem em nosso Website. Qualquer tentativa ou efetiva violação de segurança do nosso Website será reportada às autoridades competentes, de modo que nossa colaboração seja capaz de auxiliá-los a revelar a sua identidade, e assim, tal autoridade poderá imputar as devidas sanções por seus atos ilícitos.

### **FORO APLICÁVEL**

Estes Termos de Uso serão regidos pelas leis do Brasil. Assim, fica eleito o foro da Comarca de Santos, Estado de São Paulo, como competente para dirimir eventuais questões decorrentes destes Termos de Uso ou de sua execução, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

\* \* \*

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **O QUE É ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?**

Esta Política de Privacidade descreve nossas práticas de proteção de dados pessoais relacionadas exclusivamente à sua utilização do site [www.dpworldsantos.com](http://www.dpworldsantos.com) ("Website").



Se você é um cliente, fornecedor, prestador de serviços, parceiro comercial ou visitante das dependências físicas da DP World Santos e deseja saber quais dados pessoais coletamos e o porquê, e como tratamos esses dados, acesse nosso Aviso de Privacidade.

### **DEFENDEMOS A SUA PRIVACIDADE**

Nós da DP World Santos entendemos e valorizamos a importância da sua privacidade. De modo geral, você poderá navegar pelo nosso Website sem fornecer dados pessoais.

No entanto, algumas funcionalidades específicas de nosso Website são disponibilizadas para contato com a DP World Santos e, nesse contexto, poderemos solicitar alguns dados pessoais seus, a fim de nos comunicarmos com você e atender eventuais solicitações. Ainda, por razões técnicas e legais, temos acesso a certos dados pessoais quando você acessa nosso Website, como seu endereço de IP. Esses dados pessoais serão tratados em conformidade com essa Política de Privacidade.

Além disso, o website faz uso apenas de cookies necessários, que ajudam a tornar um website útil, permitindo funções básicas, como a navegação e o acesso à página para proteger áreas do website. O Website pode não funcionar corretamente sem estes cookies. Não utilizamos tais cookies para qualquer finalidade secundária – apenas para permitir sua navegação e uso do site.

### **COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Na medida em que coletarmos seus dados pessoais através do Website, realizaremos o tratamento desses dados em conformidade com as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018, a “LGPD”) e o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014).

A partir de algumas interações suas com o nosso Website, poderemos ter acesso a alguns de seus dados pessoais, conforme descrito abaixo:

<p><b>Canais de Atendimento (Contato, Trabalhe Conosco, Ouvidoria e Canal de Denúncias)</b></p>	<p>Ao entrar em contato por meio dos canais do Website, você poderá ser solicitado a fornecer dados de contato (por exemplo, nome, e-mail, telefone etc.). Tais dados serão solicitados para que possamos identificá-lo, contatá-lo e ajudá-lo com eventuais solicitações.</p> <p>Em relação ao canal “Trabalhe Conosco”, você poderá ser solicitado a fornecer dados profissionais e ocupacionais (por exemplo, histórico profissional, CV etc.). Utilizamos essas informações para oferecer-lhe oportunidades de trabalho na DP World Santos.</p> <p>Em relação ao “Canal de Denúncias”, você poderá ser solicitado a fornecer informações específicas sobre acontecimentos envolvendo você ou terceiros, inclusive seu grau de relacionamento com a DP World Santos. Usamos essas informações para investigar e responder a eventuais denúncias.</p>
---	---



	<p>Além disso, nossos canais de atendimento estão disponíveis para você enviar feedbacks sobre os nossos serviços, críticas, elogios, sugestões, denúncias. Estas informações serão utilizadas que possamos avaliar e melhorar constantemente os nossos serviços.</p>
<b>Dados de navegação</b>	<p>Ao acessar o nosso site, poderemos vir a ter acesso ao seu endereço IP (e, conseqüentemente, informações sobre sua localização), bem como a data e hora dos acessos ao Website.</p> <p>Em sendo este o caso, utilizaremos essas informações para cumprimento das obrigações legais sob o Marco Civil da Internet. Além disso, poderemos vir a utilizar tais informações para monitorar o acesso ao nosso Website a fim de investigar eventuais ataques ou tentativas de ataque ao nosso Website.</p>
<b>E-mail Marketing</b>	<p>Caso disponível, você poderá também fornecer dados de contato (por exemplo, nome, e-mail, cargo, empresa etc.) para se cadastrar em nossa base de e-mail marketing. Nesse caso, você concorda em receber e-mails comerciais e institucionais da DP World Santos.</p>

### **CONSENTIMENTO PARA USAR SEUS DADOS PESSOAIS**

Com exceção dos dados de navegação, que são coletados para cumprimento de obrigação legal, seus dados pessoais somente serão coletados pelo Website com seu consentimento. De toda forma, é importante frisar que a utilização de seus dados pessoais estará dentro dos limites permitidos pelas leis e regulamentos aplicáveis à proteção de dados pessoais.

Você não tem qualquer obrigação de consentir com a utilização de seus dados pessoais, mas se optar por não dar seu consentimento, talvez não possamos disponibilizar alguns dos recursos deste site. Por exemplo, você não conseguirá utilizar nossos Canais de Atendimento se não fornecer certos dados pessoais.

### **DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

Em razão da natureza de suas atividades, a DP World Santos mantém relacionamento com o público adulto. Em regra, você não deve fornecer dados de crianças e adolescentes por meio do Website. Excepcionalmente, caso você tenha entre 16 e 18 anos e tenha interesse em trabalhar na DP World Santos, poderá fornecer seus dados através dos canais disponíveis no Website.



**DP WORLD**

dpworld.com

## COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Não vendemos ou tratamos seus dados pessoais para qualquer outra finalidade que não as descritas nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade. Não obstante, a DP World Santos poderá divulgar e compartilhar as informações que coletou por meio deste Website nas seguintes hipóteses:

- ✓ **Empresas do grupo econômico da DP World Santos e/ou terceirizadas especializadas:** Quando estas empresas tiverem uma necessidade efetiva de acessar tais informações (por exemplo, para fins de reporte e investigação de denúncias realizadas pelo Website).
- ✓ **Autoridades públicas e governamentais:** Apenas conforme necessário para cumprir com obrigações legais e regulatórias, ou em resposta a ordens judiciais ou administrativas.

Nas hipóteses acima, a DP World Santos não será obrigada a obter o seu consentimento ao momento prévio ao compartilhamento. Entretanto, quando a transferência for realizada para empresas do grupo econômico da DP World Santos, asseguramos que tais empresas protegerão seus dados pessoais com o mesmo grau de cuidado e zelo que a DP World Santos.

Se o compartilhamento for realizado com empresas do grupo econômico da DP World Santos fora do Brasil, nós asseguraremos que a transferência será realizada apenas (a) para países com grau adequado de proteção de dados pessoais; ou (b) quando tivermos salvaguarda para proteger seus dados pessoais (por exemplo, cláusulas-padrão contratuais ou normas corporativas globais que regulem o tratamento adequado dos dados).

## COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

Mantemos registro das operações de tratamento que realizamos, de modo a ter controle e visibilidade sobre as atividades que envolvem seus dados pessoais.

Também adotamos medidas técnicas e administrativas de segurança para prevenir vazamentos, acesso e compartilhamento não autorizados, perda, destruição, alteração ou tratamento ilícito desses dados.

Além disso, implementamos e mantemos um Programa de Governança em Privacidade para assegurar que seus dados estão protegidos, que conta com uma Política de Dados Pessoais, Política de Segurança de Informação, Plano de Resposta a Incidentes, treinamentos periódicos, dentre outras políticas e práticas voltados à proteção dos seus dados pessoais.

Solicitamos que você também tome as devidas precauções. Estabeleça medidas de segurança apropriadas em seus dispositivos, de modo a proteger a integridade das informações que você deseja enviar. Lembre-se também de guardar eventuais dados de acesso (login e senha) de forma segura.



## DP WORLD

### QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS

Na qualidade de titular, a LGPD assegura a você diversos direitos perante a DP World Santos. A qualquer momento, você poderá solicitar:

- ✓ a confirmação de existência ou acesso aos seus dados pessoais;
- ✓ a correção ou atualização de seus dados pessoais;
- ✓ a eliminação, bloqueio ou anonimização dos seus dados pessoais;
- ✓ informações sobre o uso compartilhado relacionado a todos os terceiros (públicos e privados) com quem a DP World Santos compartilhou seus dados pessoais;
- ✓ a portabilidade dos seus dados pessoais para outro prestador de serviço, conforme aplicável;
- ✓ a revogação do consentimento dado à DP World Santos e a eliminação dos dados pessoais correspondentes, conforme aplicável;
- ✓ a oposição contra qualquer tratamento não baseado em consentimento.

Informaremos a você quando não for tecnicamente possível bloquear ou anonimizar os dados pessoais e, nesses casos, você poderá optar pela eliminação desses dados. Além disso, você entende que a eliminação, bloqueio, anonimização ou oposição poderão não ser aplicáveis em hipóteses nas quais a DP World Santos possua obrigações legais, regulatórias e contratuais a serem observadas, ou retenha esses dados para fins de exercício regular de seus direitos.

Os dados de contato para solicitação dos direitos acima estão logo abaixo.

### COMO NOS CONTATAR

Em caso de dúvidas sobre este Aviso de Privacidade ou quaisquer solicitações referentes a seus dados pessoais, por favor entre em contato através dos canais abaixo:

[privacidade@dpworld.com](mailto:privacidade@dpworld.com)

#### **Encarregado da DP World Santos:**

Elder Coppi

[encarregado@dpworld.com](mailto:encarregado@dpworld.com)

#### **Endereço:**

Estrada Particular da CODESP s/nº Ilha Barnabé – Santos/SP – Brasil CEP 11095-710.

\* \* \*

Estes Termos de Uso e Política de Privacidade são a Versão 00, datada de 17/07/2020.