

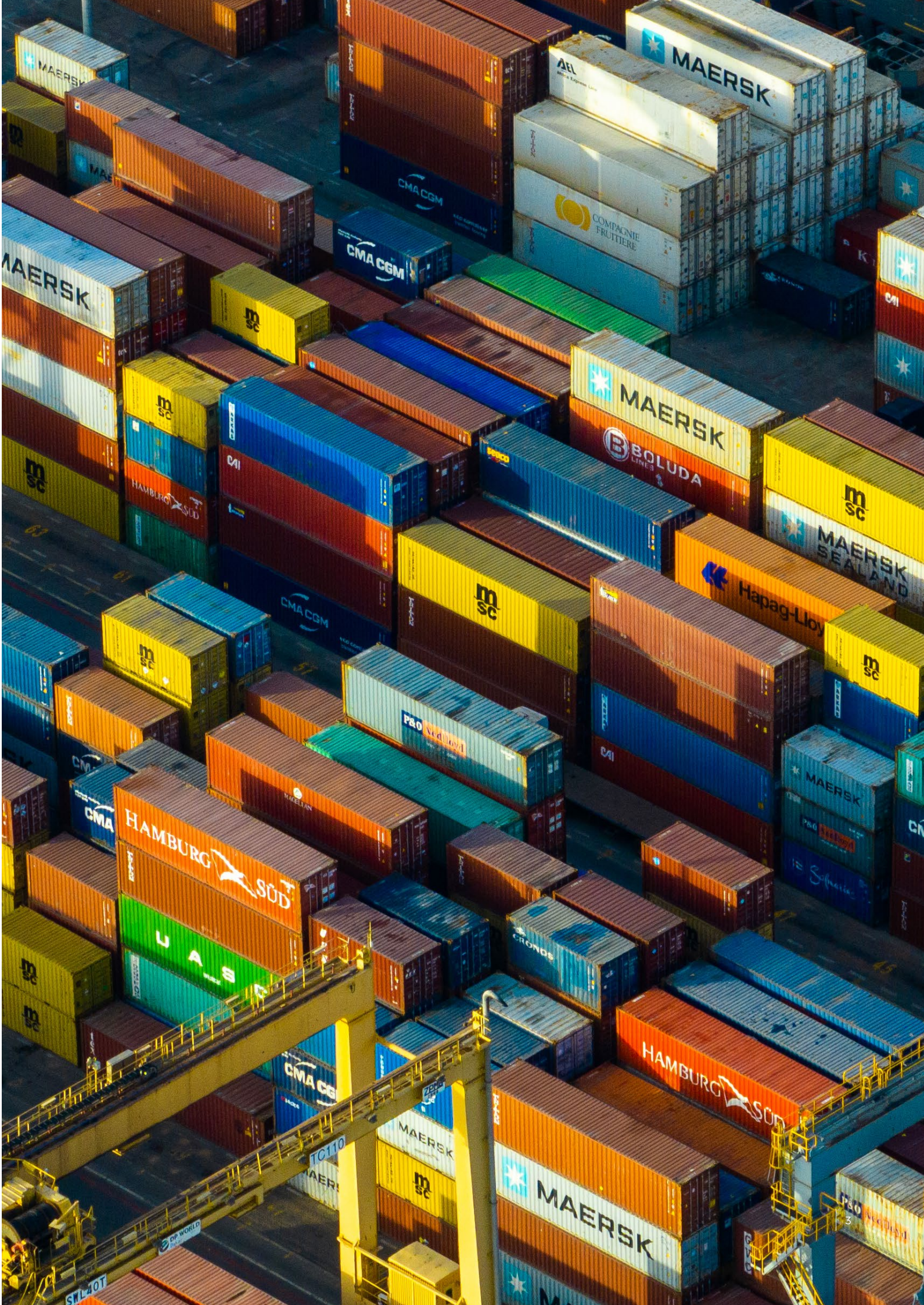


L'IMPACT SOCIOÉCONOMIQUE DE DP WORLD AU SÉNÉGAL

2022-2024

TABLE DES MATIÈRES

ABRÉVIATIONS	5
AVANT-PROPOS	6
RÉSUMÉ EXÉCUTIF	10
1. INTRODUCTION	16
2. L'IMPACT DE DP WORLD EN UN COUP D'ŒIL	28
3. LES COLLABORATEURS DE DP WORLD	34
4. LES CLIENTS DE DP WORLD	43
5. LES FOURNISSEURS DE DP WORLD	56
6. LES PARTENAIRES DE DP WORLD	61
7. LES COMMUNAUTÉS DE DP WORLD	65
8. L'ENGAGEMENT DE DP WORLD EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT	76
9. LA CRÉATION DE VALEUR FUTURE DE DP WORLD	80
10. CONCLUSION	86
ANNEXE : MÉTHODOLOGIE	90
À PROPOS D'OXFORD ECONOMICS AFRICA	94





ABRÉVIATIONS

BCI	Barefoot College International
BII	British International Investment
CPPI	Indice de performance des ports à conteneurs (<i>Container Port Performance Index</i>)
ESG	Environnement, social et gouvernance
EVP	Équivalent vingt pieds
FMCG	Produits de grande consommation (PGC) (<i>Fast-Moving Consumer Goods</i>)
GEEIS	Label européen et international pour l'égalité professionnelle femmes-hommes (<i>Gender Equality European and International Standard</i>)
GES	Gaz à effet de serre
HSE	Hygiène, sécurité, environnement et énergie
ICD	Dépôt intérieur de conteneurs (<i>Inland Container Depot</i>)
LTIFR	Taux de fréquence des accidents entraînant un arrêt de travail (<i>Lost Time Injury Frequency Rate</i>)
LISCA	Ligue Sénégalaise contre le cancer
ONG	Organisation non gouvernementale
PAD	Port Autonome de Dakar
PIB	Produit intérieur brut
PLC	Automate programmable industriel (<i>Programmable Logic Controller</i>)
PME	Petites et moyennes entreprises
QC	Grue de quai (<i>Quay Crane</i>)
RIFR	Taux de fréquence des blessures enregistrées (<i>Recordable Injury Frequency Rate</i>)
RTG	Portique à pneus (<i>Rubber-Tyred Gantry</i>)
SSA	Afrique subsaharienne (<i>Sub-Saharan Africa</i>)
tCO ₂ e	Tonnes d'équivalent dioxyde de carbone
VAB	Valeur ajoutée brute

AVANT-PROPOS

MESURER L'IMPACT, CRÉER DE LA VALEUR : L'ENGAGEMENT DE DP WORLD ENVERS LE SÉNÉGAL ET L'AFRIQUE DE L'OUEST

Chez DP World, générer un impact durable tout au long de la chaîne de valeur constitue une priorité fondamentale. Cet engagement oriente notre approche en matière de transparence et de responsabilité à travers l'ensemble de nos opérations en Afrique subsaharienne, où nous avons construit l'une des empreintes portuaires, logistiques et d'accès aux marchés les plus vastes et les plus intégrées de la région. Aujourd'hui, nous opérons dans 48 pays, employons 32 000 collaborateurs et avons réalisé en 2024 un chiffre d'affaires de 3,4 milliards USD.

Ce rapport sur la valeur économique et la contribution socioéconomique de DP World au Sénégal, ainsi que sur plusieurs marchés voisins stratégiques, reflète notre ambition d'opérer en tant qu'entreprise responsable et de favoriser une croissance inclusive et durable. En plaçant les personnes, l'environnement et les communautés au cœur de nos priorités, nous montrons comment la durabilité et la création de valeur orientent notre stratégie vers un succès durable. Préparé de manière indépendante par Oxford Economics Africa, ce rapport présente des éléments probants, clairs et fondés sur des données, illustrant la manière dont les opérations de notre terminal à conteneurs au Port de Dakar soutiennent la trajectoire de développement du Sénégal et renforcent le rôle du pays en tant que porte d'entrée du commerce en Afrique de l'Ouest.

DP World dispose d'un long historique de suivi des indicateurs de performance environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) à l'échelle de ses opérations mondiales. Notre engagement en faveur d'une mesure rigoureuse de l'impact s'est notamment concrétisé par la réalisation d'évaluations d'impact socioéconomique préparées de manière indépendante en Afrique du Sud et au Nigéria au titre des exercices 2022 et 2023. Celles-ci ont mis en évidence une contribution socioéconomique cumulée de 13 milliards USD. Ces évaluations ont souligné notre contribution concrète à la création d'emplois, à l'accès aux services et au développement économique local.

Les résultats observés au Sénégal confirment l'ampleur et l'importance de notre contribution. Entre 2022 et 2024, DP World Dakar a soutenu une contribution moyenne, directe et indirecte, de 700 milliards de XOF (1,1 milliard USD) au PIB, soit l'équivalent de 3,8 % de la production nationale du Sénégal. Sur la période de trois ans, cette contribution atteint un cumul de 2 100 milliards de XOF (3,4 milliards USD). Nos opérations ont également soutenu environ 170 000 emplois directs et indirects par an, représentant 3,1 % de l'emploi national.

Ces chiffres montrent que notre impact va bien au-delà du simple acheminement de marchandises conteneurisées. Nous générons des bénéfices concrets pour nos collaborateurs, nos fournisseurs, nos clients, nos partenaires, les communautés et l'environnement. En tant que maillon essentiel des chaînes d'approvisionnement régionales et mondiales, DP World Dakar améliore l'accès aux marchés, renforce la continuité des activités et facilite le climat des affaires non seulement pour le Sénégal, mais également pour l'ensemble de la région ouest-africaine.

Notre excellence opérationnelle est solidement établie depuis 2008, lorsqu'une concession de 25 ans nous a été accordée pour la gestion et l'exploitation du

terminal à conteneurs du Port de Dakar. Depuis, nous avons considérablement modernisé l'installation, aujourd'hui reconnue comme le terminal à conteneurs le plus performant d'Afrique de l'Ouest. Situé à l'intersection de trois grandes routes commerciales – Amérique du Nord-Afrique, Europe-Afrique et Europe-Amérique du Sud – il constitue une escale stratégique pour les navires en route vers le sud depuis l'Europe.

Notre engagement envers la croissance du Sénégal se traduit également par un investissement de 1,2 milliard USD dans le Port de Ndayane, le plus important investissement direct étranger dans le pays et le plus grand investissement portuaire de DP World en Afrique à ce jour. Actuellement en construction, ce port en eau profonde ultramoderne servira de hub régional, offrant des services compétitifs et de haute qualité ainsi que des solutions logistiques et commerciales intelligentes et innovantes de bout en bout.

Dans le but de développer et renforcer notre offre, DP World étend sa présence sur le marché grâce à de nouveaux services, notamment le Market Access et le Freight Forwarding (qui sont des services d'accès au marché et de transit). Ces solutions favorisent les opportunités commerciales à travers l'Afrique de l'Ouest en proposant une logistique rationalisée et compétitive en termes de coûts, qui accélère les importations et les exportations dans toute la région.

A l'heure où nous célébrons ces réalisations, nous restons résolument engagés dans une démarche d'amélioration continue de notre performance environnementale et de notre engagement auprès des communautés. Ce rapport reflète non seulement l'ampleur de l'impact de DP World au Sénégal et sur les marchés voisins, mais aussi notre engagement indéfectible en faveur de la transparence, de la responsabilité et de la création de valeur durable. Il met également en évidence la solidité de nos partenariats avec les gouvernements, nos clients, nos fournisseurs, nos collaborateurs et les communautés.

En définitive, c'est ainsi que la durabilité et la création de valeur s'articulent chez DP World, et que nous poursuivons notre engagement à agir comme une force positive au Sénégal, mais aussi à travers l'Afrique de l'Ouest et au-delà.



Mohammed Akoojee
Directeur général,
DP World – Afrique subsaharienne

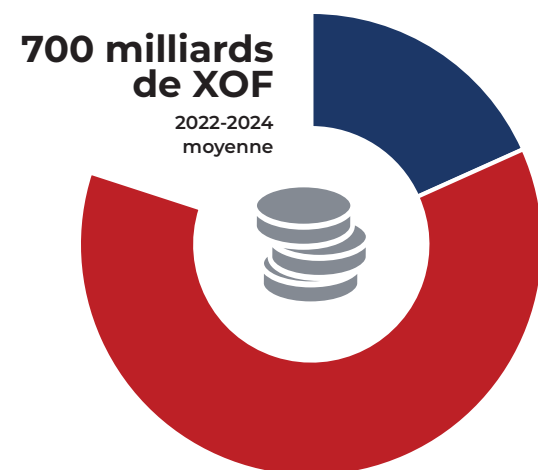
L'IMPACT DE DP WORLD DAKAR AU SÉNÉGAL ET SUR LES MARCHÉS VOISINS, 2022-2024

L'IMPACT SOCIOÉCONOMIQUE MAJEUR DE DP WORLD DAKAR AU SÉNÉGAL ET DANS LA RÉGION

● Impact central des opérations de DP World : chaîne d'approvisionnement en amont et dépenses salariales ● Impact catalytique en aval : facilitation du commerce

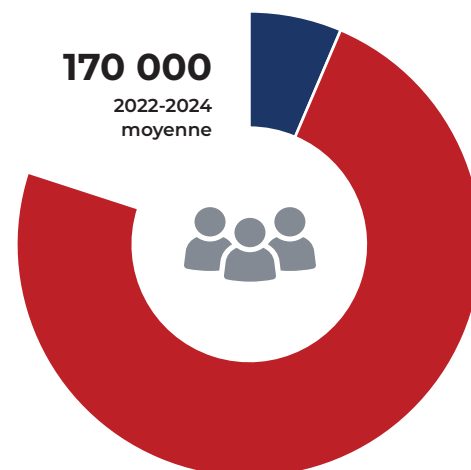
CONTRIBUTION AU PIB

3,8 % du PIB du Sénégal



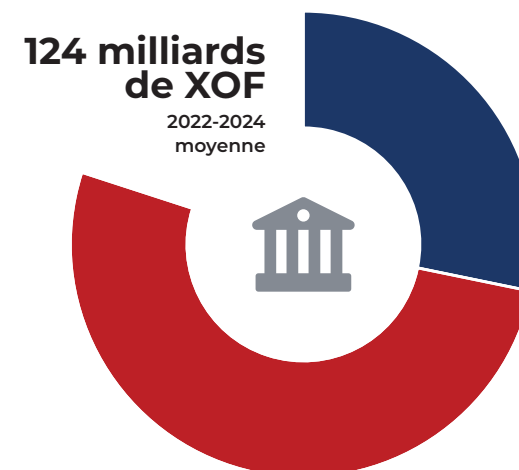
EMPLOIS SOUTENUS

3,1 % de l'emploi au Sénégal



RECETTES FISCALES SOUTENUES

3,5 % des recettes fiscales du Sénégal



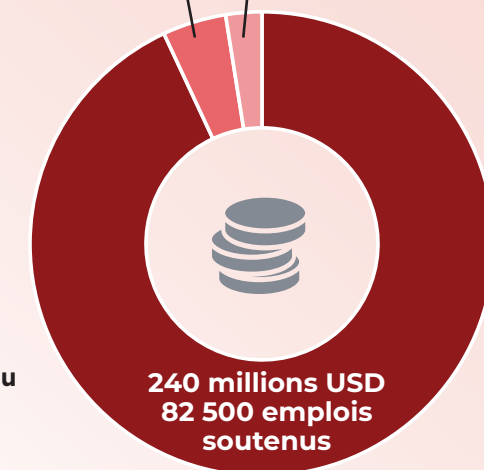
MARCHÉS VOISINS

11 millions USD
3 100 emplois soutenus

6 millions USD
2 300 emplois soutenus

Contribution annuelle moyenne du commerce catalytique en aval au PIB et à l'emploi sur les marchés voisins

● Mali
● La Gambie
● Guinée-Bissau



CRÉATION DE VALEUR ET INITIATIVES AU BÉNÉFICE DES PARTIES PRENANTES DE DP WORLD AU SÉNÉGAL



COLLABORATEURS

- 728 employés permanents en 2024
- 22 % de femmes aux postes de direction en 2024, contre 13 % en 2022
- 30 800 heures de formation dédiées au développement des compétences
- 0 accident mortel depuis 2008

Emplois de qualité, compétences et lieux de travail sûrs



CLIENTS

- 846 500 EVP
- 7 % de croissance annuelle des volumes de conteneurs depuis 2022
- 5,1 m d'heures administratives clients économisées grâce à la facturation digitale (2024)
- 660 milliards de XOF
- Contribution annuelle moyenne au PIB via les opérations portuaires et la facilitation du commerce
- 156 500 d'emplois moyens soutenus par la facilitation du commerce équivalent à 3 % de l'emploi total

Un commerce plus rapide et intelligent, stimulant la compétitivité et la croissance



FOURNISSEURS

- 84 % d'achats locaux en moyenne, contribuant au développement des entreprises locales
- 19 milliards de XOF de valeur ajoutée annuelle moyenne soutenue par les achats locaux
- 5 400 emplois soutenus en moyenne via les achats locaux

Stimuler les entreprises par les achats locaux



PARTENAIRES

- 124 milliards de XOF
- Contributions fiscales moyennes générées par les impôts sur les sociétés, le travail, la production et la consommation
- 3,5 % des recettes fiscales nationales soutenues en moyenne par DP World
- Valeur pour les partenaires
- La collaboration avec les Douanes sénégalaises sur des systèmes intégrés renforce la compétitivité régionale du Port de Dakar

Partenariats durables pour une prospérité et une innovation partagées



COMMUNAUTÉS

- 22 milliards de XOF
- Valeur ajoutée moyenne générée par les salaires
- 7 800 Emplois moyens soutenus grâce aux salaires
- 831 millions de XOF
- Investissements dans les initiatives communautaires depuis 2022
- 35 200 Bénéficiaires des initiatives communautaires depuis 2022
- 397 000 Personnes à charge bénéficiant des emplois soutenus par DP World Dakar

Investissements pour renforcer la résilience des communautés



ENVIRONNEMENT

- 15 % Réduction annuelle des émissions de CO₂e depuis 2022
- 11 % Réduction de la consommation d'électricité entre 2023 et 2024
- 39 000 litres Économies de carburant réalisées entre 2023 et 2024
- 348 tonnes Réduction des déchets générés depuis 2022

Réduction des émissions, préservation des ressources et protection des habitats pour les générations futures

RÉSUMÉ EXÉCUTIF

**700 milliards
de XOF**

Contribution totale
annuelle moyenne de
la VAB au PIB
(1,1 milliard USD)



170 000

Nombre moyen
annuel d'emplois
soutenus au Sénégal



La présente évaluation de l'impact socioéconomique analyse les contributions économiques, sociales et environnementales des activités de DP World menées au terminal à conteneurs du Port de Dakar sur la période 2022-2024. L'étude met en lumière la manière dont DP World Dakar crée de la valeur partagée à travers la facilitation des échanges commerciaux, l'investissement dans les infrastructures, l'innovation et des pratiques commerciales responsables. Cette analyse fournit des données probantes attestant des avantages tangibles générés par les activités de DP World pour ses collaborateurs, ses clients, ses fournisseurs, ses partenaires, les communautés locales et l'environnement.

L'intégration d'analyses quantitatives et d'une évaluation qualitative a permis d'évaluer et de saisir l'empreinte socioéconomique complète de DP World Dakar. À l'aide de la modélisation input-output (modélisation entrées-sorties), nous avons estimé les impacts économiques en mesurant l'impact central de DP World Dakar par le biais des effets directs, indirects (chaîne d'approvisionnement) et induits (dépenses salariales), ainsi que son impact catalytique du commerce.

L'impact catalytique de DP World Dakar découle de l'activité économique additionnelle générée par les grossistes, les distributeurs et les prestataires logistiques grâce à la facilitation des flux commerciaux entrants et sortants. Ces impacts économiques sont mesurés en termes de contributions à la valeur ajoutée brute (VAB) du pays, au produit intérieur brut (PIB), à l'emploi et aux recettes fiscales. Les impacts sociaux et environnementaux ont été évalués à partir des données de l'entreprise et d'échanges avec les parties prenantes.

Aux fins du présent document, le terme « DP World » désigne les activités de DP World au Sénégal à travers DP World Dakar, et l'expression « Le Groupe DP World » fait référence à l'entité mondiale.

IMPACT DE DP WORLD : VUE D'ENSEMBLE

Notre analyse montre que les opérations de DP World génèrent une valeur significative pour l'économie sénégalaise et au-delà. Par ses relations avec les fournisseurs, par les dépenses salariales de ses employés et par la facilitation du commerce, DP World stimule une activité économique substantielle, favorise la croissance et contribue au développement des communautés sénégalaises ainsi que des marchés voisins. En moyenne, DP World a soutenu une contribution de 700 milliards de XOF (1,1 milliard USD) de VAB au PIB¹, soit 3,8 % du PIB national du Sénégal entre 2022 et 2024. Sur l'ensemble des trois années, cette contribution cumulée s'élevait à 2,1 billions de XOF (3,4 milliards USD). De plus, l'activité économique totale soutenue par DP World (grâce à ses impacts commerciaux principaux et catalytiques) a permis de maintenir en moyenne 170 000 emplois par an, soit 3,1 % de l'emploi national sur la même période.

Grâce à cette activité économique totale, on estime une contribution fiscale moyenne de 124 milliards de XOF (203 millions USD), soit 3,5 % des recettes fiscales nationales sur les trois années. La plus grande part de l'impact de DP World sur la VAB, la fiscalité et l'emploi provient du commerce qu'elle facilite pour le pays. Ces impacts génèrent une valeur partagée pour les collaborateurs, clients, fournisseurs, partenaires et communautés sénégalaises de DP World, tout en contribuant à la durabilité environnementale.

Les sections suivantes détaillent ces résultats.

COLLABORATEURS

DP World crée une valeur considérable pour ses collaborateurs en offrant des emplois de qualité, une rémunération équitable et un fort accent sur le bien-être et le développement. Ses opérations au terminal à conteneurs génèrent des opportunités d'emploi directes avec des salaires et des avantages sociaux compétitifs, contribuant à la sécurité des revenus des ménages et à l'amélioration du niveau de vie.

En moyenne, 99 % des employés directs sont sénégalais. Au cours de la période d'étude, l'emploi direct de DP World est passé de 506 à 728 personnes dans le cadre de la transition de postes temporaires vers des postes permanents, reflétant l'engagement de l'entreprise envers la sécurité de l'emploi. Les salaires chez DP World sont nettement supérieurs à la moyenne nationale, soulignant l'engagement de DP World en faveur d'une rémunération équitable et d'emplois de haute qualité.

L'entreprise investit continuellement dans la formation de la main-d'œuvre afin de renforcer l'expertise technique, les capacités de leadership et l'employabilité à long terme. Cela est complété par un fort accent mis sur le bien-être des employés ainsi que sur la santé et la sécurité au travail, afin d'assurer un environnement de travail sûr, sain et productif. Entre 2022 et 2024, l'entreprise a dispensé 30 800 heures de formation, soit une moyenne annuelle de 14 heures de formation par employé.

Bien que la main-d'œuvre demeure majoritairement masculine et concentrée dans des fonctions opérationnelles, la représentation des femmes est plus élevée dans les postes non opérationnels et de direction. En 2024, les femmes occupaient 20 % des postes situés au-delà du niveau opérationnel, contre 18 % en 2022, ce qui témoigne de progrès en matière de diversité de genre.

728

employés directs
en 2024



846 500

conteneurs traités
en 2024



CLIENTS

DP World offre une valeur mesurable à ses clients (compagnies maritimes, chargeurs et prestataires logistiques) en améliorant l'efficacité, la fiabilité et la compétitivité au sein des réseaux commerciaux et logistiques. Grâce à l'innovation numérique et à des services de soutien intégrés, l'entreprise facilite la fluidité des flux de marchandises, réduisant ainsi les délais et les coûts au sein des chaînes d'approvisionnement mondiales. Entre 2022 et 2024, le nombre de conteneurs manutentionnés par DP World est passé d'environ 738 500 à 846 500.

La croissance des volumes de fret sur la période de référence a soutenu l'impact économique direct de DP World, qui a augmenté à un taux annuel moyen de 15 %, passant de 101 milliards de XOF (162 millions USD) en 2022 à 129 milliards de XOF (213 millions USD) en 2024.

En tant que maillon essentiel du commerce régional et mondial, DP World améliore l'accès aux marchés, la continuité des activités et la facilité de faire des affaires au Sénégal et au-delà. En facilitant la circulation des marchandises exportées et importées entre le Sénégal et le reste du monde, DP World soutient les activités de transport, de stockage, de vente en gros et de vente au détail associées à ces flux. Sur la période de référence, le nombre de conteneurs² transportant des produits d'importation et d'exportation a augmenté à des taux annuels moyens de 6 % et 1 %, respectivement.

Nous estimons que DP World a soutenu, en moyenne, une contribution de 540 milliards de XOF (880 millions USD) à la VAB du PIB et 156 500 emplois entre 2022 et 2024 par le biais de son canal d'impact commercial catalytique au Sénégal.

DP World facilite également les échanges commerciaux avec les marchés voisins, notamment le Mali, la Guinée-Bissau et la Gambie. Le Mali est le principal marché voisin de DP World : les conteneurs à destination du pays représentent 18 % des volumes de conteneurs du port. Entre 2022 et 2024, les volumes de conteneurs importés à destination du Mali, ainsi que les conteneurs exportés traités pour ce marché, ont fortement augmenté.

Nous estimons qu'entre 2022 et 2024, DP World a soutenu en moyenne une contribution de 240 millions USD à la VAB du PIB du Mali grâce au commerce qu'il a facilité. Cette activité a soutenu 82 500 emplois dans le pays et généré, en moyenne, 50 millions USD de recettes fiscales pour le Mali sur la même période.

La Gambie et la Guinée-Bissau représentent des marchés plus modestes pour DP World, représentant moins de 3 % des volumes commerciaux transitant par le terminal à conteneurs. Néanmoins, pour ces pays, le port constitue un point d'accès essentiel aux marchés mondiaux.

129 milliards de XOF

Impact direct de la VAB en 2024 (213 millions USD)



540 milliards de XOF

Contribution moyenne à la VAB générée par l'impact commercial catalytique, soutenant 156 500 emplois (880 millions USD)



Nous estimons que DP World a soutenu une contribution moyenne de 11 millions USD à l'économie gambienne et de 6 millions USD à l'économie de la Guinée-Bissau entre 2022 et 2024. L'activité économique soutenue par le commerce a permis de maintenir en moyenne 3 100 emplois en Gambie et 2 300 emplois en Guinée-Bissau sur la même période. Elle a également généré en moyenne 1 million USD de recettes fiscales pour chacun des deux pays.

FOURNISSEURS

DP World soutient la croissance économique locale en s'approvisionnant principalement auprès de fournisseurs locaux – soit environ 84 % de l'ensemble de ses achats opérationnels et d'investissement. En respectant des normes d'approvisionnement transparentes, en favorisant le renforcement des capacités des fournisseurs et en défendant des pratiques commerciales responsables, DP World consolide et améliore la compétitivité des industries locales.

La contribution estimée de DP World à la VAB provenant de l'achat de biens et services à des fins opérationnelles est passée de 14 milliards de XOF (23 millions USD) en 2022 à 17 milliards de XOF (28 millions USD) en 2024. Sur l'ensemble des trois années, les dépenses d'investissement au terminal à conteneurs du port de Dakar ont contribué à 8 milliards de XOF supplémentaires (13 millions USD). En moyenne, les dépenses opérationnelles et d'investissement en approvisionnement de DP World ont soutenu chaque année 2 400 emplois et 3 000 emplois, respectivement, au Sénégal.

PARTENAIRES

DP World noue des partenariats avec des institutions gouvernementales, des organismes industriels et le secteur privé. La collaboration, les investissements conjoints et le partage d'expertise renforcent l'efficacité et la compétitivité du commerce et de la logistique au Sénégal. De plus, DP World collabore étroitement avec les acteurs des politiques publiques et du développement afin de façonner un environnement logistique résilient, transparent et tourné vers l'avenir, favorable à la croissance économique durable et à l'innovation à long terme.

Par ses propres opérations et en facilitant le commerce, **DP World a soutenu une contribution moyenne aux recettes fiscales de 124 milliards de XOF (203 millions USD) entre 2022 et 2024, soit 3,5 % des recettes fiscales nationales.** Outre le soutien aux recettes fiscales, les institutions publiques bénéficient d'avantages supplémentaires, notamment le paiement de redevances de concession et de dividendes aux actionnaires. Sur la période considérée, l'État a également perçu 86 milliards de XOF (141 millions USD) en dividendes et en redevances de concession de la part de DP World Dakar.

84 %

des achats réalisés localement, soutenant en moyenne 5 400 emplois entre 2022 et 2024



COMMUNAUTÉS

DP World investit dans des projets de développement social qui apportent des bénéfices durables aux communautés environnantes. Ces projets portent sur la santé, le développement des compétences, le soutien éducatif et la sécurité alimentaire.

Parmi les efforts notables figurent les campagnes annuelles « Octobre Rose » et « Novembre Bleu » avec la Ligue Sénégalaise contre le cancer, des collectes de don de sang en collaboration avec le Centre National de Transfusion Sanguine, ainsi que le programme primé « Solar Mamas », mis en œuvre avec Barefoot College International. Chaque année, DP World et la Fondation DP World (DP World Foundation) distribuent des denrées alimentaires aux familles et personnes en situation de vulnérabilité dans le besoin pendant le Ramadan. Depuis 2022, DP World et la Fondation DP World ont fait don de 831 millions de XOF (1,3 million USD) à des initiatives de développement communautaire, au bénéfice de 35 200 personnes au Sénégal.

L'impact de DP World sur la communauté va au-delà de ses initiatives de développement communautaire. Les salaires perçus par les employés de DP World, ainsi que ceux des employés des fournisseurs, soutiennent les entreprises locales lorsque les employés achètent des biens et services pour leurs foyers. Cela élève les communautés locales en stimulant l'activité économique et en créant des emplois. **Nous estimons que la VAB soutenue par les dépenses salariales est passée de 20 milliards de XOF (32 millions USD) à 24 milliards de XOF (40 millions USD) entre 2022 et 2024.**

En moyenne, cela a permis de créer 7 800 emplois par an pendant la période d'évaluation.

ENVIRONNEMENT

DP World s'engage à réduire son impact environnemental au Sénégal grâce à des opérations durables, à l'efficacité énergétique et à la protection de la biodiversité. **L'empreinte des émissions de gaz à effet de serre (GES) de DP World est passée de 38 000 tCO₂e en 2022 à 27 300 tCO₂e en 2024.**

Malgré une augmentation de la consommation d'électricité et de carburant en 2023, la consommation totale d'électricité de DP World avait diminué de 11 % d'ici 2024, tandis que la consommation de diesel avait reculé de près de 39 000 litres, témoignant de l'engagement de l'entreprise en faveur d'opérations durables au sein des terminaux à conteneurs.

Tout au long de la période d'examen, DP World a apporté des améliorations significatives dans la gestion des déchets, réduisant ces derniers de 68 %, passant de 511 tonnes en 2022 à 163 tonnes en 2024.

En réduisant sa propre empreinte environnementale tout en améliorant l'efficacité portuaire, DP World a également un impact positif sur l'empreinte environnementale de ses clients dans la chaîne d'approvisionnement.

35 200

bénéficiaires cumulés des
projets communautaires
entre 2022 et 2024



15 %

Réduction annuelle
moyenne des
émissions de GES
entre 2022 et 2024

CO₂e

PERSPECTIVES

L'engagement de DP World en faveur de la croissance économique et du développement au Sénégal se manifeste à travers son investissement à long terme : le port en eaux profondes de Ndayane, d'une valeur de 1,2 milliard USD, est actuellement en construction. Parallèlement au port, une zone économique sera développée, offrant davantage d'opportunités pour promouvoir le commerce au Sénégal et en Afrique de l'Ouest grâce à une capacité accrue, à la modernisation opérationnelle, à des mises à niveau technologiques et à des services numériques améliorés. En proposant de nouveaux services sur le marché, à savoir « Market Access » (accès aux marchés) et « Freight Forwarding » (transit de marchandises), DP World renforce ses solutions de bout en bout au service de ses clients.

L'investissement de DP World dans les infrastructures et les services au Sénégal renforcera les opportunités commerciales en Afrique de l'Ouest en offrant des solutions logistiques rationalisées permettant des importations et exportations plus rapides et plus rentables dans toute la région.

Au cours de la période d'évaluation, DP World a soutenu des contributions significatives au PIB, à l'emploi et aux recettes fiscales, tout en améliorant les conditions de vie de ses communautés et en réduisant son empreinte environnementale. Ces impacts témoignent de l'engagement de DP World envers ses parties prenantes au Sénégal à générer une valeur partagée par des opérations durables. Grâce à des investissements considérables visant à réaliser ses plans de croissance, DP World devrait générer une valeur socioéconomique à long terme encore plus importante au Sénégal et en Afrique de l'Ouest à l'avenir.

1,2 milliard USD

d'investissement pour
développer le port de
Ndayane



1. INTRODUCTION

1.1 OBJECTIF DU RAPPORT

Rédigé par Oxford Economics Africa, ce rapport met en lumière la contribution de DP World Dakar³ au développement du Sénégal à travers ses opérations au terminal à conteneurs du port de Dakar. Il présente l'empreinte économique de l'entreprise, en examinant les services fournis à ses clients, les biens et services achetés auprès des fournisseurs, ainsi que la valeur partagée créée pour ses partenaires. Le rapport évalue également l'impact social des activités de DP World sur ses employés et sur la communauté au sens large, tout en analysant l'impact économique du commerce facilité par l'entreprise et son empreinte environnementale.

Le terminal à conteneurs de DP World à Dakar constitue non seulement un port commercial stratégique pour le Sénégal, mais également pour les marchés voisins. L'analyse évalue donc aussi l'impact économique de DP World sur les économies du Mali, de la Gambie et de la Guinée-Bissau, en facilitant le commerce pour ces pays.

Enfin, le rapport présente les projets de croissance de DP World au Sénégal. Il met en avant l'engagement de l'entreprise envers l'ensemble de ses collaborateurs, ses clients, ses fournisseurs, ses partenaires, ses communautés et l'environnement, à travers des investissements à long terme, contribuant ainsi au développement du commerce et à une croissance inclusive au Sénégal et en Afrique de l'Ouest.

1.2 LE GROUPE DP WORLD

En octobre 2025, le Groupe DP World comptait déjà plus de 125 000 personnes dans 79 pays répartis sur six continents. L'entreprise opère dans plusieurs domaines ou secteurs clés, à savoir les ports et terminaux, les zones économiques, les services maritimes, la logistique (y compris l'accès aux marchés) et la technologie, qui sont en cours d'intégration afin de renforcer l'efficacité opérationnelle et de créer des solutions de chaîne d'approvisionnement de bout en bout. Cette approche vise également à soutenir le développement d'un réseau commercial mondial plus connecté et résilient en :

- **Offrant un portefeuille commercial mondial intégré** couvrant ports, terminaux, logistique et solutions numériques, pour soutenir l'ensemble du parcours du fret.
- **Garantissant cohérence, couverture et contrôle** à travers les chaînes d'approvisionnement modernes grâce à des opérations dans 79 pays et plus de 500 unités commerciales.
- **Améliorant la réactivité et l'agilité** face aux perturbations, grâce à des infrastructures connectées et des opérations intégrées.
- **Réduisant les frictions et les goulots d'étranglement**, afin de permettre des décisions plus rapides et des opérations plus fluides, même dans des environnements difficiles.
- **Fournissant des solutions adaptées** aux produits, aux marchés et aux exigences de conformité propres à chaque secteur.
- **Tirant parti** de l'expérience du secteur dans des domaines tels que l'automobile, la vente au détail, l'énergie et la chimie, afin de construire des chaînes d'approvisionnement plus intelligentes et résilientes.

1.3 LE GROUPE DP WORLD EN AFRIQUE SUBSAHARIENNE

Le Groupe DP World a établi l'une des empreintes logistiques les plus étendues et intégrées d'Afrique subsaharienne (SSA), avec des opérations couvrant 48 pays de la région. Avec une capacité totale de manutention de 2,5 millions d'équivalents vingt pieds (EVP) répartis dans ses terminaux portuaires, l'entreprise joue un rôle de premier plan dans la fluidité des flux commerciaux et le renforcement de la connectivité de l'Afrique aux marchés mondiaux. Son envergure opérationnelle comprend également plus de 203 200 entrepôts et une flotte de plus de 6 300 véhicules, assurant un acheminement efficace des marchandises à travers les frontières et sur les marchés intérieurs.

Dans toute la région SSA, le Groupe DP World propose des solutions logistiques de bout en bout qui soutiennent les entreprises de toutes tailles. Son offre de services couvre les parcs et zones économiques, la gestion du fret, la logistique contractuelle, l'accès aux marchés, ainsi que les ports et terminaux, créant un écosystème intégré facilitant à la fois le commerce interafricain et intra-africain. Avec 31 500 employés en SSA, l'entreprise constitue un acteur clé dans la création d'emplois, l'efficacité des chaînes d'approvisionnement et la transformation économique.

La portée commerciale du Groupe DP World est renforcée par 515 000 points de vente à travers la région, témoignant de sa forte présence sur le terrain et de son engagement envers ses clients. Sur le plan de la performance financière, la région SSA a généré 3,4 milliards USD de chiffre d'affaires en 2024, soulignant son importance stratégique pour le groupe. Les cinq principaux marchés en termes de chiffre d'affaires sont l'Afrique du Sud, le Nigeria, la Namibie, le Sénégal et le Mozambique, chacun servant de pôle essentiel pour le commerce, la logistique et l'activité industrielle.

125 000

employés du Groupe
DP World



48

pays d'exploitation
en Afrique
subsaharienn



Fig. 1. Présence du Groupe DP World en Afrique subsaharienne



Source : Groupe DP World

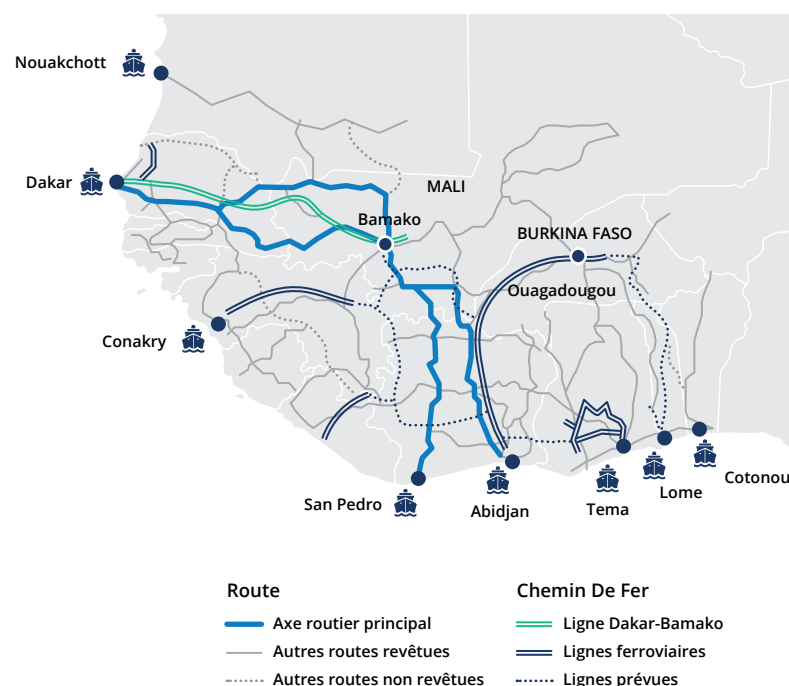
1.4 LE GROUPE DP WORLD AU SENEGAL

En 2008, DP World a obtenu une concession de 25 ans pour exploiter le terminal à conteneurs du port de Dakar, le seul terminal à conteneurs du Sénégal. Depuis, DP World a investi 340 millions USD pour moderniser et développer les infrastructures. Grâce aux améliorations continues de l'efficacité, **le terminal à conteneurs du port de Dakar a été classé meilleur port de la SSA en 2024, selon l'indice de performance des ports à conteneurs (CPPI) de la Banque mondiale et de S&P Global Market Intelligence.**⁴

Avec une capacité de 1 million de EVP, le terminal à conteneurs du port de Dakar gère 94 % du trafic de conteneurs du Sénégal. Depuis le début de la concession de DP World, les volumes de conteneurs importés et exportés ont plus que triplé, passant de 265 000 à 846 500 EVP en 2024.

Le port de Dakar est stratégiquement situé au carrefour de trois routes commerciales majeures, reliant l'Afrique à l'Amérique du Nord et à l'Europe, et connectant l'Europe à l'Amérique du Sud. De plus, son vaste réseau routier et ferroviaire en fait la porte d'entrée idéale vers des pays africains tels que le Mali, la Guinée-Bissau, la Mauritanie et la Gambie.

Fig. 2. La position stratégique du Sénégal comme porte d'entrée du commerce ouest-africain



Source : DP World

Remarque : la ligne ferroviaire Dakar-Bamako n'est pas actuellement opérationnelle.

DP World au Sénégal fournit des solutions logistiques et de chaîne d'approvisionnement de bout en bout, incluant la manutention des cargaisons, la gestion des fenêtres d'accostage, le dédouanement et le transit, les installations de conditionnement et de stockage

frigorifique, le transport de fret sur courtes et longues distances, ainsi que les services de transport du premier et du dernier kilomètre.

En 2024, le Groupe DP World a renforcé son offre en Afrique de l'Ouest avec l'ouverture du bureau Market Access à Dakar. Ce service s'adresse aux propriétaires des produits de grande consommation (FMCG) et leur permet de tirer parti du réseau logistique mondial du Groupe DP World pour pénétrer les marchés et distribuer leurs produits dans la région. La même année, le Groupe DP World a également lancé la mise en place de son service de « Freight Forwarding », renforçant ainsi ses solutions de bout en bout et accompagnant les clients dans l'acheminement fluide de leurs expéditions.

Dans le cadre du Plan directeur logistique de la « Vision Sénégal 2050 », le Sénégal ambitionne de s'imposer comme un pôle logistique régional de premier plan et de figurer parmi les cinq ports africains les plus importants en termes de volumes, principalement grâce au trafic de transit et de transbordement. Pour soutenir ces objectifs à long terme en matière de commerce et de croissance économique, tels que définis dans le plan « Sénégal 2050 », DP World développe le port de Ndayane, situé à environ 50 km au sud de Dakar. Ce port comprendra un terminal à conteneurs d'une capacité de 1,2 million de EVP, ainsi que d'autres infrastructures destinées à positionner le Sénégal comme un hub majeur du commerce ouest-africain.

1.5 LA DURABILITÉ ET LA CRÉATION DE VALEUR DE DP WORLD CONVERGENT

La stratégie de durabilité de DP World, « Our World, Our Future » (« Notre Monde, Notre Futur »), reflète sa volonté d'opérer en tant qu'entreprise responsable et de favoriser une croissance inclusive, en plaçant les personnes, l'environnement et les communautés au cœur de ses priorités.

La stratégie de durabilité de DP World repose sur quatre piliers :

- **Planète** : Protéger et préserver la planète en luttant contre le changement climatique, en protégeant la biodiversité, en préservant les ressources en eau (douce et marine), en réduisant les déchets et en faisant progresser des solutions de finance durable.
- **Personnes** : Créer un environnement de travail sûr en respectant les normes de santé et de sécurité, en favorisant une main-d'œuvre inclusive et diversifiée, et en garantissant le respect des droits du travail et des droits humains des employés et des prestataires.
- **Communauté** : Construire des communautés résilientes, autonomiser les parties prenantes et créer une valeur partagée grâce à des partenariats et à un engagement local renforcé.
- **Conduite** : Respecter les normes les plus élevées en matière d'éthique des affaires, promouvoir la transparence et renforcer la responsabilité grâce à une gouvernance efficace et à une gestion rigoureuse des risques.

De nouveaux services lancés en 2024 renforcent l'offre de solutions de bout en bout



DP World crée de la valeur grâce à l'investissement, à la collaboration, à la durabilité, à l'innovation et à l'orientation client



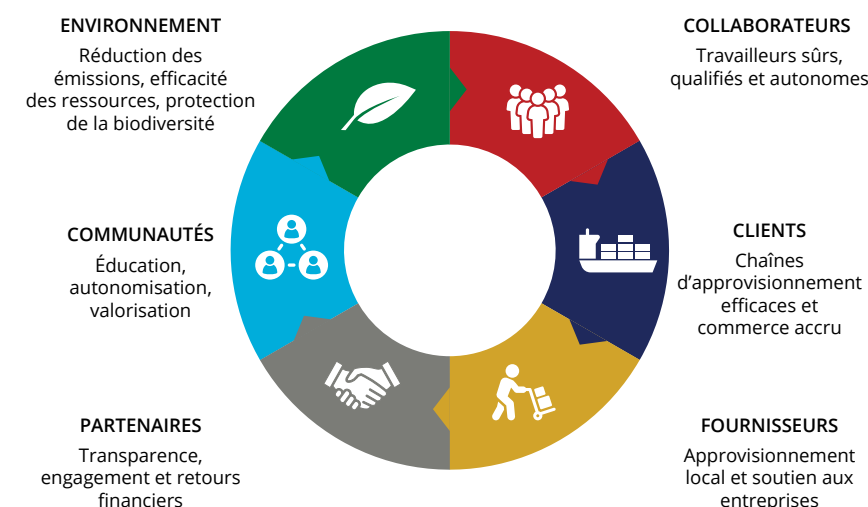
De même, à travers la politique Santé, Sécurité, Environnement et Énergie (HSE) du Groupe, DP World s'engage à instaurer une culture « zéro accident », en veillant à ce que ses collaborateurs et ses prestataires évoluent dans un environnement de travail sûr et sain, à ce que les actifs et l'environnement soient protégés, et à ce que les communautés soient respectées. Une collaboration étroite avec les partenaires et les parties prenantes constitue un pilier central de cet engagement.

S'appuyant sur ces cadres, DP World crée une valeur socioéconomique partagée en engageant un dialogue constructif et durable avec ses collaborateurs, ses clients, ses fournisseurs, ses investisseurs, les pouvoirs publics, les organisations professionnelles et les communautés dans lesquelles il opère. Par des investissements soutenus, la collaboration, l'innovation, la durabilité et une forte orientation client, l'entreprise transforme ses engagements stratégiques en résultats concrets, conciliant performance commerciale, croissance inclusive, bien-être social et résilience environnementale sur l'ensemble de ses marchés.

C'est dans ce cadre stratégique que sont présentés les résultats de l'évaluation de l'impact socioéconomique, offrant une lecture structurée de la valeur générée par DP World pour l'ensemble de ses parties prenantes. En alignant cette évaluation sur les principes énoncés dans la stratégie de durabilité du Groupe DP World, le rapport met en évidence la manière dont les priorités de l'entreprise en matière de conduite responsable et ses initiatives à impact durable se traduisent par des retombées sociales, économiques et environnementales tangibles pour les collaborateurs, les communautés, les clients, les fournisseurs, les investisseurs et l'environnement au sens large.



Fig. 3. La proposition de valeur de DP World pour les parties prenantes



Source : Oxford Economics Africa

A) COLLABORATEURS

DP World offre un emploi sûr, stable et équitablement rémunéré tout en investissant dans le développement des compétences et des parcours professionnels inclusifs. Avec un fort accent sur la diversité et l'inclusion, DP World renforce la stabilité des effectifs, soutient le développement du capital humain à long terme et constitue une base de talents locaux résiliente, capable de soutenir les opérations actuelles et la future transition vers le port de Ndayane.

B) CLIENTS

DP World facilite des chaînes d'approvisionnement mondiales efficaces et résilientes en réduisant les barrières commerciales et les coûts logistiques pour ses clients, incluant compagnies maritimes, propriétaires de marchandises et prestataires logistiques. Grâce à ses opérations au terminal à conteneurs du port de Dakar, DP World facilite un accès élargi au marché pour les propriétaires de marques, non seulement au Sénégal mais aussi dans les marchés voisins, stimulant la diversification économique et la compétitivité au bénéfice des consommateurs. DP World innove continuellement avec ses partenaires pour offrir une plus grande valeur aux clients et générer des changements à l'échelle de l'industrie.

C) FOURNISSEURS

DP World intègre les fournisseurs locaux dans sa chaîne de valeur afin de transférer les connaissances, renforcer les capacités et la résilience de la chaîne d'approvisionnement, et promouvoir une participation économique inclusive. Cela favorise également la création d'emplois. En respectant les normes d'approvisionnement responsable prévues dans son Code de conduite des fournisseurs, DP World élève les standards environnementaux et sociaux tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Développer les compétences,
renforcer les partenariats et
valoriser les fournisseurs pour
générer des opportunités
économiques durables



D) PARTENAIRES

Au niveau des investisseurs et prêteurs, DP World offre des rendements stables et durables, appuyés par des pratiques commerciales responsables, une gouvernance transparente et le respect des standards mondiaux en matière environnementale, sociale et de gouvernance.

Au niveau gouvernemental, DP World soutient les recettes fiscales et les investissements dans les infrastructures, contribuant ainsi aux services publics et aux objectifs nationaux de développement. Au Sénégal, ses opérations appuient également les institutions publiques via les redevances de concession et le versement de dividendes. Par ailleurs, en s'alignant sur les objectifs climatiques et les stratégies de croissance durable, DP World se positionne comme un partenaire de confiance pour renforcer la résilience économique et le commerce à travers l'Afrique.

Par ailleurs, DP World établit des partenariats avec les principaux acteurs du secteur logistique pour stimuler l'innovation et proposer des solutions opérationnelles plus durables.

E) COMMUNAUTÉS

DP World investit dans la promotion de changements sociaux positifs au sein des communautés où il opère, soutenant un développement local inclusif et une croissance économique durable. Guidée par les piliers de sa stratégie de durabilité, l'entreprise met en œuvre des initiatives ciblées dans les domaines de l'éducation, du développement des compétences, de la santé, de l'autonomisation économique des femmes et de l'inclusion des jeunes. Grâce à des partenariats à long terme et à des programmes adaptés aux besoins locaux, DP World contribue à construire des communautés résilientes et à élargir l'accès aux opportunités socioéconomiques durables.

F) ENVIRONNEMENT

DP World s'engage à utiliser efficacement les ressources naturelles, à réduire les émissions, à protéger la biodiversité et à investir dans des solutions circulaires pour préserver le capital naturel et social pour les générations futures. Grâce à l'innovation visant l'amélioration continue de l'efficacité des services logistiques, DP World réduit également l'empreinte environnementale le long des chaînes d'approvisionnement de ses clients (émissions indirectes, dites de « scope 3 »).

Les chapitres suivants explorent comment DP World génère des bénéfices sociaux, économiques et environnementaux tangibles à travers ses opérations au port de Dakar, en mettant en lumière l'impact sur ses collaborateurs, clients, fournisseurs, communautés, partenaires et l'environnement dans lequel il opère.

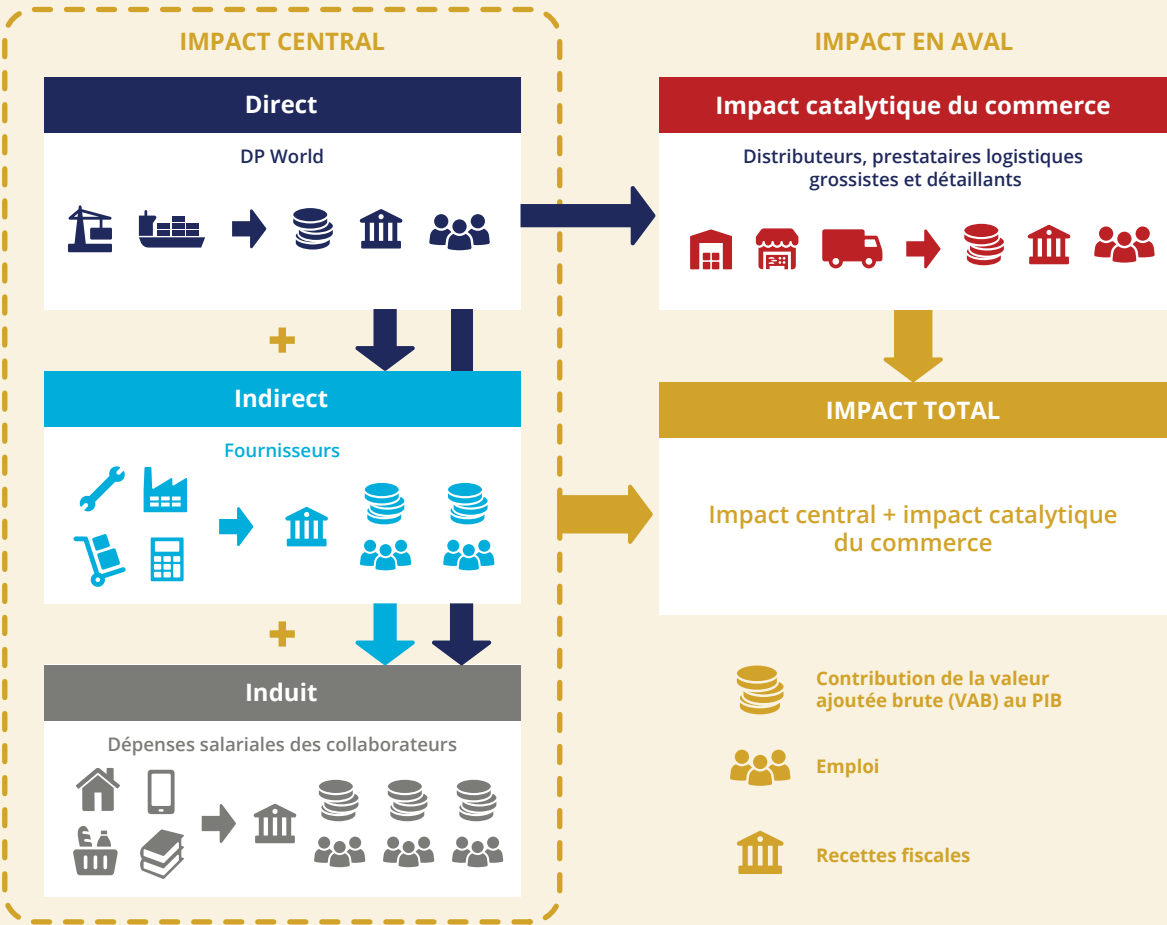
Stimuler la croissance
logistique et soutenir les
communautés grâce à des
partenariats tout au long
de la chaîne de valeur



PLAN MÉTHODOLOGIQUE*

Oxford Economics Africa a appliqué une méthodologie standard d'analyse d'impact économique pour évaluer l'influence de DP World sur l'économie du Sénégal et de trois marchés voisins, à travers ses opérations au terminal à conteneurs du port de Dakar. L'analyse inclut l'estimation de l'**impact direct** des opérations de DP World ainsi que de son impact **commercial catalytique** en aval, généré par le commerce qu'elle facilite.

Fig. 4. Les canaux d'impact de DP World



Source : Oxford Economics Africa

L'impact économique principal de DP World est estimé sur trois canaux :

- L'**impact direct** concerne la contribution économique apportée par les opérations de DP World au port de Dakar. Il englobe l'activité économique, l'emploi et les recettes fiscales soutenus par l'entreprise elle-même.
- L'**impact indirect** décrit la production, les emplois et les paiements d'impôts soutenus par les entreprises sénégalaises qui fournissent des biens et services à DP World. Ce canal d'impact inclut également l'activité économique, l'emploi et les recettes fiscales générés le long des chaînes d'approvisionnement de ces fournisseurs au Sénégal.
- L'**impact induit** comprend les bénéfices plus larges qui découlent lorsque les employés de DP World et ceux employés via ses chaînes d'approvisionnement dépensent leurs salaires dans l'économie locale. Ces employés dépensent généralement la majeure partie de leurs revenus dans des commerces de détail et des lieux de loisirs proches de leur domicile. Ces impacts se propagent ensuite au reste de l'économie sénégalaise à travers les chaînes d'approvisionnement propres à ces établissements.

En aval de ses opérations, et à travers les chaînes de valeur de ses clients, DP World facilite une activité considérable dans les secteurs de la distribution et de la logistique via le commerce entrant et sortant. Les marchandises sont transportées vers des entrepôts, temporairement stockées par des grossistes, triées, réemballées et/ou améliorées par les entreprises en aval dans certains cas, puis vendues par divers canaux aux consommateurs finaux. À chaque étape, les entreprises locales génèrent des revenus et contribuent ainsi à leur propre valeur ajoutée (VA) au PIB, tout en employant des personnes et en payant des impôts au gouvernement. De plus, ces entreprises engendrent également une activité supplémentaire en termes de VA, d'emploi et d'impôts via des canaux indirects et induits. Nous qualifions cette création de valeur supplémentaire d'**impact catalytique en aval du commerce**.

Nous mesurons l'impact catalytique en aval du commerce en nous appuyant sur notre connaissance de la structure de l'économie afin d'estimer les marges commerciales et de transport générées à chaque étape de la chaîne de valeur. Le commerce facilité via le terminal à conteneurs du port de Dakar ne se limite pas au Sénégal, puisque des commerçants d'autres pays utilisent également le port. Par conséquent, nous quantifions aussi l'impact du commerce sur les économies du Mali, de la Gambie et de la Guinée-Bissau.

Nous présentons une quantification de l'impact économique central et catalyseur de l'entreprise sur le commerce au Sénégal, reposant sur trois indicateurs clés :

- **Valeur ajoutée brute (VAB)** : mesure la contribution au PIB de chaque entreprise, industrie ou secteur à l'économie. Elle correspond à la somme de la rémunération des employés et des bénéfices avant intérêts, impôts, dépréciation et amortissement (EBITDA). Il s'agit également d'une mesure de la production nette, que l'on peut considérer comme la valeur des biens ou services produits, moins la valeur des intrants utilisés pour cette production. Additionnée pour toutes les entreprises d'une économie, et après ajustement pour les impôts et les subventions, la valeur ajoutée brute est équivalente au PIB.
- **Emploi** : nombre de personnes employées, mesuré en effectifs. Cette mesure permet de comparer les données avec celles des secteurs concernés provenant de sources officielles.
- **Recettes fiscales** : montant des recettes fiscales perçues par le gouvernement national concerné. Cela inclut les impôts sur le revenu et les sociétés, les cotisations sociales des employés directement rémunérés, ainsi que la TVA sur les ventes.

Nos résultats sont présentés en XOF et en USD. Nous avons utilisé le taux de change annuel moyen suivant :

- 2022 : 624 XOF par USD
- 2023 : 607 XOF par USD
- 2024 : 606 XOF par USD

Notre méthodologie est présentée en détail dans l'annexe.

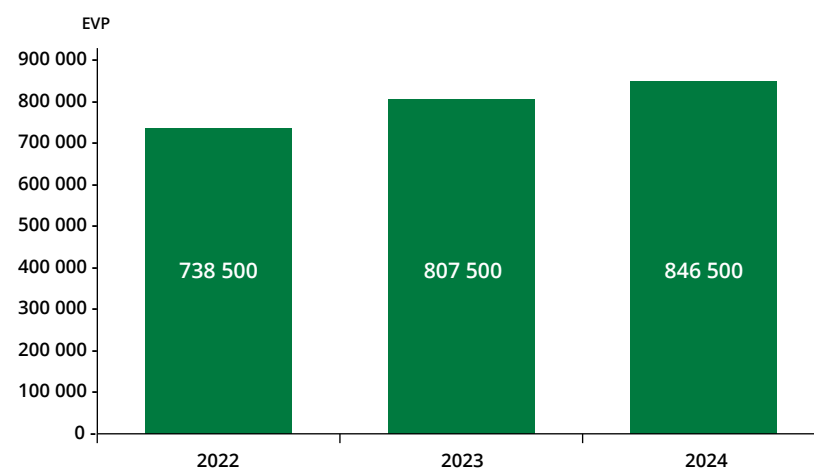
* L'analyse présentée s'appuie sur les données disponibles en octobre 2025.

2. L'IMPACT DE DP WORLD EN UN COUP D'ŒIL

Cette section offre un aperçu global des principaux impacts socioéconomiques et environnementaux générés par les opérations de DP World au port de Dakar entre 2022 et 2024. Elle met en lumière la contribution de l'entreprise au PIB (VAB), aux recettes fiscales et à l'emploi. Elle présente également des indicateurs clés illustrant les efforts de DP World pour réduire son empreinte environnementale tout en assurant des opérations portuaires efficaces et résilientes.

La croissance du nombre de conteneurs manutentionnés au terminal a soutenu les impacts socioéconomiques et environnementaux de DP World entre 2022 et 2024. Les gains d'efficacité – tant dans la manutention des conteneurs que dans le traitement des transactions commerciales – ont accompagné cette hausse des volumes.

Fig. 5. Volumes de conteneurs manutentionnés par DP World, 2022-2024



Source : DP World

2.1 CONTRIBUTION DE LA VAB AU PIB

L'empreinte économique de DP World est répartie entre son impact principal et son impact catalytique en aval du commerce. L'impact principal comprend l'impact direct de DP World (opérations au terminal à conteneurs), ainsi que l'impact indirect (fournisseurs) et induit (dépenses de salaires). Parallèlement, l'impact catalytique en aval du commerce correspond à l'activité économique soutenue par le commerce qu'elle facilite.

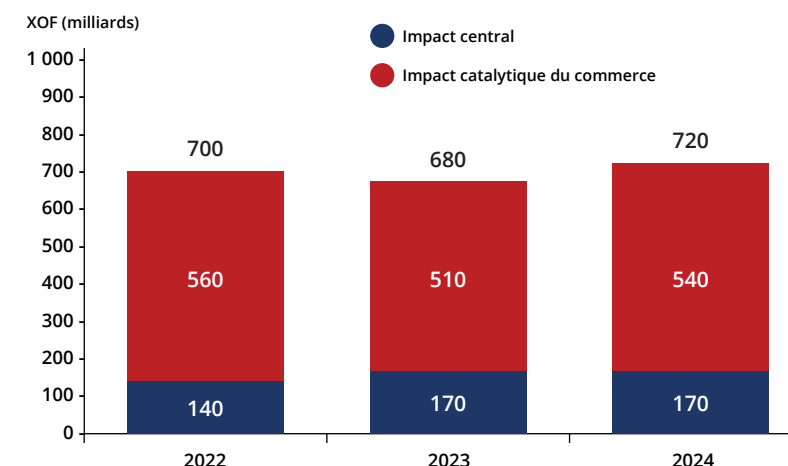
Entre 2022 et 2024, l'impact économique total de DP World est passé de 700 milliards de XOF (1,1 milliard USD) à 720 milliards de XOF (1,2 milliard USD). En moyenne, la contribution de DP World au PIB équivalait à 3,8 % du PIB du Sénégal. La principale contribution de l'entreprise à l'économie sénégalaise provient du commerce qu'elle facilite, grâce à la fourniture de services efficaces répondant aux besoins de ses clients.

3,8 %

En moyenne, la contribution de la VAB équivalait à 3,8 % du PIB du Sénégal



Fig. 6. Impact économique total de DP World au Sénégal, 2022-2024



Sources : Oxford Economics Africa, DP World

L'impact catalytique en aval du commerce de DP World a légèrement diminué en termes de monnaie locale, passant de 560 milliards de XOF (900 millions USD) en 2022 à 540 milliards de XOF (900 millions USD) en 2024. Cette baisse est attribuée à la conjoncture internationale, qui a entraîné une diminution des prix et de la valeur des échanges malgré une hausse des volumes. L'appréciation de la monnaie locale par rapport au dollar américain accentue cette baisse lorsqu'elle est exprimée en francs CFA (XOF). Ces facteurs externes sont sans lien avec les activités de DP World au port. Au contraire, les gains d'efficacité réalisés par DP World Dakar, ainsi que l'augmentation des volumes de conteneurs qui en découle, contrebalancent tout impact négatif en aval lors des périodes de baisse de la valeur des échanges, comme en 2023. Le trafic conteneurisé du port de Dakar a augmenté de plus de 210 % entre 2008 et 2024, ce qui reflète une expansion soutenue des échanges via le terminal à conteneurs et indique un impact commercial catalytique plus important à long terme, malgré des fluctuations annuelles des indicateurs en valeur tels que la VAB.

En outre, compte tenu de la hausse des volumes de conteneurs, la contribution centrale de DP World au PIB (en VAB) est passée de 140 milliards de XOF (230 millions USD) à 170 milliards de XOF (280 millions USD) sur la période d'analyse.

170 milliards de XOF

L'impact central de la VAB de DP World en 2024 (280 millions USD)

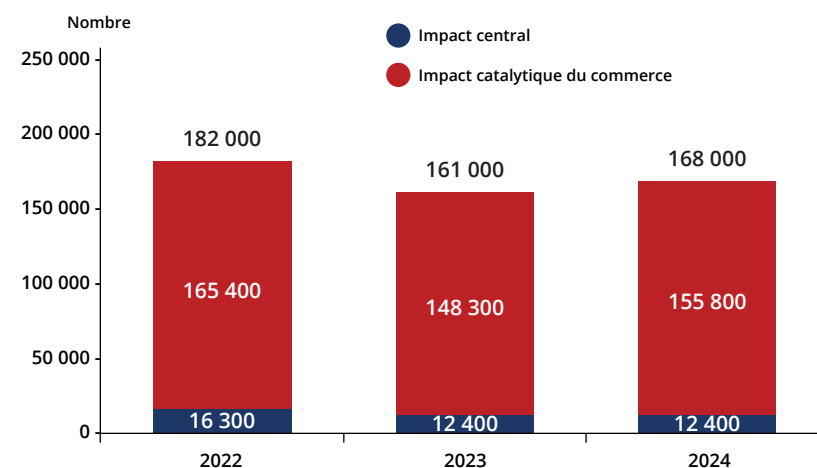


2.2 EMPLOI ET IMPACT SOCIAL

En exploitant le terminal à conteneurs du port de Dakar, DP World a soutenu en moyenne 170 000 emplois par an sur la période d'analyse, soit 3,1 % de l'emploi total au Sénégal.

L'emploi soutenu grâce à l'impact catalytique du commerce découle du niveau d'activité économique associé aux biens échangés. Sur la période de référence, la valeur des biens échangés a diminué, tandis que la productivité nationale (production par travailleur) a augmenté. Par conséquent, le nombre estimé d'emplois soutenus en 2024 est légèrement inférieur à celui de 2022, même si les volumes de conteneurs ont augmenté. Cependant, la forte hausse des volumes d'échanges, facilitée par DP World depuis 2008, se traduit par une contribution accrue à l'emploi via le canal d'impact commercial catalytique en aval, même si les estimations annuelles d'emploi restent sensibles aux évolutions de la productivité du travail.

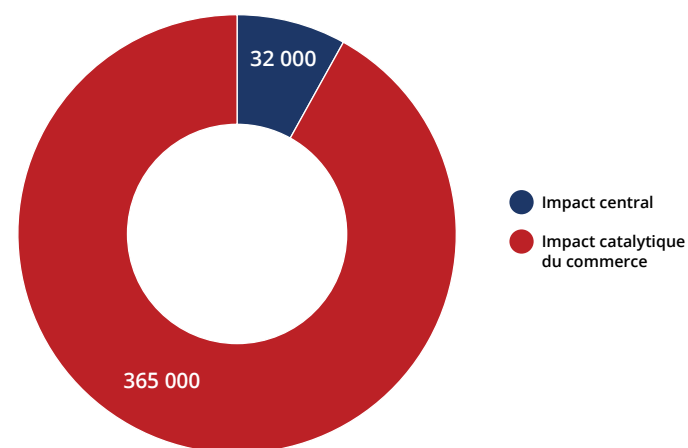
Fig. 7. Impact total de DP World sur l'emploi au Sénégal, 2022-2024



Sources : Oxford Economics Africa, DP World
Remarque : Les totaux peuvent ne pas correspondre exactement en raison de l'arrondi.

Le nombre total d'emplois à impact central (directs, indirects et induits) soutenus par DP World via les activités portuaires dans ses opérations existantes à Dakar est passé de 16 300 à 12 400 emplois au cours de la période d'analyse. Cette baisse résulte du transfert des investissements de DP World du port de Dakar vers le développement majeur du port de Ndayane, ce qui a réduit les dépenses d'approvisionnement en capital liées au terminal à conteneurs actuel et aux emplois associés. Les achats liés au port de Ndayane ont soutenu environ 200 emplois en 2022, chiffre qui est passé à 1 800 emplois en 2024. Ces emplois s'ajoutent à ceux soutenus par l'impact central de DP World Dakar au terminal à conteneurs existant.

Fig. 8. Nombre moyen de personnes à charge soutenues par l'impact total de DP World sur l'emploi, 2022-2024



Source : Oxford Economics Africa

3,1 %

L'emploi total moyen soutenu, soit 170 000 postes, équivaut à 3,1 % de l'emploi national



En moyenne, les impacts fondamentaux de DP World ont soutenu 13 700 emplois au Sénégal entre 2022 et 2024. Ces travailleurs soutiennent également leurs familles et autres personnes à charge. Nous estimons que 32 000 personnes à charge bénéficient de l'emploi soutenu par DP World via ses canaux d'impact directs, indirects et induits. En tenant compte des emplois supplémentaires soutenus par l'impact catalytique du commerce, le nombre moyen total de personnes à charge passe à 397 000.

Il est important de noter que l'impact fondamental de DP World soutient également l'emploi des femmes et des jeunes. Rendue possible par plusieurs programmes ciblés mis en œuvre conformément aux objectifs de diversité et d'inclusion de DP World, la proportion de femmes directement employées par DP World a augmenté régulièrement depuis 2022, en particulier au niveau de la haute direction. En 2024, les femmes représentaient 8 % de l'ensemble de la main-d'œuvre de DP World ; à des niveaux supérieurs à ceux des travailleurs de première ligne, cette part est passée à 20 %.

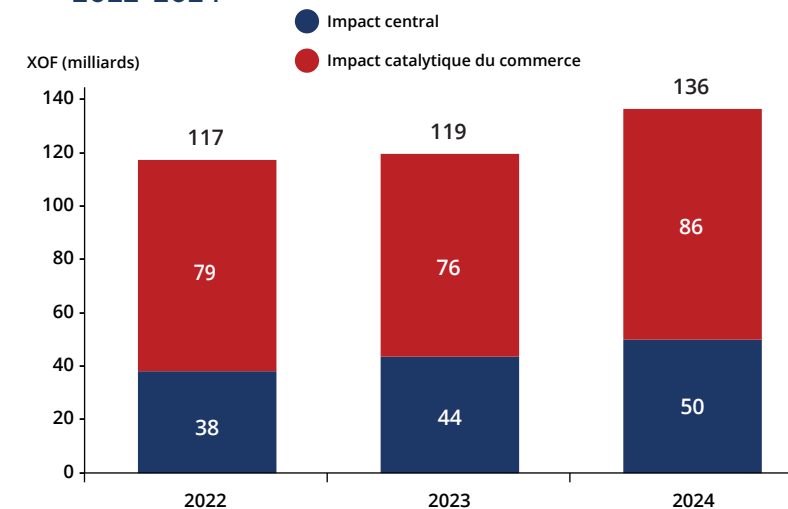
Au niveau de la haute direction, les femmes occupaient 22 % des postes au cours de 2024. Dans le cadre de l'impact fondamental de DP World, en moyenne 6 000 emplois pour les femmes ont été soutenus pendant la période d'analyse grâce aux achats de l'entreprise et à l'utilisation des salaires des employés dans l'économie.

DP World employait six personnes de moins de 25 ans en 2024, contre une seule en 2023. Grâce à ses achats et aux salaires versés aux employés, 2 600 opportunités d'emploi pour les jeunes ont été soutenues en 2024.

2.3 RECETTES FISCALES

À travers tous les principaux canaux d'impact et l'impact catalytique du commerce, DP World **a soutenu 117 milliards de XOF (187 millions USD) de recettes fiscales pour le gouvernement sénégalais en 2022, montant à 136 milliards de XOF (225 millions USD) en 2024.** En moyenne, les recettes fiscales soutenues représentent 3,5 % du total des recettes fiscales du pays.

Fig. 9. Impact total des recettes fiscales de DP World au Sénégal, 2022-2024



Sources : Oxford Economics Africa, DP World

22 %

Des postes de haute direction ont été occupés par des femmes en 2024



3,5 %

Le total des recettes fiscales soutenues par DP World représente 3,5 % des recettes fiscales nationales



APERÇU DE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL



31 700
tCO₂e
(Scope 1, 2 & 3)

ÉMISSIONS
Les émissions totales de CO₂e sont passées de 51,5 à 32,3 kg/EVP entre 2022 et 2024, soit une amélioration annuelle moyenne de 15 %.



13 100
MWh

CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ
Au cours de la période d'examen, la consommation d'électricité a culminé à 16,9 kWh/EVP en 2023, avec une baisse de 8 % pour atteindre 15,5 kWh/EVP en 2024.



16,2
millions de litres

CONSOMMATION D'EAU
La consommation d'eau a légèrement augmenté, passant de 21,2 à 21,5 l/EVP entre 2022 et 2024.



2,5
millions de litres

CONSOMMATION DE CARBURANT
La consommation de carburant est passée de 2,8 à 3,6 litres/EVP entre 2022 et 2023, en raison de l'augmentation de l'utilisation des équipements. Une baisse notable de 39 000 litres a été enregistrée en 2024, soit 3,2 litres/EVP.



272
tonnes

GÉNÉRATION DE DÉCHETS
Les déchets générés ont fortement diminué, passant de 0,7 kg/EVP à 0,2 kg/EVP entre 2022 et 2024. Sur cette période, le volume de déchets a diminué de 348 tonnes.

Source : DP World
Remarque : les valeurs indiquées correspondent à la moyenne sur 2022-2024



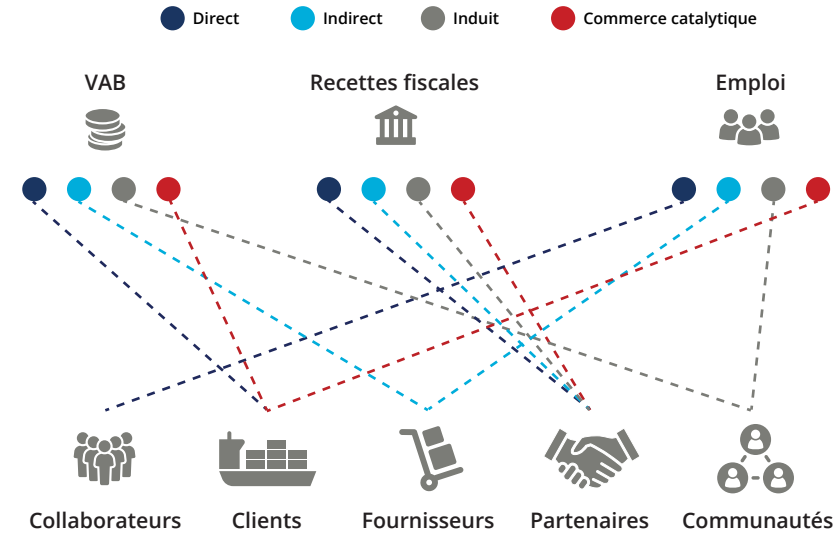
2.4 IMPACT DÉSAGRÉGÉ PAR GROUPE DE PARTIES PRENANTES

La suite de ce rapport abordera ces impacts dans le contexte des principaux groupes de parties prenantes de DP World. Il prendra également en compte d'autres domaines où l'entreprise soutient à la fois la création de valeur et des résultats positifs pour ses employés, clients, fournisseurs, partenaires, communautés et l'environnement dans lequel elle opère.

Les impacts décrits plus-haut sont désagrégés selon les groupes de parties prenantes de DP World :

- **Collaborateurs** – Les employés de DP World.
- **Clients** – La contribution de la VAB au PIB provenant des opérations directes de DP World (impact central), ainsi que la contribution de la VAB au PIB et l'impact sur l'emploi générés par le commerce qu'elle facilite (impact catalytique du commerce).
- **Fournisseurs** – La contribution indirecte de la VAB au PIB et à l'emploi découlant des achats de biens et services effectués par DP World auprès d'entreprises sénégalaises.
- **Communautés** – La contribution induite de la VAB au PIB et à l'emploi résultant des dépenses des salaires des employés (DP World et fournisseurs) dans l'économie de consommation.
- **Partenaires** – Les recettes fiscales soutenues par les opérations principales de DP World (directes, indirectes et induites) et par le commerce qu'elle facilite. Les avantages supplémentaires pour les institutions gouvernementales comprennent les redevances de concession et les dividendes versés aux actionnaires. Ces flux sont distincts des recettes fiscales soutenues.

Fig. 10. Lien entre les canaux d'impact et les groupes de parties prenantes



Source : Oxford Economics Africa

3. LES COLLABORATEURS DE DP WORLD

DP World considère ses collaborateurs comme essentiels à son succès et met en œuvre des programmes axés sur la santé et la sécurité, l'éthique, la sécurité de l'emploi, le bien-être, le développement, ainsi que la diversité et l'inclusion. Les principales politiques du Groupe DP World qui soulignent l'engagement de l'entreprise envers ses collaborateurs incluent :

- Politique HSE du Groupe
- Politique des droits de l'homme du Groupe
- Politique de sécurité du Groupe
- Politique mondiale d'inclusion et de diversité
- Déclaration mondiale sur l'égalité des sexes
- Déclaration de DP World sur l'esclavage moderne et la traite des êtres humains
- Politique anti-corruption
- Politique de lanceur d'alerte
- Déclaration des principes fondamentaux pour la protection des droits de l'homme et de l'environnement
- Politique de fraude de groupe
- Politique mondiale de gestion et de développement des talents
- Code mondial de déontologie
- Politique mondiale de normes de sécurité du personnel
- Politique mondiale de recrutement

Cette section détaille la création directe d'emplois de DP World, les salaires et avantages, la formation et d'autres priorités pour créer de la valeur pour ses collaborateurs.

3.1 SALAIRES ET AVANTAGES

L'emploi permanent de DP World au terminal à conteneurs a augmenté régulièrement, passant de 506 en 2022 à 728 en 2024. Depuis 2022, DP World a transféré 201 employés temporaires vers des postes permanents, améliorant ainsi la sécurité de l'emploi pour ses collaborateurs. **En moyenne, 99 % des employés sont sénégalais.**

Au cours de la période d'analyse, les salaires totaux versés aux employés permanents s'élevaient à 18 milliards de XOF (30 millions USD). Le salaire moyen chez DP World est supérieur au salaire moyen national⁶, ce qui améliore significativement le niveau de vie et stimule l'activité économique locale grâce à une augmentation de la consommation. Cela démontre la contribution de DP World à une rémunération juste et compétitive.

Pendant la période de référence, DP World a également payé ses employés pour les heures supplémentaires, accordé des primes et proposé d'autres avantages lorsque cela était applicable, tels que des allocations voiture et téléphone mobile.

99 %

des employés
sont sénégalais



18 milliards
de XOF

Total des salaires
versés aux employés
permanents entre
2022 et 2024
(30 millions USD)



De plus, DP World a contribué à l'assurance santé et aux régimes de retraite pour ses employés. Ces avantages sociaux sont comparés à ceux d'autres entreprises afin de garantir que DP World offre un package de rémunération compétitive. **Au total, ces avantages s'élevaient à 3,3 milliards de XOF (5,3 millions USD) en 2022 et ont augmenté pour atteindre 4,1 milliards de XOF (6,8 millions USD) en 2024.**

3.2 FORMATION

La formation est un élément essentiel de l'approche de DP World pour soutenir le développement de carrière des employés, le renforcement des compétences et l'amélioration de la productivité. Au cours de la période d'analyse, DP World a utilisé à la fois des formations en présentiel et des plateformes en ligne, telles que DP World Hub et LinkedIn Learning, pour soutenir le développement des compétences et des carrières. De plus, DP World a travaillé à la mise en place d'une nouvelle plateforme de formation, OneLearn.

DP World poursuit également des partenariats pour renforcer les initiatives de formation. Par exemple, elle s'est associée à l'Agence japonaise de coopération internationale (JICA) pour financer la formation d'un ingénieur au Maroc.

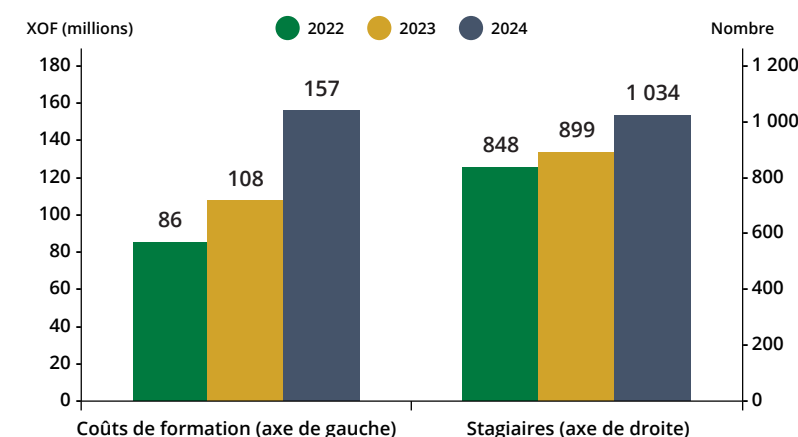
Depuis 2022, DP World a investi 352 millions de XOF (576 500 USD) dans la formation de ses employés. Le nombre d'heures de formation a augmenté de 11 % par an, passant de 11 500 en 2022 à 14 200 en 2024, soit un total de 30 800 heures investies dans le développement des employés sur ces trois années. La formation comprenait un module d'initiation obligatoire (859 heures), la formation à la santé et à la sécurité (11 747 heures), le développement du leadership (5 716 heures) et la formation technique (12 445 heures). En moyenne, chaque employé a suivi 14 heures de formation, réparties sur plusieurs séances.

30 800

heures investies dans
le développement des
employés entre 2022
et 2024



Fig. 11. Nombre de stagiaires et montant investi dans la formation, 2022-2024



Source : DP World

3.3 SANTÉ ET SÉCURITÉ

DP World démontre son engagement envers la sécurité de ses employés en travaillant de manière proactive à réduire et éliminer les risques pour la santé et la sécurité au travail, conformément à la politique HSE du Groupe.

Depuis le début de l'exploitation du terminal à conteneurs du port de Dakar en 2008, aucun décès d'employé n'a été enregistré, tandis que la dernière blessure grave a été signalée en 2016.

L'entreprise suit de près les indicateurs de santé et de sécurité avancés et retardés afin de surveiller les performances, d'identifier les zones à risque plus élevées et de renforcer un environnement de travail sûr. Des efforts continus sont déployés pour encourager la déclaration des quasi-accidents, car cela permet à DP World d'identifier et de réduire ou d'éliminer de manière proactive les dangers avant qu'ils ne provoquent des incidents.

Fig. 12. Aperçu de la performance en matière de santé et sécurité des employés

Indicateur	2022	2023	2024
Blessures entraînant un arrêt de travail	0	1	1
Blessures déclarables	0	1	2
Taux de fréquence des blessures entraînant un arrêt de travail (LTIFR) pour 1 million d'heures travaillées	0	0,4	0,3
Taux de fréquence des blessures déclarables (RIFR) pour 1 million d'heures travaillées	0	0,4	0,6
Accidents mortels et blessures graves	0	0	0

Source : DP World

Non seulement DP World propose une formation obligatoire en santé et sécurité pour les employés afin de prévenir les incidents, mais elle les prépare également à intervenir efficacement en cas d'incident. Par exemple, en 2023, 80 employés ont reçu une formation en premiers secours, nombre qui est passé à 150 en 2024. DP World forme en outre en continu son équipe médicale pour répondre aux urgences liées à la santé et à la sécurité au travail et fournit un équipement approprié pour gérer les situations d'urgence.

D'autres formations et exercices spécialisés, tels que le travail en hauteur et la lutte contre les incendies, sont également organisées. De plus, DP World intègre la sécurité dans l'environnement de travail, avec des mesures telles que des panneaux de sécurité bien visibles, l'entretien régulier des installations et des sensibilisations (causeries) sécurité visant à réduire les risques.

ÉTUDE DE CAS

INTÉGRER UNE CULTURE DE SÉCURITÉ CHEZ DP WORLD

La culture de sécurité va au-delà de la simple conformité : elle englobe un état d'esprit, une attitude et des comportements qui placent la sécurité au premier plan. En instaurant une culture de sécurité forte, DP World protège ses employés et ses sous-traitants contre les risques. Une telle culture améliore également la productivité grâce à une planification appropriée, réduit les temps d'arrêt et limite les coûts liés aux incidents. Par ailleurs, elle renforce la proposition de valeur pour les employés de DP World et sa réputation de partenaire responsable au sein de la chaîne logistique, contribuant ainsi à élever les standards de santé et de sécurité dans le secteur.

DP World est passé d'une approche réactive à une approche proactive en renforçant la culture de santé et de sécurité au terminal à conteneurs autour de six axes : **leadership, formation à la sécurité, règles et procédures de sécurité, communication sur la sécurité, directives et outils de sécurité, et reconnaissance des réalisations HSE.**

L'engagement de la direction générale, combiné à la participation active des employés dans les processus de sécurité, constitue le socle d'une culture de sécurité solide au terminal à conteneurs. En définissant des rôles et responsabilités dédiés à la santé et à la sécurité, des directives claires sont transmises à toutes les équipes, renforçant ainsi la transparence. Les employés sont encouragés à contribuer au développement de cette culture via les comités de sécurité, les évaluations des risques, les enquêtes sur les incidents et les plans d'action correctifs.

Pour concrétiser son approche proactive et démontrer un leadership visible, les managers de différents départements réalisent des « Gemba Walk » (marches Gemba), consistant à visiter directement les lieux de travail pour observer les processus. Les objectifs des marches Gemba sont d'améliorer la sensibilisation à la sécurité, de responsabiliser les employés, et de soutenir l'apprentissage et l'amélioration continue.

Ces marches impliquent les travailleurs de première ligne et permettent à la direction de mieux comprendre les enjeux de sécurité. Elles alimentent les protocoles et procédures de sécurité par l'observation directe. Au cours de la période d'évaluation, l'équipe de direction de DP World a réalisé 688 marches Gemba, leur permettant de traiter les préoccupations de santé et de sécurité, de prévenir proactivement les incidents et de renforcer la culture HSE.

Afin d'intégrer l'inclusivité dans sa culture de sécurité, DP World a également lancé la « Pink Gemba Walk », première initiative de ce type au sein du Groupe, offrant une perspective féminine sur la sécurité.

688

marches Gemba entre
2022 et 2024



0

accident mortel depuis
le début des opérations
de DP World au port de
Dakar en 2008



ISO 45001:2018

La certification
garantit la
conformité de DP
World en matière
de santé et sécurité



3.4 BIEN-ÊTRE

Le bien-être des employés constitue une priorité en matière de durabilité pour le Group DP World. Par conséquent, DP World Dakar adopte une approche globale du bien-être des employés reposant sur trois piliers : physique, mental et financier.

Une clinique sur site, des échauffements quotidiens avant le service pour les équipes d'opérations et d'ingénierie, ainsi que des tournois sportifs soutiennent la santé et le bien-être physique des employés. L'investissement de DP World dans la modernisation de la cantine a amélioré la capacité de places assises et la qualité des repas.

La santé mentale est priorisée grâce aux services de soutien psychologique et de coaching du centre de bien-être, tandis que les horaires flexibles contribuent à améliorer l'équilibre vie professionnelle/vie privée pour le personnel administratif et de soutien. Pour renforcer la sécurité et réduire l'impact potentiel d'incidents liés à la fatigue, les quarts ont été réduits de 12 à 8 heures.

De plus, le Group DP World a lancé l'application Wellbees « Employee Wellbeing Programme », qui offre une interface permettant à tous les employés du Groupe de suivre des programmes personnalisés selon leurs priorités en matière de bien-être. L'entreprise collabore également avec le Fonds national de sécurité sociale (CNSS) pour organiser des ateliers sur la santé mentale et la prévention de l'épuisement, ainsi que sur l'éducation financière.

3.5 INCLUSION ET DIVERSITÉ

3.5.1 GENRE

DP World s'engage à promouvoir l'inclusion et la diversité liées au genre, à la jeunesse, au handicap, ainsi qu'aux dimensions culturelles et religieuses sur le lieu de travail, à travers plusieurs programmes et initiatives.

En 2024, les femmes représentaient 8 % de la main-d'œuvre de DP World, un niveau supérieur à la moyenne du secteur des transports, estimée à 3 %⁷. Cette performance met en lumière les efforts de DP World pour améliorer l'équilibre femmes-hommes dans un secteur historiquement masculinisé.

Reflétant cet engagement, DP World est certifié selon la norme européenne et internationale pour l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes (GEEIS), une référence internationale en matière d'égalité de genre et de pratiques inclusives. DP World est également la première entreprise au Sénégal à avoir signé les Principes d'autonomisation des femmes des Nations Unies, se positionnant ainsi comme un leader national dans la promotion de l'inclusion des femmes sur le lieu de travail.

8 %

Proportion d'employés
féminins en 2024



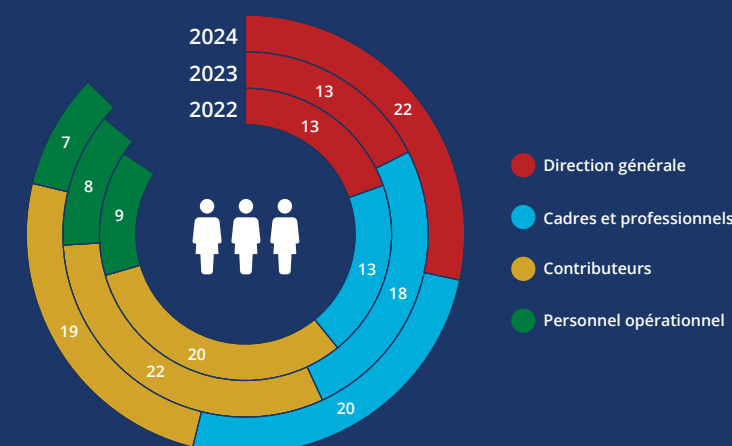
ÉTUDE DE CAS

PROMOUVOIR L'INCLUSION DE GENRE CHEZ DP WORLD

La Politique mondiale d'inclusion et de diversité du Groupe DP World, lancée en 2022, soutient une plus grande diversité de la main-d'œuvre dans un secteur traditionnellement considéré comme dominé par les hommes. À travers des initiatives telles que le Women Business Network, lancé en 2023, et le SSA Women's Forum, DP World vise à mettre en relation des professionnelles afin de créer des opportunités de réseautage, de collaboration et de mentorat à l'échelle du Groupe.

Les collaboratrices de DP World Dakar bénéficient également de programmes tels que « MentorHer » et « SheLeads Africa », conçus pour accompagner le développement des futures femmes leaders. Ces programmes soutiennent l'évolution de carrière des collaboratrices et ont contribué à accroître la proportion de femmes occupant des postes de management et de haute direction chez DP World.

Fig. 13. Représentation des femmes par rôle (%), 2022-2024



Source : DP World

La participation active au Women's Networking Group et aux événements qui mettent en valeur la contribution des femmes à l'entreprise, comme le déjeuner de célébration du 8 mars, contribue à renforcer l'autonomie des femmes chez DP World. De plus, la célébration de succès tels que la première femme opératrice de grue au port de Dakar en 2022 montre concrètement comment DP World ouvre la voie à des opportunités d'emploi plus diversifiées.

22 %

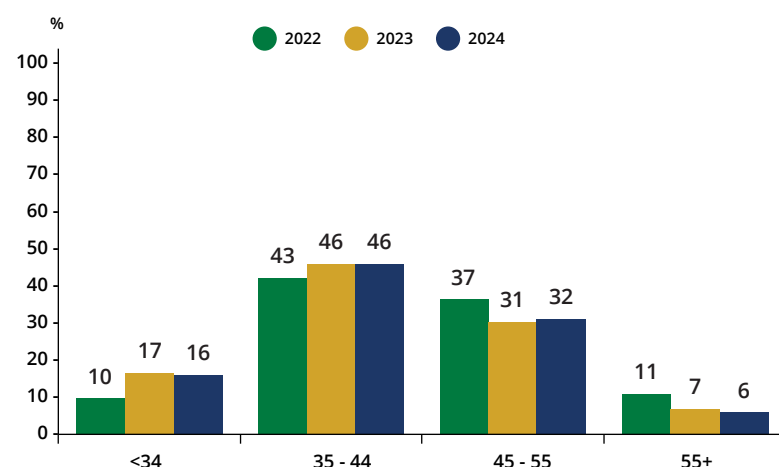
des postes de haute
direction ont été occupés
par des femmes en 2024.



3.5.2 JEUNESSE

Les jeunes Sénégalais (moins de 35 ans) ont moins de chances d'être employés que les adultes plus âgés, en particulier les femmes. Les données récentes indiquent que le taux d'emploi des jeunes dans le pays est d'environ 30 %, contre 56 % pour les personnes âgées de 35 ans et plus⁸. La proportion de jeunes employés par DP World au cours de la période d'examen est passée de 10 % à 16 %, contribuant ainsi au développement plus large des compétences et de la jeunesse au Sénégal.

Fig. 14. Répartition des employés par tranche d'âge, 2022-2024



Source : DP World

Le programme GROW est le programme pour diplômés du Groupe DP World destiné à favoriser le développement professionnel des diplômés à haut potentiel. Il vise à constituer un vivier de talents pour les futurs postes de direction et techniques au sein de l'entreprise, tout en accélérant l'employabilité des jeunes. Le programme couvre un large éventail de disciplines, notamment l'ingénierie, l'informatique, la finance, la santé, la sécurité et l'environnement, ainsi que les opérations.

Depuis 2022, 13 jeunes professionnels ont rejoint le programme de deux ans au Sénégal, et 10 ont été retenus en postes permanents à l'issue de celui-ci. DP World collabore également avec des universités locales pour faciliter des stages contribuant à l'inclusion des jeunes dans les métiers de la logistique et de l'ingénierie. Au cours de la période de référence, 321 stagiaires ont acquis une expérience précieuse chez DP World, dont 17 % ont été intégrés à des postes temporaires et 2 % à des postes permanents après la fin de leur stage.

13

jeunes professionnels
soutenus par le
programme GROW
depuis 2022



AVANTAGES CLÉS POUR LES COLLABORATEURS

CRÉATION DE VALEUR POUR LES COLLABORATEURS DE DP WORLD

DP World crée une valeur à long terme pour ses collaborateurs en cultivant un environnement de travail sûr, inclusif et axé sur la croissance. Des salaires et avantages compétitifs, des opportunités de formation et une culture de bien-être, de sécurité et d'inclusion permettent aux employés de réaliser leur potentiel tout en soutenant leurs familles.

Ces résultats se traduisent par :

- 99 % d'employés sénégalais
- 728 employés directs en 2024, le personnel temporaire ayant été converti en postes permanents
- salaires moyens nettement supérieurs à la moyenne nationale
- 4,1 milliards de XOF (6,8 millions USD) d'avantages sociaux versés en 2024, contre 3,3 milliards de XOF (5,3 millions USD) en 2022
- 30 800 heures investies dans la formation et le développement des collaborateurs depuis 2022
- zéro accident mortel depuis 2008
- aucune blessure grave depuis 2016
- un nombre croissant de femmes occupant des postes professionnels et de gestion.

La création de valeur de DP World pour ses collaborateurs s'aligne sur les six Objectifs de développement durable (ODD) suivants :





4. LES CLIENTS DE DP WORLD

DP World crée de la valeur pour ses clients en fournissant des solutions logistiques fiables, efficaces et innovantes qui soutiennent la croissance commerciale et la compétitivité du marché. Cela ne se traduit pas seulement par une rentabilité accrue pour l'entreprise, mais contribue également à rendre les chaînes d'approvisionnement plus compétitives.

Dans cette section, la valeur créée par DP World pour ses clients, principalement les compagnies maritimes, les propriétaires de marchandises et les prestataires logistiques, est mesurée à la fois par sa contribution directe de la VAB au PIB et par le canal d'impact de la VAB du commerce catalytique.

4.1 ASSISTANCE CLIENT

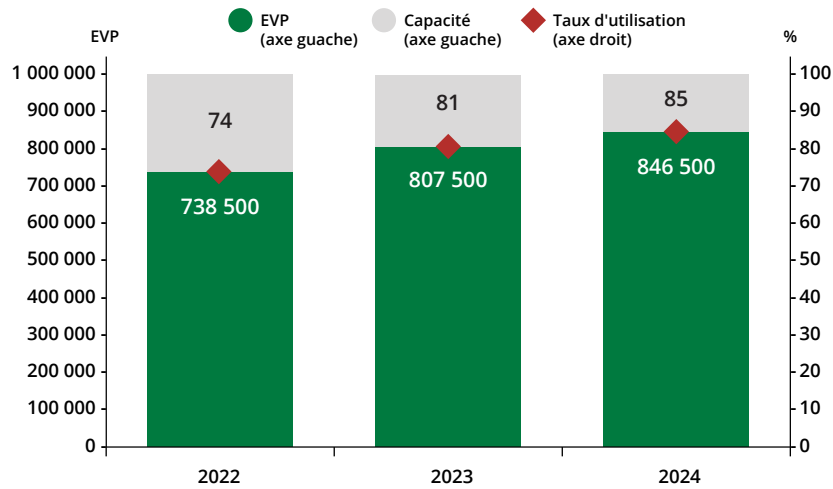
DP World interagit avec ses clients afin de comprendre leurs besoins et investit dans des solutions visant à améliorer l'efficacité de leur chaîne d'approvisionnement, garantissant que leur fret circule sans interruption dans le port. Cela comprend la proposition de solutions sur mesure, l'investissement dans les systèmes et technologies pour améliorer le support, ainsi que la mise en place d'équipes dédiées à l'assistance. La conformité de DP World aux cadres réglementaires internationaux, aux protocoles de sécurité de la chaîne d'approvisionnement et aux normes de durabilité et de sécurité offre aux clients un partenaire logistique fiable et responsable pour le transport de leurs marchandises entre le Sénégal et le reste du monde.

De manière générale, le volume de conteneurs a considérablement augmenté au cours de la période de référence. L'amélioration de l'efficacité et de la numérisation permet à DP World de mieux soutenir ses clients dans le transport de leurs marchandises, catalysant ainsi le commerce au Sénégal et sur les marchés voisins. **Sur la période de référence, le volume de conteneurs a augmenté en moyenne de 7 % par an, atteignant 846 500 EVP en 2024, avec un taux d'utilisation portuaire de 85 %.**

7 %

Augmentation moyenne annuelle des volumes de conteneurs depuis 2022

Fig. 15. EVP et taux d'utilisation portuaire



Source : DP World

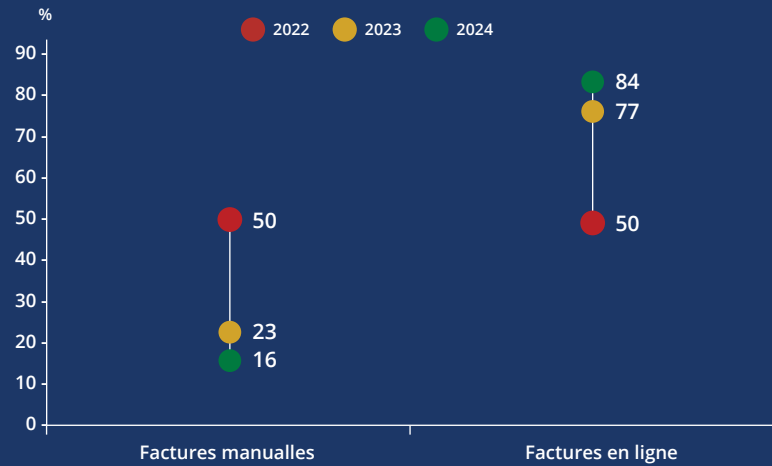
ÉTUDE DE CAS

DES INITIATIVES DE TRANSFORMATION DIGITALE SOUTIENNENT LES OPÉRATIONS PORTUAIRES ET AMÉLIORENT L'EFFICACITÉ

L'investissement dans des solutions digitales a amélioré l'efficacité du terminal à conteneurs et, à terme, l'offre de services de DP World. Depuis 2020, DP World a mis en œuvre plusieurs initiatives de transformation digitale notamment : la facturation électronique, des portails automatisés, un système de réservation de véhicules, un système de planification des opérations (POEMS), un système de gestion à distance du comptage, une plateforme à guichet unique développée avec le Port Autonome de Dakar (PAD), l'automatisation des relâches de conteneurs des clients, du transit et de l'exportation, ainsi qu'un centre d'appels assurant une assistance en temps réel aux clients, aux agents maritimes et aux transporteurs.

Entre 2022 et 2024, le recours à la facturation digitale a presque doublé, passant de 44 % à 81 %. Ce système repose sur une plateforme centralisée et conviviale qui automatise la création, la validation et la gestion des factures, y compris les paiements électronique et la planification des rendez-vous pour l'enlèvement et la livraison des marchandises, améliorant ainsi l'expérience et l'engagement des clients avec DP World.

Fig. 16. Part de la facturation digitale, 2022-2024



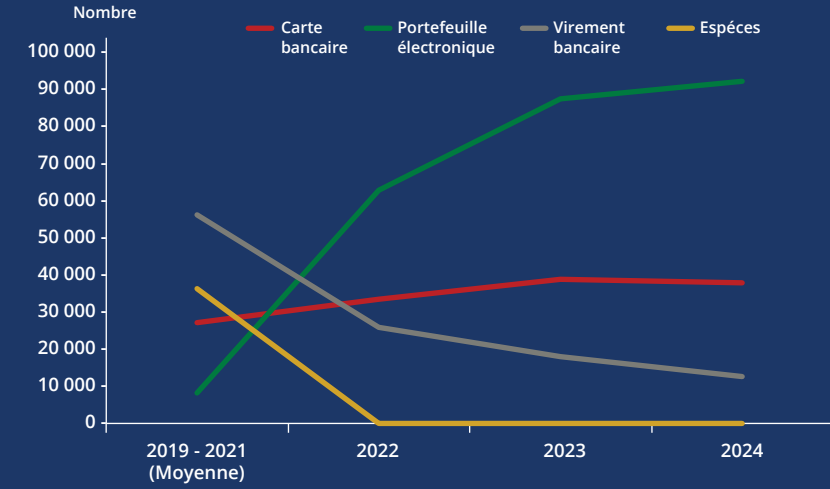
Source : DP World

Ces systèmes numériques améliorent l'accès aux services de DP World tant pour les petites et moyennes entreprises (PME) que pour les grandes entreprises, créant ainsi davantage d'opportunités de développement du commerce conteneurisé via le port de Dakar. Par ailleurs, les procédures d'enregistrement associées à l'utilisation des services numériques de DP World contribuent à une formalisation accrue des échanges commerciaux.

La mise en œuvre de ces systèmes numériques a entraîné une augmentation exponentielle du nombre d'ordres de livraison des compagnies maritimes, passant de 20 en 2022 à 4 753 en 2024. De même, les ordres de dédouanement ont plus que quadruplé, passant de 39 508 avant l'intégration avec les systèmes douaniers à 178 428 en 2024.

Le système de paiement électronique garantit l'exactitude de la facturation, réduit les erreurs liées à la saisie manuelle des données et facilite la transmission sécurisée des informations de facturation entre les parties prenantes portuaires, les clients et les systèmes douaniers. Les paiements en espèces ont été supprimés, les clients privilégiant désormais des solutions de paiement électronique.

Fig. 17. Modes de paiement, 2022-2024



Source : DP World

Les initiatives numériques mises en œuvre par DP World soutiennent les opérations portuaires en assurant une meilleure supervision de la gestion des marchandises, en améliorant la planification et la coordination des ressources, ainsi qu'en favorisant la sécurité et la traçabilité des marchandises. De plus, passer des processus manuels aux processus numériques automatisés a accru la transparence des opérations et réduit le risque d'irrégularités, au bénéfice de toutes les parties prenantes.

L'un des principaux avantages pour les clients de la digitalisation des services portuaires est le temps gagné à déplacer les marchandises à travers le port. Le temps auparavant consacré à l'administration peut désormais être utilisé de manière plus productive ailleurs dans l'économie. Si les commerçants sénégalais ont économisé environ deux jours* par conteneur grâce aux services numériques de DP World, ces services ont permis d'économiser environ 2,8 millions d'heures en 2022, atteignant 5,1 millions d'heures en 2024, alors que l'adoption des services numériques par les clients s'est accélérée. Ces gains de temps peuvent être utilisés de manière plus productive ailleurs dans l'économie. En fonction des tendances nationales de la productivité du travail, nous estimons la valeur de ces économies de temps à 4 milliards de XOF (7 millions USD) en 2022, augmentant à 9 milliards de XOF (14 millions USD) en 2024.

Les investissements futurs prévus dans des outils d'intelligence artificielle pour soutenir les opérations de parcs de stockage et la surveillance à distance renforceront encore les avantages d'efficacité liés à la numérisation.

*Source : Entretien menés avec DP World.

178 428

ordres de dédouanement en 2024, contre 39 508 avant l'intégration du système de dédouanement



5,1 m

heures clients estimées économisées grâce aux services numériques en 2024, équivalentes à 9 milliards de XOF (14 millions USD)



4.2 IMPACT ÉCONOMIQUE DES OPÉRATIONS

Le Sénégal et les marchés voisins sont principalement des marchés d'importation. En 2024, 81% des conteneurs manutentionnés au terminal étaient des importations. L'augmentation du volume de conteneurs manutentionnés au terminal à conteneurs du port de Dakar a été largement alimentée par l'augmentation des importations entre 2022 et 2024. Le renforcement de la monnaie locale en 2023 et 2024 a soutenu une inflation plus basse, entraînant une demande accrue des consommateurs pour les biens.

Fig. 18. Aperçu des performances opérationnelles des terminaux à conteneurs, 2022-2024

	2022	2023	2024
Débit total de conteneurs (EVP)	738 500	807 500	846 500
Total des conteneurs du terminal (EVP)	435 400	484 100	482 600
Importations	347 100	396 100	392 400
Exportations	88 300	88 000	90 200
Productivité des postes d'amarrage (mouvements par heure)	61	46	55
Productivité des grues (mouvements par heure)	27	21	25
Temps de séjour (jours)	9	13	11
Temps de séjour des conteneurs vides (jours)	4.8	7	3.2
Nombre de camions (moyenne quotidienne)	1 057	1 124	1 210
Temps de rotation du camion (minutes)	51	108	82
Taux d'utilisation du parc à conteneurs (%)	56	81	70
Nombre de navires	620	620	644

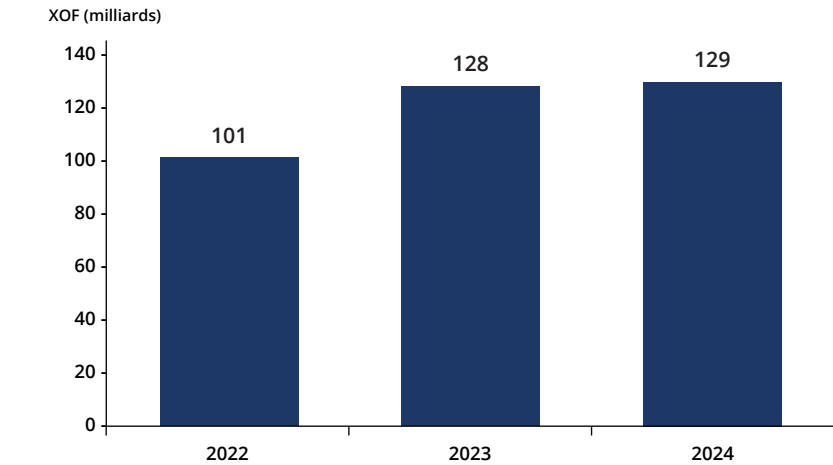
Source : DP World

En raison de la hausse du volume de conteneurs en 2023, la congestion est devenue un risque majeur au terminal à conteneurs. À mesure que le volume de conteneurs augmentait, les interactions entre les indicateurs clés se sont accentuées. La productivité des grues influence généralement directement la productivité des postes d'amarrage, qui détermine à son tour le temps de séjour des navires. Des séjours plus longs entraînent une utilisation plus importante du parc à conteneurs, générant des embouteillages qui ralentissent les temps de rotation des camions et contribuent à une diminution de l'efficacité des grues. L'accumulation de conteneurs vides a encore réduit la capacité du parc. L'effet combiné a provoqué un ralentissement en cascade dans l'ensemble du terminal.

Cependant, ces tendances ont été partiellement inversées en 2024. En collaborant avec ses clients et autres partenaires, DP World a mis en place des solutions efficaces pour réduire la congestion et améliorer les performances, malgré l'augmentation des volumes de conteneurs manutentionnés au cours de l'année. La transformation numérique de DP World a été un élément clé de cet effort, une meilleure communication avec les clients et une meilleure intégration avec les systèmes douaniers ayant permis un passage plus rapide des conteneurs dans le port. D'autres initiatives, telles que le développement d'un dépôt intérieur de conteneurs (ICD) à Dougar, une meilleure planification du parc à conteneurs et l'optimisation des stratégies de manutention des conteneurs, ont également contribué à réduire l'utilisation du parc à conteneurs.

En facilitant efficacement le commerce, les opérations de DP World ont directement contribué à hauteur de 101 milliards de XOF (162 millions USD) à l'économie sénégalaise en 2022, à travers les bénéfices et salaires versés aux employés. **Compte tenu de l'augmentation régulière des volumes de conteneurs, l'impact opérationnel direct de la VAB de l'entreprise est passé à 129 milliards de XOF (213 millions USD) en 2024.** Autrement dit, pour chaque millier de conteneurs manipulés en 2024, DP World a contribué directement à hauteur de 153 millions de XOF (252 100 USD) au PIB du Sénégal.

Fig. 19. Impact opérationnel direct de la VAB de DP World, 2022-2024



Sources : Oxford Economics Africa, DP World

4.3 IMPACT ÉCONOMIQUE CATALYTIQUE EN AVAL DU COMMERCE

En facilitant l'importation et l'exportation de biens conteneurisés, DP World joue un rôle clé dans le transport des marchandises entre producteurs et consommateurs. Les activités de DP World au terminal à conteneurs soutiennent ainsi les opérations des grossistes, détaillants et prestataires logistiques tout au long de la chaîne de valeur. Ces entreprises génèrent une activité économique et des emplois supplémentaires, non seulement au Sénégal, mais également sur les marchés voisins desservis par DP World.

81 %

des conteneurs
traités étaient
des importations
en 2024

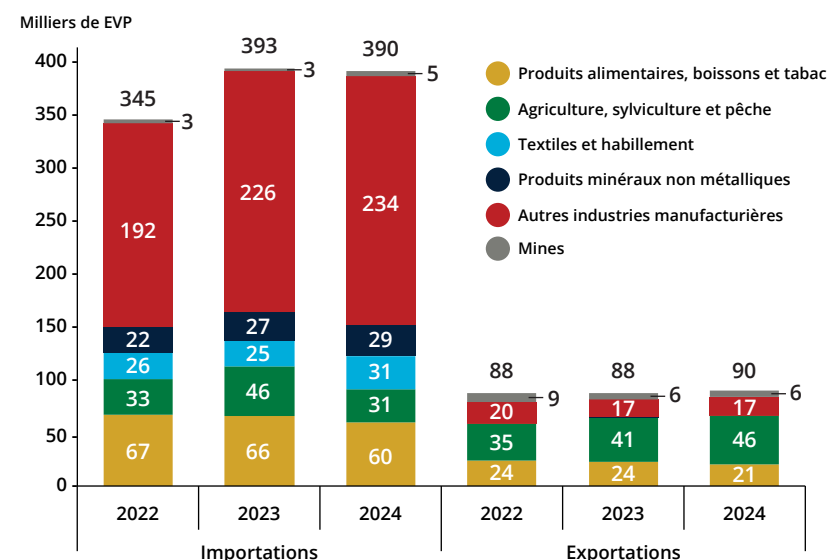


153 millions
de XOF

Contribution directe
de la VAB pour 1 000
conteneurs en 2024
(252 100 USD)



Fig. 20. Nombre de conteneurs l'importation et l'exportation par secteur, 2022-2024



Source : DP World

Remarque : Les totaux peuvent ne pas correspondre exactement en raison de l'arrondi.

Les produits alimentaires sont les articles importés les plus importants en nombre de conteneurs. Les principales importations alimentaires incluent les produits laitiers, les huiles végétales et la viande, tandis que les importations agricoles comprennent le riz, les oignons, les bananes et d'autres fruits et légumes frais. Sont également importés des produits manufacturés, notamment des vêtements, des plastiques et d'autres marchandises générales, des matériaux de construction et des produits chimiques.

Les produits de la chaîne du froid, tels que la viande et certains produits agricoles, sont transportés dans des conteneurs réfrigérés. Maintenir un contrôle précis de la température, garantir une alimentation électrique stable au terminal à conteneurs et éviter tout retard inutile dans la collecte des marchandises est donc essentiel pour prévenir la détérioration. En mettant à disposition des emplacements supplémentaires pour conteneurs frigorifiques et en numérisant ses processus, DP World a amélioré ses services pour les clients qui importent et exportent des produits sensibles au temps et à la température sur la période de référence.

Les exportations de produits agricoles ont augmenté au cours des années de référence, passant d'environ 34 600 EVP à 45 500 EVP, soit une augmentation annuelle moyenne de 15 %. Les principales exportations incluent les noix de cajou, les arachides, le coton et les fruits frais. DP World joue un rôle clé dans le renforcement du potentiel d'exportation du Sénégal et des marchés voisins en soutenant une logistique plus efficace. Non seulement l'augmentation des exportations peut soutenir la création d'emplois, mais cela peut également jouer un rôle clé dans stimulation de la croissance économique et réduire le déficit du compte courant du Sénégal et de ses marchés voisins.

15 %

Croissance annuelle moyenne des exportations agricoles conteneurisées

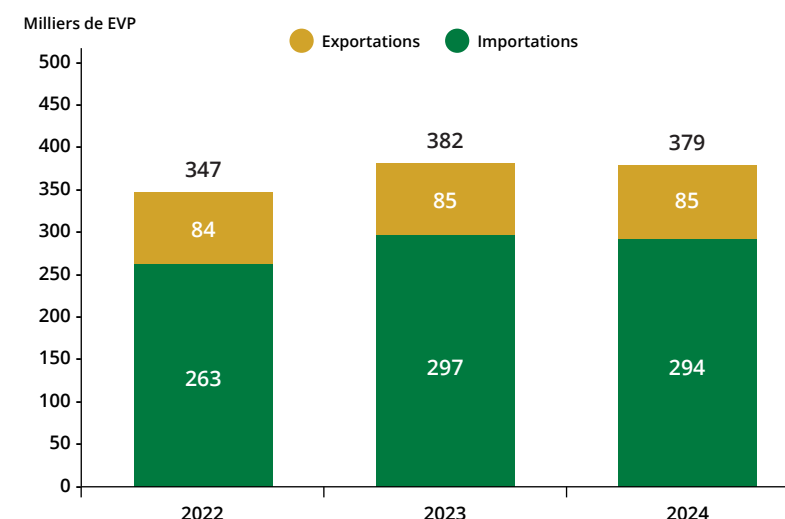


4.3.1 IMPACT AU SÉNÉGAL

En 2022, les conteneurs importés et exportés du Sénégal s'élevaient à environ 347 200 EVP, dont 76 % étaient des importations. Les conteneurs d'importation traités par DP World ont augmenté de 6 % pour atteindre près de 297 000 EVP en 2023, puis ont légèrement diminué à 294 000 EVP en 2024. Cette augmentation depuis 2022 s'explique principalement par une hausse des importations de marchandises générales et de riz à destination des marchés sénégalais.

Le nombre de conteneurs exportés du Sénégal est passé d'environ 84 000 à 85 000 entre 2022 et 2024, stimulé par une hausse des exportations de sel, de fruits et de minéraux en provenance du pays.

Fig. 21. Conteneurs importés et exportés traités au Sénégal, 2022-2024



Source : DP World

En facilitant la circulation des marchandises entre le Sénégal et le reste du monde, DP World a soutenu une contribution moyenne de la VAB au PIB de 540 milliards de XOF (880 millions USD)

provenant des activités de transport, de stockage, de gros et de détail, associées à ces biens entre 2022 et 2024. Cela signifie qu'en moyenne, pour chaque 1 000 conteneurs transitant par le terminal à conteneurs de DP World pour les commerçants sénégalais, 1,5 milliard de XOF (2,4 millions USD) de VAB est soutenu via le canal d'impact commercial catalytique. Cela inclut la contribution de la VAB de ceux qui transportent et vendent les biens échangés, de leurs fournisseurs, ainsi que des salaires que leurs employés dépensent dans l'économie.

294 000

EVP importés traités pour les commerçants sénégalais en 2024

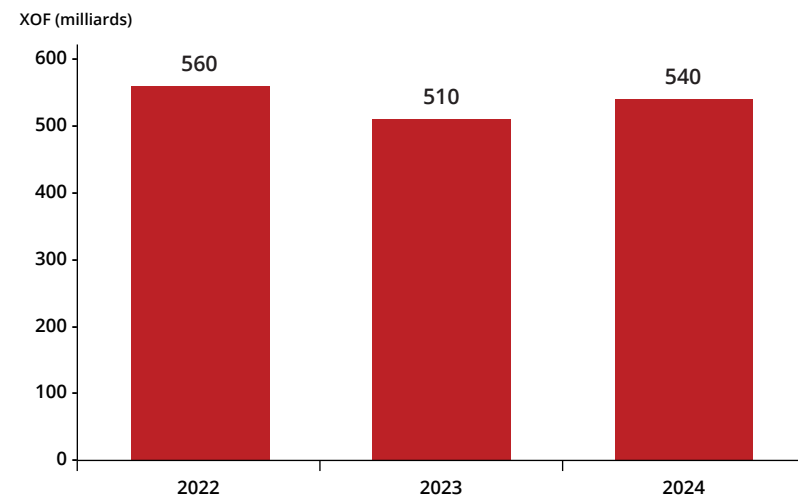


1,5 milliard de XOF

Contribution moyenne du commerce catalytique de la VAB par 1 000 conteneurs (2,4 millions USD)



Fig. 22. Impact catalytique du commerce sur la VAB au Sénégal, 2022-2024

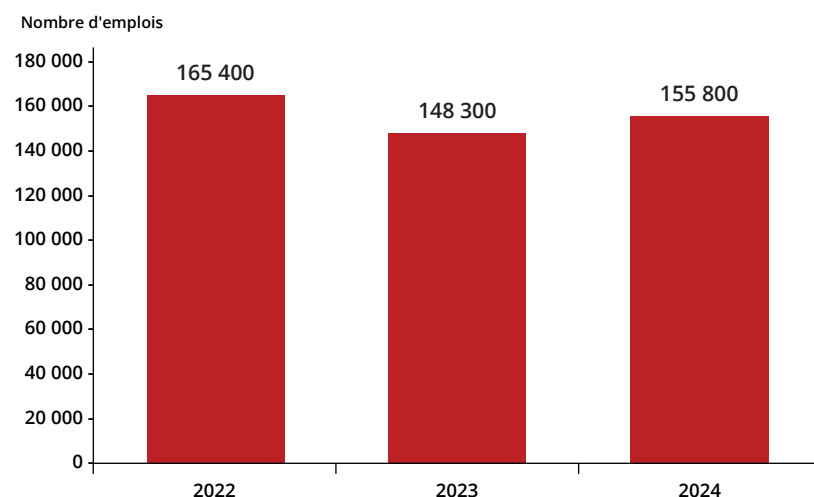


Sources : Oxford Economics Africa, DP World

Bien que les volumes de conteneurs aient augmenté sur la période, la valeur totale des biens échangés a diminué. Cette baisse est attribuée à des évolutions externes mondiales qui ont entraîné une diminution des prix et de la valeur des échanges malgré une hausse des volumes. L'appréciation de la monnaie locale par rapport au dollar américain accentue cette baisse lorsqu'elle est exprimée en francs CFA (XOF). Ces facteurs externes sont sans lien avec les activités de DP World au port. Au contraire, les gains d'efficacité réalisés par DP World Dakar, ainsi que l'augmentation des volumes de conteneurs qui en découle, contrebalancent tout impact négatif en aval lors des périodes de baisse de la valeur des échanges, comme en 2023.

En termes d'emplois soutenus, les échanges de marchandises transitant par le terminal à conteneurs de DP World ont soutenu en moyenne 156 500 emplois par an au Sénégal sur la période de référence.

Fig. 23. Impact catalytique sur l'emploi dans le secteur du commerce au Sénégal, 2022-2024



Sources : Oxford Economics Africa, DP World

156 500

emplois soutenus en moyenne au Sénégal grâce à la facilitation du commerce

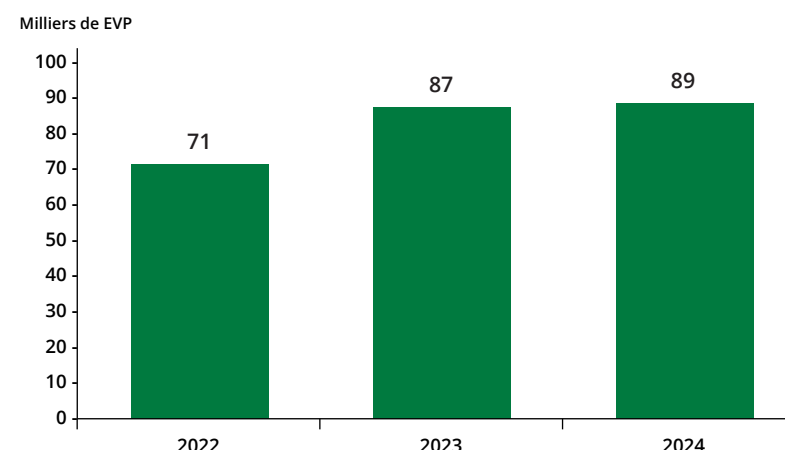


4.3.2 MARCHÉS VOISINS

Le terminal à conteneurs de DP World facilite les échanges commerciaux pour le Mali, la Gambie et la Guinée-Bissau, entre autres pays, en créant de la valeur et en soutenant la création d'emplois dans leurs économies. **Environ 20 % des conteneurs transitant par le terminal à conteneurs au cours de la période examinée étaient destinés à ces marchés**, dont 18 % pour le Mali.

Bien que les échanges commerciaux sur ces marchés puissent être volatils en raison de conditions nationales spécifiques, DP World reconnaît que les opérations portuaires constituent un maillon essentiel du commerce mondial et que des mesures de soutien supplémentaires peuvent être nécessaires pour faciliter les flux commerciaux. À titre d'exemple, le Mali est le principal marché voisin desservi (en volume d'échanges), et l'entreprise collabore avec la Chambre de Commerce du Mali afin de permettre un acheminement efficace des conteneurs destinés à ce marché via le port.

Fig. 24. Total des conteneurs manutentionnés pour le Mali, 2022-2024



Source : DP World

Le nombre de conteneurs d'importation et d'exportation traités pour les commerçants maliens a augmenté en moyenne de 12 %, passant de 71 200 en 2022 à 88 700 en 2024. Cette croissance découle d'une hausse des importations de marchandises générales et de riz, ainsi que d'une augmentation des exportations de gomme d'acacia, de noix de cajou et d'autres marchandises générales.

Les conteneurs d'importation et d'exportation traités pour la Gambie et la Guinée-Bissau ont diminué au cours de la période de référence. En 2022, ces marchés représentaient 3,4 % des conteneurs d'importation et d'exportation traités par DP World. En 2024, ils représentent 2,6 %.

L'impact économique, en termes de VAB, de recettes fiscales et d'emplois soutenus au Mali, en Gambie et en Guinée-Bissau, est présenté ci-dessous.

20 %

Part des volumes de conteneurs traités pour les marchés voisins



12 %

Croissance annuelle moyenne des volumes de conteneurs traités pour le Mali entre 2022 et 2024



ÉTUDE DE CAS

SOLUTIONS SUR MESURE SOUTENANT LES EXPORTATEURS DE NOIX DE CAJOU DE GUINÉE-BISSAU

Les noix de cajou crues représentent la principale exportation de la Guinée-Bissau, générant 94 % de ses recettes d'exportation en 2024. Elles constituent ainsi une source essentielle de revenus pour le pays, profitant non seulement aux agriculteurs et aux exportateurs, mais également au gouvernement via les recettes fiscales.

Toutefois, l'infrastructure de transport et de logistique limitée en Guinée-Bissau rend l'exportation de ces produits coûteuse et chronophage.

DP World facilite l'exportation des noix de cajou depuis la Guinée-Bissau en mettant à profit son expertise en infrastructures modernes et en logistique pour soutenir les exportateurs. Un élément clé de ce soutien réside dans l'implication active de DP World tout au long de la chaîne d'approvisionnement : en plus de gérer le terminal à conteneurs, l'entreprise assure la coordination avec les commerçants de noix de cajou et les compagnies maritimes, suit le fret depuis l'origine jusqu'au chargement, et garantit une pesée et un emballage efficaces et de qualité au terminal.

En particulier, DP World accompagne les agriculteurs en proposant des services de remplissage en vrac, permettant de réduire les temps de transit et les coûts, et d'améliorer l'accès aux marchés mondiaux. Grâce à ce soutien, le transport des noix de cajou de la Guinée-Bissau jusqu'à leur destination finale a été ramené à deux ou trois semaines.

En fournissant ces services intégrés, DP World réduit les obstacles auxquels sont confrontés les producteurs locaux, leur permettant d'exporter leurs noix de cajou de manière plus économique et plus rapide. Entre 2022 et 2024, DP World a ainsi facilité l'exportation d'environ 23 500 tonnes de noix de cajou pour les commerçants bissau-guinéens.

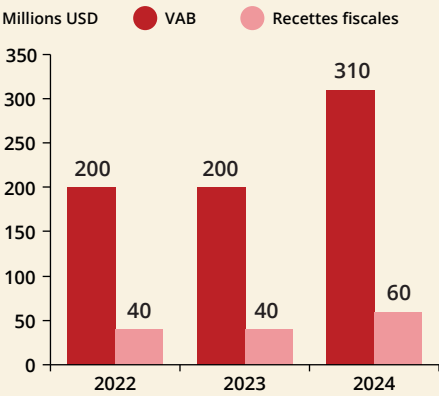
23 500 t

Les noix de cajou ont été exportées via le terminal à conteneurs entre 2022 et 2024

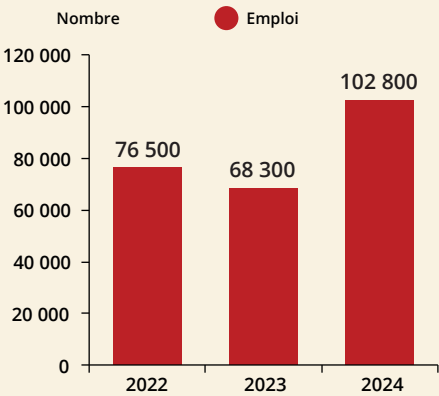


APERÇU DE L'IMPACT CATALYTIQUE DU COMMERCE DANS LES MARCHÉS VOISINS

VAB & RECETTES FISCALES SOUTENUES



EMPLOIS SOUTENUS



LE MALI

247 300

EVP cumulatif

18 %

Part des volumes des terminaux à conteneurs

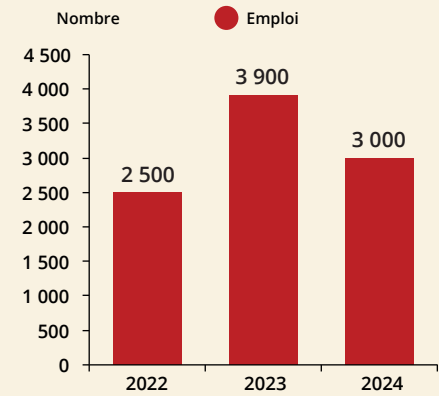
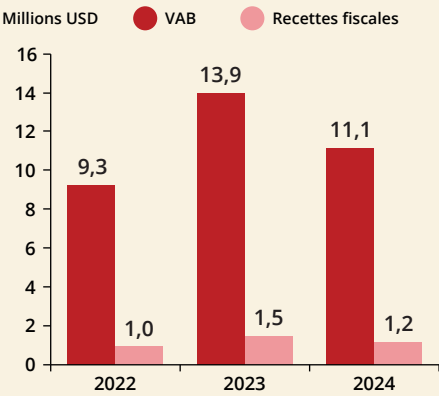
LA GAMBIE

32 500

EVP cumulatif

2 %

Part des volumes des terminaux à conteneurs



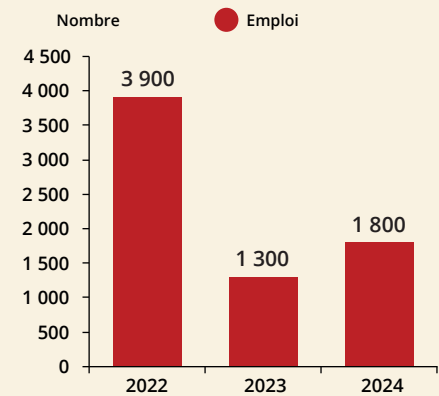
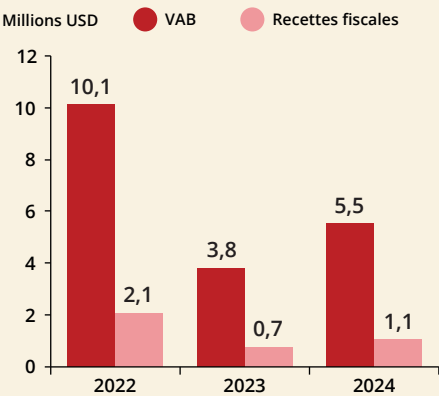
LA GUINÉE-BISSAU

7 200

EVP cumulatif

0,5 %

Part des volumes des terminaux à conteneurs



Sources: Oxford Economics Africa, DP World

PRINCIPAUX AVANTAGES POUR LES CLIENTS

CRÉATION DE VALEUR POUR LES CLIENTS DE DP WORLD

La valeur est créée pour les clients grâce à des solutions commerciales efficaces, fiables et durables. En améliorant la performance portuaire et la qualité des services, DP World facilite des flux commerciaux plus fluides, réduit les coûts logistiques et les délais de transit, et soutient les objectifs de durabilité plus larges de ses clients.

Ces résultats se traduisent par :

- Croissance annuelle de 7 % des volumes de conteneurs entre 2022 et 2024.
- Investissement dans les solutions numériques : la facturation numérique est passée de 44 % à 81 % sur la période l'évaluation, permettant d'économiser environ 5,1 millions d'heures d'administration client en 2024, soit une valeur estimée à 9 milliards de XOF (14 millions USD).
- Augmentation de la contribution directe de la valeur ajoutée brute (VAB) au PIB du Sénégal, passant de 101 milliards de XOF (162 millions USD) en 2022 à 129 milliards de XOF (213 millions USD) en 2024.
- Facilitation commerciale soutenue, contribuant à une contribution moyenne de la VAB de 540 milliards de XOF (880 millions USD) et 156 500 emplois au Sénégal entre 2022 et 2024.
- Appui à l'activité économique, à l'emploi et aux recettes fiscales sur les marchés voisins.

La création de valeur de DP World pour ses clients s'aligne sur les trois ODD suivants :



5. LES FOURNISSEURS DE DP WORLD

DP World collabore avec ses fournisseurs et sous-traitants pour garantir des chaînes d'approvisionnement inclusives, durables et efficaces. Cette démarche s'appuie sur les politiques du Groupe DP World :

- Code de conduite des fournisseurs
- Politique anti-corruption
- Code mondial de déontologie
- Politique de durabilité du Groupe
- Politique HSE du Groupe
- Déclaration sur l'esclavage moderne et la traite des êtres humains

Cette section présente comment DP World collabore avec ses fournisseurs pour créer une valeur partagée et examine l'impact de ses activités d'approvisionnement sur l'économie sénégalaise en termes de valeur ajoutée brute (VAB) et d'emplois.

5.1 SERVICES DE SOUTIEN ET ENGAGEMENT

Conformément aux politiques du Groupe, le programme de gestion des entreprises prestataires de DP World veille à ce que les prestataires respectent les normes requises pour opérer en toute sécurité au terminal à conteneurs du Port de Dakar. La formation, le suivi et l'évaluation des performances par rapport aux exigences HSE sont assurés. En respectant ces standards opérationnels, les employés des sous-traitants sont protégés et les perturbations opérationnelles liées aux accidents sont évitées, garantissant ainsi des opérations efficaces. Par ailleurs, les fournisseurs locaux alignés sur ces standards disposent de meilleures opportunités d'accès aux marchés d'approvisionnement plus larges.

L'engagement de DP World en faveur de la durabilité et sa conformité aux politiques mondiales sont intégrés dans ses activités d'approvisionnement via des processus de vérification préalable et la gestion des contrats. L'entreprise utilise une plateforme dédiée aux achats et organise des ateliers pour aider les fournisseurs potentiels à comprendre son fonctionnement, garantissant ainsi qu'ils respectent les exigences de DP World, se conforment aux politiques de l'entreprise et peuvent accéder aux opportunités futures.

Au-delà de la préparation des fournisseurs, DP World collabore avec eux pour développer des solutions innovantes répondant à ses besoins d'approvisionnement, notamment pour renforcer la durabilité des opérations en réduisant les émissions et les déchets. Par exemple, en collaboration avec ses fournisseurs, des câbles arrivés en fin de vie au terminal à conteneurs ont pu être réutilisés comme intrants pour la construction de ponts ailleurs. De même, DP World a mis en place des solutions durables pour la fin de vie des pneus, pièces détachées, batteries et autres outils.

Les fournisseurs jouent un rôle clé pour garantir des opérations durables



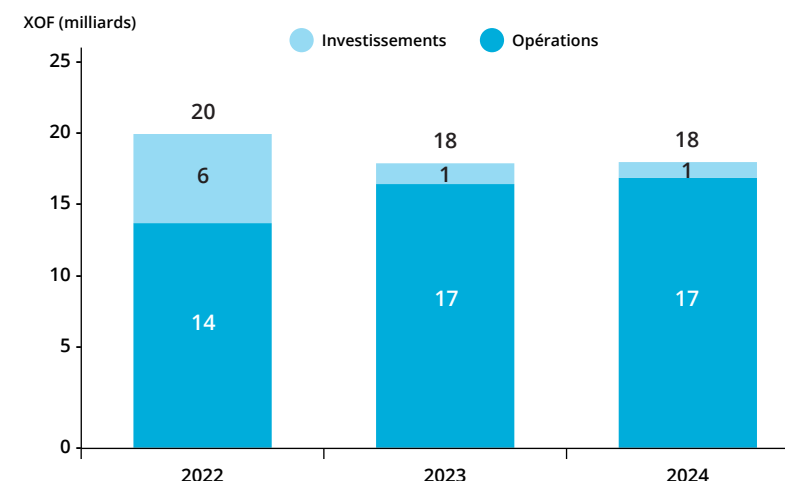
5.2 VALEUR ÉCONOMIQUE LOCALE PAR LES ACHATS

Les achats de DP World pour les besoins de ses opérations, ainsi que les investissements en capital au terminal à conteneurs du Port de Dakar, soutiennent indirectement l'activité économique et la création d'emplois au Sénégal. En moyenne, pendant la période référencée, 84 % des fournisseurs et prestataires étaient des entreprises sénégalaises.⁹

En 2022, les dépenses opérationnelles directes de DP World auprès des entreprises locales, y compris les redevances versées au PAD, se sont élevées à 19 milliards de XOF (31 millions USD), et ont augmenté à 24 milliards de XOF (40 millions USD) en 2024. En revanche, les dépenses d'investissement au Port de Dakar ont diminué, passant de 13 milliards de XOF (20 millions USD) en 2022 à 3 milliards de XOF (5 millions USD) en 2024, l'investissement étant concentré sur le nouveau projet du Port de Ndayane (voir section 9).

Les achats opérationnels et d'investissement stimulent l'activité économique et génèrent des profits tout au long de la chaîne d'approvisionnement.¹⁰ Cette contribution se reflète dans l'impact indirect sur la VAB. La **Fig. 25** illustre la VAB générée par les achats de DP World entre 2022 et 2024, mettant en évidence la valeur économique nette créée dans l'économie sénégalaise.

Fig. 25. Impact indirect de DP World sur la VAB, 2022-2024



Sources : Oxford Economics Africa, DP World

Les dépenses de DP World en biens et services, à des fins opérationnelles et d'investissement, ont contribué indirectement à l'économie à hauteur de 20 milliards de XOF (32 millions USD) en 2022, diminuant à 18 milliards de XOF (30 millions USD) en 2024, les dépenses d'investissement ayant été transférées au projet du Port de Ndayane.

Autrement dit, pour 1 000 conteneurs manutentionnés au terminal à conteneurs, DP World a soutenu une contribution indirecte de VAB de 25 millions de XOF (41 500 USD) via les dépenses réalisées auprès de ses fournisseurs locaux.

Les secteurs qui bénéficient le plus des achats opérationnels et d'investissement de DP World incluent : le soutien à l'entreposage et au transport, la fabrication, les services administratifs et de soutien, le commerce de gros et de détail, ainsi que les services professionnels.

⁹ Cela inclut les entreprises opérant au Sénégal qui importent des biens pour approvisionner le marché local.

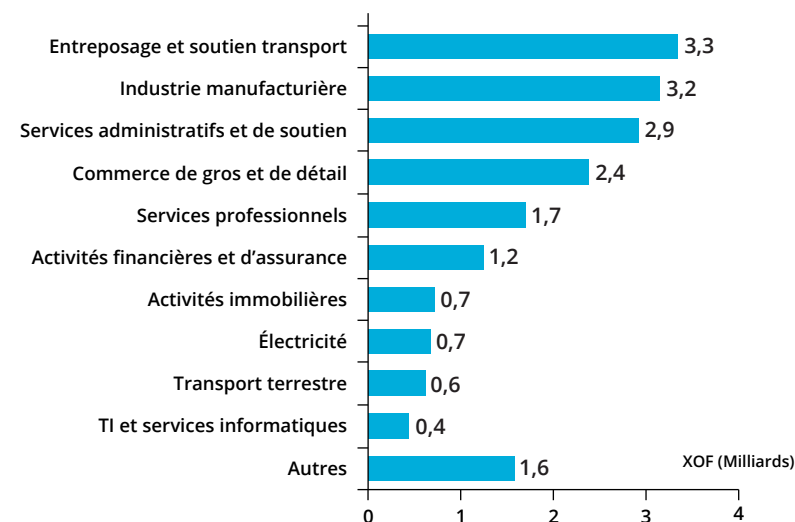
¹⁰ Les dépenses d'approvisionnement de DP World soutiennent les salaires et les bénéfices des fournisseurs, qui constituent la VAB indirecte ; comme seule une partie des dépenses d'approvisionnement se transforme en valeur ajoutée, la VAB indirecte est inférieure au montant total des achats.

84 %

des fournisseurs sont sénégalais



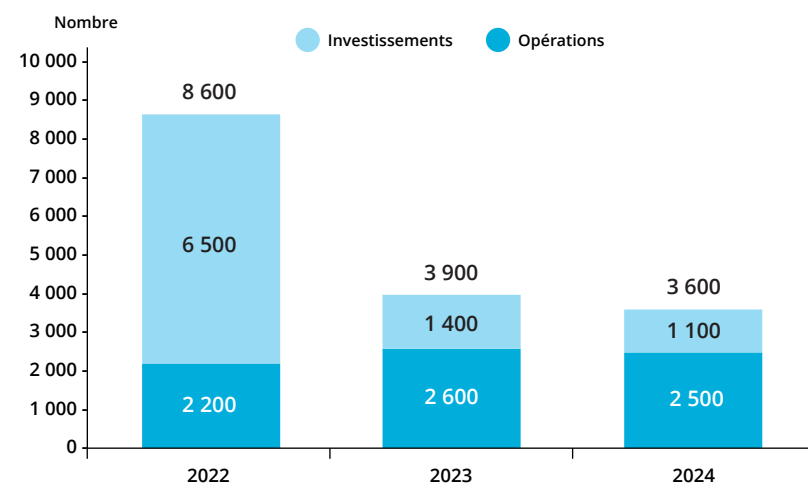
Fig. 26. Répartition sectorielle moyenne de l'impact indirect sur la VAB, 2022-2024



Sources : Oxford Economics Africa, DP World

En moyenne, en achetant des biens et services pour ses opérations quotidiennes auprès de fournisseurs locaux, DP World soutenait 2 400 emplois par an au Sénégal. Le nombre d'emplois soutenus par les investissements en capital a diminué, passant de 6 500 à 1 100 emplois entre 2022 et 2024, en raison d'un recentrage sur le nouveau projet du Port de Ndayane, exclu de l'analyse.

Fig. 27. Impact indirect de DP World sur l'emploi, 2022-2024

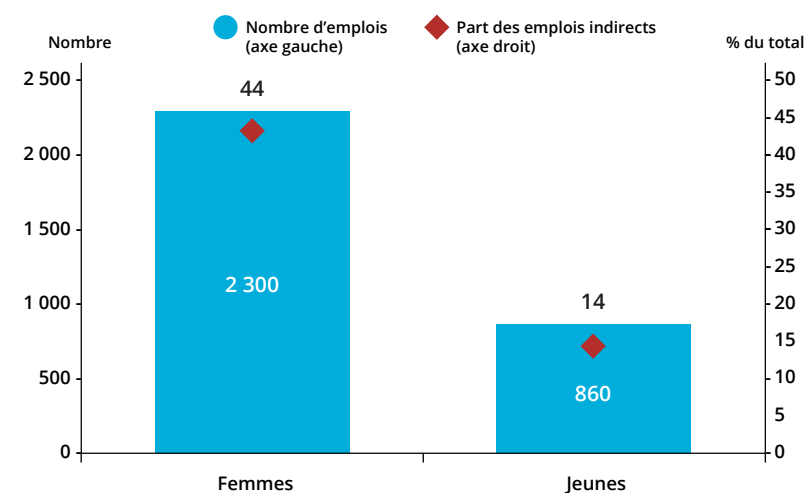


Sources : Oxford Economics Africa, DP World

Remarque : Les totaux peuvent ne pas être totalisés en raison de l'arrondi.

En outre, grâce à ses achats, DP World favorise également les opportunités d'emploi pour les femmes et les jeunes. En tenant compte des dépenses opérationnelles et d'investissement sur la période de référence, en moyenne 2 300 emplois pour les femmes (44 % des emplois indirects) et 860 emplois pour les personnes de moins de 25 ans (14 % de part) ont été soutenus.

Fig. 28. Impact moyen annuel des dépenses des fournisseurs de DP World sur l'emploi des femmes et des jeunes, 2022-2024



Sources : Oxford Economics Africa, DP World

2 300
Nombre moyen d'emplois soutenus pour les femmes par l'ensemble des achats entre 2022 et 2024

AVANTAGES CLÉS POUR LES FOURNISSEURS

CRÉATION DE VALEUR POUR LES FOURNISSEURS DE DP WORLD

L'approche d'approvisionnement de DP World soutient les fournisseurs locaux et renforce les chaînes de valeur régionales. En s'approvisionnant localement en biens et services, l'entreprise contribue à la croissance des entreprises locales et à la construction d'une économie locale résiliente.

Ces résultats se traduisent par :

- Soutien aux contractants pour l'adoption des normes HSE de DP World afin d'assurer la sécurité des travailleurs.
- En moyenne, 84 % des achats ont été réalisés auprès de fournisseurs sénégalais sur la période de référence.
- L'approvisionnement local pour les opérations quotidiennes a soutenu une contribution de VAB de 14 milliards de XOF en 2022, passant à 17 milliards de XOF en 2024, tout en soutenant en moyenne 2 400 emplois par an.
- Les investissements en capital ont soutenu un total de 8 milliards de XOF (13 millions USD) et en moyenne 3 000 emplois entre 2022 et 2024.
- En moyenne, sur la période 2022-2024, DP World a contribué, grâce à l'ensemble de ses achats, à environ 2 300 opportunités d'emploi pour les femmes et 860 opportunités d'emploi pour les jeunes.

La création de valeur de DP World pour ses fournisseurs s'aligne sur les trois ODD suivants :





6. LES PARTENAIRES DE DP WORLD

Au cœur de l'approche de DP World en matière de développement durable et de création de valeur partagée pour l'ensemble des parties prenantes se trouvent ses relations collaboratives avec les actionnaires, le gouvernement, les régulateurs et les instances industrielles. Les principales politiques du Groupe DP World qui soulignent l'engagement de l'entreprise envers ses partenaires sont les suivantes :

- Politique anti-corruption
- Politique de lanceur d'alerte
- Politique de fraude du Groupe
- Code mondial de déontologie
- Code de conduite

Cette section détaille la valeur générée pour le gouvernement sénégalais par les recettes fiscales. Elle décrit également comment DP World collabore avec des partenaires institutionnels pour promouvoir le commerce au Sénégal et dans les marchés voisins.

6.1 INDUSTRIE

DP World respecte les meilleures pratiques internationales grâce à des certifications clés, telles que les normes ISO, le Code international pour la sûreté des navires et des installations portuaires (ISPS), et le Partenariat douanes-commerce contre le terrorisme (C-TPAT). Les certifications ISO pertinentes incluent les suivantes :

- ISO 45001:2018 Systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail
- ISO 14001:2015 Systèmes de gestion environnementale
- ISO 28000:2022 Systèmes de gestion de la sécurité

Ces certifications témoignent de l'engagement de DP World en matière de conformité, de gestion des risques et d'amélioration continue, assurant aux clients et aux parties prenantes des opérations sûres, sécurisées et fiables.

6.2 PARTIES PRENANTES STRATEGIQUES ET ENGAGEMENTS

DP World joue un rôle essentiel dans la facilitation du commerce et dans son impact économique au Sénégal, soulignant l'importance d'un commerce fluide et conforme à la réglementation. L'entreprise a tissé des liens institutionnels solides avec les départements gouvernementaux afin d'améliorer l'environnement commercial et d'assurer un transit fluide des marchandises à travers le port, améliorant ainsi l'efficacité et la rentabilité pour les clients. Ces partenariats public-privé ont été cruciaux pour lancer et assurer le succès de la transformation digitale durant la période de l'étude.

La collaboration avec les douanes sénégalaises a permis des échanges de données entièrement intégrés et automatisés entre les systèmes, avec des modules rapides, transparents et faciles à utiliser pour les flux de trafic d'importation, d'exportation et de transit.



Les certifications
internationales
assurent des
standards élevés
en matière de
sécurité, de qualité
et de sûreté

Les innovations numériques mises en œuvre par DP World ont servi de colonne vertébrale à la plateforme du guichet unique (« Single Window ») du port de Dakar, qui représente un outil majeur pour le repositionnement stratégique et la compétitivité régionale du port de Dakar.

Dans un environnement réglementaire en constante évolution, DP World collabore de manière proactive avec les institutions concernées pour assurer le respect des exigences réglementaires et soutenir l'élaboration de réglementations permettant un commerce sûr et transparent au Sénégal.

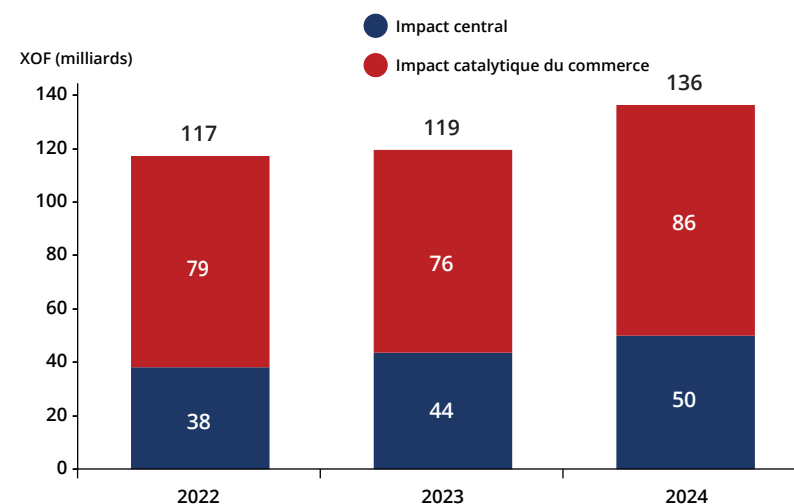
6.3 ACTIONNAIRES

DP World crée de la valeur pour ses partenaires financiers grâce au paiement de dividendes. En 2022, le Port Autonome de Dakar (PAD) a porté sa participation minoritaire à 40 %, tandis que le British International Investment (BII) a acquis une participation minoritaire dans DP World Dakar, soulignant la valeur créée pour les partenaires financiers de DP World à travers ses opérations. Sur la période de trois ans, les dividendes et redevances versés aux actionnaires gouvernementaux se sont élevés à 86 milliards de XOF (141 millions USD).

6.4 CONTRIBUTION AUX RECETTES FISCALES

En plus du paiement de dividendes et des redevances versées au gouvernement, DP World contribue à des recettes fiscales importantes grâce à ses opérations et à la facilitation du commerce au Sénégal. **Grâce à ses opérations et à la facilitation du commerce, DP World a soutenu une contribution moyenne aux recettes fiscales de 124 milliards de XOF (203 millions USD) entre 2022 et 2024.** Les recettes fiscales soutenues comprennent les taxes sur les sociétés, le travail, la production et la consommation. La majorité des recettes fiscales provient du canal de facilitation du commerce. Les recettes fiscales soutenues par DP World représentent 3,5 % des recettes fiscales nationales.

Fig. 29. Impact de DP World Dakar sur les recettes fiscales, 2022-2024



Sources : Oxford Economics Africa, DP World
Remarque : Les totaux peuvent ne pas correspondre exactement en raison de l'arrondi.

AVANTAGES CLÉS POUR LES PARTENAIRES

CRÉATION DE VALEUR POUR LES PARTENAIRES DE DP WORLD

Grâce à des partenariats stratégiques et à la collaboration avec des agences gouvernementales, des investisseurs et des institutions de développement, DP World favorise la valeur partagée et contribue à créer un environnement commercial plus favorable. Ses opérations contribuent de manière significative aux recettes nationales via les impôts, permettant un développement sectoriel plus large. Ces résultats sont démontrés par :

- Les paiements annuels de dividendes aux partenaires financiers
- Les engagements avec des partenaires industriels, améliorant l'environnement commercial local.
- La contribution en moyenne de 124 milliards de XOF (203 millions USD) aux recettes fiscales entre 2022 et 2024.

L'engagement de DP World envers ses partenaires industriels s'aligne sur les trois ODD suivants :



124 milliards
de XOF

Recettes fiscales
moyennes soutenues
(203 millions USD)





7. LES COMMUNAUTÉS DE DP WORLD

En tant qu'organisation mondiale, le Groupe DP World vise à améliorer les résultats sociaux et à générer des impacts positifs dans les communautés où il opère. Sa stratégie d'engagement communautaire soutient des domaines clés tels que la santé, l'éducation, l'eau et l'aide d'urgence. DP World met en œuvre des programmes d'investissement communautaire axés sur des projets stratégiques alignés sur ses objectifs sociaux et ses ambitions en matière d'ODD, tout en tenant compte de l'inclusion de genre.

DP World s'engage à soutenir les communautés locales à travers des initiatives dans les domaines de la santé, du développement des compétences axé sur la promotion de l'inclusion économique des femmes, de l'éducation et de la sécurité alimentaire. Ces efforts visent à créer de la valeur sociale et des bénéfices partagés à travers le Sénégal. Les politiques du Groupe DP World renforcent cette démarche :

- Politique de durabilité du Groupe
- Politique des droits de l'homme du Groupe
- Politique d'engagement des parties prenantes externes du Groupe
- Politique de partenariats de développement durable du Groupe
- Déclaration sur l'esclavage moderne et la traite des êtres humains.

Cette section décrit l'impact économique plus large sur les communautés du Sénégal et la valeur partagée stimulée par le soutien, les initiatives d'engagement et les dépenses salariales de DP World.

7.1 DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Le contexte socioéconomique du Sénégal met en lumière plusieurs défis de développement, soulignant la nécessité d'initiatives de développement communautaire. Avec un score de 0,53 à l'Indice de développement humain (IDH¹¹), **le Sénégal se classe 169^e sur 193 pays, le plaçant dans la catégorie des pays à faible indice de développement humain.** Ce classement accentue les contraintes en matière d'éducation, de santé et de niveau de vie global, qui affectent le bien-être et les opportunités offertes à une grande partie de la population.¹²

DP World soutient la santé,
le développement des
compétences, l'éducation et
la sécurité alimentaire



¹¹ L'IDH est un indice composite compris entre 0 et 1, qui mesure les performances en matière de santé, d'éducation et de niveau de vie, un IDH plus proche de 1 indiquant un niveau de développement plus élevé. Les indicateurs utilisés pour calculer l'IDH incluent l'espérance de vie à la naissance, les années de scolarité attendues, les années moyennes de scolarité et le revenu national brut (RNB) par habitant. Les données les plus récentes disponibles sont de 2023.

¹² Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD), 2025. [Indice de développement humain, Rapports sur le développement humain](#)

Pour compléter cette analyse, l'Indice de la Pauvreté Multidimensionnelle (PMI)¹³ offre un éclairage approfondi sur l'étendue et la nature de la privation à travers le pays. **En 2023, environ 8 millions de personnes, soit 45 % de la population, étaient classées comme multidimensionnellement pauvres**, confrontées simultanément à des pénuries dans des domaines essentiels tels que la nutrition, l'éducation, l'assainissement, les conditions de logement et l'accès aux services de base.

Les disparités liées au genre aggravent encore ces défis. Le score du Sénégal de 0,49 à l'Indice d'inégalité de genre (GII) du Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) le place 127^e sur 170 pays, reflétant d'importants écarts en matière d'autonomisation et d'inclusion des femmes.¹⁴ Les faibles taux de réussite des filles et la participation limitée des femmes au marché du travail restent des sujets de préoccupation majeurs. Ces obstacles entravent les opportunités économiques et l'avancement social des femmes, freinant ainsi le potentiel global de développement du pays.

Ensemble, ces indicateurs illustrent la nature complexe et multidimensionnelle de la pauvreté et des inégalités au Sénégal. Ils mettent également en lumière le rôle crucial que jouent les initiatives de développement communautaire de DP World pour répondre aux besoins fondamentaux et favoriser la résilience sociale ainsi que le bien-être des communautés à long terme.

À travers le pays, l'entreprise contribue à libérer le potentiel des communautés locales grâce à des projets qui privilégient les soins de santé, le développement des compétences et de l'éducation, la sécurité alimentaire et l'inclusion de genre.

DP World soutient ces projets en tant que membre du réseau RSE Sénégal, qui accompagne les entreprises à travers la formation, le réseautage et l'identification de projets favorisant des initiatives communautaires durables et bénéfiques. L'entreprise, signataire de la Charte Diversité du réseau RSE Sénégal, soutient également l'inclusion des personnes handicapées à travers des partenariats à long terme avec des ONGs et associations locales telles que le Centre Verbo-Tonal de Dakar, l'Association sénégalaise pour la protection des enfants déficients mentaux (ASEDEME), Humanité & Inclusion (HI) et Special Olympics Sénégal, qui autonomisent enfants et adultes présentant des handicaps physiques et intellectuels dans le pays.

45 %

de la population
est classée comme
multidimensionnellement
pauvre



7.1.1 SANTÉ

DP World s'engage à construire un avenir durable dans tous les pays où il opère. Étant donné que des communautés prospères dépendent également d'une bonne santé et du bien-être, DP World soutient depuis plus de 10 ans des initiatives de santé au Sénégal, en collaboration avec le gouvernement, les institutions sanitaires locales, les ONG et les associations.

L'initiative la plus emblématique est la Campagne annuelle d'Octobre Rose, en partenariat avec la Ligue Sénégalaise contre le Cancer (LISCA), aujourd'hui à sa neuvième édition consécutive. Cette campagne multifacette vise à sensibiliser et à promouvoir le dépistage du cancer du sein et du col de l'utérus. À travers le Programme de prévention du cancer du col de l'utérus, lancé en 2017 et couvrant l'ensemble des districts sanitaires du Sénégal, la campagne inclut également la formation des sages-femmes et des agents de santé à l'inspection visuelle à l'acide acétique (VIA) et au traitement par thermo-ablation. Le programme fournit également aux centres de santé les dispositifs et matériels nécessaires pour traiter les lésions précancéreuses.

En 2022, le cancer du col de l'utérus était le cancer le plus fréquemment diagnostiqué chez les femmes sénégalaises¹⁵, avec 2 064 nouveaux cas (27,3 % des cas de cancer), suivi du cancer du sein avec 1 838 nouveaux cas (24,3 %). Ces cancers figurent également parmi les principales causes de décès par cancer chez les femmes dans le pays.¹⁶

Les taux de dépistage du cancer du sein et du col de l'utérus au Sénégal restent faibles : seulement 16,8 % des femmes âgées de 15 à 49 ans déclarent avoir été dépistées pour le cancer du sein, et 9,5 % pour le cancer du col¹⁷. L'amélioration de l'accès au dépistage favorise la détection précoce et est associée à de meilleurs résultats pour les patientes, soulignant l'importance d'Octobre Rose. Entre 2022 et 2024, 9 500 femmes ont été dépistées à Dakar, Kédougou, Kolda, Thiès, Touba, Ziguinchor, Tivaouane et Sédhiou, zones présentant parmi les taux de dépistage les plus faibles du pays (7,6 % pour le cancer du sein et 4,8 % pour le cancer du col).¹⁸

DP World se positionne également comme un acteur pionnier du secteur privé dans la lutte contre le cancer de la prostate au Sénégal. Ce cancer est le plus répandu chez les hommes au Sénégal, avec un taux d'incidence de 27,1 pour 100 000 habitants et un taux de mortalité de 15,4. En 2022, environ 900 nouveaux cas ont été recensés et près de 500 décès enregistrés.¹⁹

9 500

Femmes ayant participé
aux campagnes Pink
October 2022-2024



¹³ L'IPM (Indice de Pauvreté Multidimensionnelle) prend en compte la nutrition, la mortalité infantile, les années de scolarité, la fréquentation scolaire, l'usage du combustible pour la cuisson, l'accès à l'assainissement, l'accès à l'eau potable, la consommation d'électricité, la disponibilité du logement et la propriété d'actifs pour mesurer la pauvreté multidimensionnelle. L'IPM varie de 0 à 1, les valeurs les plus élevées reflétant des niveaux de pauvreté plus importants.

¹⁴ Le GII (Indice d'Inégalités de Genre) est une métrique composite qui mesure les inégalités entre hommes et femmes selon trois dimensions : santé reproductive, autonomisation et participation au marché du travail. Une valeur de GII plus faible indique une faible inégalité entre les sexes, et inversement. [Indice des inégalités de genre \(GII\)](#)

¹⁵ Les données les plus récentes disponibles. ¹⁶ Ferlay, et al. 2024. Global Cancer Observatory: Cancer Today. (Observatoire mondial du cancer : Le cancer aujourd'hui). Fiche d'information sur le Sénégal

¹⁷ ANSD [Sénégal], et ICF, 2024. Sénégal : Enquête démographique et sanitaire continue (CDH) 2023

¹⁸ Ibid. ¹⁹ Ibid.

Toujours en partenariat avec la LISCA, l'entreprise a pris un rôle proactif dans la sensibilisation en célébrant « Novembre Bleu », campagne initiée en 2023, visant à créer une prise de conscience autour du cancer de la prostate et à souligner l'importance du dépistage précoce et de l'éducation communautaire. En 2024, la campagne comprenait une randonnée pédestre ayant attiré plus de 1 000 participants pour briser le silence autour du cancer de la prostate, et au moins 5 000 brochures d'information ont été distribuées.

DP World collabore également avec le Centre National de Transfusion Sanguine pour sensibiliser à la nécessité du don de sang et organiser des journées de don. En 2024, plus d'une centaine de volontaires ont donné leur sang pour soutenir cette cause.

« [LISCA] est désormais un leader dans la lutte contre le cancer » – Représentant(e) de LISCA



7.1.2 DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

La stratégie de durabilité de DP World va au-delà de son empreinte environnementale ; l'entreprise vise à promouvoir la durabilité en générant un impact positif et durable sur les personnes et la société. DP World travaille aux côtés des communautés, élargissant leur accès à l'éducation, développant les compétences en lecture et en écriture, les compétences numériques, et ouvrant la voie à de nouvelles opportunités pour la prochaine génération. Grâce à son initiative primée « Solar Mamas », en partenariat avec l'organisation non gouvernementale (ONG) Barefoot College International (BCI), DP World autonomise les femmes des zones rurales du Sénégal et fournit des solutions d'énergie propre à leurs communautés. Le programme aborde plusieurs ODD, notamment l'éradication de la pauvreté, l'égalité des sexes et les énergies renouvelables.

Depuis sa création en 2021, l'initiative a formé 19 femmes analphabètes et semi-analphabètes, affectueusement appelées « Solar Mamas ». La formation s'est déroulée en deux cohortes distinctes de 10 et 9 femmes. Les femmes sont sélectionnées par leurs communautés pour suivre une formation à temps plein de quatre à cinq mois au centre BCI de Toubab Dialao. Après avoir terminé la formation, les femmes ayant reçu peu ou pas d'éducation traditionnelle préalable peuvent installer, entretenir et réparer des infrastructures solaires dans leurs communautés situées dans les régions de Matam et Kédougou. La formation couvre l'inclusion financière et digitale, la santé et les droits reproductifs, les droits civils et humains, la durabilité, la création de microentreprises et l'entrepreneuriat.

De 2022 à 2024, DP World a contribué 519 millions de XOF (833 000 USD) à l'initiative « Solar Mamas ». Cela impliquait de couvrir les frais de scolarité et de fournir du matériel pour électrifier plus de 1 300 foyers dans les deux régions, ainsi que les outils et matériaux nécessaires pour établir une entreprise d'énergie solaire. Les « Solar Mamas » ont également électrifié un centre pour jeunes, un centre de santé et cinq mosquées dans la région de Kédougou.

Dans les zones rurales du Sénégal, 56,6 % des habitants avaient accès à l'électricité en 2023 ; cependant, seulement 6,6 % dépendaient principalement de sources ou technologies d'énergie propres pour leurs besoins domestiques. Ce faible accès à l'électricité pour les ménages ruraux souligne l'importance de projets tels que les « Solar Mamas ». Grâce à cette initiative, environ 14 000 personnes ont désormais accès à l'énergie propre.

L'initiative « Solar Mamas » de DP World contribue de manière significative à une énergie propre, abordable et durable. Grâce au projet, les ménages des communautés ciblées économisent de l'argent via un comité solaire, garantissant ainsi que les équipements, en particulier les batteries, puissent être remplacés au fil du temps. De plus, cela permet aux « Solar Mamas » de percevoir une allocation pour leur expertise en ingénierie solaire et garantit que le programme puisse être maintenu sur le long terme.

19

femmes formées en
ingénierie solaire



14 000

personnes ayant
désormais accès
à une source
d'énergie durable



Le projet « Solar Mamas » a été nommé programme d'engagement communautaire de l'année lors des Sustainable Company Awards 2024 d'Environmental Finance, en reconnaissance de l'impact profond de l'initiative sur les communautés qu'elle sert.

« C'est une expérience transformatrice. Il faut une organisation très particulière [DP World] pour accomplir ce type de travail » - représentant(e) du BCI



7.1.3 SOUTIEN À L'ÉDUCATION

DP World a également soutenu d'autres initiatives visant à renforcer l'offre éducative. En 2022, l'entreprise a participé à la campagne de sensibilisation et de collecte de fonds de « The Maiden Factor Foundation », visant à améliorer l'accès des filles à l'éducation. L'équipage entièrement féminin du Maiden Factor a été accueilli au port de Dakar pour une escale de 12 jours, dans le cadre d'un voyage de trois ans autour du monde destiné à autonomiser les jeunes filles par l'éducation. DP World a appuyé Maiden Factor dans ses interactions avec des jeunes filles, des associations caritatives et d'autres organisations œuvrant pour l'éducation des filles dans les domaines des sciences, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques (STEM).

Fort de son engagement de longue date en faveur de l'éducation, DP World a également promu des initiatives telles que la « Journée de l'Excellence », destinée à aider les autorités locales à récompenser leurs meilleurs élèves avec des kits scolaires, des bons de librairie et des ordinateurs. En partenariat avec la Fondation DP World²¹, dont la mission est de garantir que chaque enfant, quel que soit son milieu, ait un accès égal à une éducation de haute qualité, DP World a offert 1 000 kits de fournitures scolaires à des écoliers défavorisés des municipalités de Ndayane, Yenne et Diass en 2024.

7.1.4 SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

La sécurité alimentaire continue d'être une préoccupation au Sénégal, où 29,1 % de la population est confrontée à une insécurité alimentaire modérée ou grave, et 5,1 % souffre de malnutrition²². DP World distribue des kits alimentaires aux personnes dans le besoin pendant le ramadan. Plus de 43 500 personnes ont bénéficié des dons alimentaires de DP World entre 2022 et 2024.

De grands lots de produits alimentaires sont fournis chaque année à 13 internats coraniques locaux, appelés « Daaras », et distribués dans différentes régions du Sénégal, notamment à Saint-Louis, Thiès, Dakar, Touba, Bambey et Louga. Au cours des années de référence, près de 24 000 élèves de ces internats ont bénéficié de la distribution de denrées alimentaires de base.

Depuis 2023, DP World, par l'intermédiaire de la Fondation DP World, a étendu son soutien aux communautés défavorisées avec des kits alimentaires contenant une variété d'aliments tels que du riz, du sucre, des dattes, du lait, de l'huile, des céréales et d'autres produits. Cette collaboration avec la Fondation DP World aide à toucher davantage de bénéficiaires, tels que les familles dans le besoin, les enfants vulnérables et les associations de personnes handicapées physiques.

1 000

kits de fournitures scolaires distribués aux élèves défavorisés en 2024



24 000

élèves ayant bénéficié de kits alimentaires distribués depuis 2022



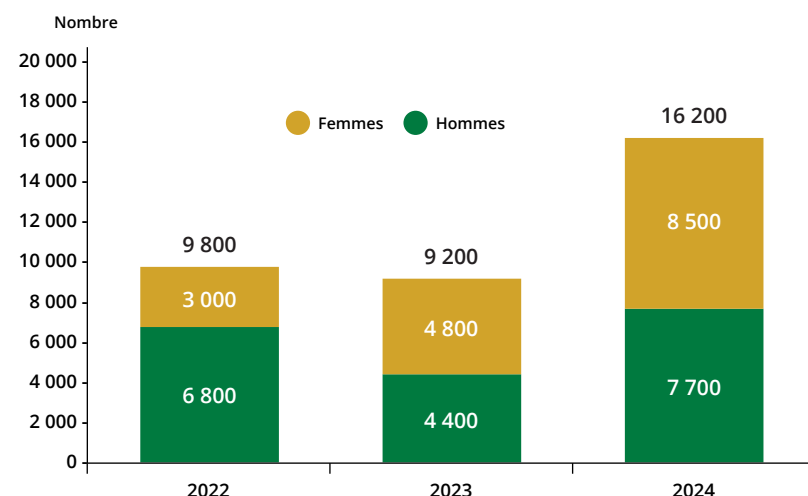
²¹ La Fondation DP World est l'entité philanthropique du Groupe DP World.

²² FAOSTAT, 2025. [Ensemble d'indicateurs sur la sécurité alimentaire](#)

7.1.5 CONTRIBUTION TOTALE À L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE DES COMMUNAUTÉS

DP World et la Fondation DP World ont versé environ 831 millions de XOF (1,3 million USD) à des projets communautaires au Sénégal entre 2022 et 2024. Grâce à ces initiatives, l'entreprise a aidé un total de 35 200 bénéficiaires.

Fig. 30. Nombre de bénéficiaires communautaires, 2022-2024



Source : DP World

La promotion de l'inclusion des genres dans tous les domaines d'activité de DP World, y compris dans ses initiatives de soutien communautaire, est un axe prioritaire. En 2024, 52,3 % des bénéficiaires des projets communautaires étaient des femmes, contre 30,8 % en 2022.

L'engagement de DP World envers les communautés va au-delà des contributions financières : les employés s'investissent également bénévolement. Au cours de la période de référence, plus de 230 bénévoles ont consacré 2 853 heures au total entre 2022 et 2024, soit une valeur de 25,3 millions de XOF (41 600 USD).

7.2 CRÉATION DE VALEUR POUR LES COMMUNAUTÉS

Lorsque les employés de DP World et ceux de ses fournisseurs dépensent leur salaire dans les commerces locaux, cela stimule l'activité économique et favorise l'emploi dans les communautés environnantes.

Grâce à ce canal d'impact sur les salaires, DP World a soutenu une contribution moyenne de la VAB au PIB de 22 milliards de XOF (36 millions USD) de 2022 à 2024. En d'autres termes, pour chaque 1 000 conteneurs manutentionnés par DP World, l'entreprise soutient une contribution moyenne de la VAB au PIB sénégalais de 28 millions de XOF (45 700 USD) via des paiements salariaux.

831 millions de XOF

dépensés pour des projets communautaires au Sénégal entre 2022 et 2024 (1,3 million USD)



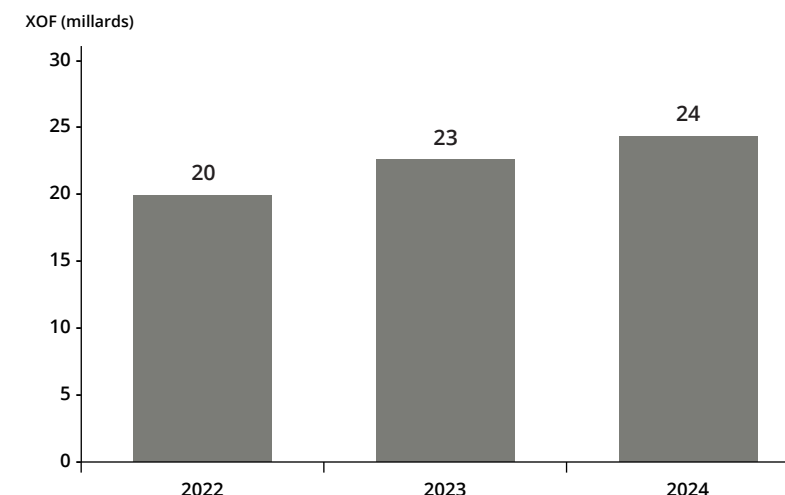
28 millions de XOF

Contribution moyenne à la VAB par 1 000 conteneurs (45 700 USD) en termes de dépenses salariales



L'augmentation du nombre d'employés permanents de DP World, ainsi que la hausse des salaires et la croissance des achats locaux, ont contribué à accroître l'impact de la VAB sur les communautés par le biais de ce canal de dépenses salariales au cours de la période de référence.

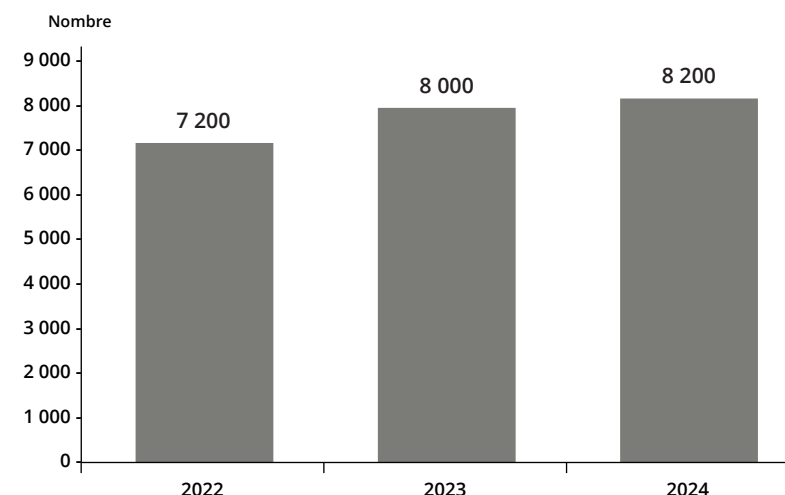
Fig. 31. Impact de DP World sur la VAB en termes de dépenses salariales, 2022-2024



Sources : Oxford Economics Africa, DP World

Entre 2022 et 2024, les dépenses salariales ont stimulé une activité économique plus large dans les communautés environnantes, soutenant en moyenne 7 800 emplois, dont 3 700 emplois détenus par des femmes et 2 600 emplois par des jeunes. Cela démontre que les revenus générés par les opérations de DP World dépassent le cadre de l'emploi direct, contribuant aux moyens de subsistance et au développement économique local.

Fig. 32. Impact sur l'emploi lié aux dépenses salariales de DP World Dakar, 2022-2024



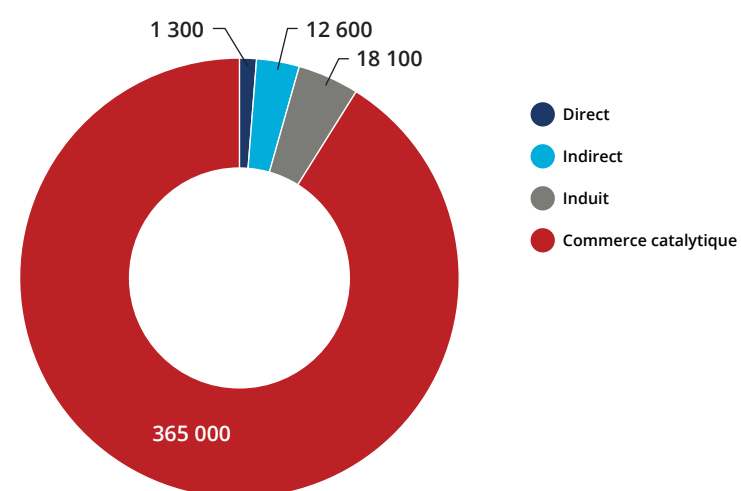
Sources : Oxford Economics Africa, DP World

7 800

Nombre moyen d'emplois soutenus par l'activité économique générée par les dépenses salariales



Fig. 33. Nombre moyen de personnes à charge soutenues par l'impact total de DP World sur l'emploi, 2022-2024



Source : Oxford Economics Africa

En outre, en soutenant la pérennité des emplois dans l'économie sénégalaise via ses canaux centraux et catalytiques à impact commercial, DP World permet aux travailleurs de subvenir aux besoins de leurs familles et des autres personnes à charge grâce aux revenus qu'ils tirent. Nous estimons que le nombre moyen total de personnes à charge soutenues par l'emploi total est de 397 000 personnes.²³

397 000
personnes à charge
bénéficiant d'emplois
soutenus par DP World



AVANTAGES CLÉS POUR LA COMMUNAUTÉ

CRÉATION DE VALEUR POUR LES COMMUNAUTÉS DE DP WORLD

DP World investit dans les communautés à travers des initiatives qui améliorent la santé, l'éducation, l'inclusion et la sécurité alimentaire. Ces efforts contribuent à améliorer le niveau de vie, à créer des opportunités pour les femmes et à soutenir le développement économique local. De manière plus indirecte, lorsque les employés de DP World et ceux de ses fournisseurs dépensent leur salaire dans les commerces locaux, cela génère une activité économique supplémentaire dans les communautés, favorisant ainsi la création d'emplois.

Chiffres clés de 2022 à 2024 illustrant ces résultats :

- Contribution totale de 831 millions de XOF (1,3 million USD) à des projets communautaires.
- 35 200 bénéficiaires soutenus par l'ensemble des initiatives.
- 14 000 personnes vivant dans des villages non électrifiés ont accès à l'énergie solaire.
- Impact moyen des dépenses salariales (employés et employés des fournisseurs) sur la VAB : 22 milliards de XOF (36 millions USD).
- En moyenne, 7 800 emplois soutenus chaque année grâce à l'impact des dépenses salariales.
- 397 000 personnes à charge soutenues en moyenne grâce à l'emploi total soutenu par DP World.

La création de valeur de DP World pour les communautés s'aligne sur les six ODD suivants :



8. L'ENGAGEMENT DE DP WORLD EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

DP World s'engage à réduire son impact environnemental au Sénégal grâce à des opérations durables, à l'efficacité des ressources et de l'énergie, ainsi qu'à la protection de la biodiversité. Les principales politiques du Groupe DP World qui soulignent l'engagement de l'entreprise envers l'environnement incluent :

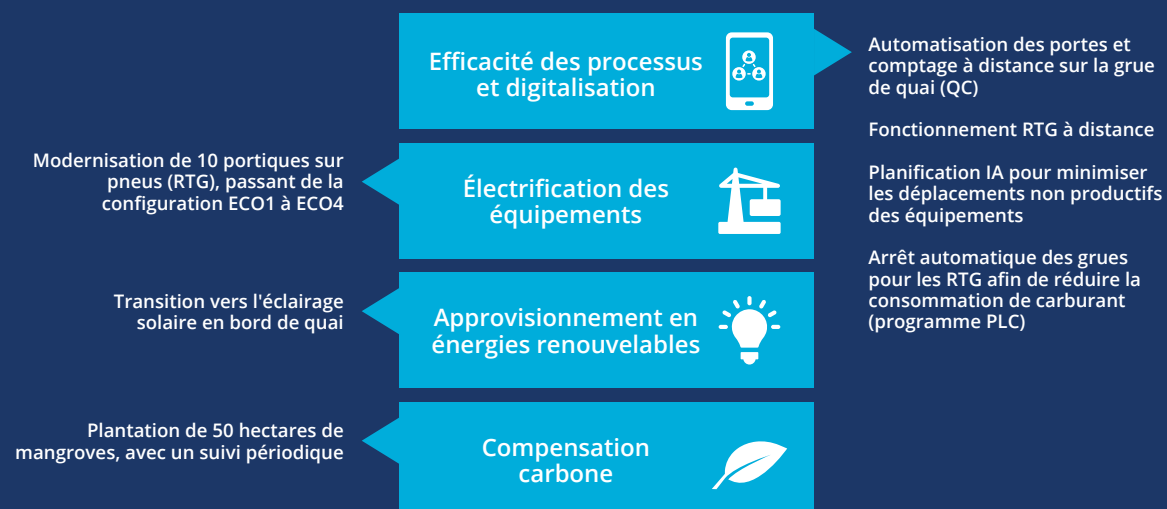
- Politique de durabilité du Groupe
- Politique HSE du Groupe
- Stratégie de décarbonisation
- Stratégie océanique
- Stratégie sur l'écosystème de carbone bleu
- Stratégie sur l'eau douce
- Déclaration sur la biodiversité
- Déclaration sur une transition juste

ÉTUDE DE CAS

LA DÉCARBONISATION FAVORISE L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

Les améliorations environnementales apportées au terminal à conteneurs renforcent non seulement l'efficacité opérationnelle, mais créent également de la valeur pour les clients, dans la mesure où les activités de DP World constituent un maillon essentiel de leurs chaînes d'approvisionnement et influencent leur empreinte carbone.

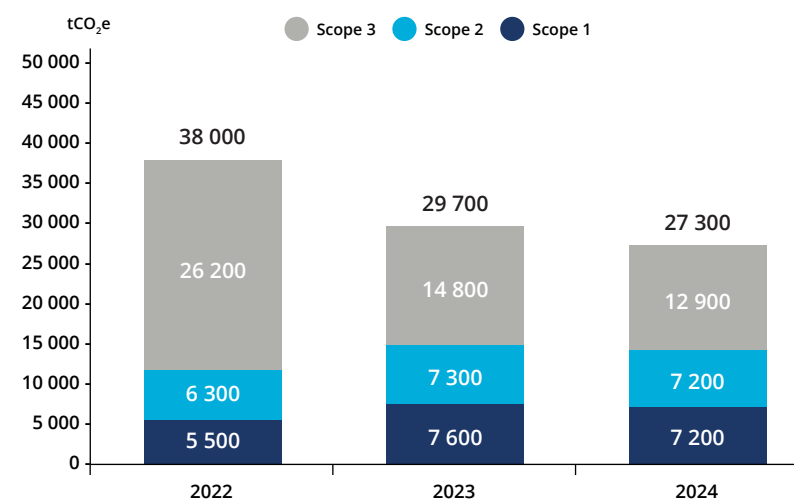
La stratégie de décarbonisation sur cinq ans de DP World est au cœur de ses efforts pour rendre ses opérations plus durables. Cette stratégie repose sur cinq piliers, à savoir l'électrification des équipements, l'efficacité des processus et la digitalisation, l'approvisionnement en énergies renouvelables, les carburants à faible teneur en carbone et la compensation carbone. Conformément à cette stratégie, DP World a mené à bien plusieurs projets au cours de la période d'examen :



8.1 EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

DP World surveille son empreinte environnementale en matière d'énergie, de déchets et d'eau. Grâce à son plan HSE et conformément à la politique HSE du Groupe, DP World vise à réduire ses émissions²⁴, sa consommation de ressources naturelles (carburant et eau) et sa production de déchets. En réduisant son empreinte environnementale et en améliorant son efficacité, DP World soutient une chaîne de valeur logistique plus durable sur le plan environnemental.

Fig. 34. Émissions de GES au Sénégal, 2022-2024



Source : DP World

Fig. 35. Aperçu de l'empreinte environnementale

Indicateur	Unité de mesure	2022	2023	2024
Consommation d'électricité	kWh/EVP	15,5	16,9	15,5
Consommation de carburant diesel	ℓ/EVP	2,8	3,6	3,2
Consommation d'eau	ℓ/EVP	21,2	18,4	21,5
Production de déchets	kg/EVP	0,7	0,1	0,2
Emissions de CO ₂ e par modEVP (Scope 1 et 2)	kgCO ₂ -e/modEVP ²⁵	16,0	18,9	17,0

Source : DP World

ISO 14001:2015

La certification assure la conformité et favorise l'amélioration continue de la gestion environnementale



²⁴ Les impacts des GES sont répartis selon des « Scope » (la portée) et définis comme suit : Les impacts de Scope 1 désignent les émissions générées par les opérations des terminaux à conteneurs de DP World. Les impacts de Scope 2 reflètent les émissions liées à la production de l'électricité fournie au terminal à conteneurs. Les impacts de Scope 3 correspondent aux émissions de la chaîne d'approvisionnement plus large de DP World, qui lui fournit des biens et services. Protocole GES – [Normes et directives](#)

²⁵ Le rapport d'intensité des émissions pour les ports et terminaux de DP World correspond aux kilogrammes équivalents CO₂ par EVP modifié. Le KgCO₂-e/modEVP représente la somme des émissions de Scope 1 et 2, normalisée par EVP modifié, pour permettre une comparaison entre entreprises.

15 %

Réduction annuelle
moyenne des émissions
totales de GES entre
2022 et 2024



Les émissions totales de GES de DP World au Sénégal ont diminué, passant de 38 000 tCO2e en 2022 à 27 300 tCO2e en 2024. La plupart des émissions de DP World sont classées dans la catégorie Scope 3, c'est-à-dire celles liées à sa chaîne d'approvisionnement. Au cours de la période de référence, le Scope 3 a représenté la plus forte réduction des émissions de GES de DP World, attribuable à la baisse des dépenses en immobilisations au terminal à conteneurs en 2023 et 2024, les investissements ayant été réorientés vers le nouveau projet du port de Ndayane.

Une augmentation de la consommation d'électricité et de diesel a été signalée en 2023, tandis que la consommation d'eau et la production de déchets ont diminué. L'augmentation significative du volume de conteneurs en 2023 a entraîné une utilisation accrue des équipements, tandis que la congestion des terminaux portuaires a entraîné des temps d'inactivité plus longs et une augmentation des mouvements inefficaces, ce qui a augmenté la consommation de carburant. La consommation d'énergie a diminué en 2024 grâce à la réduction du nombre de conteneurs réfrigérés de longue date et à des gains d'efficacité opérationnelle. Cela s'est traduit par une baisse de 11 % de la consommation totale d'électricité de DP World, tandis que la consommation de diesel a diminué de près de 39 000 litres en 2024.

Au cours de la période référencée, DP World a considérablement réduit sa production de déchets, qui est passée de 511 tonnes en 2022 à 163 tonnes en 2024, soit une baisse de 68 %. Cela a été réalisé grâce à des campagnes de sensibilisation des employés visant à limiter la production de déchets, à améliorer le tri et à supprimer les plastiques à usage unique dans la cantine.

8.2 INITIATIVES EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

Afin de promouvoir des opérations durables, DP World met en œuvre des initiatives visant à sensibiliser à l'environnement et à renforcer la durabilité au sein du terminal à conteneurs et des communautés environnantes. L'un des principaux objectifs du Groupe DP World est de promouvoir une utilisation durable de l'eau, comme le souligne la stratégie interne de conservation et de gestion de l'eau, lancée en 2024. Cette stratégie donne la priorité à la réduction de la consommation d'eau et des rejets d'eaux usées.

Parmi les mesures mises en œuvre au cours de la période considérée pour améliorer en permanence les performances environnementales, on peut citer :

- La participation des employés et des sous-traitants à des sessions périodiques de sensibilisation à la conservation de l'eau, à la protection de la biodiversité et au recyclage, auxquelles ont été invités des spécialistes et des membres de la communauté afin de discuter des suggestions d'amélioration.
- La modernisation de la zone de stockage des déchets afin d'améliorer le tri des flux de déchets et de faciliter le recyclage.
- La mise en œuvre du programme « DP World Terminal Plastic Free », qui a permis d'éliminer les articles en plastique à usage unique dans le terminal à conteneurs, tels que les sacs, les couverts et les bouteilles d'eau. À la place, des distributeurs d'eau, des bouteilles en verre et des verres ont été fournis.

- L'acquisition d'une remorque spécialisée dans la lutte contre les déversements, conçue pour contenir rapidement les déversements et les fuites, soutenir les interventions d'urgence et le nettoyage de l'environnement, et permettre la collecte et l'élimination des déchets en toute sécurité.

Le Groupe DP World a adopté une approche « de la source à la mer » afin de promouvoir une gestion efficace de l'eau tout au long du cycle hydrologique. L'un des principaux projets illustrant l'engagement du groupe en faveur de la conservation des océans et de la protection de l'environnement est son projet de reforestation des mangroves. En partenariat avec l'Association pour la Promotion des Initiatives Locales (APIL), environ 10 millions de XOF (15 000 USD) ont été investis pour replanter 50 hectares de mangroves de Rhizophora dans le Delta du Saloum. Cette zone sensible à la biodiversité bénéficie du statut de site Ramsar et de patrimoine mondial de l'UNESCO et est protégée par le gouvernement sénégalais. Elle joue un rôle essentiel dans le maintien des moyens de subsistance des communautés locales, qui dépendent principalement de la pêche et de la transformation du poisson pour leurs revenus.

Le programme comprenait la prospection et le géoréférencement de sites potentiels de reboisement, la collecte et la replantation de propagules, ainsi que la mise en place d'un suivi et d'une évaluation continus. Les communautés locales ont soutenu l'initiative en participant à la collecte de propagules destinées à la replantation.

10 millions
de XOF

dépensés pour la
replantation des
mangroves dans le
Delta du Saloum



PRINCIPAUX AVANTAGES ENVIRONNEMENTAUX

CRÉATION DE VALEUR ENVIRONNEMENTALE PAR DP WORLD

DP World a soutenu la création de valeur environnementale en réduisant son empreinte environnementale et en promouvant des pratiques respectueuses de la nature. Cet objectif a été atteint grâce à des économies d'énergie, à la réduction des émissions et à une gestion responsable des déchets et de l'eau, renforçant ainsi la résilience environnementale à long terme de DP World.

Ces résultats se traduisent par :

- Une réduction annuelle de 15 % des émissions de CO2e entre 2022 et 2024
- Une diminution de 11 % de la consommation totale d'électricité entre 2023 et 2024
- 39 000 litres de carburant économisés entre 2023 et 2024
- 348 tonnes de déchets générés en moins depuis 2022
- 50 hectares de mangroves replantés dans le Delta du Saloum.

La création de valeur pour l'environnement par DP World s'aligne sur les quatre ODD suivants :



9. LA CRÉATION DE VALEUR FUTURE DE DP WORLD

9.1 PORT DE NDAYANE ET ZONE ÉCONOMIQUE SPÉCIALE

En raison des contraintes d'espace et de capacité au terminal à conteneurs du port de Dakar, DP World Dakar, en partenariat avec BII, a signé un accord avec le gouvernement sénégalais pour construire le port en eaux profondes de Ndayane. La phase 1 de ce projet de 1,2 milliard USD comprend la construction du terminal à conteneurs ainsi que des infrastructures terrestres et maritimes associées.

Les travaux de construction comprennent : le dragage d'un chenal d'accès de cinq kilomètres, d'un bassin d'évitage et d'un quai de 840 mètres ; la restauration des terres ; la construction d'une digue de 1,3 kilomètre, d'une voie d'accès, d'une zone de pré-gate et d'une zone commune d'usage, de bâtiments de l'autorité portuaire, ainsi que d'infrastructures et d'équipements capables d'accueillir les plus grands porte-conteneurs du monde.

Le port aura la capacité de traiter 1,2 million de EVP par an, offrant ainsi des économies d'échelle. Les travaux maritimes pour le nouveau port ont débuté en décembre 2024.

Le terminal à conteneurs ultramoderne et à grande capacité du nouveau port de Ndayane devrait être opérationnel d'ici le troisième trimestre 2028. Il s'agit également de l'un des plus grands projets d'investissement direct étranger (IDE) au Sénégal.

En plus du terminal à conteneurs, DP World développera, dans une phase ultérieure, une zone économique et industrielle adjacente. Cette zone devrait établir une offre logistique multimodale intégrée, renforçant la position stratégique du Sénégal en tant que pôle logistique en Afrique de l'Ouest.

1,2 milliard USD

Coûts de
développement
prévus pour le port
de Ndayane



Rendu de synthèse de la phase 1 achevée du port de Ndayane.
Source : DP World

Le port de Ndayane améliorera l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement au Sénégal et dans l'ensemble de la région, ses opérations n'étant plus limitées par des contraintes d'espace. De plus, le nouveau port permettra à des navires de plus grande taille d'accoster, améliorant l'accès aux principales routes maritimes internationales, notamment entre l'Amérique du Sud et l'Europe. Il réduira également les temps de transit et entraînera des économies significatives pour les clients. La situation stratégique du Sénégal, combinée à la capacité du port de Ndayane, offrira un accès amélioré et rentable aux marchés voisins, favorisant le commerce en Afrique de l'Ouest.

Le port de Ndayane est en cours de développement conformément aux normes de performance de la Société financière internationale (SFI) et aux directives environnementales, sanitaires et sécuritaires du Groupe de la Banque mondiale. Ces bonnes pratiques reconnues internationalement ont guidé l'équipe de développement du projet dans la prévention, l'atténuation et la gestion des risques environnementaux et sociaux, afin de garantir que la phase de construction et le futur port soient gérés de manière durable.

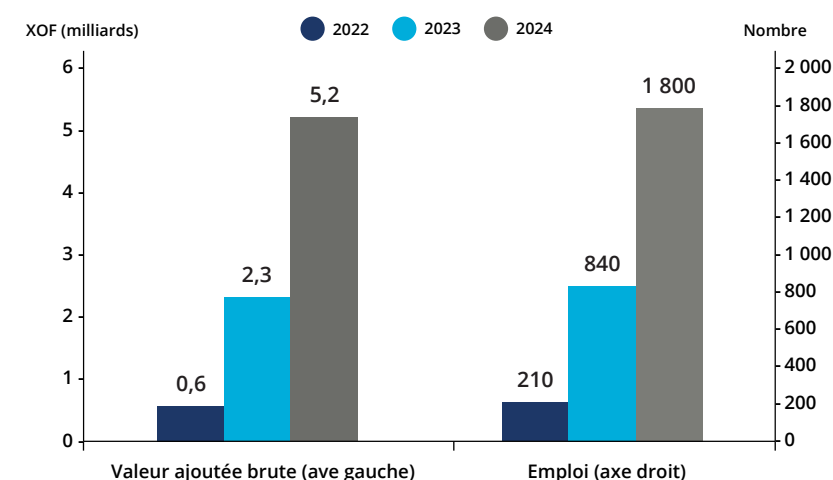
Entre 2022 et 2024, DP World a investi 13 milliards de XOF (22 millions USD) dans la construction du port de Ndayane. En achetant des biens et services auprès d'entreprises sénégalaises pour les activités de construction, DP World a soutenu une contribution 8 milliards de XOF (13 millions USD) à la VAB du PIB sur trois ans. Les emplois soutenus par cet approvisionnement sont passés de 200 à 1 800 entre 2022 et 2024.

**8 milliards
de XOF**

Contribution à la
VAB via des achats
depuis 2022
(13 millions USD)



**Fig. 36. Impact économique de l'investissement de DP World
dans le port de Ndayane, 2022-2024**



Sources : Oxford Economics Africa, DP World

DP World encourage ses sous-traitants à recruter autant que possible dans les villages voisins, afin que les communautés environnantes bénéficient des opportunités d'emploi générées par le projet.

203

apprenants soutenus
lors de la Journée
d'excellence Ndayane



La part du budget consacrée au développement ayant été minimale pendant la période considérée, l'impact économique de la construction du port de Ndayane augmentera considérablement au cours de la phase de construction restante.

DP World reconnaît l'importance de respecter la communauté et l'environnement autour du développement du port de Ndayane. À cet effet, l'entreprise a mené un travail approfondi avec les autorités locales de Diass, Popenguine-Ndayane et Yenne afin d'identifier les besoins locaux et les projets de développement durable susceptibles d'être soutenus. Cette collaboration s'étend également aux communautés de pêcheurs afin de garantir la sécurité et la protection du milieu marin pendant la construction.

En 2024, DP World a parrainé 10 millions de XOF (16 600 USD) pour la Journée de l'Excellence de Ndayane, un événement organisé par la municipalité pour récompenser les élèves les plus brillants. Lors de cette journée, des kits scolaires, des ordinateurs et des bons d'achat en librairie ont été distribués afin de permettre à 203 élèves de bénéficier d'un meilleur accès à l'éducation et à l'accompagnement scolaire.

Conformément aux normes internationales, DP World s'est engagé dans un programme de restauration et de compensation de l'habitat afin d'atténuer les impacts environnementaux potentiels du développement du port de Ndayane. Pour protéger l'environnement environnant, DP World a également investi dans un projet de nettoyage des plages et de protection des tortues avec l'Université Américaine des Sciences et Technologies de Dakar. Cette initiative soutient le sanctuaire de tortues existant, forme des gardes, surveille les nids et favorise la sensibilisation de la communauté.



9.2 MARKET ACCESS

En décembre 2024, le Groupe DP World a lancé son activité Market Access au Sénégal afin de renforcer sa gamme de solutions de bout en bout en Afrique de l'Ouest. S'appuyant sur son expertise logistique et ses réseaux, Market Access permet à ses clients, en particulier ceux du secteur des biens de grande consommation (FMCG), d'atteindre efficacement les consommateurs. Cette activité favorise la création de valeur partagée entre les parties prenantes, en offrant aux consommateurs un accès à une gamme plus large de produits reconnus et compétitifs en termes de coûts.

Market Access offre d'importantes opportunités pour accroître le commerce dans la région, en réduisant les risques d'entrée sur le marché et les coûts logistiques pour ses partenaires, en particulier lorsqu'elle est combinée aux opérations de la zone industrielle en cours de développement aux côtés du port de Ndayane.

9.3 EXPÉDITION DE FRET

Le service d'expédition de fret élargira l'offre du Groupe DP World en tant que prestataire logistique de quatrième partie (4PL) en Afrique de l'Ouest. À travers cette activité, le Groupe DP World continuera de renforcer la chaîne de valeur logistique régionale. En outre, l'entreprise permettra à ses clients de réaliser des économies d'échelle, de réduire les risques commerciaux, d'améliorer les délais de transit et de diminuer les coûts de transport.

Les services de consolidation proposés dans le cadre de l'activité d'expédition de fret soutiendront également les petits commerçants de la région en contribuant à lever les contraintes de coûts et les obstacles logistiques liés au commerce international. Cela facilitera l'accès au commerce pour les petites entreprises, favorisant une croissance inclusive au Sénégal et en Afrique de l'Ouest.

9.4 RETOMBEES POTENTIELLES A LONG TERME

Les investissements du Groupe DP World au Sénégal, axés sur les infrastructures physiques et les services, notamment l'expédition de fret et l'accès aux marchés, renforceront la chaîne de valeur logistique du pays et stimuleront les opportunités commerciales en Afrique de l'Ouest. Ces investissements élargiront les opportunités d'emploi directes, ainsi que les emplois indirects et induits générés par les activités d'approvisionnement et les paiements de salaires.

Bien que les opérations du port de Ndayane augmentent sensiblement l'impact direct de DP World sur la VAB nationale, le principal bénéfice économique proviendra du commerce facilité par le port. Selon les prévisions de British International Investment (BII), d'ici 2035²⁶, le commerce facilité par le port pourrait représenter 18 % du PIB et 36 % du commerce national.

En outre, le BII estime que 2,3 millions d'emplois au Sénégal pourraient être soutenus par la facilitation du commerce d'ici 2035. Ces opportunités d'emploi contribueront de manière significative au développement économique local, au renforcement des communautés et à la promotion de l'autonomisation des femmes.

Nouvelles mesures
visant à stimuler
la croissance, la
création d'emplois et
les recettes fiscales



²⁶ British International Investment. [Port de Dakar : tracer une voie plus forte pour le commerce africain avec le reste du monde](#)

AVANTAGES FUTURS

CRÉATION DE VALEUR POUR L'AVENIR

Les développements d'infrastructure en cours et prévus par DP World, parallèlement à l'expansion des services logistiques intégrés et à valeur ajoutée, devraient renforcer les bénéfices socioéconomiques déjà générés par les opérations actuelles. L'amélioration de la capacité, de l'efficacité et de la connectivité du port de Ndayane renforcera non seulement le rôle du Sénégal en tant que plaque tournante commerciale régionale, mais générera également de nouvelles opportunités en termes d'emplois, de croissance des entreprises locales et de recettes publiques. Alors que DP World continue d'innover et d'investir dans des solutions axées sur le client, ses activités continueront de jouer un rôle de catalyseur de la transformation économique durable et du développement inclusif tout au long de la chaîne de valeur.

Les projets futurs de DP World s'alignent sur plusieurs ODD, notamment :

5

ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

7

ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE

8

TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

9

INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

17

PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



10. CONCLUSION

Cette étude démontre le rôle central de DP World dans la promotion d'une croissance inclusive et durable au Sénégal et dans les marchés voisins, grâce à ses opérations au port de Dakar. Les résultats montrent comment l'impact de l'entreprise va au-delà du simple acheminement des marchandises par le port pour offrir des avantages tangibles à ses employés, fournisseurs, clients, partenaires, communautés et à l'environnement :

COLLABORATEURS

DP World soutient l'emploi de qualité et le développement des compétences, offrant des postes stables et des opportunités d'évolution professionnelle. Au cours des trois années analysées, l'emploi direct chez DP World est passé de 506 à 728 personnes, les employés temporaires ayant été convertis en postes permanents. Grâce à des initiatives en matière de formation, de sécurité et de bien-être, l'entreprise responsabilise sa main-d'œuvre et renforce les capacités locales, constituant ainsi un vivier de talents qualifiés qui soutient les secteurs logistique et commercial du Sénégal. Au cours des trois années d'évaluation, 5 716 heures ont été consacrées à la formation au leadership et 12 445 heures à la formation technique, démontrant l'engagement de DP World envers le développement de son personnel. En moyenne, chaque employé a suivi 14 heures de formation, réparties sur plusieurs sessions, au fil des années de référence.

CLIENTS

L'amélioration de l'efficacité commerciale, de la fiabilité et de l'innovation numérique réduit les délais de transit et les coûts pour les clients. De plus, les normes de DP World encouragent les clients à moderniser leurs systèmes, garantissant ainsi un flux commercial fluide et générant des avantages supplémentaires grâce à une efficacité et une compétitivité accrues.

Entre 2022 et 2024, la contribution directe de la VAB de DP World au PIB est passée de 101 milliards de XOF (162 millions USD) à 129 milliards de XOF (213 millions USD). En facilitant le commerce, DP World soutient les chaînes de valeur des prestataires logistiques, des grossistes et des détaillants, qui génèrent eux aussi des profits, achètent des biens et services et emploient des salariés. En moyenne, nous estimons que la contribution de la VAB soutenue par la facilitation du commerce s'est élevée à 540 milliards de XOF (880 millions USD) et a soutenu 156 500 emplois entre 2022 et 2024.

FOURNISSEURS

En priorisant les achats locaux, DP World favorise la croissance des entreprises locales et amplifie les bénéfices économiques indirects des opérations des terminaux à conteneurs. Au cours des trois années d'évaluation, 84 % des achats de biens et services opérationnels et d'investissement ont été effectués auprès d'entreprises sénégalaises. Nous estimons qu'en dépensant avec des fournisseurs locaux pour les opérations quotidiennes au port de Dakar, l'impact indirect de la VAB de l'entreprise est passé de

Soutien à l'emploi stable et au développement professionnel



L'efficacité opérationnelle contribue au PIB et à la création d'emplois au Sénégal et dans les marchés voisins



14 milliards de XOF (23 millions USD) en 2022 à 17 milliards de XOF (28 millions USD) en 2024. En moyenne, DP World soutenait 2 400 emplois par an grâce à ses activités d'approvisionnement pour ses opérations quotidiennes. Les achats à des fins d'investissement au terminal à conteneurs ont contribué à hauteur de 1 milliard de XOF (2 millions USD) supplémentaires en 2024, soutenant 1 100 emplois supplémentaires cette année-là.

PARTENAIRES

Les collaborations avec les institutions gouvernementales, les organismes industriels et les investisseurs renforcent la compétitivité commerciale nationale et la résilience des infrastructures. Par ses activités principales et en facilitant le commerce, DP World soutient d'importantes recettes fiscales au Sénégal, les institutions publiques bénéficiant également du versement de dividendes et de redevances de concession. En moyenne, DP World a soutenu 124 milliards de XOF (203 millions USD) de recettes fiscales annuelles entre 2022 et 2024. Ces recettes fiscales représentent 3,5 % des recettes fiscales nationales.

COMMUNAUTÉS

Grâce à des initiatives ciblées dans les domaines de l'éducation, de l'autonomisation des femmes et du développement local, DP World investit dans le bien-être à long terme des communautés environnantes du port. Ces programmes favorisent l'inclusion sociale, renforcent les économies locales et contribuent à un développement humain durable. Au cours de la période considérée, DP World a dépensé 831 millions de XOF (1,3 million USD) pour ses initiatives de développement communautaire, soutenant ainsi 35 200 bénéficiaires.

L'impact de DP World sur les communautés va au-delà de ses initiatives directes. Lorsque ses employés et ceux de ses fournisseurs dépensent leurs salaires, cela stimule l'activité économique et favorise l'emploi. Nous estimons que l'impact induit de DP World est passé de 20 milliards de XOF (32 millions USD) en 2022 à 24 milliards de XOF (40 millions USD) en 2024. En moyenne, 7 800 emplois ont été soutenus grâce à l'impact des dépenses salariales.

ENVIRONNEMENT

Les opérations écologiquement durables de DP World contribuent également à la réduction des émissions de Scope 3 de ses clients, soulignant son rôle de facilitateur stratégique de chaînes d'approvisionnement mondiales durables. Les émissions de DP World (Scope 1, 2 et 3) ont diminué de 15 % par an depuis 2022. Une réduction notable de 68 % de la production de déchets a également été enregistrée sur la période.

Ces résultats reflètent l'engagement de DP World en faveur d'une croissance inclusive, responsable et tournée vers l'avenir, créant une valeur socioéconomique et environnementale partagée pour l'ensemble des parties prenantes.

Les opérations et la facilitation des échanges soutiennent les recettes fiscales au Sénégal.



La dépense salariale stimule les entreprises locales et renforce le bien-être des ménages



LES ACTIVITÉS DE DP WORLD AU TERMINAL À CONTENEURS DU PORT DE DAKAR S'ALIGNENT SUR LES 15 ODD SUIVANTS :

1

PAS DE PAUVRETÉ

2

FAIM «ZÉRO»

3

BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

4

ÉDUCATION DE QUALITÉ

5

ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

7

ÉNERGIE PROPRE ET D'UN CÔTÉ ABORDABLE

8

TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

9

INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

10

INÉGALITÉS RÉDUITES

12

CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

13

MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

14

VIE AQUATIQUE

15

VIE TERRESTRE

16

PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES

17

PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



ANNEXE : MÉTHODOLOGIE

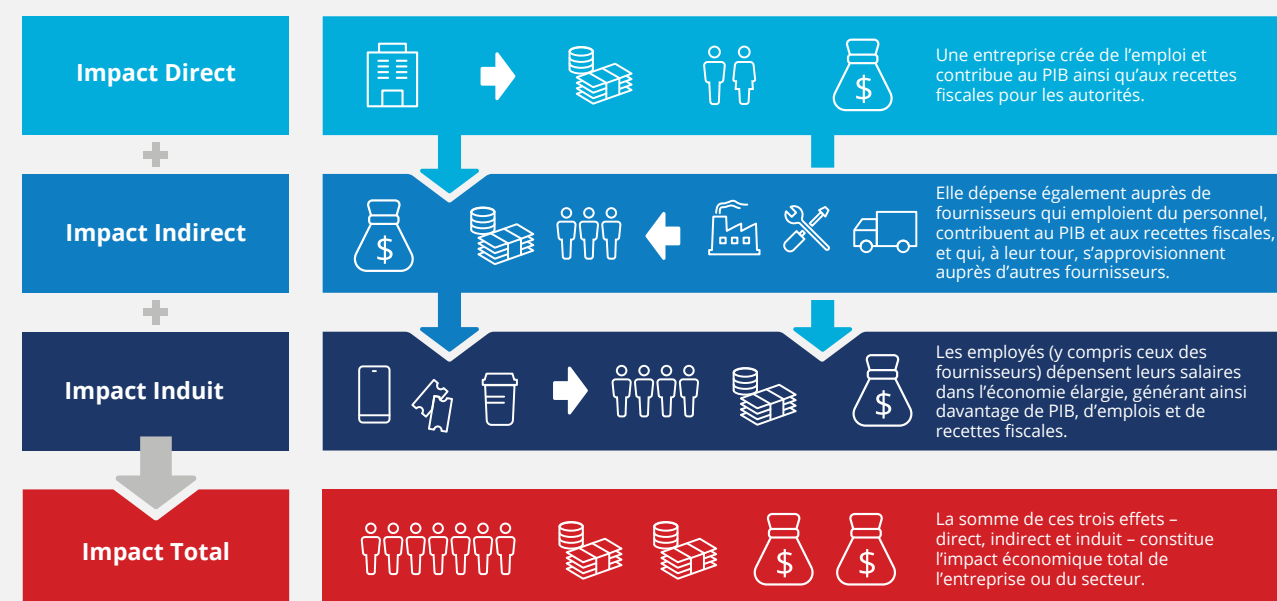
A1 : MESURER L'IMPACT ÉCONOMIQUE

Pour quantifier l'empreinte économique de DP World, l'étude examine ses opérations au terminal à conteneurs, ainsi que l'activité économique générée par le commerce qu'elle facilite (voir Annexe A2 pour la méthodologie d'impact catalytique du commerce). L'étude utilise une méthodologie bien établie d'évaluation de l'impact économique, centrée sur les trois canaux par lesquels les activités de l'entreprise stimulent l'économie. Ces trois canaux d'impact constituent l'empreinte économique centrale de DP World :

- **L'impact direct** représente la contribution économique des opérations du terminal à conteneurs de DP World au port de Dakar. Il englobe l'activité économique, l'emploi et la contribution fiscale soutenus par l'entreprise elle-même.
- **L'impact indirect** décrit la production, les emplois et les paiements d'impôts soutenus par les entreprises locales qui fournissent des biens et services à DP World. Ce canal inclut également l'activité économique soutenue tout au long des chaînes d'approvisionnement de ces fournisseurs au Sénégal, attribuable à la demande intermédiaire de DP World.
- **L'impact induit** comprend les avantages plus larges qui découlent du fait que les employés de DP World et ceux employés via ses chaînes d'approvisionnement dépensent leurs salaires dans l'économie locale. Ces employés consacrent une partie de leurs revenus à leur économie locale de consommation, généralement dans les commerces de détail et les établissements de loisirs proches de leur domicile. Ces impacts se répercutent sur l'ensemble de l'économie sénégalaise à travers les chaînes d'approvisionnement de ces établissements.

Les entreprises de la chaîne de valeur en aval de DP World, impliquées dans le transport, la distribution et la vente de biens importés et exportés (c'est-à-dire le canal d'impact catalytique sur le commerce), génèrent également une activité économique à travers les canaux d'impact direct, indirect et induit. Ces canaux d'impact sont illustrés ci-dessous :

Fig. 37. Aperçu des canaux méthodologiques de l'évaluation de l'impact économique



Source : Oxford Economics Africa

La contribution globale de DP World à l'économie correspond à la somme des trois canaux d'impact économique. Les résultats sont présentés sur une base brute et non nette.²⁷

Les impacts économiques évalués dans cette étude sont quantifiés selon trois indicateurs :

- **Valeur ajoutée brute** : cet indicateur mesure la contribution de chaque entreprise, industrie ou secteur à l'économie. Il correspond à la somme des rémunérations des employés et du résultat avant intérêts, impôts, dépréciation et amortissement (EBITDA). En même temps, il constitue une mesure de la production nette, que l'on peut considérer comme la valeur des biens ou services produits, moins la valeur des intrants utilisés pour leur production. Agrégée pour toutes les entreprises d'une économie, et après ajustements pour les taxes et subventions, la valeur ajoutée brute est égale au PIB.
- **Emploi** : il est mesuré en nombre de personnes et non en équivalents temps plein, afin de faciliter la comparaison avec les données officielles d'emploi des secteurs concernés.
- **Recettes fiscales** : montant des recettes fiscales versées à l'État. Cela inclut l'impôt sur le revenu et l'impôt sur les sociétés, les contributions sociales des employés directement rémunérés, ainsi que la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) sur les ventes.

Les données sur l'impact direct de DP World – y compris sa contribution au PIB, les emplois créés et les impôts payés par l'entreprise et ses employés – ont été fournies par l'entreprise.

Pour estimer l'impact plus large sur le Sénégal, Oxford Economics Africa a utilisé une technique appelée modélisation input-output (modélisation entrées-sorties). La base de données centrale de cette modélisation est un tableau input-output (tableau entrées-sorties, I-O).

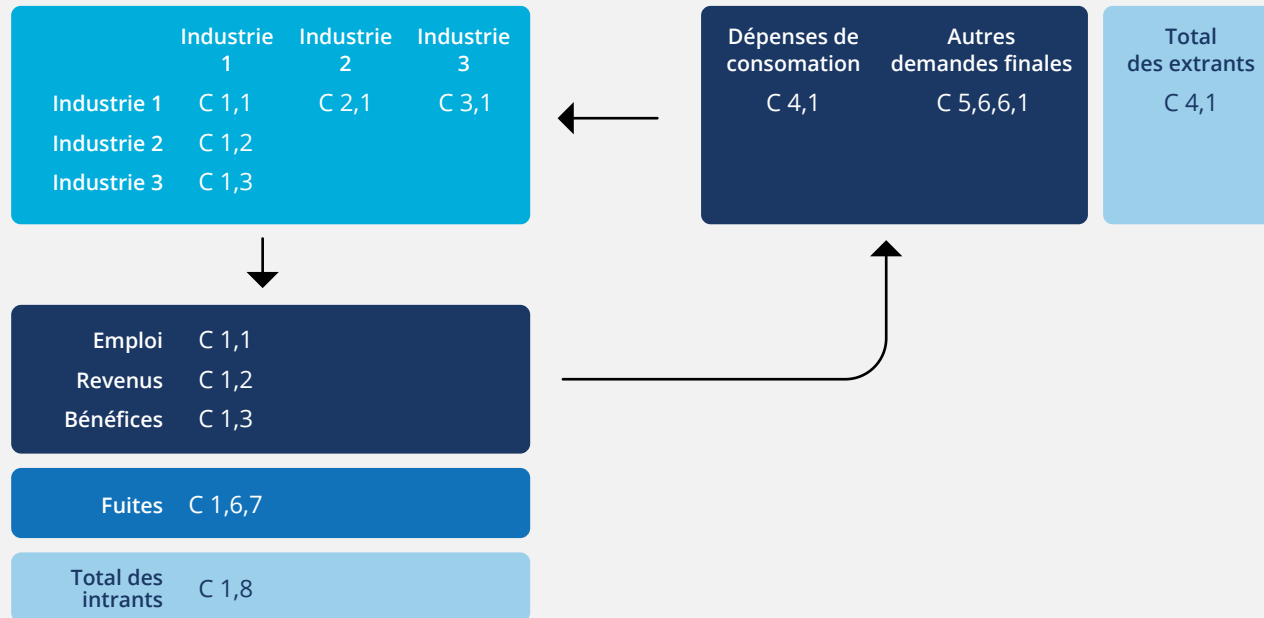
Les tableaux I-O sont conçus pour donner l'aperçu d'une économie à un moment donné, en montrant les principaux flux de dépenses. Ceux-ci incluent : la demande finale (dépenses de consommation, dépenses publiques et exportations vers le reste du monde) ; les dépenses intermédiaires (ce que chaque secteur achète à tous les autres secteurs – la chaîne d'approvisionnement) ; la part de ces dépenses qui reste dans l'économie ; et la répartition des revenus entre les revenus d'emploi et les autres revenus (principalement les bénéfices).

Les tableaux I-O sont donc particulièrement utiles pour estimer les impacts économiques indirects et induits.

Le principe du tableau I-O repose sur l'idée que l'économie peut être divisée en un certain nombre de secteurs productifs et que la production de chaque secteur est soit utilisée comme intrant par un autre secteur, soit destinée à la consommation finale. En essence, le tableau I-O montre qui achète quoi à qui au sein de l'économie.

²⁷ Une étude de l'impact brut ignore nécessairement l'utilisation alternative potentielle des ressources mobilisées par DP World. Une étude de l'impact net définit l'effet créé par DP World au-delà de ce qui aurait été généré si ces ressources avaient été utilisées pour leur second usage le plus efficace. Le calcul de ces chiffres nets repose sur de nombreuses hypothèses fortes concernant le scénario contrefactuel et est donc susceptible de critiques, ce qui pourrait nuire au message global de l'étude.

Fig. 38. Représentation schématique d'un tableau input-output (entrées-sorties)



Source : Oxford Economics Africa

La lecture horizontale illustre la répartition de la production de chaque industrie, répartie entre la demande intermédiaire provenant d'autres industries (utilisée comme intrant dans le processus de production) et la demande finale (dépenses de consommation, exportations et autres dépenses publiques). Ainsi, l'industrie 2 de la figure 38 achète une quantité C2,1 à l'industrie 1 comme intrant dans son processus de production.

La lecture verticale montre ce que chaque industrie achète aux autres industries de l'économie nationale en tant qu'intrants. Ces intrants, combinés aux importations étrangères (fuites), aux coûts salariaux, à l'excédent d'exploitation et à toute taxe ou subvention supplémentaire à la production, donnent le total des intrants, qui est égal au total des extrants. Dans le modèle simple illustré à la figure 38, C8,1 sera égal à C1,8.

Oxford Economics a créé un modèle d'impact sur mesure pour le Sénégal, le Mali et la Gambie. L'économie sénégalaise est divisée en 45 secteurs, tandis que celles du Mali et de la Gambie sont réparties en 36 industries, telles que définies dans la classification CITI Rév. 4. Le modèle d'impact du Mali a été utilisé comme proxy pour la Guinée-Bissau.

Oxford Economics Africa a utilisé ce modèle, ainsi que les données sur les dépenses de la chaîne d'approvisionnement fournies par DP World, pour estimer les impacts indirects et induits de DP World en termes de valeur ajoutée brute, d'emplois et de recettes fiscales soutenues au Sénégal.

Les multiplicateurs industriels utilisés dans le modèle ont été développés à l'aide du système Leontief, reconnu internationalement²⁸. Dans le cadre de ce système, les multiplicateurs sont calculés à partir d'une série de manipulations du tableau d'entrées-sorties (I-O).

²⁸ Leontief, W. 1986. Input-Output Economics. Oxford University Press, New York.

A2: ESTIMATION DE L'IMPACT CATALYTIQUE EN AVAL DU COMMERCE

L'impact du commerce international facilité par le terminal à conteneurs du port de Dakar a été calculé sur la base des données de volume de fret fournies par DP World. La valeur de ces volumes de fret a été estimée à partir des données d'importation et d'exportation obtenues via la Carte commerciale ITC pour 2022, 2023 et 2024.

Les marges de distribution et de gros ont été obtenues à partir du tableau d'offre et d'utilisation de l'OCDE pour 2022. Ces marges sont appliquées à la valeur brute des marchandises importées et exportées par le port de Dakar, constituant ainsi notre estimation de l'impact direct sur les fournisseurs logistiques et les grossistes.

La répartition des impacts indirects et induits est estimée à l'aide du modèle tableau d'entrées-sorties (I-O) d'Oxford Economics pour le Sénégal et les marchés voisins du Mali, de la Guinée-Bissau et de la Gambie. Dans ce rapport, l'impact direct, indirect et induit de la facilitation du commerce est présenté comme l'impact commercial catalytique total.

A3: HYPOTHÈSES GÉNÉRALES

Taux de change

Nous avons utilisé le taux de change annuel moyen suivant :

- 2022 : XOF 624 par USD
- 2023 : XOF 607 par USD
- 2024 : XOF 606 par USD

Estimation de la valeur des gains pour les clients

Le nombre d'heures susceptibles d'être économisées grâce à la numérisation du système de paiement et de dédouanement a été estimé à partir d'entretiens menés avec l'équipe opérationnelle de DP World. Les données relatives à la part des clients utilisant des factures numériques ont été fournies par DP World.

Afin d'estimer la valeur monétaire du temps gagné, nous avons utilisé la productivité moyenne du travail au Sénégal (PIB par heure travaillée) pour chacune des années couvertes par l'étude :

- 2022 : 1 584 XOF (2,5 USD) par heure
- 2023 : 1 651 XOF (2,7 USD) par heure
- 2024 : 1 681 XOF (2,8 USD) par heure

La productivité moyenne du travail est calculée à partir du PIB annuel et du nombre total de personnes en emploi au Sénégal pour les années de référence, à partir de la base de données macroéconomique interne d'Oxford Economics.

Personnes à charge

Le nombre de personnes à charge des emplois soutenus par DP World est estimé sur la base du ratio de personnes non actives par personne employée au Sénégal pour chacune des années incluses dans l'étude. Ce ratio est estimé à partir des données de population et d'emploi issues de la base de données macroéconomique interne d'Oxford Economics :

- 2022 : 2,4 personnes non actives par personne employée
- 2023 : 2,3 personnes non actives par personne employée
- 2024 : 2,3 personnes non actives par personne employée

L'analyse présentée dans cette méthodologie repose sur les données disponibles en octobre 2025.

À PROPOS D'OXFORD ECONOMICS AFRICA

Oxford Economics Africa est spécialisée dans la recherche politique et macroéconomique en Afrique.

L'entreprise analyse et interprète les risques économiques et souverains ainsi que les conditions politiques et macroéconomiques de 54 pays africains afin de mettre en évidence les pièges potentiels et d'orienter les investisseurs vers des opportunités.

Oxford Economics Africa bénéficie d'une solide réputation d'indépendance et de qualité et dispose d'une équipe hautement qualifiée d'économistes, d'économètres, d'analystes quantitatifs, d'analystes politiques et de rédacteurs, tous experts dans leur domaine avec plusieurs décennies d'expérience dans l'analyse de l'Afrique.

Anciennement connue sous le nom de NKC African Economics, la société a été créée à la fin de 2002 pour répondre au manque de recherches rigoureuses et indépendantes sur l'Afrique nécessaires pour prendre des décisions d'investissement efficaces.

En 2015, la société a intégré le groupe Oxford Economics afin de combiner la base mondiale et l'expertise technique en modélisation d'Oxford Economics avec ses compétences et connaissances spécifiques à l'Afrique. En septembre 2021, NKC African Economics a aligné sa marque sur celle de son actionnaire majoritaire et est devenue Oxford Economics Africa.

Décembre 2025

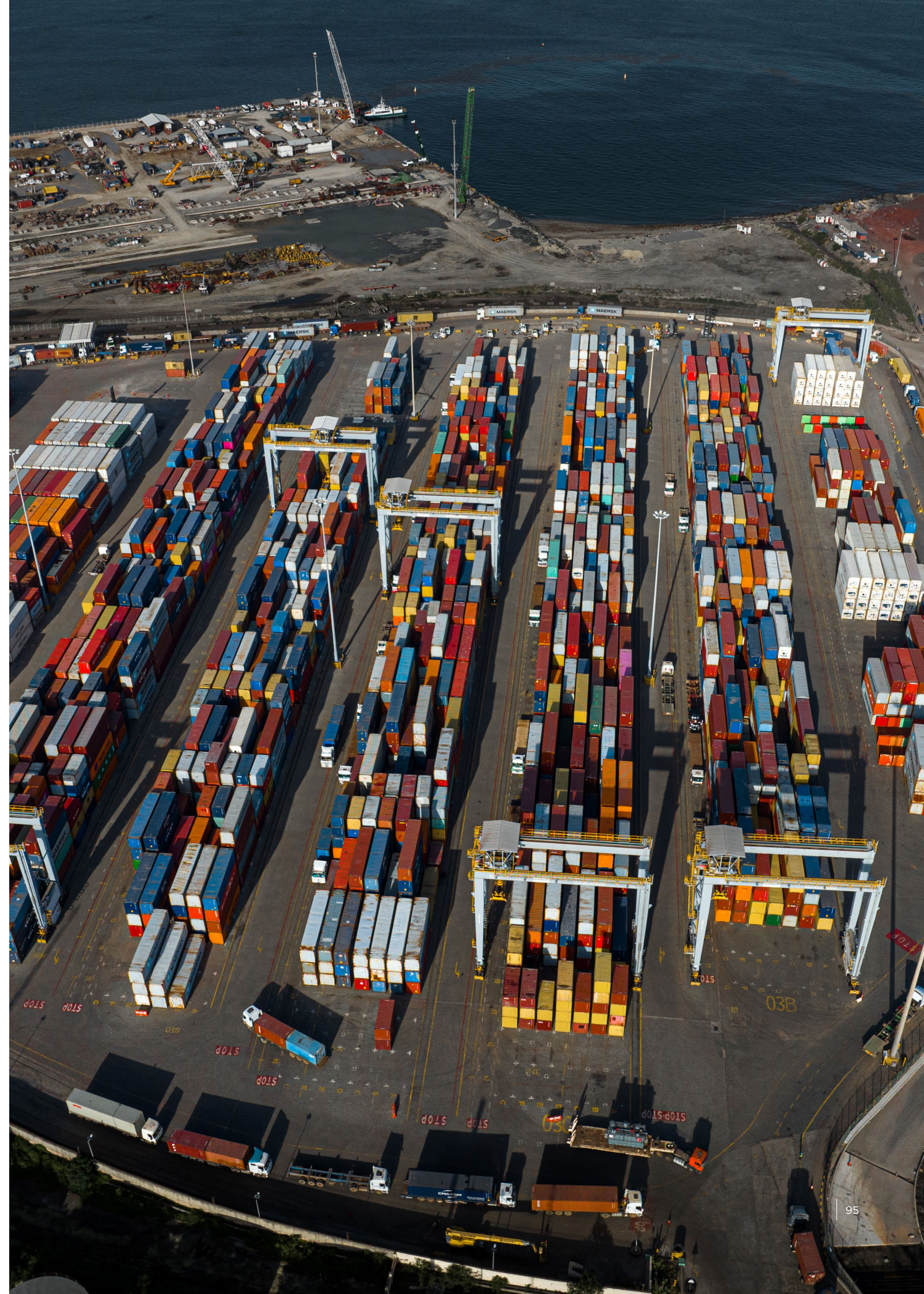
Ce rapport est confidentiel et destiné à DP World. Il ne peut être publié ni diffusé sans l'autorisation écrite préalable de DP World.

Les modèles et résultats présentés ici sont basés sur des informations fournies par des tiers, sur lesquelles Oxford Economics Africa s'est appuyée de bonne foi pour la réalisation de ce rapport et de ses prévisions. Toute révision ou mise à jour ultérieure de ces données pourra affecter les évaluations et projections présentées.

Pour toute question concernant ce rapport, veuillez contacter :

Cobus de Hart

Oxford Economics Africa
Directeur du conseil pour l'Afrique
Tel: +27 21 863 6200
cdehart@oxfordeconomics.com



Global Headquarters

Oxford Economics Ltd
Abbey House
60 St. Aldates
Oxford, OX1 1HB
UK
Tel: +44 (0)1865 268900

London

4 Millbank
London, SW1P 3JA
UK
Tel: +44 (0)203 910 8000

Frankfurt

Marienstr. 15
60329 Frankfurt am Main
Germany
Tel: +49 69 96 758 658

New York

5 Hanover Square, 8th Floor New
York, NY 10004
USA
Tel: +1 (646) 786 1879

Singapore

6 Battery Road
#38-05
Singapore 049909
Tel: +65 6850 0110

Europe, Middle East & Africa

Oxford
London
Belfast
Dublin
Frankfurt
Paris
Milan
Stockholm
Cape Town
Dubai

Americas

New York
Philadelphia
Boston
Chicago
Los Angeles
Toronto
Mexico City

Asia Pacific

Singapore
Hong Kong
Tokyo
Sydney
Melbourne

Cape Town

Cecilia Square
100 Cecilia Street
Paarl, South Africa
Tel: +27 (0)21 863 6200

Email: africa@oxfordeconomics.com

Website: oxfordeconomics.com