

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO – PLATAFORMAS DIGITAIS E DATAVALID

Política de Privacidade

A DP World Santos adota as melhores práticas de segurança, transparência e proteção de dados em todas as suas plataformas digitais, incluindo site e aplicativos.

O acesso e a utilização de nossos serviços implicam a aceitação integral desta Política de Privacidade e Termos de Uso, sempre válida na versão em vigor no momento da utilização.

A DP World Santos poderá revisar e alterar o Termo de Uso das Plataformas Digitais e Datavalid e a presente Política de Privacidade sempre que considerar necessário, em base de modificações das leis e regulamentos aplicáveis, atualizações de nossas políticas internas, ou alteração em nossos produtos e serviços. Sugerimos ao usuário que revise esta Política de Privacidade e Termos de Uso periodicamente, com objetivo de verificar sempre a versão mais atualizadas deste documento.

Caso não esteja de acordo com os Termos de Uso das Plataformas Digitais e Datavalid e a Política de Privacidade descritos abaixo, recomendamos que você encerre a utilização do Aplicativo SMARTGATE e demais plataformas que utilizam a ferramenta Datavalid.

1. Confidencialidade e Proteção das Informações

As informações solicitadas aos Usuários têm como finalidade exclusiva a execução e o aprimoramento dos serviços oferecidos, tais como:

- Visualização de agendamentos.
- Realização de integrações de segurança.
- Gestão de viagens e acesso a tickets de entrada.
- Envio de notificações relacionadas a operações e atualizações.
- Possibilidade de upload e atualização da CNH caso esteja vencida ou próxima ao vencimento.
- Ajustes em placa de veículo indicado no agendamento.

Esses dados são armazenados em ambientes seguros e utilizados apenas para os fins aqui descritos. A DP World Santos assegura a confidencialidade das informações pessoais, salvo quando houver determinação legal ou regulatória ou para fins de cumprimento de decisão judicial que exija sua divulgação.

É proibida a reprodução parcial ou integral de qualquer conteúdo de nossas aplicações sem autorização expressa.

2. Links Externos

Nossas aplicações podem conter links para sites de terceiros, disponibilizados unicamente para conveniência do usuário. A presença desses links não implica em responsabilidade ou vínculo da DP World Santos com os referidos sites ou seus controladores, tampouco garantia de funcionalidade dos sites de terceiros no momento da utilização do Aplicativo SMARTGATE.

3. Uso e Funcionamento das Aplicações e Portais

O Usuário reconhece ser o único responsável pelo uso que faz das aplicações e portais, comprometendo-se a:

- Utilizar os serviços de forma lícita, ética e respeitosa;
- Evitar práticas que possam prejudicar o funcionamento das plataformas;
- Não copiar, distribuir, modificar ou divulgar conteúdo sem autorização da DP World Santos, devendo preservar e respeitar todos os direitos de propriedade intelectual atribuídos a ela.

A empresa não se responsabiliza por eventuais danos decorrentes de:

- Vírus ou softwares maliciosos introduzidos por terceiros;
- Violações legais ou de direitos cometidas por usuários;
- Uso indevido pelo usuário de propriedade intelectual, imagem ou dados pessoais realizado pelos usuários;
- Conteúdos transmitidos ou disponibilizados sem veracidade ou precisão.

As violações cometidas pelos usuários os sujeitarão às responsabilidades cíveis, administrativas e penais que lhes forem eventualmente atribuíveis, devendo assegurar em todo e qualquer caso o cumprimento de todas as legislações aplicáveis.

4. Aplicativo SMARTGATE

Especificamente em relação ao aplicativo SMARTGATE, coletamos e tratamos dados adicionais para segurança operacional:

- **Localização em segundo plano:** usada apenas dentro dos terminais da DP World Santos para indicar rotas seguras e rápidas de coleta ou entrega de contêineres.
 - Dados coletados: coordenadas geográficas (latitude e longitude) e informações do dispositivo, tais como número de IP.
 - Controle: permissões podem ser ajustadas diretamente pelo usuário nas configurações do dispositivo.
- **Autenticação facial:** utilizada para validar identidade, aumentar a segurança e evitar acessos indevidos.
 - Dados coletados através do DATAVALID: foto do usuário e pontos biométricos.
 - Armazenamento: em servidores seguros, somente pelo tempo necessário à prestação dos serviços.
 - Compartilhamento: não são repassados a terceiros, salvo obrigações legais, regulatórias e para cumprimento de decisão judicial.
- **Cadastro e uso do aplicativo:** Informações necessárias para efetuar o cadastro prévio para uso do aplicativo e informar atualizações a respeito do vencimento ou proximidade do vencimento da CNH do usuário.
 - Dados coletados através do DATAVALID: Nome completo; CPF; Data de nascimento.
 - Armazenamento: em servidores seguros, somente pelo tempo necessário à prestação dos serviços.
 - Compartilhamento: não são repassados a terceiros, salvo obrigações legais, regulatórias e para cumprimento de decisão judicial.

Essas informações são utilizadas para fins de identificação, autenticação, segurança operacional e para viabilizar o acesso às funcionalidades descritas acima.

O usuário poderá entrar em contato através dos canais de contato indicados ao final da presente Política para obter informações a respeito da confirmação de existência ou acesso aos seus dados pessoais; e a correção ou atualização de seus dados pessoais.

5. Portal Emraport Online

Por sua vez, no Portal Emraport Online (EOL), coletamos e tratamos dados adicionais dos motoristas por meio do DATAVALID com o objetivo de reforçar a segurança operacional e habilitar motoristas para agendamento nas operações de entrega e retirada de contêineres.

- **Cadastro de motorista:** Informações necessárias para efetuar o cadastro prévio para uso do Portal EOL e informar atualizações a respeito do vencimento ou proximidade do vencimento da CNH do usuário.
 - Dados coletados: Nome completo; CPF; Data de nascimento.
 - Armazenamento: em servidores seguros, somente pelo tempo necessário à prestação dos serviços.
 - Compartilhamento: não são repassados a terceiros, salvo obrigações legais, regulatórias e para cumprimento de decisão judicial.

6. Impedimento de Acesso

A DP World Santos poderá restringir ou suspender o acesso tanto no aplicativo Smart Gate quanto no Portal EOL para usuários que descumprirem esta Política ou que realizarem práticas ilegais, prejudiciais ou que atentem contra direitos de terceiros.

7. Direitos Autorais e Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos, marcas, textos, imagens, sons e softwares disponíveis nas plataformas da DP World Santos estão protegidos por leis de propriedade intelectual.

Qualquer tentativa de cópia, modificação, distribuição ou exploração comercial sem autorização prévia será tratada conforme a legislação vigente, inclusive penal.

8. Termo de Uso Plataformas Digitais e Datavalid

1. Aceitação dos termos

a. Ao baixar, instalar e utilizar o aplicativo DP World (“Aplicativo”) e Portal EOL, você concorda em cumprir e aceitar todos os termos e condições estabelecidos neste Termo de Uso, razão pela qual a leitura do presente Termo de Uso é fortemente recomendada.

2. Licença de Uso

a. A DP World concede ao usuário uma licença limitada, não exclusiva e revogável para utilizar o Aplicativo e Portal EOL exclusivamente para fins pessoais e não comerciais. Esta licença é intransferível e não permite sublicenciamento.

3. Cadastro e Conta do Usuário

a. Para acessar determinadas funcionalidades do Aplicativo e Portal, o usuário poderá precisar criar uma conta. É de responsabilidade do usuário manter a confidencialidade de suas informações de login e senha, sendo todas e quaisquer informações para acesso ao Aplicativo de caráter sigiloso, pessoal e intransferível, sendo de responsabilidade do usuário sua guarda e confidencialidade.



b. Em decorrência do item “a.” acima, o usuário se declara ciente, ao aceitar o presente Termo de Uso, que é estritamente responsável por todas as informações prestadas e empregadas durante o uso do Aplicativo e Portal EOL, estando sujeito às sanções civis, administrativas e penais eventualmente aplicáveis pelo uso indevido e pelos danos causados tanto à DP World Santos como a terceiros.

c. O usuário está ciente de que a DP World Santos poderá solicitar documentação complementar para a efetivação do cadastro, razão pela qual deverá remeter a informação solicitada na forma e prazo estipulados.

d. A conta criada servirá ao propósito de viabilizar o envio de documentos e informações para tornar mais rápido o processo de verificação de regularidade do agendamento e acesso do motorista ao terminal para depósito ou retirada de cargas e unidades de contêiner das dependências da DP World Santos. Desse modo, o usuário fica desde já ciente que o monitoramento do aplicativo para acompanhamento de eventuais notificações e status de suas solicitações são de exclusiva responsabilidade do usuário, excluindo a responsabilidade da DP World Santos por quaisquer prejuízos como perda de janelas, no show e quaisquer outras situações afins que advenham da falta de monitoramento, o processo de validação documental do motorista será realizado através de consulta de dados na ferramenta DATAVALID.

e. A não obtenção de acesso aos sistemas ou às instalações da DP World Santos, bem como eventual defeito de transmissão ou recepção de dados e informações, não servirão de escusa para o descumprimento de obrigações e prazos legais ou de outra forma assumidos pelo usuário.

f. Torna-se obrigatória a comunicação imediata à DP World Santos, sobre qualquer desligamento de colaborador, devendo, imediatamente, sua senha de acesso ser cancelada, vinculando-se uma nova senha ao CPF do novo colaborador. Sendo a empresa contratante a responsável objetiva pelo cancelamento da senha antiga e execução do novo cadastro.

4. Privacidade e Segurança

a. A DP World se compromete a proteger a privacidade dos usuários. As informações coletadas serão utilizadas exclusivamente para melhorar a experiência do usuário no Aplicativo e conforme detalhado na Política de Privacidade acima e no Aviso de Privacidade da DP World Santos, o qual pode ser consultado a qualquer momento no website da DP World Santos (<https://www.dpworld.com/pt-br/about-us/our-locations/brazil/cookies-policy>)

5. Do Foro

a. Fica eleito o foro da Comarca de Santos como o competente para o processamento e julgamento de todas as demandas decorrentes deste Termo de Uso, com renúncia de qualquer outro foro por mais privilegiado que seja.

9. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou para exercer seus direitos relacionados à privacidade e proteção de dados, entre em contato pelos canais oficiais de atendimento da DP World Santos, conforme indicados abaixo:

privacidade@dpworld.com

Encarregado da DP World Santos:

Elder Coppi

encarregado@dpworld.com



DP WORLD

dpworld.com

Endereço: Estrada Particular da CODESP s/nº Ilha Barnabé – Santos/SP – Brasil
CEP 11095-710

Este Aviso de Privacidade é a Versão 01, datada de 08/05/2026.