

تغيير مفهوم المُمْكِن

تقرير التجارة الأذكى
التقرير السنوي والحسابات لعام ٢٠٢٤



DP WORLD

جدول المحتويات

التقرير الاستراتيجي

١	مواقع أعمالنا
٢	أبرز النتائج المالية
٤	أبرز الإنجازات التشغيلية والاستراتيجية
٥	لمحة موجزة
٦	بيان رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة
٨	نظرة عامة على الأسواق
١٠	نموذج أعمالنا
١٢	استراتيجيتنا
١٤	دراسات الحالات
١٦	استعراض الأعمال
٢٠	مراجعة نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة والرئيس التنفيذي للشؤون المالية
٢٤	التواصل مع أصحاب العلاقة
٢٨	الموظفون
٣٠	الاستدامة
٣٤	

نُسهل تدفق الحركة التجارية لتغيير مفهوم المُمكن

في عام ٢٠٢٤، رسّخت مجموعة موانئ دبي العالمية “دي بي ورلد” ريادتها في تمكين التجارة العالمية. فمن خلال الموانئ ومحطات الحاويات والخدمات البحرية والبنية التحتية اللوجستية المتطورة، عززنا الترابط بين الاقتصادات وحافظنا على استمرارية حركة التجارة العالمية بكفاءة. وقد أسهمت هذه الدعامة الراسخة للنمو، إلى جانب التوسع المستمر لشبكتنا في أسواق وقطاعات جديدة، في تحقيق زيادة في الإيرادات بنسبة ٩,٧٪.

يُكمن سر هذا النجاح في أننا وضعنا الاستدامة والابتكار في صميم استراتيجيات أعمالنا. وفي عام واحد فقط، أدى تضافر هذين العاملين إلى خفض أثرنا الكربوني بشكل كبير، مما جعل أهدافنا متوافقة مع المبادرات العالمية لخفض انبعاثات الكربون، مع وضع معايير جديدة للجيل التالي من سلاسل التوريد الخضراء.

يستعرض هذا التقرير العديد من الإنجازات البارزة الأخرى، إلى جانب التحديات التي تصدينا لها، والجهود التي نبذلها، استناداً إلى رؤية طموحة، للدفع قدماً بقطاعنا. ونسعى دائماً إلى جعل التجارة أكثر مرونة واستدامة وشمولاً، مما يحقق قيمة مستدامة للشركات والمجتمعات على حد سواء.

للاطلاع على أحدث المستجدات، تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني لعلاقات المستثمرين: DPWORLD.COM/INVESTORS



دول مجلس التعاون الخليجي

- **دبي، الإمارات العربية المتحدة** – إطلاق "بهارات مارت"، وهو مشروع سوق تجاري بمساحة **٢,٧ مليون قدم مربع** سيربط المصنعين الهنود بالأسواق العالمية.
- **جدة، المملكة العربية السعودية** – بدء العمل على مجمع جدة اللوجستي، الذي يُعد أكبر منطقة لوجستية متكاملة في المملكة العربية السعودية وتبلغ تكلفته **٢٥٠ مليون دولار أمريكي**.

مساحة سوق "بهارات مارت"
٢,٧ مليون قدم مربع

أوروبا

- **لندن، المملكة المتحدة** – **استثمار بقيمة ١ مليار جنيه إسترليني** لتوسعة ميناء لندن جيتواي عبر إضافة رصيفين جديدين، ليصبح أكبر ميناء للماويات في بريطانيا خلال خمس سنوات.
- **تركيا، أوروبا** – تم إطلاق "دبي بي ورلد إيفيا ياريمما" و"دبي بي ورلد إيفيا كورفيز" بعد اندماج مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" مع مجموعة "إيفيا" للارتقاء بالدور المحوري لتركيا في التجارة العالمية.
- **أوروبا، البحر الأبيض المتوسط** – وسعت "يونيفيدر" أسطولها ليضم **٢٠ سفينة شحن للمسافات القصيرة والمتوسطة**، وضاعفت حصتها السوقية ثلاث مرات في البحر الأبيض المتوسط.

تكلفة توسعة ميناء لندن جيتواي

١ مليار جنيه إسترليني

الشرق الأوسط

وشمال أفريقيا

- **السفنة، مصر** – بدء المرحلة الأولى من إنشاء منطقة لوجستية جديدة بمساحة **٣٠٠ ألف متر مربع** في موقع استراتيجي ضمن المنطقة الاقتصادية لقناة السويس.

منطقة لوجستية جديدة في المنطقة الاقتصادية لقناة السويس

٣٠٠ ألف متر مربع

أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى

- **ندايان، السنغال** – بدء إنشاء ميناء ندايان بتكلفة ١,٢ مليار دولار أمريكي، وتتيح المرحلة الأولى مناولة ما يصل إلى **١,٢ مليون حاوية نمطية** سنوياً.
- **دار السلام، تنزانيا** – بدء المرحلة الأولى من أعمال تحديث ميناء دار السلام

ستتيح الأعمال الإنشائية في ميناء ندايان إمكانية مناولة ما يصل إلى

١,٢ مليون حاوية نمطية قياس ٢٠ قدماً

منطقة آسيا والمحيط الهادئ

- **باتانجاس، الفلبين** – افتتاح محطة باتانجاس الجديدة للركاب، وهي أكبر مركز للنقل بين الجزر في البلاد، وذلك بعد مشروع تحديث استمر عامين.
- **صباح، ماليزيا** – تأسيس شراكة جديدة لإدارة ميناء حاويات خليج سابانجار، بهدف مضاعفة طاقته الاستيعابية إلى **١,٢٥ مليون حاوية نمطية**، مما سيمزز حركة التجارة عبر ولاية صباح.

مضاعفة الطاقة الاستيعابية في ميناء حاويات خليج سابانجار إلى

١,٢٥ مليون حاوية نمطية

حضور عالمي، تأثير محلي

لدى مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" فريق متخصص ومتنوّع يضم أكثر من ١١٥ ألف موظف في ٧٩ دولة وأكثر من ٥٦٠ وحدة أعمال، تعمل معاً على جعل سلاسل التوريد أكثر كفاءة واستدامة ومرونة، بما يتماشى مع متطلبات المستقبل. نعمل على إحداث تحوّل سريع في قطاعات أعمالنا (الموانئ والمحطات، والخدمات البحرية، والتكنولوجيا، والخدمات اللوجستية) وتحقيق التكامل فيما بينها، مع الاستعانة بخبراتنا المحلية لإيجاد حلول شاملة أكثر فعالية وكفاءة لسلاسل التوريد يمكنها تغيير آليات التجارة الدولية.

الأمريكتان

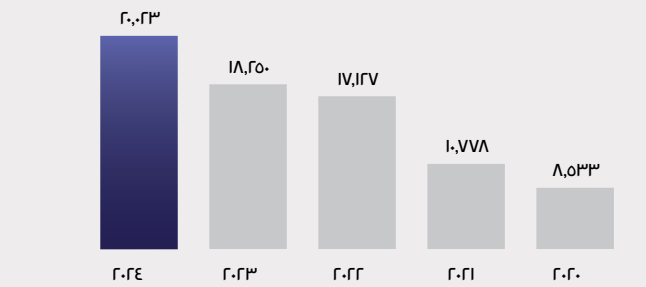
- **سانتوس، البرازيل** – أعلنت مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" وشركة السكك الحديدية البرازيلية "رومو" عن شراكة بينهما لبناء محطة حاويات جديدة في ميناء سانتوس بتكلفة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي، وطاقعة استيعابية تبلغ **١٢,٥ مليون طن** سنوياً من الحبوب والأسمدة.
- **كالو، بيرو** – افتتاح توسعة "بايستينال بير" في ميناء كالو لتعزيز الطاقة الاستيعابية لمحطة الحاويات بنسبة **٨٠٪**.

١٢,٥ مليون طن

الطاقة الاستيعابية لمناولة الحبوب والأسمدة في محطة الحاويات الجديدة في ميناء سانتوس

الأداء في عام ٢٠٢٤

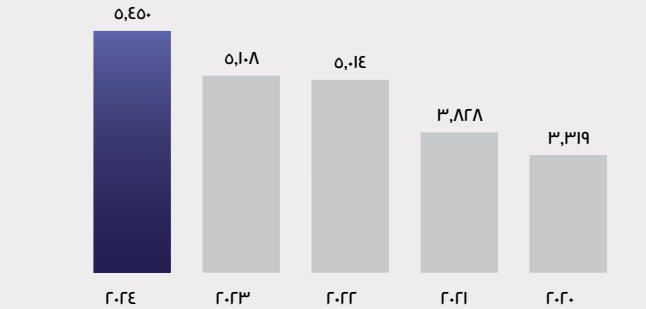
الإيرادات (مليون دولار أمريكي)



٢٠ مليار دولار أمريكي

الإيرادات بالمليون دولار أمريكي قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل. نتائج أعمال المجموعة مبنية بالتفصيل في البيانات المالية الموحدة والإيضاحات المرفقة التي تبدأ في الصفحة ٨٠ من النسخة باللغة الإنجليزية.

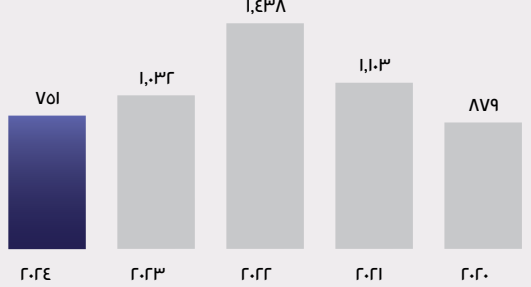
الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (مليون دولار أمريكي)



٥,٤٥٠ مليون دولار أمريكي

تعتبر الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك مقياساً رئيسياً للقيمة المقدمة للمساهمين. ويتم احتسابها بما يشمل حصتنا من الأرباح في حصص الشركات المستثمر فيها والمحسوبة بطريقة حقوق الملكية قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل.

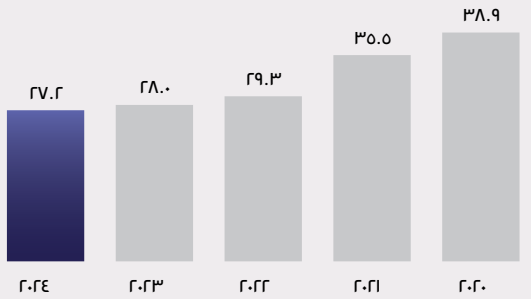
الأرباح العائدة لمالكي الشركة (مليون دولار أمريكي)



٧٥١ مليون دولار أمريكي

يتم احتساب الأرباح العائدة إلى مالكي الشركة قبل الأخذ بالاعتبار البنود التي يفصح عنها بشكل منفصل وبعد حصة الأقلية.

هامش الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (%)



٢٧.٢%

تعتبر الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك مقياساً رئيسياً للقيمة المقدمة للمساهمين. يتم احتساب هامش الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك عن طريق قسمة تلك الأرباح على الإيرادات.

أبرز الإنجازات التشغيلية والاستراتيجية



قيادة التحول الأخضر في قطاعنا

في خطوة جريئة نحو تجارة مستدامة، التزمنا بهدف جديد لخفض انبعاثات الكربون بنسبة ٤٢٪ بحلول عام ٢٠٣٠ (مقارنةً بالهدف السابق البالغ ٢٨٪). وقد صادقت مبادرة الأهداف القائمة على العلوم على هذا الهدف الطموح، مما يعكس التزامنا ببناء مستقبل أكثر استدامة للتجارة والبيئة التي نعمل فيها.



إطلاق شبكة عالمية للشحن

أطلقنا هذا العام شبكة عالمية للشحن وفرنا من خلالها مجموعة متكاملة من الخدمات والقدرات التي تمنح المتعاملين مزيداً من التحكم في سلاسل التوريد التي يعتمدونها. وقد افتتحنا ما يقارب ٢٠٠ مكتب شحن حول العالم تغطي أكثر من ٩٠٪ من حركة التجارة العالمية، مما يعزز تواصلنا مع المتعاملين ويوفر حلولاً أكثر تطوراً.



تجاوز حاجز ١٠٠ مليون حاوية نمطية

في نهاية عام ٢٠٢٤، تجاوزت طاقتنا الاستيعابية لمناولة الحاويات في محفظتنا العالمية حاجز ١٠٠ مليون حاوية نمطية. وقد ارتفعت الطاقة الاستيعابية بنسبة ٥٪ خلال الأشهر الاثني عشر الماضية وحدها نتيجة لاستثمارات كبيرة في تنزانيا والمملكة المتحدة، مما عزز حصتنا في السوق العالمية للحاويات البالغة نسبتها ٩,٢٪.



تعزيز القدرات في قطاعي التجزئة والكيماويات

قمنا بالاستحواذ على شركة "كارجو سيرفيسز فار إيست ليميتد"، المزود العالمي لخدمات سلاسل التوريد، والتي تتخذ من هونغ كونغ مقراً لها، وتُعد رائدة في الخدمات اللوجستية لقطاع التجزئة. كما استحوذنا على "ليجند جلوبال لوجستيكس"، وهي شركة عالمية للخدمات اللوجستية متخصصة في قطاع الكيماويات ومقرها سنغافورة. تسهم هذه الاستثمارات الاستراتيجية في تعزيز خبراتنا وتوسيع نطاق حلولنا المتكاملة عبر سلاسل التوريد.

قيادة مستقبل التجارة العالمية



التكنولوجيا



نعمل على إحداث تحوّل في سلاسل التوريد العالمية عبر استخدام التكنولوجيا الحديثة لتحسين كافة جوانب التجارة والخدمات اللوجستية. يشمل ذلك تمويل شحناتكم لتعزيز مرونة سلاسل التوريد والتوسع في أسواق جديدة وتوفير الفرص للشركات بمختلف أحجامها.

اقرأ المزيد في الصفحة ٢٣ <



الخدمات البحرية



توفر شبكتنا العالمية متعددة الأنماط والمكوّنة من طرق نقل برية وبحرية حلولاً مرنة ومستدامة لتحديات التوريد وإيصال البضائع إلى المجتمعات المحلية الكبيرة والصغيرة. وتلبي خدماتنا البحرية الاحتياجات الفريدة للمتعاملين من خلال الخدمات البحرية القصيرة والنقل البحري وداخل الموانئ.

اقرأ المزيد في الصفحة ٢٢ <



الخدمات اللوجستية

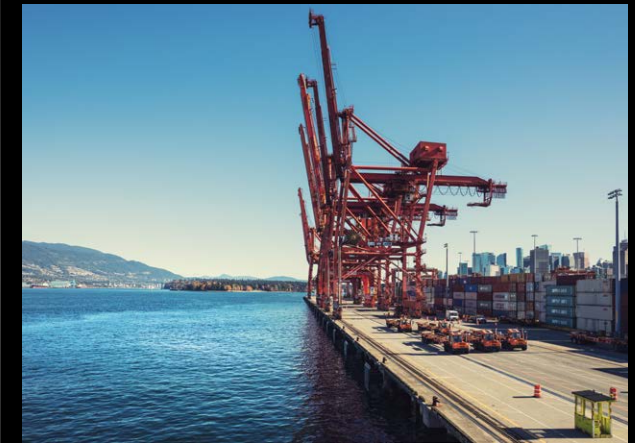


في عالم يزداد فيه تعقيد سلاسل التوريد العالمية وتكثر تحدياتها أكثر من أي وقت مضى، نربط بين المناطق ونبسّط الإجراءات ونوّد الخبرات والبنية التحتية بشكل فريد بفضل خدماتنا اللوجستية، من شحن البضائع إلى الخدمات اللوجستية التعاقدية.

اقرأ المزيد في الصفحة ٢١ <



الموانئ والمحطات



نقوم بتشغيل موانئ ومحطات تسهل تدفق التجارة العالمية. تمتد شبكتنا حول العالم، وتربط سلاسل التوريد بسلاسة، وتعتمد الابتكار لتوفير بنية تحتية تجارية مستدامة للمستقبل.

اقرأ المزيد في الصفحة ٢٠ <



٣٦ مليار دولار أمريكي
معدّل رأس المال المستخدم*

* لا يشمل تأثير حسابات عقود الإيجار والامتيازات الخدمية



أكثر من ١١٥ ألف
موظف



٧٩
دولة



أكثر من ٥٦٠
وحدة أعمال

أعمالنا بالأرقام

نمو متواصل في خضم حالة من عدم اليقين عالمياً

”مجموعة موانئ دبي العالمية “دبي بي ورلد“ قادرة على مواجهة أي تحدٍ وتحويله إلى فرصة. لا استثناء لهذه القاعدة في الاضطرابات التي نواجهها اليوم.“

سلطان أحمد بن سليم
رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة



واجهت التجارة العالمية في عام ٢٠٢٤ تحديات كبيرة في ظل التوترات الجيوسياسية وظهور تكتلات تجارية جديدة، إضافة إلى اضطرابات أخرى منها إغلاق البحر الأحمر، مما أعاد تشكيل ديناميات سلاسل التوريد. على الرغم من تلك الضغوط، واصلت التجارة العالمية مسيرة نموها، حيث ارتفعت أحجام تجارة البضائع بنسبة ٢,٧٪، وزادت أحجام المناولة بنسبة ٦,٤٪.

تمكنت مجموعة موانئ دبي العالمية “دبي بي ورلد“ من تجاوز هذه التحديات بمرونة عالية وأداء قوي، لتؤكد التزامها بتوفير حلول تجارة رقمية مستدامة. وما زلنا نرصد جهودنا على بناء منظومة لوجستية متكاملة ومتطورة تدعم متعاملينا واقتصاداتنا وسلاسل التوريد العالمية.

التكيف مع المشهد العالمي المتغير

في عام ٢٠٢٤، أدت تزايد السياسات الحمائية وحواجز التجارة إلى ارتفاع تكاليف التبادل التجاري حول العالم، مما دفع الشركات لإعادة تقييم استراتيجياتها الخاصة بسلاسل التوريد. وضمن جهودها للتكيف مع هذه المتغيرات، تعمل الكثير من الشركات على إعادة هيكلة سلاسل التوريد عبر نهج “الصين +١” من خلال التوسع في فيتنام والهند، بالإضافة إلى نقل مرافق التصنيع الخاصة بها لتجاوز أسواق مستهلكيها من أجل تعزيز المرونة وتقليل المخاطر الجيوسياسية. من جهتنا تؤدي مجموعة موانئ دبي العالمية “دبي بي ورلد“ دوراً محورياً في دعم هذا التحول عبر استثمارات استراتيجية في البنية التحتية والتكنولوجيا وتسهيل التجارة.

اغتنام الفرص وسط التحديات

رغم التحديات العالمية، حققنا أدلة مالياً قوياً في عام ٢٠٢٤، حيث حققت الإيرادات نمواً بنسبة ٩,٧٪ لتصل إلى ٢٠ مليار دولار أمريكي، وارتفع إجمالي الأرباح المعدلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة ٦,٧٪ ليصل إلى ٥,٥ مليار دولار أمريكي، مما يعكس تركيزنا على كفاءة العمليات ومناولة الشحنات عالية الربحية.

ساهمت الاستثمارات الاستراتيجية الرئيسية في تنزانيا والبرازيل وتركيا في تعزيز التزامنا بتقوية ممرات التجارة العالمية. فقد أسهمت عملية تحديث ميناء دار السلام في تنزانيا في تحقيق تحسينات كبيرة، مما أدى إلى تقليل فترات انتظار السفن وتعزيز الإمكانات الاقتصادية لمنطقة شرق أفريقيا. في رومانيا، عزز استثمارنا دورها كمركز تجاري أوروبي رئيسي يسهل تدفقات التجارة بين الشرق والغرب. علاوة على ذلك، تجاوز إجمالي الطاقة الاستيعابية لمناولة الحاويات لدينا مجموعة موانئ دبي العالمية “دبي بي ورلد“ حاجز ١٠ مليون حاوية نمطية في عام ٢٠٢٤، وهو إنجاز كبير تحقق بفضل استثماراتنا المستمرة في بنية تحتية عالمية المستوى وقدرتنا على دعم تدفقات التجارة العالمية المتنامية.

توسيع القدرات اللوجستية

شهد قطاع الخدمات اللوجستية توسعاً كبيراً، حيث وفر لأصحاب البضائع مجموعة شاملة من الحلول المتكاملة التي تغطي مختلف مراحل سلاسل التوريد. وقد أسهمت استثماراتنا الاستراتيجية في توسيع نطاق شبكة الشحن لتشمل أكثر من ٢٠٠ موقع تغطي جميع طرق التجارة العالمية الرئيسية تقريباً، مما يعزز قدرتنا على خدمة قاعدة متعاملين أوسع بطول لوجستية متكاملة وسلسلة.

كذلك قمنا بتوسيع نطاق أعمالنا ليشمل قطاعات جديدة، من بينها الكيماويات والتجزئة، مما رفع إجمالي القطاعات التي نركز عليها إلى ثمانية قطاعات تغطي ما يقارب ٥٠٪ من الناتج المحلي الإجمالي العالمي. وتعزيز هذه الإضافات قدرتنا على تقديم خدمات لوجستية متخصصة ذات قيمة عالية تلبى الاحتياجات المتغيرة لأصحاب البضائع في مختلف الصناعات.

مع تزايد تعقيدات التجارة العالمية، تواصل مجموعة موانئ دبي العالمية “دبي بي ورلد“ ريادتها في تحسين كفاءة سلاسل التوريد وتعزيز الترابط عبر الممرات التجارية الناشئة. من خلال تركيزنا على التوسع وتعميق الخبرات القطاعية وتقديم حلول مخصصة لسلاسل التوريد، نحن في موقع مثالي يتيح لنا تحقيق نمو مستدام وإيجاد قيمة طويلة الأجل.

التطور نحو مستقبل مستدام

تظل الاستدامة والابتكار عنصرين أساسيين في استراتيجيتنا. فقد اتخذنا خطوات جريئة في عام ٢٠٢٤ لدعم المسؤولية البيئية في عملياتنا الأساسية:

- قمنا بإصدار سندات زرقاء بقيمة ١٠٠ مليون دولار أمريكي لتمويل مشاريع بحرية ومائية مستدامة، وهو الإصدار الأول من نوعه لشركة في منطقة وسط أوروبا وشرق أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا.
- أصبحنا أول شركة خدمات لوجستية في المنطقة تصادق على مبادرة الأهداف القائمة على العلوم بالنسبة لأهدافها لخفض الانبعاثات.
- تجاوزنا هدفنا المتمثل في خفض انبعاثات الكربون من النطاقين ١ و٢ بنسبة ١٠,٥٪ مقارنةً بخط الأساس لعام ٢٠٢٢، حيث أصبح ما يقرب من ٦٥٪ من استهلاكنا العالمي للكهرباء يعتمد على مصادر الطاقة المتجددة.

إلى جانب جهود خفض الانبعاثات الكربونية، نقود مبادرات جديدة للحفاظ على التنوع الحيوي وتعزيز التجارة المستدامة. ومن خلال خططنا الاستراتيجية للمحيطات، نواصل الريادة في خفض انبعاثات الكربون من قطاع النقل البحري، إلى جانب تعزيز التزامنا بحماية المحيطات والحفاظ على صحتها.

الأولويات الاستراتيجية لعام ٢٠٢٥ وما بعده

في المرحلة المقبلة، نواصل التركيز على تحقيق نمو مستدام طويل الأجل من خلال ثلاث أولويات رئيسية:

تعزيز الممرات التجارية: توسيع الشراكات والاستثمارات في البنية التحتية لإنشاء سلاسل توريد أكثر تنوعاً ومرونة تدعم الأسواق العالمية.

الرقمنة: توظيف الذكاء الاصطناعي وتقنية البلوك تشين والشفافية الرقمية لتعزيز كفاءة التجارة وأمنها وسهولة الوصول إليها.

خفض انبعاثات الكربون: توسيع البنية التحتية اللوجستية المعتمدة على الطاقة المتجددة، وتطوير حلول تتماشى مع الأهداف المناخية العالمية.

وضع مثالي لتحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل

فيما نواصل مسيرة تقدمنا، تجدد مجموعة موانئ دبي العالمية “دبي بي ورلد“ التزامها بتقديم حلول مبتكرة قائمة على التكنولوجيا تدعم نمو الشركات في بيئة التجارة العالمية المعقدة. نعتد استراتيجيتنا طويلة الأجل على الاستثمار المنضبط، وتلبية احتياجات المتعاملين، والتركيز على الاستدامة.

يرتكز نجاحنا على تفاني موظفينا، وثقة متعاملينا، ودعم أصحاب العلاقة. وفيما نستعد لاغتنام الفرص المستقبلية، نستمر في التزامنا برسم ملامح مستقبل التجارة العالمية، وجعله أكثر ترابطاً واستدامة ومرونة. كما نتطلع إلى عام جديد من التقدم والتعاون والنجاح المشترك.

شكراً لكونكم جزءاً من مسيرتنا.

سلطان أحمد بن سليم
رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة
١٩ مارس ٢٠٢٥

مراجعة ونظرة تأملية

الاقتصاد الكلي

شهد الاقتصاد العالمي استقراراً نسبياً في عام ٢٠٢٤، إلا أن الأداء العام ظل ضعيفاً. وأظهرت الاقتصادات الكبرى تباطؤاً متزايداً في مسارات النمو، حيث سجلت الولايات المتحدة الأمريكية نمواً قوياً مدفوعاً بإففاق استهلاكها قوي، مما ساهم في تعويض تباطؤ الزخم في مناطق أخرى. أما الأسواق الناشئة، خاصة في الشرق الأوسط وآسيا الوسطى، فقد تأثرت بالتطورات الجيوسياسية، إلى جانب الاضطرابات في إنتاج السلع الأساسية وشحنها. وفي الوقت نفسه، استمرت المخاطر السلبية في الارتفاع نتيجة تصاعد النزاعات الإقليمية، وتزايد السياسات الحمائية، وتباطؤ الاقتصاد الصيني بوتيرة أكبر من المتوقع. كما سجل الناتج المحلي الإجمالي العالمي نمواً بمعدل ٣,٢٪ في عام ٢٠٢٤، وهو معدل أقل بشكل طفيف من معدل النمو في العام السابق.

أحجام تجارة البضائع

أدت الصراعات الإقليمية، والتوترات الجيوسياسية، وتزايد السياسات الحمائية، إلى اضطراب أنماط التجارة المعتادة. وقد أدت هذه الاضطرابات، إلى جانب ارتفاع الطلب على الشحن، خاصة في الولايات المتحدة الأمريكية، إلى انتعاش تجارة البضائع العالمية بنسبة ٢,٧٪ خلال العام. كما ساهمت إعادة تكوين المخزون والطلب المسبق في بدء موسم الذروة مبكراً خلال مايو ويونيو، واختتم العام بأداء قوي، استعداداً لاضرابات العمال المحتملة وزيادة التمريفات الجمركية المتوقعة من الحكومة الأمريكية القادمة.

استمرت أنماط التجارة والخدمات في التحول مع تنوع سلاسل التوريد. وظلت المكسيك في صدارة هذه التغيرات، حيث عززت مكانتها كمحفل بديل للمنتجات الصينية المتجهة إلى السوق الأمريكية. وشهدت الهند نمواً في الاستثمارات في قطاع التصنيع الصناعي، مما أدى إلى زيادة في الطاقة الاستيعابية للسفن على الطريق التجاري بين الشرق الأوسط والهند خلال عام ٢٠٢٤، وكان لتحويل المسارات من البحر الأحمر دور في ذلك. وبالمثل، تواصل تركيا الاستفادة من التغيرات في أنماط التجارة مع انتقال المصانع إلى مواقع أقرب إلى الأسواق النهائية. كما استفادت دول جنوب شرق آسيا من هذه التحولات، وذلك ضمن استراتيجية "الصين +١" لتنويع مصادر التوريد.

على الرغم من تزايد مؤشرات الحمائية التجارية، تم توقيع عدة اتفاقيات تجارة حرة في عام ٢٠٢٤. فقد أنشأ الاتحاد الأوروبي واحدة من أكبر مناطق التجارة الحرة في العالم من خلال عقد شراكة مع السوق المشتركة لأمريكا الجنوبية، بينما أبرمت أستراليا ودولة الإمارات العربية المتحدة اتفاقية شراكة اقتصادية شاملة.

أدى تصاعد أزمة البحر الأحمر وإعادة توجيه السفن لتجنب المرور عبر قناة السويس إلى ارتفاع حدة الازدحام في الموانئ خلال فترة رأس السنة الصينية. وكانت هناك فترات وجيزة من الانفراج، إلا أن مستويات الازدحام ظلت مرتفعة معظم عام ٢٠٢٤. كما أثرت الاضطرابات في سلاسل التوريد العالمية على موثوقية جداول الشحن لخطوط الحاويات، التي استقرت في نطاق ٠-٥٠٪ خلال العام، وهو معدل أقل بكثير من مستويات ما قبل الجائحة، حيث وصلت آنذاك إلى ٨٠٪.

المناولة في الموانئ العالمية

شهدت مناولة الحاويات في الموانئ العالمية انتعاشاً قوياً في عام ٢٠٢٤، حيث تم إضافة أكثر من ٥٥ ألف حاوية نمطية، ليصل الإجمالي إلى ٩٢,٧ مليون حاوية نمطية. وقد حافظ الطلب على مستوي مستقر طوال العام، رغم تباطؤ مؤقت في النصف الثاني من ٢٠٢٤ عقب ذروة ميكرو لموسم الشحن، لكنه استعاد زخمه في الربع الأخير من العام. وسجلت أمريكا الشمالية أعلى نسبة نمو بين المناطق عند ١,٩٪ نتيجة لزيادة الإنفاق الاستهلاكي، بينما شهدت أوروبا انتعاشاً بنسبة ٥,٢٪. لتعوض بعض التراجع المسجل في عام ٢٠٢٣. وحققت جنوب آسيا نمواً بنسبة ١٠٪ بفضل ارتفاع الصادرات الهندية، رغم

تباطؤ الاستهلاك المحلي في نهاية العام. وواجهت منطقة الشرق الأوسط انخفاضاً في الطلب بنسبة ٧,١٪ نتيجة أزمة البحر الأحمر وتراجع عمليات إعادة الشحن، إلا أن الأداء القوي في الخليج العربي، بما في ذلك ميناء جبل علي، ساهم جزئياً في التعويض عن هذا التراجع. وشهدت أفريقيا ارتفاعاً بنسبة ٩,٤٪ في الطلب على الحاويات، بينما سجلت منطقة آسيا والمحيط الهادئ نمواً بنسبة ٦,٣٪.

الاتجاهات الرئيسية



الموانئ والمحطات

شهدت صناعة الحاويات عاماً استثنائياً بشكل غير متوقع، حيث أدت أزمة البحر الأحمر وتحويل مسارات السفن إلى استيعاب عمليات التسليم القياسية للسفن الجديدة، مما حال دون حدوث فائض متوقع في الطاقة الاستيعابية. وقد أسهمت محدودية توافر السفن، إلى جانب انتعاش الطلب، في إبقاء أسعار الشحن البحري الفورية في مستويات أعلى بكثير من المعدلات التاريخية، مما جعل عام ٢٠٢٤ ثالث أكثر الأعوام ربحية لشركات الشحن البحري.

ورغم ارتفاع تكاليف العمالة نتيجة العقود الجديدة، وتأثير تكاليف الازدحام والإضرابات، أعلن مشغلو الموانئ عن تحسن أدائهم المالي. وأسهمت الزيادة في أحجام المناولة وتعديل التعريف الجمركية، إلى جانب الدخل من ارتفاع رسوم التخزين في الموانئ، في تعزيز الإيرادات.

شهد عام ٢٠٢٤ إضافة ٤٥ مليون حاوية نمطية إلى الطاقة الاستيعابية للمحطات العالمية. وجاءت هذه الزيادة في الغالب من تطوير المحطات الحالية وتوسيعها، حيث شكلت مشاريع المحطات الجديدة أقل من ٣٠٪ من الطاقة الاستيعابية المضافة. وارتفع إجمالي الطاقة الاستيعابية بنسبة ٣,٥٪، مما أدى إلى زيادة طفيفة في معدل الاستخدام ليصل إلى ٦٧,٧٪.

شهد العام الإعلان عن تحالف "جيميني" بين "ميرسك" و"هاياج لويد"، الذي بدأ في فبراير ٢٠٢٥. وتبعه اتفاق "ون" و"اتش ام ام" و"بانج مينج" على تجديد تعاونهم لمدة خمس سنوات تمت اسم "بريمبير ألينس" الجديد. كما قام أعضاء "أوشن ألينس" الأربعة بتحديد شراكتهم لمدة خمس سنوات إضافية على الأقل (حتى عام ٢٠٣٢ على الأقل). إلى جانب ذلك، تم إبرام اتفاقيات تبادل مساحات شحن على الطرق التجارية الرئيسية لتوسيع تغطية الشبكات التشغيلية للناقلات، وقد انعكست هذه التعديلات الواسعة في شبكات الشحن بشكل إيجابي على مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد"، حيث فاز ميناء لندن جيتواي بجميع خدمات "جيميني" الثلاثة بين آسيا وشمال أوروبا إلى المملكة المتحدة، بدلاً من ميناء فيليكستو. كما عقد تحالف "جيميني" شراكات أخرى مع مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" في عدة مواقع ضمن شبكة محطاتها العالمية.

سيؤدي الاستئناف المرجح لعبور السفن عبر قناة السويس خلال عام ٢٠٢٥ إلى اضطرابات مؤقتة في سلاسل التوريد. ومن المتوقع أن ينتج عن تراجع الطلب على الشحن لمسافات طويلة حدوث فائض في الطاقة الاستيعابية وانخفاض في أسعار الشحن، لكنه في الوقت ذاته سيسهم في تعزيز الاستقرار في سلاسل التوريد العالمية.



نظرة عامة على الخدمات اللوجستية

كما كان متوقعاً، واجه قطاع الخدمات اللوجستية عدة تحديات في عام ٢٠٢٤، رغم ظهور مؤشرات على التعافي. وشهدت أسعار الشحن تحسناً، مدفوعة بتوازن أفضل بين العرض والطلب. وسجل سوق الشحن العالمي نمواً بنسبة ٢,٤٪، مدفوعاً بمرونة الشحن البحري والجوي. ولعبت الأسواق الناشئة، خاصة في آسيا، دوراً رئيسياً في التخفيف من تأثير الاضطرابات في مناطق الشرق الأوسط وأفريقيا جنوب الصحراء، وذلك بفضل الطلب القوي على أشباه الموصلات والإلكترونيات.

ظل الشحن الجوي أمد أفضل القطاعات أداءً، وذلك بفضل ازدهار التجارة الإلكترونية وزيادة الإنفاق الاستهلاكي. فقد حقق الطلب على الشحن الجوي نمواً في النصف الأول من العام بنسبة ٩,٦٪، ليصل إجمالي النمو السنوي إلى ٢,٢٪. كما أظهر الشحن البحري مرونته، محققاً نمواً بنسبة ٢,٥٪ في عام ٢٠٢٤.

وسجل سوق الخدمات اللوجستية التعاقدية نمواً أقوى في عام ٢٠٢٤، حيث ارتفع بنسبة ٤,٢٪ مقارنة بـ ٣,٥٪ في العام السابق. وقادت منطقة آسيا والمحيط الهادئ هذا النمو، بمعدل ٧,١٪، نتيجة لزيادة الاستهلاك المحلي واستثمارات عامة كبيرة في الصين والهند. كما سجلت منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا أداءً قوياً، بنمو نسبته ٥,١٪، مدفوعاً بالتنوع الاقتصادي والسياسات المالية في دول مجلس التعاون الخليجي.

وعلى الرغم من أن توقعات تحقيق المزيد من النمو في قطاع الخدمات اللوجستية، فلا يزال يواجه التحديات، ومن بينها التوترات الجيوسياسية، وإعادة تنظيم التجارة العالمية، والضغوط التضخمية.



نظرة عامة على قطاع الخدمات البحرية

شهد قطاع الخدمات البحرية عاماً قوياً في ٢٠٢٤، حيث أدت محدودية توافر السفن، وانتعاش الطلب، والضغوط الجيوسياسية إلى استقرار أسعار الشحن عند مستويات مرتفعة. نتيجة لذلك، ارتفع مؤشر أسعار الشحن المركب على المسارات الرئيسية بنسبة ٤٦٪ مقارنة بالعام السابق.

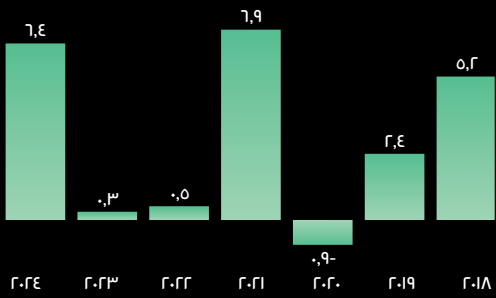
في الوقت ذاته، أدت التغيرات في الشبكات الملاحية نتيجة أزمة البحر الأحمر إلى زيادة حركة النقل داخل البحر الأبيض المتوسط، مما عاد بالنفع على مشغلي سفن الشحن للمسافات القصيرة والمتوسطة وشركات النقل البحري الإقليمية.

تم تسليم ٤٦٣ سفينة حاويات، وهو رقم قياسي، مما أضاف ٢,٩٣ مليون حاوية نمطية إلى الطاقة الاستيعابية العالمية، وأسفر عن نمو صافي للأسطول بنسبة ١,٣٪. ورغم هذه الزيادة الكبيرة، ظل معدل تفكيك السفن أقل بكثير من المتوسطات التاريخية.

من المتوقع أن يواجه القطاع تحديات في عام ٢٠٢٥، حيث يُتوقع أن ينمو العرض بمعدل أكبر من نمو الطلب، إلى جانب استمرار حالة عدم الاستقرار الجيوسياسي، مما سيؤدي على الأرجح إلى تقلبات مستمرة في أسعار الشحن البحري.

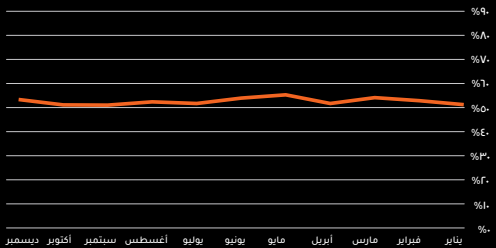
التقرير الاستراتيجي

نمو المناولة في الموانئ حول العالم (بما في ذلك الحاويات الفارغة وإعادة الشحن) (توقعات دروري للحاويات)



المصدر: Drewry Container Forecaster, Q4 2024, Feb Supplement

موثوقية الجداول الزمنية العالمية (SealIntel)



المصدر: Sea Intelligence, Global Liner Performance Report

معدلات النمو في قطاع الخدمات اللوجستية (Transport Intelligence)

الخدمات اللوجستية التعاقدية	في العالم	النمو الحقيقي	٢٠٢٤ (%)
التجارة الإلكترونية	في العالم	النمو الحقيقي	١٠,٥
شحن البضائع	في العالم	النمو الحقيقي	٢,٤
النقل على الطرق	في العالم	النمو الحقيقي	٠,٩

المصدر: Transport Intelligence

ملخص نموذج أعمال مجموعة موانئ دبي العالمية “دي بي ورلد”

مجموعة موانئ دبي العالمية “دي بي ورلد” مزود عالمي لحلول سلاسل التوريد المتكاملة التي تمكّن أصحاب البضائع من نقل بضائعهم بسهولة من المصنع إلى باب المتعامل. نعتدّ نموذجاً استثمارياً مرناً، حيث نستثمر بشكل استراتيجي في البنية التحتية الأساسية لمعالجة أوجه القصور في سلاسل التوريد، ونستفيد من أصول الغير عندما يكون ذلك مفيداً.

قطاعات الأعمال الرئيسية

الموانئ والمحطات – تشغيل شبكة عالمية من الموانئ والمحطات لضمان مناولة البضائع بكفاءة وبطاقة استيعابية كبيرة، مما يسهم في تسهيل التجارة العالمية.

الخدمات اللوجستية – تقديم خدمات نقل متعددة الأنماط وحلول التخزين والشحن وإدارة سلاسل التوريد لتعزيز الكفاءة وتحسين شفافية العمليات اللوجستية.

الخدمات البحرية – تعزيز ترابط التجارة العالمية من خلال خدمات الشحن للمسافات القصيرة والمتوسطة والنقل البحري قصير المدى، مع توفير رحلات دورية بتكلفة معقولة بين الموانئ الإقليمية والمراكز التجارية العالمية.

الحلول الرقمية – الاستثمار في حلول سلاسل توريد قائمة على التكنولوجيا لتحسين كفاءة العمليات اللوجستية، وتسهيل تدفقات التجارة، وتعزيز شفافية حركة البضائع.

التركيز الاستراتيجي والأهداف المالية
تسعى مجموعة موانئ دبي العالمية “دي بي ورلد” إلى تحقيق عائد بنسبة 10٪ على رأس المال على المدى المتوسط، من خلال توسيع نطاق الخدمات عالية القيمة، وتحسين استغلال الأصول، والاستفادة من التكنولوجيا. يضمن نهجنا تقديم حلول سلاسل توريد متكاملة ومستدامة ومرنة تعزز مستقبل التجارة العالمية.

نوفر قيمة عالية

“عالمنا، مستقبلنا” هي استراتيجيتنا الخاصة بالاستدامة التي تعطي الأولوية للتأثير الإيجابي على الأفراد والبيئة والمجتمعات في المناطق التي نمارس فيها عملنا.

البيئة

- التغير المناخي
- المياه

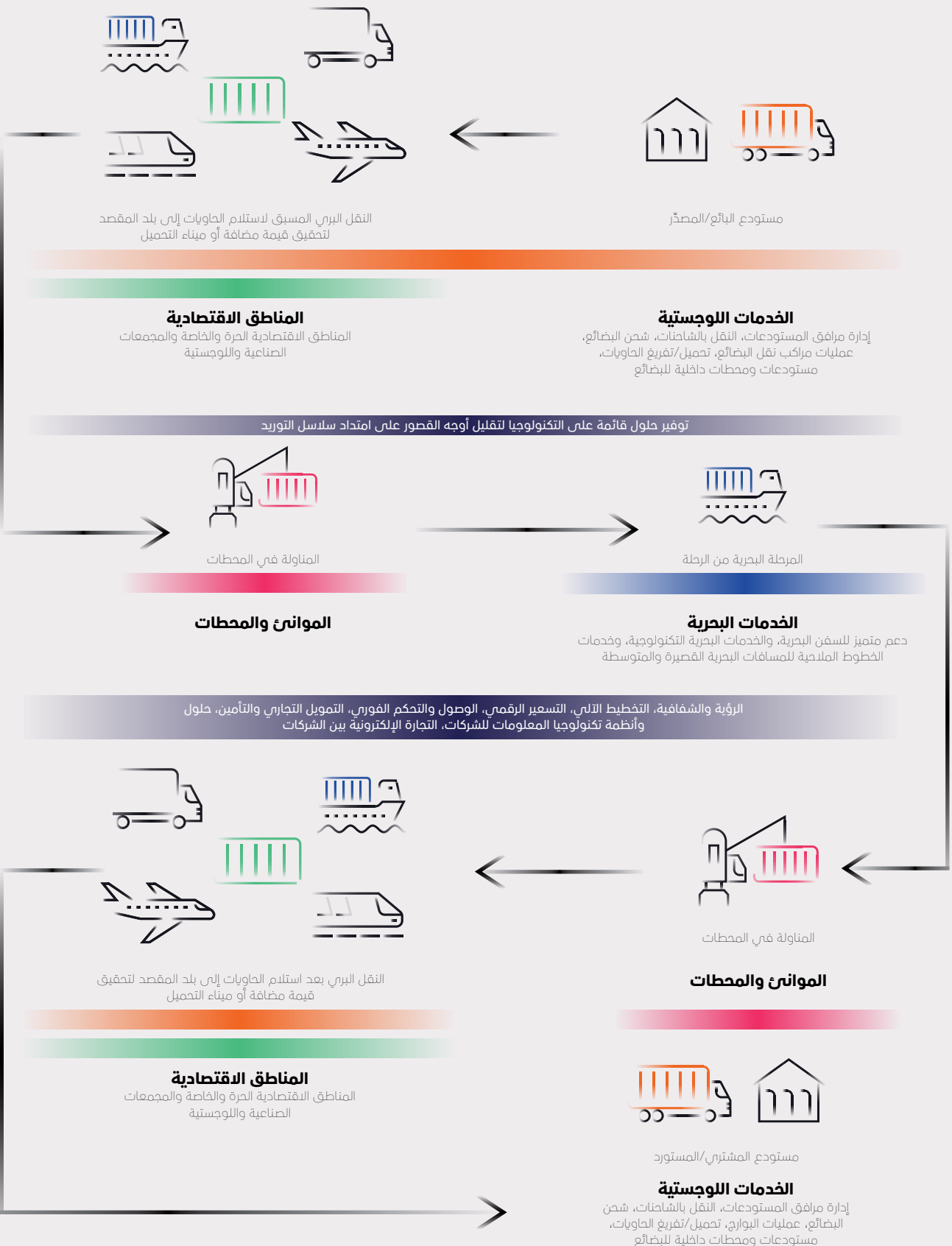
الخدمات الاجتماعية

- الرفاه الاجتماعي
- المشاركة المجتمعية
- تنمية الأفراد
- المرأة
- التعليم

الموكمة

- السلامة
- الأمن
- الأخلاقيات

تغيير مفهوم المُمْكِن



استراتيجيتنا الشاملة

أهدافنا الاستراتيجية

١- تقديم حلول سلاسل التوريد المتكاملة لأصحاب البضائع

- نرکّز على تقديم حلول سلاسل التوريد المتكاملة لأصحاب البضائع بهدف تعزيز الكفاءة والشفافية والمرونة في كافة مراحل سلاسل التوريد. لتحقيق ذلك، نعتمد على منصتنا العالمية الواسعة وطولنا التكنولوجية المبتكرة.
- تتضمن حلولنا المتكاملة لسلاسل التوريد مجموعة واسعة من الخدمات، بما فيها النقل والتخزين وخدمات القيمة المضافة الأخرى. وبفضل شبكتنا العالمية، نقدّم خدمات سلسلة متكاملة لمتعاملينا تسهم في تسهيل انسيابية حركة الشحن بشكل أسرع وأكثر موثوقية.

٢- توسيع المنتجات وتقديم حلول سلاسل التوريد إلى قاعدة أوسع من المتعاملين

- نلتزم بتوسيع منتجاتنا اللوجستية عبر النقل الجوي والبحري والبحري وشبكة السكك الحديدية لتقديم مجموعة حلول أكثر شمولية إلى قاعدة أوسع من المتعاملين. وتتضمن هذه الاستراتيجية خدمة أصحاب البضائع في مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية، خاصة في أسواق النمو. كما نرکّز على إنشاء مسارات تجارية جديدة لتحسين شبكات الربط لمتعاملينا، مما يتيح تدفق حركة البضائع بطريقة أسرع وأكثر كفاءة.
- ينصب تركيزنا الأساسي على تعزيز قدراتنا في مجالات متخصصة لتقديم خدمات أفضل لمتعاملينا. ونهدف في المستقبل إلى تطوير خبراتنا، مع التوسع في مجالات جديدة لمواكبة الاحتياجات المتغيرة للأسواق.

٣- مواصلة الاستثمار في موانئ بلدان المنشأ والمقصد

- نخطط لمواصلة استثمارنا في موانئ بلدان المنشأ والمقصد لتعزيز خدماتنا لأصحاب البضائع. وتتضمن هذه الاستراتيجية توسيع الطاقة الاستيعابية لمناولة الحاويات في موانئ المنشأ والمقصد الرئيسية في الأسواق الناشئة والنامية، لتلبية الطلب المتنامي على حركة نقل البضائع بكفاءة وموثوقية.

- تتيح لنا حلولنا التكنولوجية المبتكرة إمكانية تعزيز العمليات وتمسين الشفافية وتبسيط قنوات التواصل مع المتعاملين. كما تساعدنا الأدوات التكنولوجية على تعزيز الكفاءة وخفض التكاليف وتقليل المخاطر في سلاسل التوريد، مما يوفر للمتعاملين ميزة تنافسية في الأسواق العالمية.

- من خلال توسيع نطاق خدماتنا وتعزيز قدراتنا في قطاعات محددة، نهدف إلى توفير مجموعة متكاملة من الحلول التي تلبّي المتطلبات المتزايدة لأصحاب البضائع حول العالم. ويسهم ذلك في تعزيز مكانتنا كمزود رائد لحلول سلاسل التوريد المتكاملة، حيث نقدم مجموعة متنوعة من خيارات النقل التي تلبّي المتطلبات الفريدة لمختلف الصناعات والقطاعات.

- بالإضافة إلى تقديم خدماتنا لأصحاب البضائع، نهدف أيضاً إلى تقديم خدمات أفضل لمتعاملي خطوط الشحن. ويشمل ذلك توفير الطاقة الاستيعابية في أسواق النمو الرئيسية واعتماد الأتمتة لزيادة الكفاءة التشغيلية. ومن خلال الاستثمار في موانئ بلدان المنشأ والمقصد، يمكننا تقديم مجموعة متكاملة من الخدمات لأصحاب البضائع ولمتعاملي خطوط الشحن، مما يعزز مكانتنا كمزود عالمي رائد لحلول الشحن.

النظرة المستقبلية لعام ٢٠٢٥

- ترسيخ مكانتنا كمزود عالمي رائد للحلول اللوجستية المتكاملة.
- مواصلة جهودنا للحفاظ على حضورنا كعلامة تجارية عالمية موثوقة يمكن لمتعاملينا الاعتماد عليها وتكون قادرة على توظيف أفضل الكفاءات واستبقاء المواهب وتعزيز مهاراتهم المهنية.
- مواصلة التوسع من خلال عمليات الاستحواذ وعقد الشراكات بهدف تنويع مصادر إيراداتنا، والتواصل المباشر مع أصحاب البضائع.
- التركيز على الحلول الرقمية التي تربط بنيتنا التمتية المادية بمنصات رقمية فعالة تضمن الوصول المباشر إلى أصحاب البضائع.

النظرة المستقبلية لعام ٢٠٢٥

- إضافة خدمات جديدة لربط النقاط المختلفة على الطرق التجارية لضمان تحقيق أقصى استفادة للمتعاملين.
- توسيع نطاق خدماتنا اللوجستية لتوفير مجموعة شاملة من الحلول التجارية التي تعزز مكانتنا كمزود عالمي لحلول سلاسل التوريد المتكاملة، خاصة في الأسواق النامية.
- تعزيز خبراتنا في القطاعات المالية، مع التوسع في صناعات جديدة بهدف تطوير خدماتنا وتلبية احتياجات المتعاملين بكفاءة أكبر.

النظرة المستقبلية لعام ٢٠٢٥

- دراسة الفرص المتنوعة على نطاق واسع للتواصل المباشر مع أصحاب البضائع ومتعاملي خطوط الشحن.
- التركيز على الابتكارات التي تساعد على تعزيز حركة التجارة عبر الاستفادة من شبكتنا الواسعة من موانئ بلدان المنشأ والمقصد.
- فهم متطلبات أصحاب البضائع والمتعاملين بشكل أفضل لنوفر بنى تمّية وخدمات أكثر مواءمة لهم.

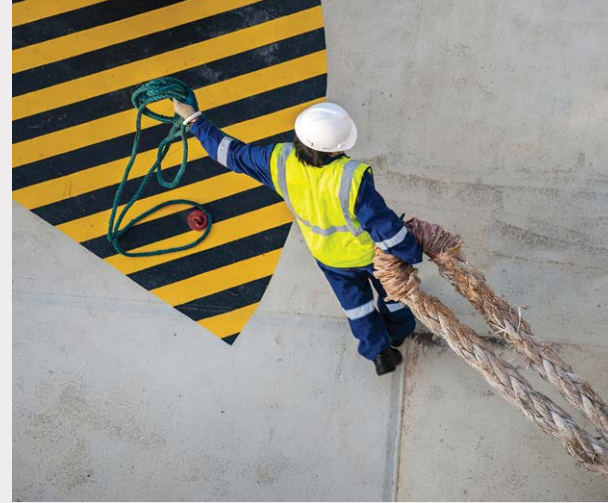
محطات بارزة في عام ٢٠٢٤

اليوم العالمي للسلامة

السلامة التزام مشترك

إن حرص زملائنا على سلامة بعضهم البعض يومياً، سواء كانوا يعملون على أرصفة الموانئ أو في مستودعاتنا، يساعد في الحفاظ على تدفق التجارة بسلاسة عبر شبكتنا العالمية، إلا أن أثر هذه الأفعال اليومية لا يقتصر على ضمان استمرارية العمل فحسب، بل يضمن أيضاً عودة كل واحد من موظفينا إلى أسرته وأطفاله وإخوته وأخواته سالماً بعد كل ودية عمل.

في حملة اليوم العالمي للسلامة لعام ٢٠٢٤، سلطنا الضوء على عائلات موظفينا، للتأكيد على أن كل فرد في مجموعة موانئ دبي العالمية “دي بي ورلد” يستحق العمل في بيئة آمنة، وقمنا بنشر رسائل مؤثرة من عائلات موظفينا حول العالم لتذكير الجميع بأهمية السلامة ودورها الأساسي في نجاح أعمالنا.



اعتماد نظام “مور ماستر” في سان أنطونيو

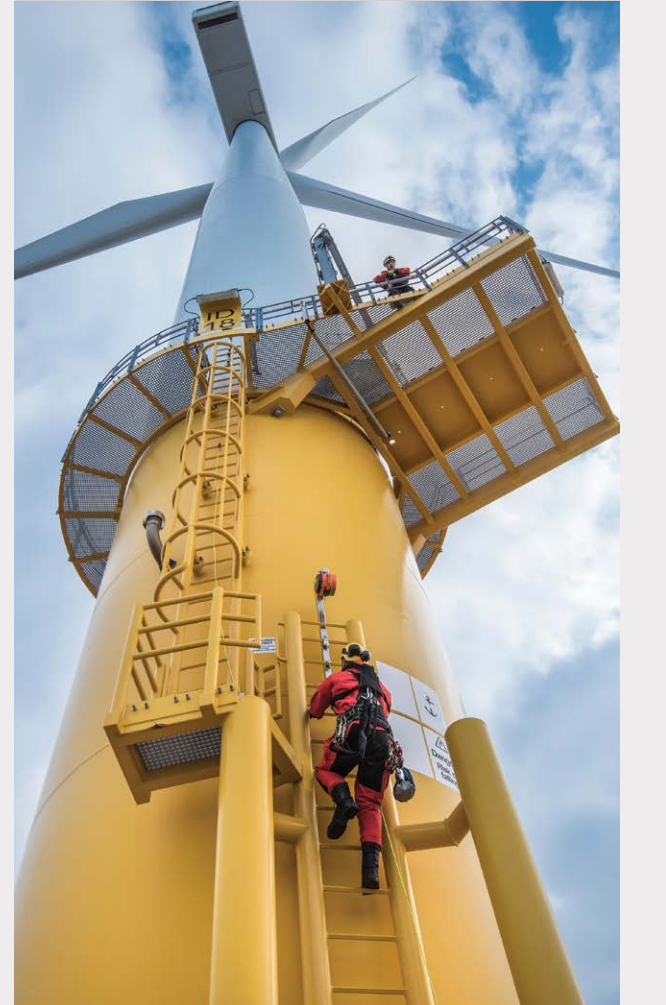
تكنولوجيا إرساء متطورة: “دي بي ورلد سان أنطونيو”

في إطار سعينا إلى تحسين كفاءة التعامل مع السفن، وتعزيز السلامة، وتحقيق الاستدامة في “دي بي ورلد سان أنطونيو”، تشيلي، عقدنا شراكة مع مجموعة “كافوتيك” الهندسية لتنفيذ نظام “مور ماستر” (MoorMaster). وفيما يلي شرح مفصل عن هذا الابتكار التكنولوجي الرائد:

طريقة عمل النظام: يعتمد هذا النظام الآلي على وسادات تفريغ لتثبيت السفن من مختلف الأحجام على الرصيف خلال ثوانٍ فقط، مقارنةً بساعات عند استخدام الأساليب التقليدية.

الأثر: أسهم هذا الابتكار في تحسين أوقات المناولة بشكل كبير بفضل تقليل الحركة، بالإضافة إلى إلغاء الحاجة إلى المبال التقليدية للإرساء. كما أنه يقلل عدد الموظفين المطلوبين على أرصفة الموانئ، مما يسمح للفرق بالتركيز على المهام الأكثر تخصصاً.

الأهمية: يمثل ذلك مثالاً آخر على التزامنا بتبني الابتكار لتعزيز الاستدامة، وتحسين السلامة، وزيادة كفاءة التجارة العالمية.



السندات الزرقاء

تمويل بحار التغيير

بصفتنا شركة تعمل في معظم الممرات المائية في العالم، من مسؤوليتنا حماية محيطاتنا ومواردنا المائية، فالتلوث والتغير المناخي يؤثران على المحيطات والتنوّع الحيوي الساحلي والمجتمعات، ولم يعد هناك وقت لمناقشة كيفية حماية محيطاتنا، فالخيار الوحيد المتاح هو اتخاذ إجراءات عملية.

تمويل مستقبل الموارد المائية

لأول مرة في وسط أوروبا وشرق أوروبا والشرق الأوسط وشمال أفريقيا، توفر سنداتنا الزرقاء بقيمة ١٠٠ مليون دولار أمريكي تمويلًا للتمويل المستدام في عدد أكبر من الموانئ الرئيسية العالمية وبرامج حماية المحيطات.

تعاني الكثير من الدول والشركات من فيود مالية تحد من قدرتها على الابتكار بطريقة تسهم في خفض الانبعاثات. وفي كثير من الأحيان، يكون الاستثمار طويل الأجل محفوفاً بالمخاطر، خاصة بالنسبة للشركات الصغيرة والاقتصادات الأقل حظاً. من خلال السندات الزرقاء، نفترض هذا الواقع ونساهم في جهود الاستدامة.

دفع عجلة التغيير

تجسداً لالتزامنا بالاستدامة، تساهم السندات الزرقاء في توفير رأس المال اللازم لتحقيق تغيير عالمي شامل. ومن خلال دعم المجتمعات التي نخدمها، نؤدّي دورنا في تسريع التقدم العالمي نمو تحقيق الهدف ١٤ من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (الحياة تحت الماء) والهدف ٦ (المياه النظيفة والنظافة الصحية).



محطات بارزة في عام ٢٠٢٤



الصادرات السنغالية

توفير فرصة لصادرات المكسرات السنغالية

لمحة سريعة عن تأثير أعمالنا على قطاع صناعة الكاجو المزدهر في السنغال:

- **تحطيم الأرقام القياسية:** بدأتنا موسم الكاجو لعام ٢٠٢٤ بشحن ٢٠,٠٠٠ طن من الكاجو من غينيا بيساو، وهو حجم قياسي.
- **كيف حققنا ذلك:** على مدار ١٦ عاماً، استثمرنا أكثر من ٣٠٠ مليون دولار أمريكي في ميناء دكار وبنيتنه التمتية للخدمات اللوجستية، مما أدى إلى تحسين الترابط والتنسيق بين المنتجين المحليين وسلاسل التوريد المحلية والعالمية، بالإضافة إلى مشتري الكاجو في أفريقيا وخارجها.
- **نحو الأسواق العالمية:** هذا التطوير الواسع لشبكة الخدمات اللوجستية في غرب أفريقيا يتيح وصول الكاجو إلى أسواق مثل الهند وفيتنام، مما يضع هذا البلد الأفريقي رسمياً على خريطة التجارة العالمية.

توسعة محطة باتانجاس

تجربة سفر متطورة في باتانجاس، الفلبين

افتتحنا أكبر محطة ركاب في الفلبين بالتعاون مع شركة "إيجان ترمينالز إنكورپوريتد".

يسهم هذا المشروع البالغة تكلفته ٢٥ مليون دولار أمريكي في ميناء باتانجاس في تطوير قطاع السياحة في المنطقة ومضاعفة الطاقة الاستيعابية للمحطة إلى ثمانية ملايين مسافر سنوياً. وبفضل التجهيزات المتطورة، سيتمكن ركاب الرحلات البحرية في باتانجاس من الاستمتاع بتجربة سفر مريحة في بيئة مكثفة بالكامل، إلى جانب وجهات تسوق متميزة وحتى المناطق المخصصة للصلاة.

نتيجة لعملنا في محطة باتانجاس، تموّلت هذه المحطة إلى مركز رئيسي للنقل بين الجزر، مما يُسهّل وصول الزوار إلى مناطق لوزون، وفيساياس، ومينداناو المجاورة. ولا يقتصر أثر ذلك على دعم السياحة فحسب، بل يفتح آفاقاً جديدة للأعمال المحلية والشركات الصغيرة في المناطق النائية.



مؤسسة دي بي ورلد الخيرية: حملة العودة إلى المدارس

بناء مستقبل مشرق: أنغولا

لا يقتصر التعليم على توفير الكتب المناسبة، بل يبدأ أحياناً بتوفير بيئة تعليمية آمنة ومحفزة.

انطلاقاً من هذا المبدأ، تبرعت مؤسسة دي بي ورلد الخيرية بمبلغ ٢٤٠ ألف دولار أمريكي لصالح مدرسة "بوا إسيبرانس" في لواندا بأنغولا، مما سيمكّننا من تحويل فصولها الدراسية إلى بيئات تعليمية آمنة وملهمة. ويشمل الدعم أيضاً إنشاء مكتبة جديدة وتوزيع ٣٠٠ حقيبة مدرسية على الطلاب.

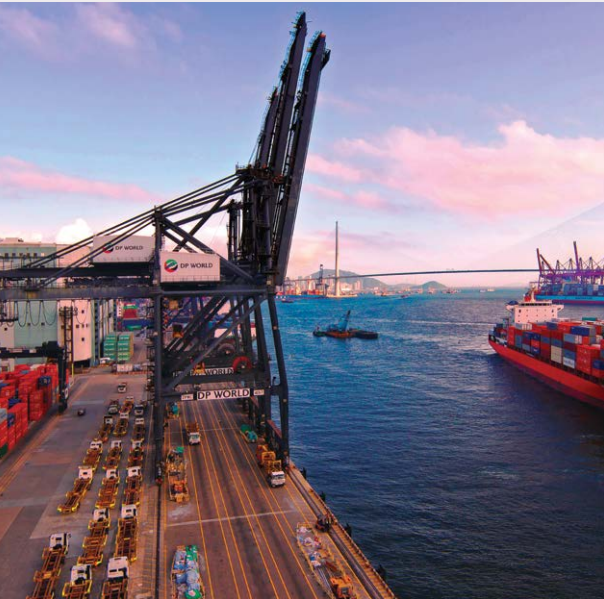
بأنّي هذا المشروع ضمن جهودنا المستمرة من خلال ركيزة التعليم لدعم المجتمعات حول العالم، حيث نعمل على تمكين الأجيال القادمة بالأدوات التي تساعدكم على النجاح كأفراد والمساهمة في تنمية اقتصادهم.

خفض الانبعاثات في "نهافا شيفا"

تقدم في جهود خفض انبعاثات الكربون: "دي بي ورلد نهافا شيفا"

نجحت محطتنا في نهافا شيفا في الهند بتقليل انبعاثاتها الكربونية السنوية إلى النصف هذا العام، وذلك بالاعتماد على الطاقة المتجددة لتغطية ما يصل إلى ٨٠٪ من استهلاكها من الطاقة التقليدية.

كما كان استخدام المعدات المستدامة عاملاً رئيسياً في تحقيق هذا الإنجاز، حيث أسهمت الرافعات والمركبات الكهربائية في جعل نهافا شيفا واحدة من أكثر المحطات استدامةً في الهند.



توسعة محطة لندن جيتواي

تعزيز التجارة في المملكة المتحدة في عام ٢٠٢٤

يلخص إرنست شولز، الرئيس التنفيذي للموانئ والمحطات في المملكة المتحدة، أثر ابتكاراتنا على قطاع التجارة في المملكة المتحدة في عام ٢٠٢٤ بقوله:

"عززنا في العام الماضي دورنا كلاعب رئيسي في قطاع الخدمات اللوجستية في المملكة المتحدة. وأثبتنا أننا شريك فعال وقادر على تطوير البنية التحتية البريطانية بما يتماشى مع الأهداف الاقتصادية للبلاد والبيئة التجارية المتغيرة باستمرار، سواء داخل المملكة المتحدة أو على المستوى العالمي.

ليس من السهل إعادة تشكيل تحديات التجارة في السوق العريقة. مع ذلك، فإن استثمارنا البالغ ١ مليار جنيه إسترليني في ميناء لندن جيتواي يؤتي ثماره، ونعمل على زيادة الطاقة الاستيعابية من خلال إضافة مراسي جديدة وإنشاء محطة سكك حديدية متطورة، بما يضمن استمرار المملكة المتحدة في منافسة الأسواق العالمية. وبفضل هذه التوسعة، أصبحت محطتنا في لندن قادرة على استقبال أكبر السفن في العالم.

ظلت الاستدامة محور تركيزنا في أعمالنا. ومن خلال اعتماد الكهرباء في تشغيل المحطة واستخدام التكنولوجيا الآلية الصديقة للبيئة، سترك ابتكاراتنا أثراً إيجابياً مستداماً على عدة مستويات. يُولّد هذا النمو الكبير فرص عمل جديدة، مما يعزز الاقتصادات المحلية في ظل الأوضاع الاقتصادية المتقلبة حالياً.

ليست توسعة لندن جيتواي سوى واحدة من طرق عديدة قدمنا من خلالها قيمة وابتكاراً ومرونة في عام ٢٠٢٤. وسوف تظل هذه المبادئ ركيزة مساهماتنا المستقبلية في منظومة التجارة العالمية خلال عام ٢٠٢٥ والأعوام التي تليه."





الموانئ والمحطات



حققت مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" رقماً قياسياً هذا العام، حيث وصلت طاقتها الاستيعابية لمناولة الحاويات إلى ١٠ مليون حاوية نمطية، مدفوعة باستثمارات موجهة في الموانئ والمحطات، بما في ذلك ميناء كالو في بربو، ولندن جيتواي في المملكة المتحدة، بالإضافة إلى مواقع جديدة في إندونيسيا وتنزانيا وتركيا، مما أسهم في زيادة الطاقة الاستيعابية العالمية لمناولة الحاويات بنسبة ٥٪.

وعلى الرغم من التحديات الجغرافية، سجلنا أداءً قوياً في حجم المناولة على مستوى محفظتنا العالمية، حيث حققنا نتائج متميزة في ميناء جبل علي في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبوسوجا في الإكوادور، ولندن جيتواي في المملكة المتحدة. وبفضل نمو أحجام المناولة وتوسعة طاقتنا الاستيعابية، نجحنا في تلبية احتياجات متعاملينا في ظل بيئة عالمية متغيرة.

مع نهاية عام ٢٠٢٤، اختار تحالف "جيميني" المكون حديثاً بين شركتي "ميرسك" و"هاياج لويڨ"، مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" كمزود رئيسي للخدمات في عدة أسواق استراتيجية رئيسية، مثل المملكة المتحدة وكندا وكوريا الجنوبية وتركيا ودولة الإمارات العربية المتحدة. وستتم مناولة غالبية أحجام الشحن الخاصة بتحالف "جيميني" من وإلى هذه الأسواق عبر المحطات التي تديرها مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد".

في قطاع البضائع السائبة، يستمر نهجنا العالمي المنسق والمركّز في عمليات نقل المركبات في تحقيق نتائج متميزة، حيث سجل هذا القطاع نمواً بنسبة ١٥٪.

نسبة المعدات التي تعمل بالطاقة المتجددة في ميناء جبل علي والمنطقة الحرة لجبل علي

١٠٠٪

الطاقة الاستيعابية لمناولة الحاويات
١٠ مليون
حاوية نمطية



الخدمات اللوجستية



انطلاقاً من قدراتنا الكبيرة في قطاع الموانئ والمحطات والخدمات البحرية، تقوم مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" بتسريع وتيرة نموها من خلال استثمارات كبيرة في قطاع الخدمات اللوجستية بهدف إنشاء شبكة لوجستية عالمية متكاملة.

تتيح هذه الاستثمارات لنا تقديم خدمات متخصصة وحلول لوجستية متكاملة تلبي احتياجات أصحاب البضائع في مجموعة واسعة من القطاعات المستهدفة.

يبنى قطاع الخدمات اللوجستية العالمي شبكة شاملة تمتد عبر ست قارات وتعمل بكامل طاقتها التشغيلية. بفضل فريق عمل متخصص يضم أكثر من ٥٠ ألف موظف، يؤدي هذا القطاع دوراً محورياً في دفع عجلة النمو المستقبلي، حيث يساهم بأكثر من ٨ مليارات دولار أمريكي من الإيرادات ويعزز رحلة مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" نحو التحوّل إلى مزود عالمي للخدمات اللوجستية على نطاق واسع.

تمتد قدراتنا اللوجستية اليوم عبر كامل سلاسل التوريد، وتشمل النقل البري والمتعدد الأنماط، والتخزين والتوزيع، والمجمعات والمناطق الاقتصادية وشحن البضائع، والوصول إلى الأسواق، وتمويل التجارة وغيرها. ويستند كل من هذه المجالات إلى عرض قيمة فريد، مما يضمن قدرتنا التنافسية في كل منها. وتتبع مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" نهجاً يوافق بين الأصول المناسبة والاحتياجات الفعلية وتمتلك أو تدير النقاط اللوجستية الهامة في ممرات التجارة العالمية، مما يعزز المرونة وجودة الخدمات، ويمنحنا مكانة قوية، لا سيما في الأسواق الناشئة.

صُممت قدراتنا لتلبية متطلبات التوسع والحضور العالمي. في عام ٢٠٢٤، قمنا بتوسيع شبكتنا للشحن إلى حوالي ٢٠ فرعاً تغطي ٩٠٪ من التجارة العالمية. في قطاع التخزين، ندير حالياً مرافق للخدمات اللوجستية التعاقدية في

كما نقوم بتمكين الشركات من تعزيز قدرتها التنافسية عبر الربط السلس بين قدراتنا التشغيلية لتقديم حلول لوجستية شاملة في ثمانية قطاعات رئيسية، وهي السيارات، والتكنولوجيا، والرعاية الصحية، والمنتجات القابلة للتلف، وتجارة التجزئة، والكيمائيات، والقطاع الصناعي، والسلع الاستهلاكية. وتمثل هذه القطاعات أكبر القطاعات وأكثرها نمواً في التجارة العالمية، حيث تشكل حوالي ٥٠٪ من الناتج المحلي الإجمالي العالمي. وهي أساسية للاقتصاد العالمي ونموها الاستراتيجي.

في كل قطاع، نطوّر حلولاً متخصصة مصممة لتلائم مجالته الفرعية الرئيسية، مما يضمن نهجاً يلبي بدقة احتياجات المتعاملين. فعلى سبيل المثال، في قطاع التكنولوجيا، صقّمنا خدمات لوجستية مبتكرة لمراكز البيانات استجابة للطلب المتزايد على البنية التحتية الرقمية الآمنة والفعّالة. أما في قطاع السيارات، فيشمل تركيزنا المركبات الجاهزة، مدعوماً بشبكة تضم ٢٠ محطة مجهزة لعمليات نقل المركبات، إلى جانب خدمات شحن السيارات في الحاويات. وتلبي هذه الحلول احتياجات التجارة واسعة النطاق وكذلك المتطلبات الخاصة، مما يضمن مرونة وسرعة واستدامة لسلاسل التوريد العالمية.

تغطية قطاعات تمثل

٥٠٪

من الناتج المحلي الإجمالي العالمي

أكثر من ٢٠٠
فرعاً يغطي ٩٠٪ من طرق التجارة العالمية



الخدمات البحرية



تلعب الخدمات البحرية دوراً محورياً في تنفيذ العمليات البحرية بسلسلة وكفاءة واستدامة حول العالم. ومن خلال الالتزام بالابتكار والتميّز التشغيلي وتقديم حلول مخصصة للمتعاملين، تقدم الخدمات البحرية مجموعة متنوعة من الخدمات تشمل الشحن للمسافات القصيرة والمتوسطة، وخدمات النقل البحري قصير المدى، والنقل متعدد الأنماط، والخدمات اللوجستية البحرية، وقطر السفن، ودعم المحطات، وحلول سلاسل التوريد المتكاملة.

في صميم الخدمات البحرية، تأتي الشركات المتخصصة التابعة لمجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد"، وعلى رأسها مجموعة "يونيفيدر"، التي تركز على شبكات النقل البحري قصير المدى والشحن للمسافات القصيرة والمتوسطة ونقل البضائع من المراكز التجارية العالمية الكبرى إلى الموانئ الإقليمية. لضمان استمرارية تشغيلية موثوقة، تستطيع "يونيفيدر" إنشاء مسارات ملاحية في أي مكان، مما يعزز ترابط التجارة العالمية ويدعم شبكة مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" للخدمات اللوجستية المتكاملة.

تسهم ثلاث شركات أخرى في نجاح قطاع الخدمات البحرية في مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد"، وهي "بي أند أو للخدمات اللوجستية البحرية"، التي تقدم حلولاً مخصصة للطاقة البحرية ونقل الشحنات السائبة وخدمات الموانئ، و"بي أند أو فيري ماسترز"، وهي شركة رائدة في الخدمات اللوجستية متعددة الأنماط والشحن في أوروبا، و"بي أند أو فيريز"، التي تقدم خدمات النقل البحري الأساسية للمسافرين والبضائع وتسهم في ربط الطرق التجارية الرئيسية في أنحاء أوروبا.

تملك "بي أند أو للخدمات اللوجستية البحرية" أسطولاً متنوعاً من السفن المتطورة ولديها حضور قوي في الأسواق الرئيسية مثل الشرق الأوسط وأفريقيا وأوروبا. مما يضعها في موقع الصدارة في دعم القطاعات الحيوية، مثل النفط والغاز والطاقة المتجددة وتطوير البنية التحتية. وتواصل "بي أند أو فيري ماسترز" الابتكار في إدارة سلاسل التوريد، حيث توفر حلولاً لوجستية متعددة الأنماط تضمن الكفاءة والمرونة لمعاملها في أوروبا، بينما تركز "بي أند أو فيريز" على تقديم خدمات دعم موثوقة وتمسين الاستدامة وتعزيز تجربة المتعاملين.

في عام ٢٠٢٤، حقق قطاع الخدمات البحرية في مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" إنجازات بارزة تعكس التزام المجموعة بالابتكار والاستدامة. في سياق خطة تجديد الأسطول، تم إضافة سفينتين جديدتين مزودتين بتكنولوجيا متقدمة لتعزيز الكفاءة التشغيلية والأداء البيئي. كما أطلقت "يونيفيدر" مبادرة "جرين بوكس" لتقليل الأثر الكربوني لعمليات الشحن وسلاسل التوريد عبر تمكين المتعاملين من التعويض عن الانبعاثات من خلال الاستثمار في حلول طبيعية لخفض الكربون.

وقامت "يونيفيدر" بتوسيع نطاق عملياتها عبر افتتاح أول مكتب لها في أمريكا اللاتينية وإطلاق طرق تجارية إقليمية جديدة، مما عزز التجارة في هذا السوق التنمائي. لتلبية الطلب المتزايد، استحوذت الشركة على ٤٧ ألف حاوية نمطية و-٥ حاوية مبردة، مما عزز طاقتها الاستيعابية وجاهزيتها للنمو في المستقبل.

من خلال الجمع بين الخبرة والتكنولوجيا ونهج يركز على المتعاملين، يواصل قطاع الخدمات البحرية في مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" تحقيق قيمة مستدامة للصناعات والاقتصادات حول العالم.

التكنولوجيا



كما أطلقنا منصة رقمية لجزر خدمات النقل البحري قصير المدى لدى "بي أند أو فيري ماسترز" و"يونيفيدر"، تشمل الخدمات البحرية، والشحن، والسكك الحديدية، ومراكب النقل، والنقل بالشاحنات.

حقق تحالف الشحن الرقمي، وهو شبكة مستقلة من وكلاء الشحن أنشأتها مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد"، إنجازاً خلال العام، حيث انضم إليه ٢,٠٠٠ عضو جديد، ليصل العدد الإجمالي إلى ٨,٠٠٠ عضو. مما يعكس الطلب المتزايد على الحلول التعاونية التي تعيد تشكيل قطاع سلاسل التوريد. ويتمتع أعضاء التحالف بأسعار شحن حصرية وأدوات رقمية متقدمة.

لا تهدف الاستثمارات المستمرة لمجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" في التكنولوجيا إلى تعزيز التميز التشغيلي فحسب، بل تعكس أيضاً التزامنا بمساعدة متعاملينا في بناء سلاسل توريد أكثر مرونة واستدامة وجاهزية للمستقبل.

واصلت مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" جهودها لترسيخ مكانتها الرائدة في قطاع التجارة العالمية عبر توفير حلول متكاملة لسلاسل التوريد مدعومة بالتكنولوجيا المتقدمة. كما نعمل على إنجاز التمول في قدراتنا الرقمية الأساسية من خلال دمج الذكاء الاصطناعي في عملياتنا لتحسين الكفاءة والاستدامة ورضا المتعاملين. وتمثل منصة "CARGOES" الرقمية الخاصة محور هذا التمول.

قمنا من خلال منصة "CARGOES" بأتمتة عمليات الموانئ والمحطات، ورقمنة الإجراءات الجمركية، وتوفير تتبع شامل للشحنات في البحر والجو والبر. فعلى سبيل المثال، ساعدت منصة "CARGOES Customs System" عدداً من محطاتنا في معالجة أكثر من ١١ مليون حاوية نمطية عبر ٥٥ مليون معاملة رقمية، مما أدى إلى توفير كبير في الوقت والتكاليف والانبعاثات. وساعدت المنصة أيضاً إحدى الهيئات الجمركية الشريكة في تقليل أوقات الفحص بنسبة ٢٧٪ واستعادة إيرادات مفقودة تجاوزت ١٠ مليون دولار أمريكي. كما أن تقليل أوقات الانتظار على الحدود يؤدي إلى خفض الانبعاثات، وهذه طريقة أخرى تسهم من خلالها التكنولوجيا في مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" في الوصول إلى عالم أنظف وأكثر استدامة.

شغل عام ٢٠٢٤ محطة بارزة لبرنامج "CARGOES Runner"، وهو نظام تشغيل الشحن الداخلي لدينا الذي تم استخدامه بنجاح في ١٧ مكتب شحن تابعة لمجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" حول العالم. وتم من خلاله معالجة أكثر من ٢٢٠ ألف حاوية نمطية حتى الآن بقيمة تتجاوز ٤٥٠ مليون دولار أمريكي.

يشغل قطاع الخدمات البحرية في مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" أسطولاً يضم أكثر من

٤٠٠
سفينة

"يونيفيدر" تقوم بمناولة أكثر من

٥,٠
مليون حاوية نمطية سنوياً

٨,٠٠٠
وكيل شحن انضم إلى تحالف الشحن الرقمي

٢٢٠,٠٠٠
حاوية نمطية تمت معالجتها عبر منصة
"CARGOES RUNNER"

”أصبحت مرونتنا العامل الأساسي في جهودنا لتعزيز مسيرة
التحوّل في أعمالنا“

يوفرأج نارايان
نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة
والرئيس التنفيذي للشؤون المالية



حققت منطقة أستراليا والأمريكتين نمواً قوياً، مدفوعاً بشكل أساسي بارتفاع
أحجام مناولة الحاويات في الأمريكتين، بينما حافظت أستراليا على أداء مستقر
طوال العام.

وارتفع إجمالي الإيرادات المُعلنة بنسبة ١٣,٤٪ ليصل إلى ٣,٥ مليار دولار
أمريكي، وزادت الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك
والاستهلاك بنسبة ٢١,٧٪ لتصل إلى ١,١ مليار دولار أمريكي. وظلت هوامش
الأرباح قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك فوق ٣٥٪.

واستثمرنا من خلال المصاريف الرأسمالية بقيمة ٣٥٩ مليون دولار أمريكي
في أستراليا والأمريكتين، تركزت بشكل رئيسي في كاليو (بيرو)، وفريزرز
ساري دوكس (كندا)، وكوسيدو (جمهورية الدومينيكان)، و”دي بي ورلد
ساتتوس” (البرازيل).

القدرات الخدمية
الموانئ والمحطات

التغير على أساس المقارنة المئوية وثبات العملة بالنسبة المئوية	التغير بالنسبة المئوية	٢٠٢٣	٢٠٢٤	النتائج قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل مليون دولار أمريكي
١٩,٤٪	٢,٧٪	٦,٣٩٩	٧,٧٢٥	الإيرادات
١٢,٣٪	١٦,٨٪	٣,٣٦٨	٣,٩٣٥	الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك
٥١,٠٪	١,٧٪)	٥٢,٦٪	٥٠,٩٪	هامش الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك

حقق قطاع الموانئ والمحطات أداءً قوياً، مدفوعاً بزيادة أحجام المناولة
والتركيز على الشحنات عالية الربحية، مما ساهم في تعزيز الربحية. كما ارتفعت
الإيرادات لكل حاوية نمطية بنسبة ١٠,١٪، مما أسهم في نمو الإيرادات الإجمالية.

وسجلت الإيرادات نمواً بنسبة ٢٠,٧٪ لتصل إلى ٧,٧ مليار دولار أمريكي، مما
أدى إلى زيادة في الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك
والاستهلاك.

التقرير الاستراتيجي

حققت منطقة الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا أداءً قوياً مدفوعاً بالنتائج
القوية في دولة الإمارات العربية المتحدة وأفريقيا. لكن الاضطرابات في البحر
الأحمر أدت إلى أداء أضعف في جدة (المملكة العربية السعودية) و”يونيفيدرز”
(أوروبا).

ارتفع إجمالي الإيرادات المعلنة بنسبة ٥,٣٪ ليصل إلى ١٣,٩ مليار دولار أمريكي،
مدعوماً بالأداء القوي في الأسواق الرئيسية. كما ارتفعت الأرباح المعدّلة قبل
استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة ٣,٥٪ لتصل إلى ٤,٢
مليار دولار أمريكي، مع الحفاظ على هامش ربح صحي يتجاوز ٣٠٪.

وقمنا باستثمار ١,٤ مليار دولار أمريكي في المنطقة، مع التركيز بشكل رئيسي
على دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك الأحواض الجافة العالمية،
بالإضافة إلى جدة (المملكة العربية السعودية)، وميناء لندن جيتواي (المملكة
المتحدة)، وقطاع الخدمات اللوجستية في أفريقيا جنوب الصحراء، وميناء دار
السلام (تنزانيا).

أستراليا والأمريكتان

التغير على أساس المقارنة المئوية وثبات العملة بالنسبة المئوية	التغير بالنسبة المئوية	٢٠٢٣	٢٠٢٤	النتائج قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل مليون دولار أمريكي
١٥,٣٪	١٥,٣٪	١١,٠٢٤	١٢,٧٧	إجمالي المناولة المُؤود (ألف حاوية نمطية قياس ٢٠ قدماً)
١٤,٩٪	١٣,٤٪	٨,٨٧٠	٩,٢٥٥	الإيرادات
١٣,٠٪)	٢٨,٥٪)	١٣	٩	حصة الأرباح من الشركات المستقر فيها المحسوبة بطريقة حقوق الملكية (صافي الأرباح بعد اقتطاع الضريبة)
٩,٧٪	٢١,٧٪	٩٣٨	١,١٤١	الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك
٣٥,١٪	٢,٤٪	٣٣,٧٪	٣٥,١٪	هامش الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك
١١,٧٪	٣٤,١٪	٥٦٦	٧٥٩	صافي الأرباح بعد اقتطاع الضريبة (قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل)
—	١٢,٩٪)	٣١٨	٣٥٩	المصاريف الرأسمالية

حققت منطقة آسيا والمحيط الهادئ والهند نمواً قوياً في الإيرادات، مدفوعاً
بالتوسع القوي في أحجام مناولة الحاويات وإضافة أصول جديدة إلى
المحفظة. وبينما ساهمت عمليات الاستحواذ في نمو الأرباح المعلنة قبل
استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك، ظل الأداء على أساس
المقارنة المئوية مستقراً.

وبشكل عام، ارتفعت الإيرادات بنسبة ٣٣,١٪ على أساس مُعلن، مما أدى إلى
تحقيق أرباح معدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك
قيمتها ٧٩ مليون دولار أمريكي.

وقمنا باستثمار ٣٧١ مليون دولار أمريكي في منطقة آسيا والمحيط الهادئ
والهند، مع التركيز بشكل رئيسي على بيلوان (إندونيسيا) وأعمال الخدمات
اللوجستية في الهند وبوسان (كوريا الجنوبية).

الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا

النتائج قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل مليون دولار أمريكي	٢٠٢٤	٢٠٢٣	التغير بالنسبة المئوية	التغير على أساس المقارنة المئوية وثبات العملة بالنسبة المئوية
إجمالي المناولة المُؤود (ألف حاوية نمطية قياس ٢٠ قدماً)	٢٦,٢٣٨	٢٥,٦٥٧	٢,٣٪	١,٠٪
الإيرادات	١٣,٩٣٢	١٣,٢٢٥	٥,٣٪	٤,٥٪
حصة الأرباح من الشركات المستقر فيها المحسوبة بطريقة حقوق الملكية	٤٥	٣٨	١٦,١٪	١٧,١٪
الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك	٤,٢٠٧	٤,٠٦٤	٣,٥٪	٣,٩٪
هامش الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك	٣,٢٪	٣,٧٪	٠,٥٪)	٣,١٪
صافي الأرباح بعد اقتطاع الضريبة (قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل)	٢,٨٤٩	٢,٧٢٨	٤,٥٪	٥,٣٪
المصاريف الرأسمالية	١,٤٢٨	١,٥٩٥	١,٥٪	—

سجلت مجموعة موانئ دبي العالمية ”دي بي ورلد“ أداءً مالياً قوياً في عام
٢٠٢٤، حيث ارتفعت الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك
والاستهلاك بنسبة ٦,٧٪ لتصل إلى ٥,٥ مليار دولار أمريكي. وبلغ هامش
الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك ٢٧,٢٪.
تعكس العوامل المرتبطة بالاستقرار والمرونة، رغم التحديات التي تفرضها البيئة
الاقتصادية العالمية، متانة محفظتنا المتنوّعة ونموذج أعمالنا القوي.

وسجلت الإيرادات نمواً بنسبة ٩,٧٪ لتصل إلى ٢,٠ مليار دولار أمريكي، مدفوعة
بعمليات الاستحواذ والأداء القوي، خاصة في قطاع الموانئ والمحطات. وبلغ
نمو الإيرادات على أساس المقارنة المئوية ٦,٩٪، مدفوعاً بالأداء القوي في
أستراليا والأمريكتين (١٤,٩+٪)، وآسيا والمحيط الهادئ والهند (١١,١+٪).

وتعززت قوتنا المالية بتثبيت وكالة فيتش تصنيفنا الائتماني عند درجة BBB+
(مع نظرة مستقبلية مستقرة)، كما ثبتته وكالة موديز عند درجة Baa٢ (مع
نظرة مستقبلية مستقرة). بالإضافة إلى ذلك، واصلنا تعزيز ميزانيتنا العمومية،
حيث انخفض صافي نسبة المديونية* إلى ٣,٤ ضعف، على أساس ما قبل
تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦، بالمقارنة مع ٣,٧ ضعف
في عام ٢٠٢٣.

بيانات الأسواق
آسيا والمحيط الهادئ والهند

النتائج قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل مليون دولار أمريكي	٢٠٢٤	٢٠٢٣	التغير بالنسبة المئوية	التغير على أساس المقارنة المئوية وثبات العملة بالنسبة المئوية
إجمالي المناولة المُؤود (ألف حاوية نمطية قياس ٢٠ قدماً)	١٣,٩٧	١٠,٨٢٦	٢١,٠٪	٣,١٪
الإيرادات	٢,٨٤٦	٢,١٥٥	٣٢,١٪	١١,١٪
حصة الأرباح من الشركات المستقر فيها المحسوبة بطريقة حقوق الملكية (صافي الأرباح بعد اقتطاع الضريبة)	١٠٢	١١٣	٩,٧٪)	٤,٢٪)
الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك	٧٩	٦١٥	١٥,٤٪	١,٤٪)
هامش الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك	٢٤,٩٪	٢٨,٥٪	٣,٦٪)	٢٥,٨٪
صافي الأرباح بعد اقتطاع الضريبة (قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل)	٣٦٠	٢٨٠	٢٨,٦٪	٧,٦٪
المصاريف الرأسمالية	٣٧١	١٨٨	٩٧,٣٪)	—

* يشمل ٥٠٪ من السندات الهجينة (٧٣٨ مليون دولار أمريكي) وفقاً لمنهجية وكالات التصنيف.

مراجعة نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة والرئيس التنفيذي للشؤون المالية (تتمة)

استثمرنا ١,٢ مليار دولار أمريكي في مواقع استراتيجية شملت ميناء جبل علي (دولة الإمارات العربية المتحدة)، وبيلوان (إندونيسيا)، وجدة (المملكة العربية السعودية)، وميناء لندن جيتواي (المملكة المتحدة)، وميناء كاليو (بيرو)، وفريزر سارني دوكس (كندا).

الخدمات اللوجستية والمجمعات والمناطق الاقتصادية

التأثير على أساس المقارنة المئوية	التغيير بالنسبة المئوية	٢٠٢٣	٢٠٢٤	النتائج قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل مليون دولار أمريكي
				الإيرادات
		٧,٩٢١	٨,١٩٩	الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك
		١,٤٠٨	١,١٦٢	هامش الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك
		١٧,٨٪	١٤,٢٪	

ظلت إيرادات قطاع الخدمات اللوجستية والمجمعات والمناطق الاقتصادية مستقرة، حيث ساهم النمو القوي في قطاع الشحن وعمليات الاستحواذ في التعويض عن تأثير التحديات الجيوسياسية وتراجع قيمة العملات في أفريقيا.

انخفضت الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك إلى ١,٢ مليار دولار أمريكي نتيجة زيادة الاستثمارات في رأس المال البشري لدعم النمو، وضعف أداء سوق إدارة الشحن.

واستثمرنا ٦٥٢ مليون دولار أمريكي في قطاع الخدمات اللوجستية والمجمعات والمناطق الاقتصادية، مع التركيز على التوسع في أفريقيا جنوب الصحراء والهند ويونيكو.

الخدمات البحرية

التأثير على أساس المقارنة المئوية	التغيير بالنسبة المئوية	٢٠٢٣	٢٠٢٤	النتائج قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل مليون دولار أمريكي
		٣,٩١٣	٤,٠٩٩	الإيرادات
		٨٤٠	٩٥٩	الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك
		٢١,٤٪	٢٣,٤٪	هامش الأرباح المعدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك

كان النمو في قطاع الخدمات البحرية مدفوعاً بأداء الأمواض الجافة العالمية (دولة الإمارات العربية المتحدة)، الذي واصل الاستفادة من عقود جديدة وظروف السوق القوية. أما “يونيفيدر” التي تدير خدمات الشحن للمسافات القصيرة والمتوسطة والنقل البحري قصير المدى، فقد كان أدائها متبائناً، حيث أدت الاضطرابات في البحر الأحمر إلى ازدياد الموانئ وانخفاض أحجام المناولة في أوروبا، بينما ساعد ارتفاع أسعار الشحن على تحقيق إيرادات أعلى من المتوقع في شبه القارة الهندية. وحافظت “بي أند أو للخدمات اللوجستية البحرية” على أداء مستقر.

بشكل عام، ارتفعت الإيرادات بنسبة ٤,٣٪ على أساس مُعلن، مما أدي إلى تحقيق أرباح معدّلة قبل استقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك قيمتها ٩٥٩ مليون دولار أمريكي.

واستثمرنا ٣٢٧ مليون دولار أمريكي في الخدمات البحرية، تركزت بشكل رئيسي في “بي أند أو فيريز” (المملكة المتحدة) والأمواض الجافة العالمية (دولة الإمارات العربية المتحدة).

السيولة النقدية والميزانية العمومية

ارتفع إجمالي الدين المعدّل* (باستثناء السحوبات على المكشوف من البنوك والفروض من المساهمين أصحاب الحصص غير المسيطرة) إلى ٢٧,٢ مليار دولار أمريكي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (مقابل ٢٣,٧ مليار دولار أمريكي في نهاية عام ٢٠٢٣). ويرجع ذلك بشكل أساسي إلى زيادة الالتزامات المالية المرتبطة بعقود الإيجار والامتيازات الخدمية، والتي ارتفعت من ٤,٥ مليار دولار إلى ٧,١ مليار دولار أمريكي. وبلغ الدين المحقّل بفائدة ١٩,٣ مليار دولار أمريكي، بينما ارتفعت السيولة النقدية والاستثمارات قصيرة الأجل إلى ٤,٨ مليار دولار أمريكي، مما يرفع صافي الدين إلى ٢٢,٤ مليار دولار أمريكي (١٥,٣ مليار دولار أمريكي على أساس سابق لاعتماد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦). وتحسن صافي نسبة المديونية لعام ٢٠٢٤ إلى ٣,٤ ضعف (بالمقارنة مع ٣,٧ ضعف في عام ٢٠٢٣) على أساس سابق لاعتماد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦. أما بعد اعتماد هذا المعيار، فيبلغ صافي نسبة المديونية ٤,٠ ضعف (بالمقارنة مع ٤,٠ ضعف في عام ٢٠٢٣). وظلت التدفقات النقدية من النشاطات التشغيلية قوية، حيث بلغت ٥,٥ مليار دولار أمريكي.

التقرير الاستراتيجي

المصاريف الرأسمالية

بلغت المصاريف الرأسمالية الموحدة في عام ٢٠٢٤ حوالي ٢,٢ مليار دولار أمريكي، مقارنة بـ ٢,١ مليار دولار أمريكي في السنة المالية ٢٠٢٣، بينما بلغت المصاريف الرأسمالية لأعمال الصيانة ٣٤٥ مليون دولار أمريكي مقارنة بـ ٢٧٩ مليون دولار أمريكي في السنة المالية ٢٠٢٣. وتوزعت المصاريف الرأسمالية بنسبة ٥٣٪ للموانئ والمحطات، و٢٦٪ للخدمات اللوجستية والمجمعات والمناطق الاقتصادية، و١٥٪ للخدمات البحرية، والنسبة المتبقية للخدمات الرقمية والوحدات الإدارية. أما من حيث التوزيع الجغرافي، فقد توزعت هذه المصاريف بنسبة ٦٤٪ لدولة الإمارات العربية المتحدة والشرق الأوسط وأفريقيا وأوروبا، و١٦٪ لأستراليا والأمريكتين، و١٧٪ لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ والهند، والنسبة المتبقية للوحدات الإدارية.

نتوقع أن تصل المصاريف الرأسمالية لعام ٢٠٢٥ بالكامل إلى حوالي ٢,٥ مليار دولار أمريكي، سيتم استثمارها بشكل رئيسي في ميناء جبل علي والأمواض الجافة العالمية والمنطقة الحرة لجبل علي (دولة الإمارات العربية المتحدة)، وتونا تيكر (الهند)، ولندن جيتواي (المملكة المتحدة)، وندايان (السفال)، وجدة (المملكة العربية السعودية)، والخدمات اللوجستية لمجموعة موانئ دبي العالمية “دبي بي ورلد” (حول العالم).

صافي تكاليف التمويل قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل

بلغ صافي تكاليف التمويل ١,٤ مليار دولار أمريكي في عام ٢٠٢٤ مقارنة بـ ١,١ مليار دولار أمريكي في عام ٢٠٢٣. وترجع الزيادة في صافي تكاليف التمويل أساساً إلى زيادة الديون المؤسسية وارتفاع تكاليف الفوائد على التزامات الإيجار والامتيازات الخدمية.

الضرائب

في عام ٢٠٢٤، بلغت ضريبة الدخل المترتبة على مجموعة موانئ دبي العالمية “دبي بي ورلد” قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل ٤٩٠ مليون دولار أمريكي (مقارنة بـ ٤٠٤ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠٢٣). وقد خضعت مجموعة موانئ دبي العالمية “دبي بي ورلد” لضريبة الدخل على عملياتها في دولة الإمارات العربية المتحدة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. ويسري معدّل ضريبي بنسبة ٠٪ على بعض الإيرادات الخاصة بكيانات المنطقة الحرة، بينما سجلت المجموعة مصروف ضريبة دخل بقيمة ٤٣ مليون دولار أمريكي على الدخل الخاضع للضريبة بالمعدّل القانوني البالغ ٩٪ في دولة الإمارات العربية المتحدة.

إلى جانب ضريبة الدخل في دولة الإمارات، يشمل إجمالي مصروف الضريبة لمجموعة موانئ دبي العالمية “دبي بي ورلد” الضريبة المستحقة على الأرباح التي تحقّقها الشركات الفرعية خارج الدولة والتي تُحسب وفقاً لقوانين ولوائح الضرائب في البلدان التي تعمل فيها تلك الشركات.

تعمل مجموعة موانئ دبي العالمية “دبي بي ورلد” في بلدان طبقت قواعد المد الأدنى العالمي للضريبة وفقاً للركيزة الثانية من القواعد العالمية لمكافحة تآكل الوعاء الضريبي وتمويل الأرباح. ولكن لن يكون لتطبيق هذه القواعد تأثير على معظم عمليات المجموعة حتى عام ٢٠٢٥.

الأرباح العائدة على الحصص غير المسيطرة (حصة الأقلية)

بلغت الأرباح العائدة على الحصص غير المسيطرة (حصة الأقلية) قبل البنود التي يُفصح عنها بشكل منفصل ٧٣١ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠٢٤، مقارنة بـ ٤٨١ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠٢٣. ويرجع هذا الارتفاع بشكل أساسي إلى التغير في مزيج الأرباح، إلى جانب زيادة حصص الأقلية في ميناء جبل علي (دولة الإمارات العربية المتحدة).

نشاطات قسم العلاقات الحكومية والشؤون العامة في التواصل مع أصحاب العلاقة

في العام الماضي، استفدنا من توسع حضورنا وزيادة تأثيرنا العالمي لترسيخ مكانة مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" كمجموعة رائدة في مجال التجارة وسلاسل التوريد والاستدامة وخفض انبعاثات الكربون، وذلك في محطات رئيسية لوضع الأجندة العالمية ومن خلال شراكات مهمة مع العديد من أصحاب العلاقة.

وانطلاقاً من مشاركتنا الفعالة في مؤتمر الأطراف (COP28) كشریک رئيسي لرئاسة دولة الإمارات العربية المتحدة في نهاية عام ٢٠٢٣، شاركت قيادتنا في الاجتماع السنوي للمنتدى الاقتصادي العالمي ٢٠٢٤ (يناير، دافوس، سويسرا)، حيث أكدت التزامنا بتعزيز التجارة العالمية، وتمكين سلاسل القيمة المستدامة، ودعم مرونة المجتمعات، واستضافت مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" في دافوس قادة من الحكومات والأعمال في مناقشات حول سبل تعزيز جهود تحقيق الأهداف طويلة المدى، مثل تسريع تبني الوقود المستدام من خلال تحالف المبادرين الأوائل، واستعراض آفاق التجارة العالمية، وتقليل المخاطر المرتبطة بالاستثمارات طويلة الأجل في البنية التحتية، وتوسيع قدراتنا في مجال الخدمات اللوجستية الإنسانية.

كما شاركتنا في مؤتمر ميونخ للأمن (فبراير، ميونخ، ألمانيا)، وهو أبرز منصة عالمية لمناقشة الأمن الدولي، حيث ساهمنا في حوارات عالمية حول النمو في أفريقيا، ومرونة سلاسل التوريد، وأمن القطب الشمالي، والتداعيات طويلة الأمد لجائحة كوفيد-١٩، وعززت شراكتنا مع "مؤسسة أوبزرفر للبحوث" فهمنا للاتجاهات الجيوسياسية، لا سيما خلال "حوار رايسينا" (فبراير، نيودلهي، الهند)، حيث أقمنا علاقات استراتيجية عقب رئاسة الهند لمجموعة العشرين.

عملنا كذلك على ترسيخ علاقاتنا مع المؤسسات متعددة الأطراف مثل منظمة التجارة العالمية، ومنتدى النقل الدولي. واستضافنا اجتماع الطاولة المستديرة رفيع المستوى بالتعاون مع رئاسة دولة الإمارات للمؤتمر الوزاري الثالث عشر لمنظمة التجارة العالمية (فبراير، أبوظبي، دولة الإمارات العربية المتحدة)، حيث جمعنا قادة الأعمال والمؤسسات متعددة الأطراف لمناقشة

مستقبل التجارة. كما تحاورنا مع وزراء النقل خلال القمة السنوية لمؤتمر النقل الدولي (مايو، لايبزيغ، ألمانيا)، حيث ساهمت مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" في نقاشات حول مستقبل النقل، وعززت مكانتها كشریک موثوق للحكومات من خلال اجتماعات ثنائية مع أكثر من عشرة وزراء نقل.

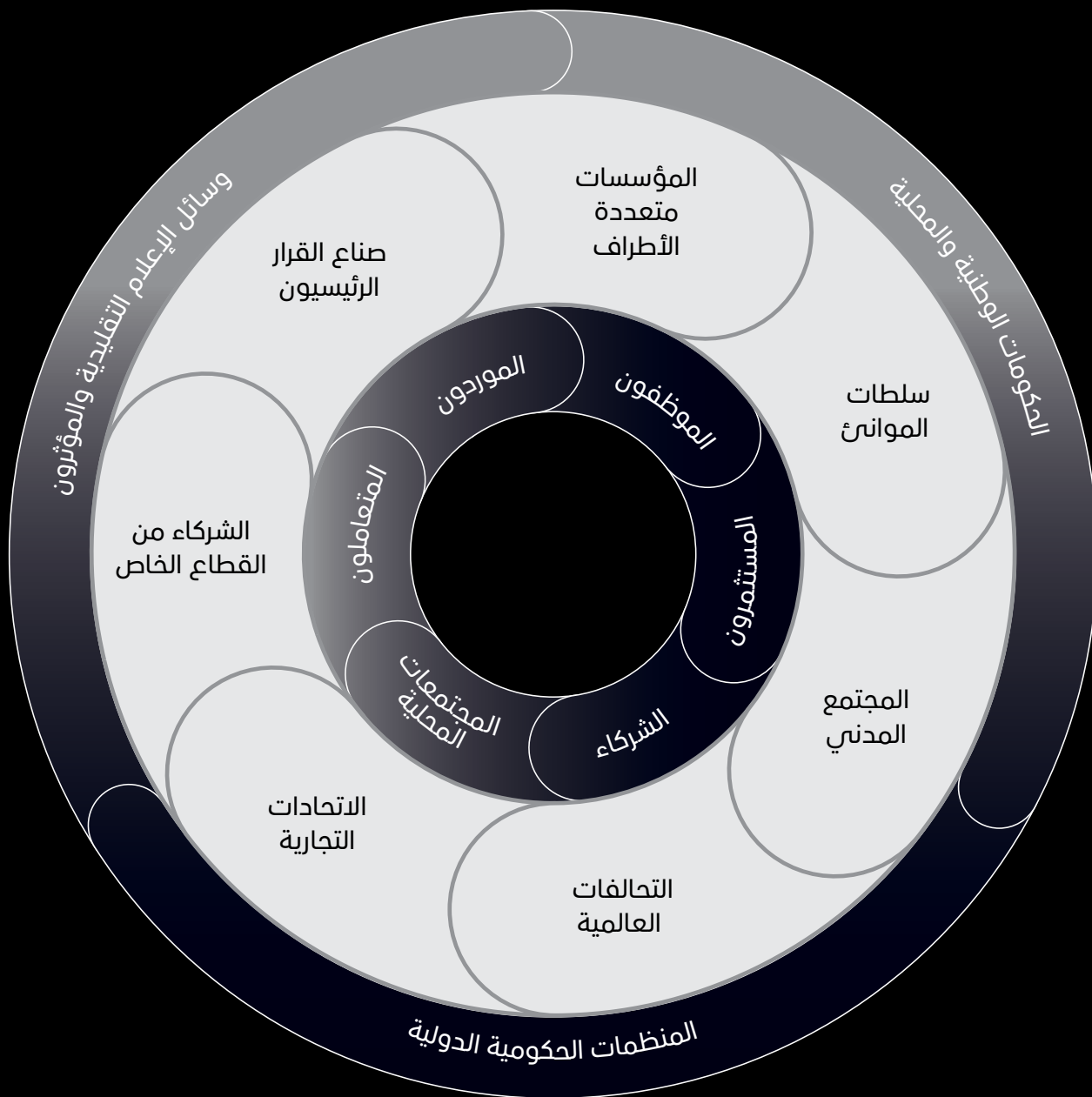
بالتوازي مع ذلك، استفدنا من الفعاليات العالمية الكبرى مثل أسبوع الجمعية العامة للأمم المتحدة (سبتمبر، نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية)، حيث شدد رئيس مجلس إدارة المجموعة خلال لقاءاته مع قادة العالم على أهمية إشراك القطاع الخاص في دفع عجلة التنمية الاقتصادية الشاملة والمستدامة. وقام فريقنا في مؤتمر الأطراف (COP29) في باكو بتسليط الضوء على الدور الحاسم الذي تلعبه شركات الخدمات اللوجستية في تقليل الانبعاثات من خلال الشراكة مع الحكومات ذات الأولوية مثل المملكة المتحدة.

ويمتد التزامنا بالتفاعل مع أصحاب العلاقة إلى ما هو أبعد من المنتديات الدولية، حيث نواصل تعزيز الشراكات والمبادرات على مدار العام. في هذا العام، شاركت مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" في مبادرة "تكنولوجيا التجارة العالمية" التي تم إطلاقها مؤخراً برعاية وزارة الاقتصاد الإماراتية ودائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي والمنتدى الاقتصادي العالمي. ويهدف هذا التحالف إلى إحداث ثورة في التجارة العالمية من خلال تبني التكنولوجيا الحديثة، وتبسيط العمليات التجارية، وإنشاء بيئة تجارية أكثر كفاءة وشمولية واستدامة خلال السنوات الثلاث المقبلة.

تعكس هذه الجهود التزام مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" بقيادة مستقبل التجارة العالمية ودفع عجلة التقدم المستدام وتحقيق المرونة في مختلف الصناعات والمجتمعات التي نعمل فيها.

نتطلع إلى مواصلة هذه الجهود في عام ٢٠٢٥ من خلال تعزيز الشراكات وبناء علاقات قائمة على الثقة وتوسيع نطاق الأعمال ومشد دعم أصحاب العلاقة لتقديم أفضل الخدمات الممكنة.

نشاطات قسم العلاقات الحكومية والشؤون العامة في التواصل مع أصحاب العلاقة



موظفونا

لدى مجموعة موانئ دبي العالمية “دي بي ورلد” قناعة راسخة بأهمية تحقيق تطلعات فريقنا البالغ عدده ١١٥ ألف موظف. ونفخر بتنوّع قوانا العاملة المنتشرة حول العالم، ونلتزم بتعزيز النمو والتعاون وترسيخ ثقافة التعلم المستمر. قمنا بتوسيع برامج الحوافز في المجموعة لرفع مستوى الأداء وتشجيع التفاعل، مع اتخاذ خطوات كبيرة لتحسين بيئة العمل، وتطوير القيادات، وتعزيز ممارسات إدارة المواهب.

من أفضل أماكن العمل: أبرز نتائج الاستبيان



بيئة عمل قائمة على الثقة والمشاركة

نعمل على تعزيز مشاركة موظفينا أكثر من أي وقت مضى لتحديد مجالات التحسين في ممارسات العمل. في العام الماضي، تعاوتّا مع مؤسسة “جريت بليس تو ورك” لإجراء استبيان عالمي شامل للموظفين يهدف إلى قياس جوانب رئيسية مثل المصداقية والاحترام والعدالة والفخر وروح الزمالة. استناداً إلى نتائج هذا الاستبيان، حصلت مجموعة موانئ دبي العالمية “دي بي ورلد” رسمياً على اعتماد المؤسسة كواحدة من أفضل أماكن العمل في ٣١ دولة نعمل فيها، بما يغطي ٠,٣٪ من موظفينا.

اكتشاف وتنمية المواهب

مع استمرار مجموعة موانئ دبي العالمية “دي بي ورلد” في النمو، أطلقنا مبادرات موجّهة ومخصصة لضمان إيجاد الكفاءات المناسبة للمناصب الحيوية عبر إدارة المواهب وتطوير قياداتنا المستقبلية وتقدير أصحاب الأداء المتميّز ومكافئتهم.

نفذنا العام الماضي عدّة مبادرات رئيسية لتعزيز إطار إدارة المواهب بما يدعم حرصنا على استقطاب أفضل الكفاءات، حيث أطلقنا نظام إدارة المواهب لتبسيط عمليات تقييم وتخطيط المواهب. كما حضر ٩٨ موظفاً جلسات بناء القدرات المخصصة لشركاء الأعمال والقادة في الموارد البشرية.

وفرت أداتنا الجديدة للتقييم الشامل المخصصة للمسؤولين التنفيذيين والقيادات العليا رؤى قيّمة حول فعالية القيادة، حيث أكمل التقييم أكثر من ١٤٠ مسؤولاً تنفيذياً (أي أكثر من نصف المسؤولين التنفيذيين في أعمالنا العالمية) لتعزيز مهاراتهم القيادية.

وقمنا بتزويد قياداتنا بالمهارات اللازمة لمواكبة بيئة الأعمال المتغيرة عبر تقديم مجموعة واسعة من برامج التطوير. وأُناحت هذه المبادرات المؤسسية الشاملة للقادة التواصل عبر المناطق الجغرافية المختلفة، وتبادل أفضل الممارسات، وتعزيز فهمهم لثقافتنا المؤسسية، والانخراط في التعلم المستمر من خلال

توسيع التأثير من خلال مبادرات الريادة الرقمية

استطعنا توسيع وتعميق ثقافة القيادة في المجموعة عبر العديد من الدول، مع إشراك عدد أكبر من موظفينا بفضل برامج القيادة الافتراضية. ومن أبرز الأمثلة على ذلك:

- Lead Connect: شارك ٦٢٧ قائداً في مناقشات حول السلامة النفسية والتعاطف والتفاعل الوجداني.
- Leaders On-Board: رحبنا بأكثر من ٧٠٠ موظف جديد في المجموعة.
- Leaders Re-board: تم دمج ٢,١٧٩ قائداً في أفريقيا جنوب الصحراء من خلال برنامج تأهيل منظم.

حققت جميع برامج القيادة درجة على مؤشر صافي نقاط الترويج أعلى بنسبة ٣٩٪ من أفضل ١٠٠ برنامج لإعداد القادة في الجامعات والمؤسسات.

الدول

الأرجنتين	كينيا	سلوفاكيا
الجزائر	موريشيوس	كوريا الجنوبية
البرازيل	نيجيريا	إسبانيا
كندا	باكستان	سريلانكا
قبرص	بابوا غينيا الجديدة	سويسرا
جمهورية الدومينيكان	باراغواي	الإمارات العربية المتحدة
الإكوادور	بيرو	فيتنام
مصر	الفلبين	زامبيا
غانا	رومانيا	زيمبابوي
إيرلندا	السعودية	
الهند	سنغافورة	

المواد والأدوات الداعمة. وأحد الأمثلة على ذلك برنامج إعداد المدير التنفيذي، الذي يتم تقديمه من خلال شراكتنا مع المعهد الدولي للتطوير الإداري، وهو كلية إدارة أعمال متخصصة في تطوير الإدارة والقيادة. وقد أكمل ١١٠ من كبار مدراءنا التنفيذيين حتى الآن هذا البرنامج وحققوا نتائج إيجابية مما أسهم في تعزيز الروابط المهنية في مختلف قطاعات أعمالنا.

كما حققنا المزيد من التقدم في ربط الحوافز بنمو الأعمال والأداء الفردي من خلال الانتقال إلى المرحلة الثانية من نظام الحوافز قصير الأجل. وستكون الخطوة التالية على طريق تطوير ثقافة الأداء المتميز إطلاق نظام عالمي لحوافز المبيعات لعام ٢٠٢٥ بهدف ضمان مزيد من التوافق بين التميز في المبيعات واستراتيجية الأعمال.

وفي سياق جهودنا لدعم تخطيط القوى العاملة في قطاع الخدمات اللوجستية سريع النمو، قمنا بتوسيع هيكل ودليل الوظائف العالمي، مما ساعد على توفير الموارد لشبكة الشحن المتنامية وتجنب الازدواجية بين المناطق المختلفة.

المشاركة من خلال الابتكار والتعلم

أطلقنا العام الماضي “HackPossible”، وهي مسابقة هاكاثون مدتها يومان ينفذ فيها الأفراد عملاً هندسياً تعاونياً مكثفاً خلال فترة زمنية قصيرة. جمعت المسابقة ٢٧٥ موظفاً موزعين على ٥٢ فريقاً في الهند، أظهروا من خلالها مهاراتهم في البرمجة وحل المشكلات، وعززوا التعاون بين الفرق المختلفة. وقد تم تنفيذ عدة حلول جرى تطويرها خلال المسابقة كمشاريع حقيقية.

كما قمنا بتوسيع سلسلة “TechTalks”، التي يعرض فيها خبراء مختصون رؤى قيّمة حول أحدث اتجاهات التكنولوجيا. وحضر هذه الحوارات أكثر من ٥٠٠ موظف في بنغالور، كما تم بثها عالمياً عبر الإنترنت لضمان مشاركة أوسع.

دفع عجلة التحول الرقمي

من خلال الإطلاق الناجح لتطبيق "DP World ONE"، قمنا بتوظيف التكنولوجيا لتحسين العمليات المتعلقة بالموارد البشرية، مثل التعلّم، وإدارة الأداء، وتخطيط الإجازات. ويتم الدخول للتطبيق أكثر من مليون مرة شهرياً، حيث يتيح للموظفين الوصول إلى الخدمات الذاتية عبر هواتفهم المتحركة، مما يعزز الكفاءة وسهولة الاستخدام لموظفينا حول العالم.

١٦

دورة تدريبية باستخدام الواقع الافتراضي (METaverse VR) تم ترجمتها إلى خمس لغات في الأحواض الجافة العالمية

كما ساهم التدريب باستخدام الواقع الافتراضي (Metaverse VR) في تقليل التكاليف وتوفير وقت الموظفين. وقد تم تنفيذه في ١٦ دورة تدريبية منذ إنطلاقه، كما تمت ترجمته إلى خمس لغات في الأحواض الجافة العالمية. وتدعم هذه المبادرة تقنيات التعلّم بالواقع المعزز، التي تدمج المحتوى الرقمي مع البيئة الواقعية، مما يعزز تجربة المستخدم ويزيد من كفاءة التدريب. ومن عام ٢٠٢٤، تم تصميم سبع دورات تدريبية متخصصة في عمليات اللحام وفقاً لمتطلبات أحواض بناء السفن، وتم إطلاقها عبر منصتنا للتعلّم بالواقع المعزز.



التأثير على الأفراد والمجتمع

إن رفاه الموظفين وإحداث أثر إيجابي في المجتمعات التي نعمل فيها ليسا مجرد هدفين استراتيجيين لمجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد"، بل يعكسان مسؤوليتنا كشركة.

برنامج "SheLeadsAfrica": تم إنطلاقه في عام ٢٠٢٤ تماشياً مع التزامنا بتعزيز التنوّع بين الجنسين وتمكين المرأة. يمتد هذا البرنامج لسبعة أشهر، ويهدف إلى تطوير القيادات النسائية في المجموعة. وقد بلغ عدد المشاركات فيه ٢٧ موظفة من ثماني دول يعملن في قطاعات الخدمات اللوجستية، والوصول إلى الأسواق، والمحطات والموانئ. يشمل البرنامج جلسات تعلم افتراضي تنتهي بالحصول على شهادة معتمدة في القطاع، إلى جانب جلسات متخصصة (ماستر كلاس) قدمها كبار قادة الأعمال.

٢٧
مشاركة من
ثماني دول

"Udaan" هو برنامجنا الرئيسي للتوظيف والتطوير، وهو مصمّم لزيادة تمثيل المرأة في الوظائف التشغيلية والمنتجات في قطاع الخدمات اللوجستية في مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد". وقد شاركت فيه حتى الآن ٣٦ موظفة، حيث أتاح لهن فرصاً جديدة في وظائف تشغيلية ميدانية في قطاعات الخدمات اللوجستية، بما في ذلك سلاسل التبريد، والخدمات اللوجستية التعاقدية، والمناطق الاقتصادية، والشحن السريع.

٣٦
موظفة شاركن في البرنامج
حتى الآن

برنامج التدريب المهني "Talent Forge" تعاونت الأحواض الجافة العالمية مع ستة معاهد تدريب صناعي في الهند لتقديم تدريب متخصص قبل التوظيف في مجالات اللحام، والتصنيع المعدني، والأعمال الكهربائية، وعمليات الرفع. في المرحلة الأولى، تم توظيف ٨٣ موظفاً. أما المرحلة الثانية، فتهدف إلى تدريب ٣٠٠ موظف بحلول عام ٢٠٢٥. يساهم هذا البرنامج في بناء قوة عاملة ماهرة، مع ضمان السلامة والكفاءة والنمو في قطاع أحواض بناء السفن.

تطوير القيادات: قمنا بإعداد وتنفيذ برنامج تعليمي مجاني لشبكة النساء العاملات في قطاع الخدمات اللوجستية في أفريقيا، والتي تضم أكثر من ٢٦٠ امرأة من ١٠ دول أفريقية، بهدف المساعدة على تعزيز المهارات والثقة لدى المشاركات ودعم تموهن في قطاع الخدمات اللوجستية.

تحدثت ندا هياسمين بيغي، وهي وسيط شحن بحري في "بي آر اس شيب بروكزر" ومؤسسة منظمة "ترايف ليغ أفريقيا" غير الحكومية، عن تجربتها في البرنامج قائلة:
"تعلمت خلال الجلسات أشياء مفيدة، خاصة في مجالات مثل تحديد الأهداف وفقاً لنموذج SMART وتفويض المهام. وكان لهذه المهارات الجديدة تأثير كبير على عملي كوسيط شحن، حيث أتاحت لي التعامل مع المهام بوضوح وكفاءة أكبر. كما وفر لي البرنامج أدوات فعالة لتعزيز نهجي في دعم الفتيات الصغيرات اللواتي أقوم بإرشادهن ضمن برنامج متعدد الأبعاد يتم تقديمه من خلال مؤسستي غير الربحية "ترايف ليغ أفريقيا".



”عالمنا، مستقبلا“

تضمن استراتيجية الاستدامة ”عالمنا، مستقبلا“ تنفيذ مجموعة موانئ دبي العالمية ”دي بي ورلد“ لعملياتها بطريقة مسؤولة مع التركيز على الاستدامة وأثرها الإيجابي على الأفراد والبيئة والمجتمعات التي نعمل فيها، وذلك بهدف المساهمة في تحقيق مستقبل أفضل وأكثر استدامة يوفر قدراً أكبر من العدالة الاجتماعية للأجيال القادمة.

تستند استراتيجية الاستدامة، التي تم تطويرها في عام ٢٠١٩، إلى تحليل شامل للأهمية النسبية على مستوى المجموعة، بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية. وهي تنقسم إلى جزأين رئيسيين:

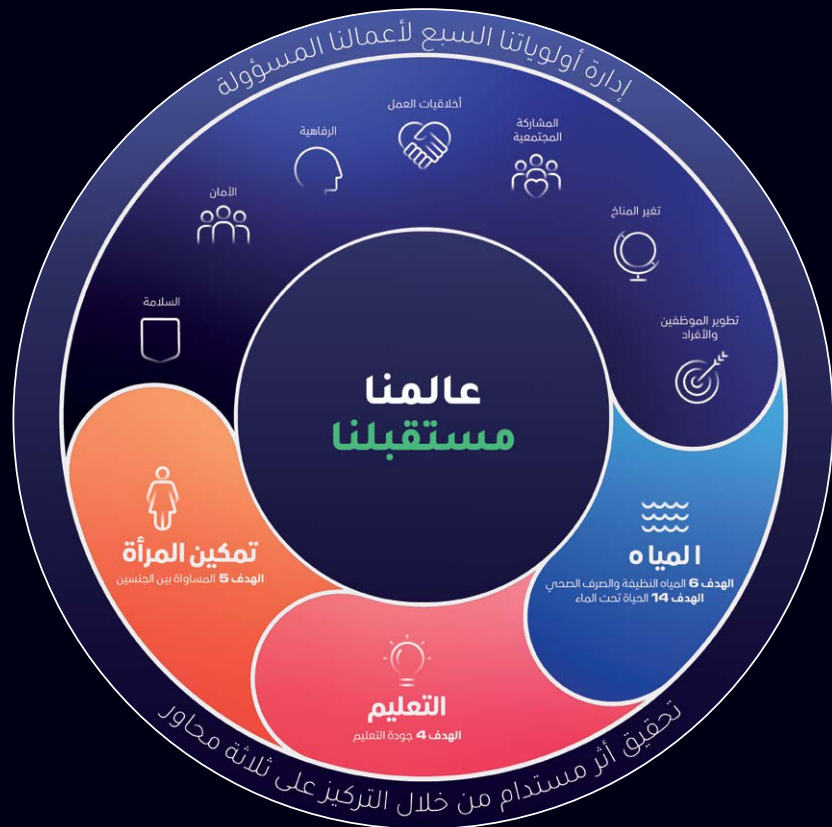
عالمنا: يتضمن هذا الجزء التزامات طموحة في سبعة مجالات هامة وضرورية لبناء عالم شامل ومستدام.

مستقبلا: يتناول هذا الجزء الأثر المستدام الذي سنحققه في قطاعنا ومجتمعنا، ويركز على ثلاثة محاور يمكننا فيها إحداث تغيير إيجابي للأجيال القادمة، وهي المياه والمرأة والتعليم.

تتوافق الاستراتيجية مع أهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة، خاصة في مجالات السلامة، والتغير المناخي، والأمن، والمشاركة المجتمعية، وتنمية الأفراد، والأخلاق، والرفاه. بالإضافة إلى ذلك، يمثل تركيزنا على المياه والمرأة والتعليم مساهمتنا الفريدة في بناء مستقبل أفضل.

ولضمان تحويل طموحاتنا في الاستدامة إلى إجراءات ملموسة، نعتمد على عضويتنا في العديد من الأطر التابعة للأمم المتحدة، حيث تساعدنا هذه الشراكات العالمية بدمج الاستدامة في كافة جوانب عملياتنا.

في عام ٢٠٢٥، سنجري تقييماً شاملاً للأهمية النسبية المزدوجة لتحديث الموضوعات البيئية الجوهرية في استراتيجيتنا. وسيتم توجيه هذا التقييم من خلال التفاعل مع أصحاب العلاقة ورسم خرائط دقيقة لتحديد تأثيراتنا الرئيسية والمخاطر والفرص المتاحة. وستكون نتائج هذا التقييم أساسية لتطوير استراتيجيتنا المحدثة للاستدامة، بما يضمن استمرار توافقها مع تطلعات أصحاب العلاقة ومتطلبات المشهد البيئي المتغير. من خلال هذا النهج، سنواصل تحسين استراتيجيتنا وتعزيز التزامنا بممارسات الأعمال المستدامة والمسؤولة.



و”ISS ESG“. تعكس هذه التصنيفات قوة الأنظمة والعمليات التي نعتمدها لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والتخفيف من آثارها، مما يضمن بقاء استراتيجيتنا على المسار الصحيح وتحقيقها للتأثير المطلوب.

التقييمات

تقوم العديد من وكالات تصنيف الاستدامة الرائدة بتقييم أدائنا وتصنيفه. ومن خلال تضافر الجهود كافة، نفخر بمحافظتنا على جميع تصنيفات الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات أو تصنيفها. يوضح الجدول أدناه تقييمات المجموعة حتى نهاية شهر ديسمبر ٢٠٢٤.

مقياس التصنيف	إم اس سي أي	موديز	مشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون	إيكوفاديس	ISS ESG
من CCC إلى AAA (تصنيف أفضل)	درجة التأثير على الائتمان (إيجابي) - ٥ (سلبي)	A-F (A = أفضل نتيجة)	ضئيل (-) - شديد (+) / = أدنى مستوى من المخاطر / أفضل درجة)	تميز (٨٥-١٠٠) غير كاف (-٢٤)	من A+ إلى D- (A+ هي الأعلى)
أحدث نتيجة / تقييم	BB (متوسط)	٢	B	٨,٥ من أعلى المراتب في المنطقة وأعلى المراتب في القطاع	C
تم ترقية التصنيف من BB إلى B	تم ترقية الدرجة. نحن من بين نسبة ٤% الأفضل في صناعتنا	تقييم لأول مرة			

تعكس نتائجنا قوة أنظمتنا الخاصة بإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والتخفيف منها.

الجوائز والتقدير

حظيت جهودنا في مجال الاستدامة بتقدير واسع في عام ٢٠٢٤، حيث حصدنا العديد من الجوائز المرموقة، ومنها:

جائزة ”بلو سيركل“ جائزة الحفاظ على الطاقة في ميناء فانكوفر، مقدمة من هيئة ميناء فانكوفر فريزر		جوائز السندات والقروض والصكوك في الشرق الأوسط جائزة أفضل صفقة سندات مؤسسية خلال العام عن إصدار صكوك خضراء بقيمة ١,٥ مليار دولار أمريكي لمدة ١٠ سنوات	
جائزة إنجازات الأعمال في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا ٢٠٢٤ جائزة التأثير المجتمعي المتميز والمشاركة المجتمعية في قطاع الخدمات اللوجستية والشحن		جوائز الشركة المستدامة للتمويل البيئي جائزة أفضل برنامج مشاركة مجتمعية خلال العام (منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا) عن مبادرة ”سولار ماماز“ في السنغال	
جائزة مؤسسة ”سيل“ لاستدامة الأعمال جائزة المبادرة البيئية عن مشروع لإعادة استخدام مواد النفايات في إنتاج الطاقة بدلاً من رميها في مكب النفايات (دي بي ورلد سانتوس) وجائزة الابتكار المستدام عن نظام ”بوكس باي“		جوائز النقل والخدمات اللوجستية – الشرق الأوسط جائزة الابتكار في سلسلة التوريد عن نظام ”بوكس باي“	
المجلس الأعلى للطاقة جائزة مشروع الطاقة الشمسية النموذجي، وجائزة المبادرة النموذجية لخفض انبعاثات الكربون		مهرجان كان ليونز الدولي للإبداع تم تكريمنا في ثلاث فئات: ١- جائزة تيتانيوم ”تيتانيوم ليون“ عن حملة ”Move to 15“ ٢- جائزة ذهبية ”غولد ليون“ في فئة أهداف التنمية المستدامة ٣- جائزة فضية ”سيلفر ليون“ في فئة الأعمال بين الشركات	

الاستدامة (تتمة)

تعزيز الموكمة والقيادة

تعزيز المجلس التنفيذي للاستدامة: تم تعيين عضو تنفيذي مالي جديد للمجموعة ضمن المجلس، مما يعزز التزام قيادتنا.

تعزيز القيادة الإقليمية: تم تعيين رؤساء مختصين بالاستدامة في شبه القارة الهندية ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ لضمان تركيز إقليمي أقوى على الاستدامة على مستوى المجموعة.

تعزيز نهجنا فيما يتعلق بحقوق الإنسان: أكملنا "تحليل فجوات عالمي" لتقييم سياساتنا وعملياتنا الحالية الخاصة بحقوق الإنسان. كما قمنا بوضع خطة لمعالجة المخاطر المتعلقة بحقوق الإنسان في المشاريع القائمة في السنغال وأرض الصومال ومصر.

الحصول على عضوية تحالف الاستدامة والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية: أصبحتنا جزءاً من المجتمع العالمي لمعايير الاستدامة وإعداد التقارير المتكاملة، مما يدعم جهود وضع أساس عالمي موحد للإفصاحات والمعايير والممارسات المستدامة.

توسيع مبادرات التمويل المستدام

إصدار سندات زرقاء: بعد تحديث إطارنا الخاص بالتمويل المستدام، أصدرنا أول سندات زرقاء للشركات في وسط أوروبا وشرق أوروبا والشرق الأوسط وأمريكا، حيث جمعنا أكثر من ١٠٠ مليون دولار أمريكي لدعم المبادرات البحرية والمائية المستدامة.

نشر تقرير تأثير الصكوك الخضراء وتخصيصها: قمنا بنشر أول تقرير رسمي حول تأثير وتخصيص الصكوك الخضراء، حيث تم تخصيص ١,١٧٠ مليار دولار أمريكي من إجمالي ١,٥ مليار دولار التي تم جمعها في عام ٢٠٢٣ لتمويل مشاريع خضراء مؤهلة. وقد ساهمت المشاريع الممولة من الصكوك في تفادي أكثر من ١٧٧ مليون كغ من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، وتوفير ٤٦٦,٥٧ ميجا جول من الطاقة، وإنتاج ٨٦٦,٦٨٦ كيلوواط/ساعة من الطاقة المتجددة.

إعداد ونشر تقرير الإفصاح عن تأثير التنمية المستدامة: أصبحتنا أول شركة عالمياً تتبنى هذا الإفصاح الذي يمكّننا من الإعلان بفعالية عن تأثير مشاريعنا التنموية في البرازيل، والسنغال، وجنوب أفريقيا، وأرض الصومال، والهند لمجموعة واسعة من أصحاب العلاقة.

دعم الشركات التجارية في مجال الاستدامة

مع تطور متطلبات الاستدامة لدى المتعاملين، قامت إدارة الاستدامة في المجموعة بدمج مقارنة تركز على المتعاملين ضمن مقترح القيمة الخاص بها، وذلك من خلال تعزيز تفاعل المتعاملين، وتكوين شركات استراتيجية، وبناء القدرات.



الشراكة مع برنامج الأغذية العالمي: أبرمنا مذكرة تفاهم مع برنامج الأغذية العالمي بهدف تعزيز تبادل المعرفة وبناء القدرات في تطوير سلاسل توريد أكثر مرونة واستدامة، وتقديم الدعم المستمر من خلال الخدمات اللوجستية في حالات الطوارئ.

تعزيز الجهود في مجال المناخ والبيئة

الحصول على اعتماد مبادرة الأهداف القائمة على العلوم: أصبحت مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" أول شركة خدمات لوجستية في الشرق الأوسط تحصل على اعتماد مبادرة الأهداف القائمة على العلوم. تأكيداً على التزامها بتقليل أثرها الكربوني.

تجاوز أهداف خفض انبعاثات الكربون: حققنا تقدماً كبيراً في جهود خفض انبعاثات الكربون، حيث تجاوزنا الهدف المحدد للطاقيين ١ و ٢ بنسبة ١٠,٥٪ مقارنةً بعام الأساس ٢٠٢٢. واليوم تأتي نسبة تقارب ٦٥٪ من احتياجاتنا العالمية من الكهرباء من مصادر الطاقة المتجددة.

تنفيذ مبادرات رئيسية لخفض انبعاثات الكربون: حققنا تقدماً ملموساً في جهود خفض الانبعاثات عبر تنفيذ مجموعة واسعة من المبادرات، بدءاً من تحسين كفاءة الطاقة وصولاً إلى التحوّل نحو مصادر الطاقة المتجددة، وشملت هذه الجهود شراء شهادات الطاقة المتجددة الدولية في دولة الإمارات العربية المتحدة، واعتماد السفن الهجينة، وتشغيل معدات الموانئ على الكهرباء، وزيادة استخدام الطاقة الخضراء في أوروبا والهند والفلبين، واستخدام الزيوت النباتية المعالجة بالهيدروجين في كندا.

وضع استراتيجية لخفض انبعاثات الكربون في قطاع الخدمات اللوجستية: تشمل الاستراتيجية أهدافاً جديدة لخفض انبعاثات الكربون تتماشى مع مبادرة الأهداف القائمة على العلوم.

التحوّل إلى الوقود منخفض الكربون: أطلقنا برنامج تعويض الكربون في مركزنا اللوجستي بالمملكة المتحدة في لندن جيتواي وساوثامبتون. وبموجب هذا البرنامج، نمنح أصحاب البضائع شهادات تعويض الكربون لكل حاوية نمطية يتم مناولتها عبر محطاتنا. وتُصدر هذه الشهادات من خلال شركة "يونيفيدر" التابعة لنا، استناداً إلى استخدامها للوقود الحيوي في عمليات الشحن البحري.

تعزيز الشراكات المناخية: أطلقنا بالتعاون مع مركز "ميرسك ماكيني مولر" للشحن التالي من الكربون مسار عمل متخصص يركز على خفض انبعاثات الكربون من الموانئ العالمية.

تعزيز الشراكات

يونايند فور وايلد لايف / مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة: تعاونًا مع إدارة الأمن في المجموعة لتعزيز قدراتنا المؤسسية في مكافحة التجارة غير المشروعة في الحياة البرية، التي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بأنشطة إجرامية أخرى مثل تهريب المخدرات والأسلحة. وفي سياق دعم جهود التعاون في ميناء جبل علي، نظمنا في يونيو ٢٠٢٤ دورة تدريبية لموظفي جمارك دبي وشرطة دبي، بحضور ممثلين عن وزارة التفتّح المناخي والبيئة، حول مكافحة التجارة غير المشروعة في الحياة البرية قدمها مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة ومبادرة "يونايند فور وايلد لايف".

كلية بيرفوت الدولية (سولار ماما): في السنغال، بدأنا العمل على إنشاء مركز تدريب دائم لمبادرة "سولار ماما" بهدف تمكين سيدات المنطقة ليصبحن مهندسات طاقة شمسية. كما أطلقنا شراكة جديدة في أرض الصومال، حيث سافرت عشر سيدات من بريرة وهرجيسا إلى مركز التدريب الإقليمي في زنجبار لحضور دورة تدريبية. وقد تخرجن في أكتوبر ٢٠٢٤، ويعملن حالياً على تزويد ٥٠٠ منزل بالكهرباء. وسوف يتم توسيع البرنامج ليشمل أنغولا في عام ٢٠٢٥.

التقرير الاستراتيجي



الريادة الفكرية وبناء القدرات

إصدار دراسات الأثر الاجتماعي والاقتصادي: نشرنا دراسات تفصيلية تسلط الضوء على مساهمتنا في اقتصادي جنوب أفريقيا ونيجيريا، حيث بلغ إجمالي التأثير المباشر وغير المباشر أكثر من ١٣ مليار دولار أمريكي.

إطلاق أكاديمية الاستدامة: تم إطلاق الأكاديمية بدورة تدريبية حول الاستدامة، إلى جانب وحدة تعلم إلكترونية حول حقوق الإنسان، وتدريب متخصص في تسويق الاستدامة.

عقد شراكة للتدريب على الاستدامة: أطلقنا برنامجاً جديداً بالتعاون مع "شنادير إلكتروك" بهدف تقديم تدريب مشترك في مجالات الاستدامة والابتكار والذكاء الاصطناعي لخبريتي الجامعات الإماراتيين في دولة الإمارات العربية المتحدة. بالإضافة إلى ذلك، تم تنفيذ برنامج تجريبي داخلي لتبادل المعرفة أتاح للموظفين الشباب من كلا الطرفين فرصة اكتساب خبرات متعددة في مختلف مجالات الأعمال.

حققنا تقدماً كبيراً في عام ٢٠٢٤ ضمن مبادرات الاستدامة، حيث قمنا بدمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عملياتنا التشغيلية الأساسية. ومن خلال الشراكات الاستراتيجية، والحوكمة الفعالة، والحلول المبتكرة، وصلنا تعزيز التزامنا بالاستدامة وإحداث تأثير إيجابي على المستوى العالمي.

ونتطلع إلى عام جديد من النمو والتعاون والتحوّل، مع مواصلة العمل لبناء مستقبل مستدام.

جسور للازدهار: وقعنا مذكرة تفاهم في الجمعية العامة للأمم المتحدة أصبحتنا بموجبها مزوداً عالمياً للكابلات للأمم المتحدة. بموجب هذه الشراكة يُعاد استخدام كابلات من موانئنا لبناء البنية التحتية الميوية في المناطق الريفية بروندا. وقد ساهمتنا حتى الآن في بناء أكثر من ٣٠ جسراً، مما حشّن حياة أكثر من ١٠٠ ألف نسمة في المناطق الريفية.

برنامج "Roots and Shoots" التعليمي من معهد جين جودال: جددنا شراكتنا مع معهد جين جودال، وقدمنا تمويلاً لعدة منح خلال عام ٢٠٢٤ في كل من رواندا وتنزانيا وجمهورية الكونغو الديمقراطية وتركيا. ومن المتوقع أن يكون لهذا التعاون أثر إيجابي على أكثر من ١٦ ألف شاب وشابة، وأن يسهم في تعزيز التعليم وتنمية المجتمعات عبر مبادرات الاستدامة البيئية.

تعزيز محور المياه

استراتيجية المحيطات: وضعنا استراتيجية متكاملة تتضمن أهدافاً طموحة لعامي ٢٠٣٠ و ٢٠٤٠، بالإضافة إلى استراتيجية لمنظومات الكربون الأزرق.

الجدران البحرية الحيّة: أكملنا تركيب الجدران البحرية الحيّة على أرصفة ميناء كالو في بيرو، حيث من المتوقع أن تسهم هذه الألواح في تعزيز التنوّع الحيوي المحلي.

تعزيز إدارة الحفاظ على المياه: وضعنا استراتيجية لإدارة حفظ المياه بهدف تحسين استخدام المياه في عملياتنا حول العالم.