

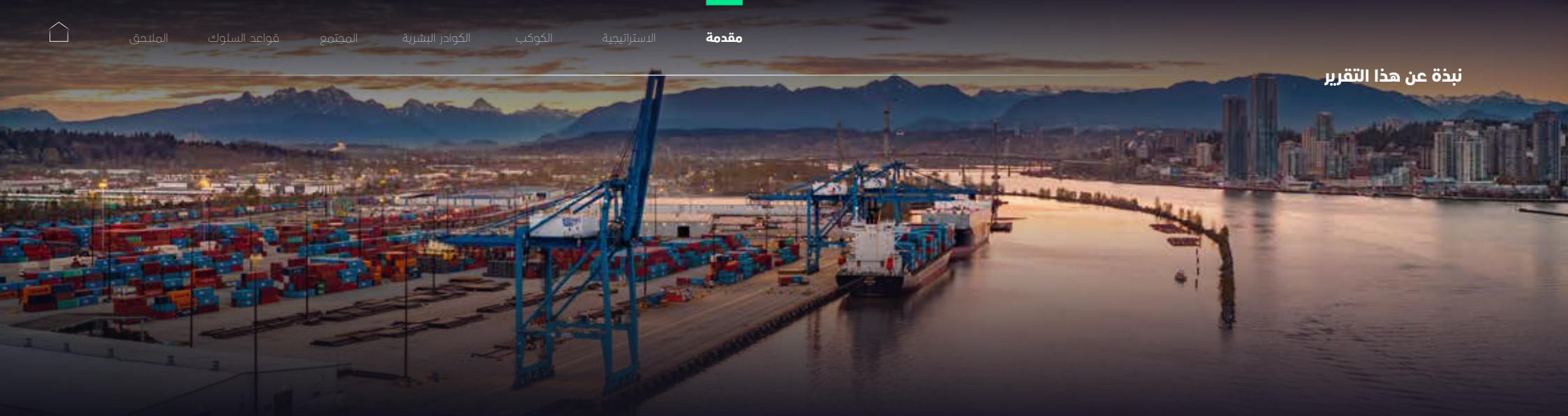


DP WORLD

# تغيير مفهوم الممكن

تقرير الاستدامة ٢٠٢٥





## هدف التقرير

يأتي هذا التقرير استكمالاً للتقرير السنوي والمسابقات المالية لعام ٢٠٢٥، ويهدف إلى تسليط الضوء أمام أصحاب العلاقة، من موظفين، وموردين، ومتعاملين، وشركاء، ومستثمرين ومجتمعات محلية، على جهودنا وإنجازاتنا في مجالات الاستدامة والقضايا الجوهرية ذات الصلة.

ويهدف هذا التقرير إلى تقديم نظرة واضحة وشفافة حول كيفية دمج الاستدامة في أعمالنا، وكيف نعمل على تحقيق قيمة طويلة الأمد للمجتمع والبيئة.

## نطاق التقرير

يتناول هذا التقرير بالتفصيل الموضوعات المتعلقة بالاستدامة ذات الصلة بأعمالنا وأصحاب العلاقة لدينا عبر جميع عملياتنا.

وتعكس جميع البيانات والمعلومات الواردة ضمنه الأنشطة المتعلقة بالسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، ما لم يرد خلاف ذلك.

## حدود التقرير

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمنهجية الرقابة التشغيلية المعتمدة لدينا، والتي تضمن تغطية شاملة لجميع الأنشطة، والتأثيرات، ومؤشرات الأداء التي تقع ضمن نطاق مسؤوليتنا التشغيلية في هذا التقرير.

كما تم تضمين الأحداث أو التطورات الجوهرية التي شهدتها فترة التقرير، بما يضمن اكتمال الإفصاحات الواردة فيه.

## أطر ومعايير إعداد التقرير ذات الصلة

- تم إعداد هذا التقرير بهدف تقديم عرض واضح وموثوق وعملي يدعم اتخاذ القرار بشأن أدائنا في مجال الاستدامة، وقد أعدّ بما يتماشى مع أبرز الأطر والمعايير الدولية، بما في ذلك:
- معايير المبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة (GRI)؛
- معايير مجلس المعايير الدولية للاستدامة المعيار (IFRS S1 – ISSB و IFRS S2)؛
- المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة (ESRS)؛
- أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs)؛
- الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)؛ و
- مبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة.

وخلال هذا العام، أمرزنا مزيداً من التقدم في تعزيز مواعمة إفصاحاتنا مع معايير المبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة ومعايير مجلس المعايير الدولية لاستدامة المعيار (IFRS S1 – ISSB و IFRS S2). كما أدرجنا إشارات مرجعية إلى المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة (ESRS) دعماً للجاهزية المستقبلية وتعزيزاً لقابلية المقارنة عبر مختلف الأنظمة القطاعية.

ويُعرض نطاق المواعمة مع IFRS S1 و IFRS S2 ومعايير ESRS وفق مبدأ أفضل الجهود الممكنة. وعلى الرغم من أن هذه الأطر والمعايير ما تزال قيد التطور، فقد حرصنا على أن يعكس هذا التقرير مبادئها الأساسية ذات الصلة بالإفصاح الإلزامي عن موضوعاتنا الجوهرية.

## خدمات الضمان

خضعت مجموعة مختارة من المعلومات ذات الصلة بالاستدامة الواردة في هذا التقرير للمراجعة من قبل جهات ضمان مستقلة.

وقد قامت شركة LROA Group Limited بإجراء تحقّق مستقل محدود عن بياناتنا لانبعاثات غازات الدفيئة لعام ٢٠٢٥ عبر أصولنا العالمية، وفقاً لمعيار ISO ١٤٠٦٤-١٩:٢٠٢٠، وذلك من خلال إجراءات التفتّح المعتمدة لدى LROA، وبما يتماشى مع المعيارين الدوليين لارتباطات التأكيد ISAE3000 و ISAE٣٤١٠، وذلك استناداً إلى التقدير المهني وأفضل الممارسات.

وتتمتع LROA بالاستقلالية التامة عن مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد".

## إعداد وتقديم التقرير

يتولى فريق الاستدامة في مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" مسؤولية إعداد هذا التقرير، والذي يستند إلى مراجعة شاملة للوثائق الداخلية، وبيانات الأداء، والتواصل مع الإدارات المعنية والخبراء المختصين بالموضوعات ذات الصلة. كما خضع كل المحتوى الوارد فيه للمراجعة والموافقة الرسمية من قبل رؤساء الإدارات المعنية، بما يضمن الدقة والوضوح واكتمال المعلومات.

ويغطي هذا التقرير الأنشطة والتطورات التي جرت خلال الفترة من ١ يناير ٢٠٢٥ وحتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، وينبغي قراءته بالاقتران مع التقرير السنوي والمسابقات المالية لعام ٢٠٢٥ للحصول على صورة متكاملة عن أدائنا التشغيلي والمالي.

نرغب بأي ملاحظات أو استفسارات عبر البريد الإلكتروني: [sustainability@dpworld.com](mailto:sustainability@dpworld.com)



## ١. مقدمة

٢	نبذة عن هذا التقرير
٤	بيان الرئيس التنفيذي للمجموعة
٥	مجالات عملنا
٦	نطاق عملياتنا

## ٢. الاستراتيجية

٨	تقييم الأهمية النسبية
١٣	استراتيجية الاستخدام
١٦	الحوكمة
١٨	إدارة المخاطر
١٩	الابتكار والفرص

## ٣. الكوكب

٢٢	التغير المناخي
٣٦	البيئة
٣٨	الطبيعة والتنوع البيولوجي
٤٣	المياه
٤٥	النفايات والتلوث

## ٤. الكوادر البشرية

٥٠	الصحة والسلامة
٥٦	نمو الموظفين واثماتهم
٦٣	ممارسات العمل العادلة

## ٥. المجتمع

٦٧	المجتمعات المتأثرة
٧٢	المسؤولية الاجتماعية المؤسسية

## ٦. قواعد السلوك

٧٨	أخلاقيات العمل
----	----------------

## ٧. الملاحق

٨٨	بطاقة أداء الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)
٩٩	جداول التصنيف
١١٣	بيان الضمان



# الاستدامة ليست مجرد مسؤولية نتحملها؛ بل هي جوهر الطريقة التي نخدم بها متعاملينا

"تشكل الاستدامة محوراً أساسياً في طريقة عملنا، وفي كيفية دعمنا لمتعاملينا، وفي كيفية صناعتنا للقيمة المستدامة للمجتمعات التي نعمل فيها".

ومع أكثر من ١٢٥,٠٠٠ موظف يعملون عبر مناطق جغرافية متنوعة، تبقى كوادرننا البشرية في صميم نجاحنا. فيفضل تفانيهم وخبراتهم ومرونتهم، نواصل إبراز التقدم والوفاء بالتزاماتنا تجاه متعاملينا ومجتمعاتنا كل يوم. وبصفتنا من الموقعين منذ فترة طويلة على الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، فإننا نلتزم بمبادئه العشرة، ونواصل دعم أهداف التنمية المستدامة.

ومن خلال شراكاتنا في القطاع، مثل تحالف "المركز الأوائل" التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي وتحالف الموانع ذات الانبعاثات الصفرية، نواصل دعم الجهود الجماعية الرامية إلى إزالة الكربون من سلاسل التوريد العالمية.

إن بناء مستقبل مستدام يتطلب الطموح والتعاون والمثابرة. ومع دعم موظفينا، ومتعاملينا، وشركائنا، وأصحاب العلاقة لدينا، فإنني على ثقة بأننا سنواصل الإسهام في رسم ملامح التجارة العالمية، لتكون أكثر استدامة ومرونة وشمولية في المستقبل.

**يوفراج نارايان**  
الرئيس التنفيذي للمجموعة  
٢٠٢٦ أبريل

ولا يقتصر دورنا على خفض الانبعاثات فحسب، بل نلتزم أيضاً بتمكين شركائنا ومتعاملينا والمجتمعات التي نعمل فيها من المشاركة الكاملة في مستقبل مستدام. ومن خلال الشراكات طويلة الأمد والاستثمارات الموجهة، نساعد على إيجاد مسارات للنمو الشامل في مختلف الأسواق التي نزاول أعمالنا فيها. كما يواصل تعاوننا مع منظمة "ووتر ايد"، و"فيكا" (FIKA) المعروفة سابقاً بمبادرة "جسور نحو الرخاء" (Bridges to Prosperity)، وفريق طوارئ الخدمات اللوجستية ومؤسسة دي بي وولد الخيرية دعم الوصول إلى الخدمات الأساسية.

وتبقى السلامة أولويتنا القصوى. إذ توجه ثقافة "ضرر" جميع قراراتنا، ونواصل تطوير حوكمة السلامة على المستوى العالمي، وعمليات إدارة المخاطر، وبرامج التدريب، بما يضمن حماية جميع العاملين ضمن منظومتنا. كما واصلنا تعزيز ريادةتنا في مجال ممارسات الأعمال المسؤولة.

وشهد هذا العام إنجازاً مهماً في مجال التمويل المستدام، حيث نجحنا في إنجاز تخصيص كامل عوائد صكوكنا الخضراء الأولى البالغة ١,٥ مليار دولار أمريكي، خلال عامين من إصدارها. وبشكل هذا الإنجاز محطة بارزة ودليلاً واضحاً على قوة التزامنا بالاستدامة. وتواصل عائدات أدوات التمويل المستدام الخضراء والزرقاء التي نعتمدها دعم مشاريع الطاقة المتجددة، والخدمات اللوجستية منخفضة الكربون، والمباني الخضراء، ومبادرات المحيطات المستدامة. كما واصلنا تطوير عملنا في مجال الإفصاح عن أثر التنمية المستدامة من خلال تقديم تحديثات تغطي خمس مناطق، بما يعزز الشفافية بشأن النتائج المحققة للإنسان والبيئة.

يواصل العالم مواجهة تحديات بيئية واجتماعية عميقة. فالتغير المناخي، التحوّلات في الأوضاع الاقتصادية، واستمرار حالة عدم اليقين الجيوسياسي، كلها عوامل تفرض ضرورة العمل الجماعي، واستشراف المستقبل برؤية طويلة الأمد. وفي مجموعة موانع دبي العالمية "دي بي وولد"، وانطلاقاً من غايتنا المتمثلة في تغيير مفهوم المُفكّن، تشكل الاستدامة محوراً أساسياً في طريقة عملنا، وفي كيفية دعمنا لمتعاملينا، وفي كيفية صناعتنا للقيمة المستدامة للمجتمعات التي نعمل فيها.

خلال العام ٢٠٢٥، واصلنا تعزيز دمج ممارسات الاستدامة في مختلف عملياتنا في العالم. ومن أبرز المحطات هذا العام إنجاز تقييم الأهمية النسبية المزدوجة، الذي أسهم في تعميق فهمنا للقضايا الأكثر أهمية بالنسبة إلى أعمالنا وأصحاب العلاقة لدينا، وساعدنا على تحديد أولويات المجالات ذات الأثر الأكبر. واستناداً إلى هذه الرؤى، قمنا بتحديث استراتيجيتنا للاستدامة لدينا بما يضمن مواءمتها بشكل وثيق مع توجهات أعمالنا، وطموحاتنا للنمو، والتوقعات المتغيرة لمنظومة التجارة العالمية.

وتؤكد الإجراءات التي اتخذناها هذا العام أن الاستدامة ليست مسار عمل موازياً، بل عنصراً أساسياً في بناء سلاسل توريد مرنة وقادرة على المنافسة، فعبر عملياتنا، نواصل الاستثمار في التقنيات عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة، والطاقة المتجددة، والبنية التحتية منخفضة الكربون، وتسهم هذه الاستثمارات في دعم انتقال متعاملينا نحو مستقبل أكثر استدامة، وفي الوقت نفسه تعزز مرونة عملياتنا وأدائها.



# نقود مستقبل التجارة العالمية

## الخدمات

### الموانئ والمحطات

تدعم موانئنا ومحطاتنا متعاملينا وتمنّجهم من تسريع حركة بضائعهم، وتوسيع نطاق وصولهم، وتعزيز كفاءة عملياتهم، ومن خلال أكثر من 6٠ محطة عبر ست قارات، نوfer نطاقاً عالمياً، وطاقة استيعابية، وربطاً سلساً، بما يضمن تقديم خدمات موثوقة في عالم سريع التغير.



### الخدمات اللوجستية

تشكل أعمالنا في مجال الخدمات اللوجستية منصة عالمية للتجارة تمتد عبر ثمانية قطاعات رئيسية ٢٣ قطاعاً فرعياً، وقد طُمت بما يلبي احتياجات المتعاملين. ومن خلال منظومة متكاملة من القدرات التي تغطي مختلف مراحل سلسلة التوريد، نربط سلاسل التوريد العالمية بسلاسة، مستندين إلى خبرات عميقة وبنية تحتية متطورة لتقديم حلول مصممة وفق الاحتياجات وعلى نطاق واسع.



### الخدمات البحرية

تمنّج شبكتنا متعددة الأنماط، التي تشمل طول النقل بالسكك الحديدية، وطرق النقل البرية، والممرات النهرية، وطرق النقل البحري، من تسهيل تدفقات التجارة عبر ربط المسارات العالمية بالمجتمعات المحلية. كما تلبي منظومة خدماتنا البحرية الأوسع احتياجات المتعاملين المتخصصة، بما يضمن توفير الحلول والقدرات التي تتناسب مع متطلباتهم



## الممكنات

### التكنولوجيا

من خلال الاستفادة من أحدث التقنيات، نعيد رسم ملامح عمل سلاسل التوريد العالمية، بما يدعم مختلف الجوانب، بدءاً من تمويل الشحنات وتعزيز مرونة العمليات، وصولاً إلى تمكين الشركات بمختلف أحجامها من التوسع إلى أسواق جديدة واغتنام فرص واعدة.



### الاستدامة

نستفيد من مكانتنا بصفتنا شركة رائدة عالمياً في مجال الخدمات اللوجستية الذكية لتطوير حلول تُحدث أثراً إيجابياً اليوم وللأجيال القادمة. فمن الطول التي تساعد متعاملينا على خفض بصمتهم الكربونية، إلى المبادرات التي تسهم في تمكين المجتمعات المحلية، تبغى الاستدامة عنصراً راسخاً في مختلف جوانب أعمالنا.



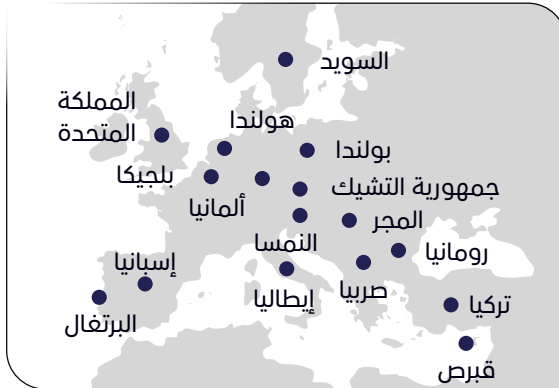
لمزيد من المعلومات حول مجالات عملنا، يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي والحسابات المالية لعام ٢٠٢٥.

# تدير مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" ما يقارب ١٠٪ من حجم التجارة العالمية المنقولة بالحاويات يومياً

أمريكا الشمالية

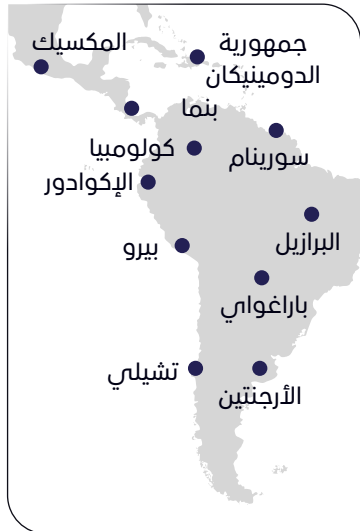


أوروبا



يعمل لدينا أكثر من ١٢٥,٠٠٠ موظف عبر أكثر من ٨٠ دولة وما يزيد على ٦٦٤ وحدة أعمال. ونوفر خدمات متكاملة تشمل الموانئ والمحطات، والخدمات اللوجستية، والخدمات البحرية، مع التركيز على بناء حلول أقوى وأكثر كفاءة لسلاسل التوريد المتكاملة. وترتكز عملياتنا على التكنولوجيا والاستدامة، بما يدعم بناء سلاسل توريد عالمية مرنة وجاهزة للمستقبل.

أمريكا اللاتينية



آسيا والمحيط الهادئ



إفريقيا ودول مجلس التعاون الخليجي وشبه القارة الهندية





## ٠٢

# الاستراتيجية

٨	تقييم الأهمية النسبية
١٣	استراتيجية الاستدامة
١٦	الحوكمة
١٨	إدارة المخاطر
١٩	الابتكار والفرص

# تقييم الأهمية النسبية

## التأثيرات والمخاطر والفرص المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عبر سلسلة القيمة لدينا



الفرص

المخاطر

في عام ٢٠٢٥، أجرينا تقييماً للأهمية النسبية المزدوجة للمخاطر والفرص المتعلقة بالبيئة والمجتمع والشركات - الاستثمار المستدام (ESG) عبر سلسلة القيمة لدينا، (بما يشمل الأنشطة الأولية، وعملياتنا التشغيلية، والأنشطة اللاحقة)، وذلك بهدف تحديد موضوعات الاستخدام الأكثر أهمية بالنسبة إلينا وتقييمها وترتيب أولوياتها من المنظور المالي ومنظور التأثير.

ويساعدنا تقييم الأهمية النسبية المزدوجة في تركيز جهودنا على موضوعات الاستخدام الأكثر قدرة على التأثير في تحقيق القيمة طويلة الأمد، وتعزيز مرونة أعمالنا، وتحقيق نتائج ذات أثر بالنسبة إلى أصحاب العلاقة. ويشمل ذلك النظر في المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة التي قد تؤثر بصورة معقولة في أدائنا المالي، ومركزنا المالي، وتحدياتنا النقدية، وأدائنا المستقبلية، بالإضافة إلى التأثيرات البيئية والاجتماعية الفعلية والمحتملة المرتبطة بعملياتنا.

ويعكس هذا التقييم سلسلة القيمة الخاصة بنا، والتي تشمل عملياتنا عبر الموانئ والمحطات والخدمات اللوجستية، والخدمات البحرية، وكيفية ارتباط هذه الأنشطة بقاعدة موردينا، وشبكة متعاملينا العالمية، والمجتمعات التي نعمل فيها. كما يسلط الضوء على المجالات التي يمكننا من خلالها تحقيق أكبر أثر إيجابي، وتلك التي قد تنشأ فيها أهم المخاطر، والمجالات التي تتطلب إجراءات حاسمة دعماً لنمو مسؤول ومرن.

كذلك، حدد التقييم المجالات التي من شأن تعزيز العمل فيها أن يدعم قدرتنا التنافسية على المدى الطويل، وأن يحسن النتائج المرتبطة بكوادرننا البشرية وأصحاب العلاقة لدينا. ويدعم تقييم الأهمية النسبية المزدوجة اتخاذ قرارات مستنيرة من قبل الإدارة، ومجلس الإدارة، ويعزز الموازنة بين الاستخدام، وإدارة المخاطر المؤسسية، والاستراتيجية المؤسسية، كما يضمن أن تلبية إيفصاماتنا المتطلبات المتطورة للجهات التنظيمية، والمستثمرين وأصحاب العلاقة.

- التأثيرات البيئية والاجتماعية المرتبطة برافاه المجتمعات، واستخدام الموارد، والتنوع البيولوجي، والتواصل مع الموظفين، والتأثير الأوسع لعملياتنا العالمية؛ و
- العواقب المحتملة لعدم اتخاذ الإجراءات اللازمة، بما في ذلك تناقص المتعاملين، وتزايد التعرض للمخاطر التنظيمية، وتراجع القدرة على جذب الاستثمارات.

أناج لنا تقييم الأهمية النسبية المزدوجة فهماً أعمق لما يلي:

- المخاطر والفرص التي قد تؤثر في مرونة سلسلة التوريد، وتوقعات المتعاملين، والمتطلبات التنظيمية المتغيرة مثل ضرائب الكربون، وتكاليف الامتثال البيئي، والظغوط العمالية، وإمكانية الوصول إلى رأس المال الأخضر؛

## مواعمة المنهجية

أجرينا تقييم الأهمية النسبية المزدوجة بما يتماشى مع مبادئ ومتطلبات المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة (ESRS). وقد استند التقييم إلى عملية منهجية متعددة المراحل ومتوافقة مع الإرشادات ذات الصلة في ESRS. شملت تحديد التأثيرات والمخاطر والفرص عبر عملياتنا وسلسلة القيمة لدينا، وتقييمها والتحقق من صحتها. كما أدرجنا المفاهيم الأساسية الواردة في معايير مجلس المعايير الدولية لاستدامة المعايير IFRS S1 و IFRS S2، بما يضمن أن يعكس نهجنا التوقعات العالمية المعترف بها بشأن معلومات الاستدامة المفيدة لصنع القرار.

وقد حدد تقييم الأهمية النسبية المزدوجة المعايير الموضوعية ذات الصلة ضمن ESRS والمنطقة على أعمالنا، كما أسهم في تحديد نطاق الإفصاحات المستخدمة الواردة في هذا التقرير، وفي توجيه ترتيب الأهداف بحسب الأولوية، ومؤشرات الأداء الرئيسية، وإجراءات الإدارة. كما تعزز مواءمتنا مع المعيارين IFRS S1 و IFRS S2 الأهمية الاستثمارية لهذا التقييم، من خلال ضمان تقييم الأهمية المالية بما ينسجم مع توقعات أسواق رأس المال الدولية.

## التأثير مقابل الأهمية النسبية في المجال المالي

يمتيز تقييم الأهمية النسبية المزدوجة لدينا بين بُعدين متكاملين للأهمية النسبية:

- أهمية التأثير، والتي تنظر في تأثيراتنا الفعلية والمحتملة، الإيجابية منها والسلبية، على البيئة والمجتمع، بما في ذلك التأثيرات على الأفراد، والمجتمعات، والنظم البيئية عبر سلسلة القيمة؛ و
- الأهمية النسبية في المجال المالي، والتي تنظر في المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة التي يمكن توقع أن تؤثر بصورة معقولة في أدائنا المالي، أو مركزنا المالي، أو آفاقنا المستقبلية على المدى القصير والمتوسط والطويل، بما في ذلك التأثيرات على الإيرادات، والتكاليف،

والأصول، والالتزامات وإمكانية الوصول إلى رأس المال. ويتسق هذا النهج التقييمي مع مبادئ الأهمية المالية المنطقية على عملياتنا العالمية والأنشطة الأولية ذات الصلة، على النحو الوارد في المعيارين IFRS S1 و IFRS S2.

ونعرّف الموضوع على أنه مزدوج الأهمية النسبية عندما يكون جوهرياً من منظوري التأثير والأهمية المالية معاً. كما يتم أيضاً تحديد الموضوعات الجوهريّة من منظور واحد فقط والإفصاح عنها، بما يتماشى مع متطلبات أطر إعداد التقارير.

## منهجية تقييم الأهمية النسبية المزدوجة

### عملية التقييم

أجرينا تقييم الأهمية النسبية المزدوجة من خلال عملية منهجية متعددة المراحل، صُممت بما يضمن المتانة والاتساق والشفافية.

## مشاورات داخلية موسعة



يُعد موضوع الاستدامة مزدوج الأهمية النسبية عندما يكون جوهرياً من منظوري التأثير والأهمية المالية معاً. كما تُحدّد أيضاً الموضوعات الجوهريّة من منظور واحد فقط ويُفصّح عنها، بما يتماشى مع متطلبات أطر إعداد التقارير.

## التأسيس وتحديد النطاق

حددنا نطاق التقييم ليشمل عملياتنا العالمية والأنشطة ذات الصلة عبر سلسلة القيمة في مرحلتنا الأنشطة الأولية والأنشطة اللاحقة، وذلك استناداً إلى حدود مالية محددة، بما يشمل الموردين، والمقاولين، وشركائنا مقدّمي الخدمات. كما حددنا الاتفاق الزمنية للمدى القصير والمتوسط والطويل، ووضعنا قائمة أولوية موسعة بموضوعات الاستدامة استناداً إلى المقارنة المرجعية مع النظراء، والتطورات التنظيمية، والسياسات الداخلية، ومتطلبات المستثمرين، ومدفلات إدارة المخاطر المؤسسية.

## التأثيرات والمخاطر والفرص

حددنا التأثيرات والمخاطر والفرص البيئية والاجتماعية والموكمية المحتملة عبر سلسلة القيمة، من خلال مراجعة الوثائق الداخلية، ومدفلات الخبراء المختصين، وتحليل الشركات النظيرة، والمصادر المرجعية الخارجية.

## التقييم ومنهجية احتساب الدرجات

قمنا بتقييم الموضوعات التي تم تحديدها وفق معايير واضحة ومتسقة، على النحو الآتي:

- جرى تقييم أهمية التأثير بناءً على خطورته (حجم التأثير، ونطاقه، وعدم قابلية معالجته) إضافة إلى احتمالية وقوع التأثيرات الفعلية والمحتملة؛ و
- جرى تقييم الأهمية المالية استناداً إلى حجم التأثيرات المالية المحتملة واحتمالية حدوثها، بما في ذلك التأثيرات على الإيرادات، والتكاليف، والأصول، والالتزامات، وإمكانية الوصول إلى رأس المال.

## تقييم شامل للسوق

متعاملاً عبر ركائز الأعمال المختلفة	+20	
من الموردين الرئيسيين	+10	
من الشركات النظيرة ورواد السوق	+8	
متطلبات المستثمرين ووكالات التصنيف المعتمدة لدى المتعاملين		

## نهج المجموعة لإشراك أصحاب العلاقة

فئة أصحاب العلاقة	الجهة الداخلية المسؤولة	هدف المشاركة	آليات المشاركة
<p>المتعاملون</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الفرق التجارية</li> <li>إدارة وحدات الأعمال</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>فهم احتياجات المتعاملين وتعزيز جودة الخدمات</li> <li>ترسيخ العلاقات التجارية طويلة الأمد</li> <li>دعم الابتكار والتعاون بما يساهم في تعزيز الاستدامة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة المساءات والمنتديات التجارية</li> <li>استبيانات رضا المتعاملين</li> <li>التطوير المشترك للحلول والشراكات</li> </ul>
<p>الجهات الحكومية والتنظيمية</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة العلاقات الحكومية والشؤون العامة</li> <li>إدارة الامتثال على مستوى المجموعة</li> <li>فريق الاستدامة على مستوى المجموعة</li> <li>قيادات وحدات الأعمال</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ضمان الامتثال التنظيمي والموافقة مع السياسات</li> <li>دعم تسهيل التجارة وتطوير البنية التحتية</li> <li>ضمان الموافقة بشأن المعايير البيئية، والسلامة، وسياسات التجارة المستدامة</li> <li>تقييم التأثير الاجتماعي والاقتصادي للاستثمارات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المشاورات الرسمية</li> <li>التقديمات التنظيمية</li> <li>تقييم التأثير الاجتماعي والاقتصادي</li> <li>الحوار المستمر</li> </ul>
<p>المجتمعات</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>فريق الاستدامة على مستوى المجموعة</li> <li>مؤسسة دبي بي ورلد الخيرية</li> <li>إدارة وحدات الأعمال</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المفاظ على القبول المجتمعي لمزاولة الأعمال</li> <li>الحد من المخاطر الاجتماعية</li> <li>الإسهام في التنمية المحلية</li> <li>دعم التأثير الاجتماعي الإيجابي، والنمو الشامل، والمرونة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مشاورات مجتمعية</li> <li>شراكات مع المنظمات غير الحكومية</li> <li>تطوع الموظفين</li> <li>برامج مجتمعية</li> </ul>
<p>الموردون وشركاء الأعمال</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة المشتريات على مستوى المجموعة</li> <li>فريق الاستدامة على مستوى المجموعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ضمان استمرارية التوريد وموثوقيته</li> <li>إدارة المخاطر الأخلاقية والمخاطر المرتبطة بالسمعة</li> <li>دفع التحسين المستمر</li> <li>الالتزام بمتطلبات البيئة والمجتمع والشركات – الاستثمار المستدام (ESG)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>العناية الواجبة بالموردين</li> <li>محدوة قواعد السلوك الخاصة بالموردين</li> <li>المعايير التعاقدية</li> </ul>
<p>التقابات العمالية وممثلو الموظفين</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة الموارد البشرية على مستوى المجموعة</li> <li>الإدارة القانونية على مستوى المجموعة</li> <li>الإدارة المحلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المفاظ على علاقات عمل بناءة</li> <li>معالجة قضايا القوى العاملة بشكل استباقي</li> <li>دعم الاستقرار التشغيلي</li> <li>ضمان ممارسات عمل عادلة ورفاه القوى العاملة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عمليات التفاوض الجماعي</li> <li>المشاورات الرسمية</li> <li>الحوار المستمر</li> </ul>
<p>الهيئات القطاعية والشركات الاستراتيجية</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة التواصل على مستوى المجموعة</li> <li>علاقات المستثمرين</li> <li>فريق الاستدامة على مستوى المجموعة</li> <li>قيادات وحدات الأعمال</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعزيز الحضور في السوق</li> <li>الإسهام في تطوير المعايير والسياسات</li> <li>دعم الابتكار والقدرة التنافسية</li> <li>التعاون في موضوعات المناخ وغيرها من موضوعات البيئة والمجتمع والشركات – الاستثمار المستدام (ESG)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المبادرات والحملات المشتركة للعلامة</li> <li>المصغيات والهيئات القطاعية</li> <li>مجموعات العمل</li> <li>المبادرات المشتركة</li> <li>الإسهام في الريادة الفكرية</li> </ul>

استخدمنا معياراً كمياً للأهمية النسبية بلغت ٣٠٪ من أصل ٥٠٪، بما يتماشى مع إطار إدارة المخاطر والمرونة المؤسسية المعتمد لدينا، لتحديد ما إذا كان الموضوع يُعد جوهرياً. وقد طُبق مقياس تقييم متسق على جميع الموضوعات، ويُعد الموضوع جوهرياً إذا حقق التقييم أو تجاوز المعيار الكمي البالغ ٣٠٪ سواء من منظور أهمية التأثير أو الأهمية المالية، وذلك بما يتماشى مع متطلبات المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة (ESRS).

## إشراك أصحاب العلاقة والتحقق

استند التقييم إلى عملية إشراك منهجية لأصحاب العلاقة الداخليين والخارجيين، شملت الإدارة العليا، والقيادات الوظيفية، والقيادات الإقليمية، وفرق إدارة المخاطر المؤسسية، والمالية، والاستدامة، إلى جانب مجموعة مختارة من أصحاب العلاقة الخارجيين.

وقد نُفذت عملية الإشراك من خلال المقابلات، وورش العمل، والاستبيانات مع الإدارات الداخلية ومجموعات مختارة من أصحاب العلاقة الخارجيين، بما في ذلك المتعاملون، والمستثمرون، والموردون، والمقاولون، وممثلو المجتمعات في المواقع ذات الصلة.

واستُخدمت الملاحظات الواردة للتحقق من مدى صلة التأثيرات والمخاطر والفرص ومواءمتها، ومعايرة الافتراضات المعتمدة في التقييم، كما أسهمت مدخلات أصحاب العلاقة في تحديد الموضوعات، وتقييمها، والتحقق منها، وفي ترتيبها بنسب الأولوية وتأكيد النتائج النهائية للأهمية النسبية.



مزدوج الأهمية النسبية

موضوع الاستدامة	أهمية الموضوع	مزدوج الأهمية النسبية
البيئة	التغير المناخي	يمكن أن تؤدي التغيرات في أنماط الطقس وتزايد التقلبات المناخية الناتجة عن ارتفاع تركيز انبعاثات غازات الدفيئة إلى تعطيل عملياتنا العالمية من خلال الظواهر الجوية المتطرفة، كما قد توفر في الوقت نفسه فرصاً للأعمال.
	التلوث	يشير إلى انبعاث أو تصريف الملوثات المسببة للتلوث (في الهواء أو التربة أو المياه)، بما في ذلك التصريفات من السفن، وعمليات المحطات، وتسربات المعدات، أو الجريان السطحي.
	المياه والموارد البحرية	يشمل استخدامنا للمياه العذبة وتفاعلاتنا مع البيئات الساحلية والبحرية من خلال أنشطة مثل تبريد المحطات، وأعمال التجريف، وتصريف مياه الصابورة، وجريان مياه الأمطار.
	التنوع البيولوجي والنظم البيئية	يشمل تفاعلاتنا مع الموائل الطبيعية والنظم البيئية عبر عملياتنا العالمية، بما في ذلك تطوير الموانئ، والبنية التحتية الساحلية، والمرافق البرية، والشحن، والأنشطة ذات الصلة.
	معالجة النفايات	يشمل ذلك النفايات الخطرة الناتجة عن صيانة السفن، والنفايات الصلبة الناتجة عن أنشطة الموانئ، ونفايات التغليف في المستودعات.
المجتمع	القوى العاملة	يشمل ذلك الأجور العادلة، والتواصل مع الموظفين، والتنوع، والرفاه، إلى جانب الامتثال لقوانين العمل وسياسات الشركة في ما يتعلق بموظفينا العاملين بصورة مباشرة.
	العاملون في سلسلة القيمة	يشمل ذلك ممارسات العمل العادلة، وظروف العمل الآمنة لجميع العاملين، والامتثال للمعايير الأخلاقية ومتطلبات الاستدامة، بما في ذلك أنظمة الصحة والسلامة المهنية، بالنسبة إلى المقاولين، والمقاولين المتعاقدين، والعاملين لدى الموردين أو الشركاء.
	المجتمعات المتأثرة	يشمل ذلك التفاعلات مع المجتمعات المحلية القريبة من عملياتنا ومرافقنا وتأثيرنا عليها، بما في ذلك السكان، والمجموعات الأصلية، والشركات المحلية، والصيادون، وأسر العاملين، والسكان في المناطق الحضرية.
	المتعاملون والمستخدمون النهائيون	إدارة التأثيرات والمسؤوليات تجاه الأفراد الذين يستخدمون منتجاتنا وخدماتنا أو يستفيدون منها.
	التوطين	الاندماج مع الاقتصادات المحلية، والمنتجات، والشركات وأسواق العمل المحلية ودعمها.
الحوكمة	الرقمنة/الأتمتة	اعتماد التقنيات الرقمية والأنظمة المؤتمتة عبر سلسلة القيمة، مثل الموانئ الذكية، والرافعات المؤتمتة، والمنصات الرقمية.
	السلوك المؤسسي	الالتزام بالممارسات التجارية الأخلاقية، والنزاهة، والسلوك المسؤول عبر عملياتنا العالمية، بما في ذلك المعاملة العادلة للموظفين، والمتعاملين، والموردين، والمجتمعات.
	الابتكار	تطوير وتطبيق تقنيات وأساليب وأفكار جديدة لإحداث تحسينات ملموسة في الأعمال والعمليات.

مزدوج الأهمية النسبية – بما يتماشى مع متطلبات المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة (ESRS)

بالمعاملين، فقد تمت معالجتها ضمن التقرير السنوي والمسابات المالية لعام ٢٠٢٥ بدلاً من تقرير الاستدامة.

ونواصل متابعة هذه الموضوعات الجوهرية من منظور التأثير فقط وإدارتها من خلال السياسات والإجراءات والضوابط التشغيلية ذات الصلة، كما نفتح عنها وفقاً لذلك.

تأثيرات بيئية أو اجتماعية جوهرية، حتى في الحالات التي لم يتم فيها حالياً تحديد تأثير مالي مباشر أو متوقع بصورة معقولة.

كما تم تحديد الرقمنة/الأتمتة، والمتعاملين والمستخدمين النهائيين، بوصفها موضوعات جوهرية من المنظور المالي. ونظراً لطبيعة هذه الموضوعات التجارية وارتباطها المباشر

الموضوعات الجوهرية من منظور التأثير فقط

إلى جانب الموضوعات مزدوجة الأهمية النسبية، حددنا عدداً من الموضوعات التي تعد جوهرية من منظور التأثير فقط. وتشمل هذه الموضوعات: التنوع البيولوجي والنظم البيئية، والمياه والموارد البحرية، والتلوث، والنفايات والاقتصاد الدائري، والتنوع والشمول، والمبادرات الاجتماعية. وتعكس هذه الموضوعات مجالات قد تكون لأنشطتنا فيها

المراجعة والموافقة من خلال هيكل الحوكمة

قمنا بمراجعة نتائج تقييم الأهمية النسبية المزدوجة مع الإدارة العليا، كما جرى التحقق منها واعتمادها رسمياً من خلال هيكل الحوكمة المعتمدة لدينا، بما في ذلك المجلس التنفيذي للاستدامة، بما يضمن الإشراف الفعال، والاتساق، والموافقة الاستراتيجية.

كما قمنا بتصنيف التأثيرات الفعلية والمحتملة، إلى جانب المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة، عبر المراحل الرئيسية في سلسلة القيمة لدينا، سواء في الأنشطة الأولية أو الأنشطة اللاحقة.

مخرجات تقييم الأهمية النسبية المزدوجة

موضوعات تقييم الأهمية النسبية المزدوجة

من خلال عملية تقييم الأهمية النسبية المزدوجة، قمنا بمراجعة وتنقيح قائمة أولية موسعة ضمت ٢٩ موضوعاً من موضوعات الاستدامة إلى ١٣ موضوعاً ذا أولوية، قبل أن ندمجها في نهاية المطاف ضمن خمسة موضوعات مزدوجة الأهمية النسبية، تمثل المجالات الأعلى أهمية من منظوري التأثير والأهمية المالية.

وشملت الموضوعات الخمسة مزدوجة الأهمية النسبية التي تم تحديدها: التغير المناخي؛ والقوى العاملة لدينا؛ والعاملون في سلسلة القيمة؛ والمجتمعات المتأثرة؛ وأخلاقيات العمل والسلوك.

وتشكل هذه الموضوعات الأساس الذي تستند إليه استراتيجية الاستدامة لدينا، ودمج الاستدامة في إدارة المخاطر المؤسسية، وإفصاحات الاستدامة.



وبعد تحديد الموضوعات الجوهرية، تمت مواهمتها من خلال التقييم مع ركائزنا الاستراتيجية الأربع - الكوكب، الكوادر البشرية، والمجتمع، والسلوك. كما استُخدمت في توجيه تحديد الأولويات، والأهداف، ومؤشرات الأداء الرئيسية وإجراءات الإدارة.

ويسهم تقييم الأهمية النسبية المزدوجة أيضاً في دعم عمليات إدارة المخاطر المؤسسية لدينا، ويعزز المواءمة الواضحة بين التأثيرات والمخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة، والاستراتيجية المؤسسية، وتحقيق القيمة طويلة الأمد.

### نتائج تقييم الأهمية النسبية المزدوجة وأولوياتنا الاستراتيجية

أسهمت نتائج تقييم الأهمية النسبية المزدوجة بصورة مباشرة في توجيه استراتيجية الاستدامة لدينا (عالمنا، مستقبلنا). كما حدد التقييم المعايير الموضوعية ذات الصلة ضمن المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة (ESRS) والمنطقة على أعمالنا، وتشمل: ESRS E1 (التغير المناخي)، و ESRS S1 (القوى العاملة لدينا)، و ESRS S2 (العاملون في سلسلة القيمة)، و ESRS S3 (المجتمعات المتأثرة)، و ESRS G1 (السلوك المؤسسي).

### أهمية الموضوعات

بالنسبة إلى كل موضوع جوهري، قمنا بإعداد شرح وصفي يوضح ما يلي:

- طبيعة تأثيراتنا البيئية و/أو الاجتماعية الفعلية أو المحتملة، و/أو المخاطر أو الفرص المالية المرتبطة بها؛
- مدى صلة الموضوع بعملياتنا، ونموذج أعمالنا، وسلسلة القيمة لدينا؛ و
- الاتفاق الزمنية التي قد تظهر خلالها التأثيرات أو الآثار المالية.

وتوفّر هذه الشروح قدرًا أكبر من الشفافية بشأن أسباب إعطاء الأولوية لكل موضوع، وكيفية الاستفادة من هذه الموضوعات في توجيه قراراتنا الاستراتيجية والتشغيلية.



## استراتيجية الاستدامة

تستند استراتيجيتنا للاستدامة بصورة مباشرة إلى نتائج تقييم الأهمية النسبية المزدوجة. وتمثل موضوعات الاستدامة التي تم تحديدها بوصفها مزدوجة الأهمية النسبية القضايا الأكثر احتمالاً للتأثير في نموذج أعمالنا، وأولوياتنا الاستراتيجية، وملف المخاطر لدينا، وقدرتنا على تحقيق القيمة طويلة الأمد.

ونواصل تطبيق معايير الاستدامة في استراتيجيتنا وعملياتنا بما يدعم تحقيق القيمة طويلة الأمد ويعزز النمو المرن عبر محفظتنا العالمية. ويتمثل طموحنا طويل الأمد في مجال الاستدامة في تمكين التجارة العالمية على نحو يحقق قيمة اقتصادية مستدامة، مع الإدارة الفعالة للمخاطر، وتعزيز المرونة، والإسهام بصورة إيجابية في النتائج البيئية والاجتماعية. وقد أصبحت الاستدامة عنصراً جوهرياً في الطريقة التي نخطط بها، وندير بها عملياتنا، وتتخذ بها قراراتنا الاستثمارية، بما يدعم قدرتنا التنافسية وأدائنا طويل الأمد عبر نطاق أعمالنا العالمي المتنوع.

وترتكز استراتيجية الاستدامة لدينا على غايتنا المؤسسية المتمثلة في تسهيل الحركة التجارية لما فيه منفعة الجميع. وبصفتنا شركة عالمية رائدة في مجال الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد، نزاول أعمالنا عبر مناطق جغرافية وبيئات تنظيمية معقدة، فإننا ندرك مسؤوليتنا في تحقيق التوازن بين الأداء التجاري والإدارة المسؤولة للبيئات، والمجتمعات، والكوادر البشرية المرتبطة بعملياتنا وسلسلة القيمة لدينا.

ويعكس منظورنا العالمي الأهمية المتزايدة لكل من المرونة المناخية، وممارسات الأعمال المسؤولة، والنمو الشامل في دعم تحقيق القيمة طويلة الأمد.

## الابتكار والفرص

السلوك النزاهة والعمل	المجتمع التأثير والمرونة	الكوادر البشرية السلامة والشمول والجاهزية	الكوكب الحماية والاستدامة	المُمكنات الأهمية النسبية المزدوجة
الالتزام بأعلى معايير السلوك الأخلاقي، وتعزيز الشفافية من خلال الإفصاحات، وترسيخ المسامحة عبر الحوكمة الفعالة وإدارة المخاطر.	بناء مجتمعات أكثر مرونة، وتمكين أصحاب العلاقة، وتحقيق قيمة مشتركة من خلال الشراكات والتفاعل المحلي.	احترام حقوق الإنسان وحقوق العمل، وضمان أعلى معايير الصحة والسلامة والامتثال، وتعزيز الشمول والتنوع عبر القوى العاملة لدينا، بما يشمل موظفينا والمقاولين.	حماية كوكبنا وصونه من خلال التصدي للتغير المناخي، وحماية التنوع البيولوجي، والحفاظ على المياه، والحد من النفايات، وتعزيز طول التمويل المستدام.	التزامات الاستدامة
● أخلاقيات العمل	● المجتمعات المتأثرة المسؤولية الاجتماعية المؤسسية	● الصحة والسلامة نمو الموظفين وائتمانهم ممارسات العمل العادلة	● التغير المناخي الطبيعة والتنوع البيولوجي المياه النفايات والتلوث	الموضوعات ذات الأولوية
● تحقيق زيادة سنوية في معدل استكمال التدريب على الامتثال وأخلاقيات العمل للموظفين المؤهلين	● تطوير خطط استجابة مجتمعية لجميع المواقع عالية المخاطر	● تحقيق تحسن سنوي في المعدل الإجمالي لتكرار الإصابات ● زيادة سنوية بنسبة 1٠٪ في ساعات التدريب لكل موظف	● تحقيق الحياد الكربوني "صافي صفر" بحلول العام ٢٠٥٠ ● الحصول على ما نسبته 1٠٠٪ من استهلاكنا للكهرباء من الطاقة المتجددة بحلول العام ٢٠٤٠	الأهداف

## الحوكمة وإدارة المخاطر

## المواءمة مع الأطر الدولية

تتوافق استراتيجيتنا للاستدامة وإفصاحاتنا مع أبرز الأطر والمعايير الدولية، بما يدعم الشفافية، وقابلية المقارنة، وتوفير معلومات مفيدة لأصحاب العلاقة، تدعم اتخاذ القرار. وتشمل هذه الأطر، عند الاقتضاء، أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، والاتفاق العالمي للأمم المتحدة، ومعايير المبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة (GRI)، والمعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة (ESRS)، ومعايير الإفصاح

عن الاستدامة الصادرة عن مؤسسة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS). وتدعم هذه المواءمة تحقيق الاتساق بين الاستراتيجية، وإدارة المخاطر والتقارير الخارجية.

## الأهداف قصيرة ومتوسطة وطويلة الأمد

تُحدّد أهدافنا قصيرة ومتوسطة وطويلة المدى في مجال الاستدامة استناداً إلى الموضوعات الخمسة مزدوجة الأهمية النسبية التي تم تحديدها

من خلال تقييم الأهمية النسبية المزدوجة، وإلى الاتفاقيات الزمنية التي يُتوقع أن تنشأ خلالها التأثيرات والمخاطر والفرص ذات الصلة.

في إطار محور الكوكب، يتمثل طموحنا طويل الأمد في دعم التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون. وقد حددنا هدفاً طويل الأمد يتمثل في تحقيق الحياد الكربوني "صافي صفر" بحلول العام ٢٠٥٠، تدعمه محطات مرملية متوسطة الأمد، تشمل التقدم نحو

عملياتنا، مع إجراء تقييمات مستمرة لمسارات التحول والجهدى التقنية.

كما يتم الإفصاح عن التقدم الممرز فى تحقيق أهدافنا المناخية والمؤشرات الداعمة لها ضمن قسم التغيير المناخي فى هذا التقرير.

المخاطر المادية بمرور الوقت، وبدعم التخطيط لبنية تحتية أكثر مرونة، واستراتيجيات التكيف، والتخفيف من المخاطر على المدى الطويل.

ويشمل طموحنا طويل الأمد إمرار تقدم نمو تحقيق الحياد الكربونى "صافى صفر" بحلول العام ٢٠٥٠، وزيادة الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة عبر

وتوازن هذه الأهداف مجتمعة بين الأولويات التشغيلية على المدى القريب والتحول على المدى المتوسط والطويل، بما يوفر مساراً واضحاً للتنفيذ وبدعم الإدارة الفعالة للمخاطر وتحقيق القيمة طويلة المدى.

### مؤشرات الأداء الرئيسية الكمية والنوعية

نتابع التقدم الممرز فى تنفيذ استراتيجية الاستدامة من خلال مزيج من مؤشرات الأداء الرئيسية الكمية والنوعية. وتترجم هذه المؤشرات طموحاتنا الاستراتيجية إلى نتائج قابلة للقياس، وتعزز المساءلة، وتدعم إدارة الأداء على مستوى المجموعة. كما تتم مراجعة مؤشرات الأداء الرئيسية بصورة دورية لضمان استمرار مواءمتها مع استراتيجيتنا، وملف المخاطر لدينا، وتوقعات أصحاب العلاقة.

### التزامات التحول المناخي

ندرك أن التغيير المناخي يمثل مخاطرة مالية وتشغيلية جوهرية، كما يشكل فى الوقت ذاته مصدراً لفرص استراتيجية. ومن خلال استراتيجيتنا، نركز على إدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ، ودعم التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون من خلال مبادرات خفض الانبعاثات، وكفاءة الطاقة، والابتكار، والتمويل المستدام.

فى العام ٢٠٢٢، قمنا بتقييم مرونة عملياتنا فى ظل عدة سيناريوهات مناخية استناداً إلى نمذجة المخاطر المناخية لدينا، وبالتعاون مع مدعى التحول لفرص الاستراتيجية. Guidehouse و Jupiter Intelligence، قمنا بتحليل الفيضانات، والحرارة، والرياح، والهطول، والبرد، وتساقط الجرد، وذلك عبر عينة تمثيلية شملت ٥٠ ميناء ومحطة، مع تغطية توقعات المخاطر حتى عام ٢٠٣٠. وقد ساعدنا هذا التحليل القائم على السيناريوهات على فهم التغيرات المحتملة فى

الحصول على ما نسبته ١٠٪ من استهلاكنا للكهرباء من الطاقة المتجددة بحلول العام ٢٠٤٠. وعلى المدى القصير إلى المتوسط، نركز أهدافنا على إدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ، وتحسين الأداء البيئي، ودفع المبادرات المرتبطة بالتنوع البيولوجي، والإشراف على المياه، والنفايات، والوقاية من التلوث.

ومن خلال إطار محور كوادرنا البشرية، نركز أهدافنا قصيرة ومتوسطة الأمد على تعزيز أداء السلامة، وتطوير قدرات القوى العاملة، وترسيخ الشمول. ونسعى إلى تحقيق تحسن مستمر فى النتائج المرتبطة بالصحة والسلامة، والاستثمار فى المهارات والتطوير بما يضمن أن تظل القوى العاملة لدينا آمنة، ومنخرطة، وجاهزة للمستقبل.

وفى إطار محور المجتمع، نركز أهدافنا على بناء المرونة وتعزيز الجاهزية فى المجتمعات التى نعمل فيها. وعلى المدى القصير إلى المتوسط، نعمل على ضمان إعداد وتنفيذ خطط استجابة مجتمعية لجميع المواقع عالية المخاطر، بدعم من تواصل شفاف لأصحاب العلاقة ومبادرات تقودها المجتمعات المحلية.

أما إطار السلوك، فيشكل الركيزة التى يستند إليها نهجنا من خلال التركيز المستمر على السلوك الأخلاقي، والامتثال التنظيمي، والحوكمة القوية. وتشمل أهدافنا قصيرة ومتوسطة الأمد تعزيز الوعي، وترسيخ المساءلة، ودعم الامتثال من خلال زيادة المشاركة فى برامج التدريب على أخلاقيات العمل والامتثال.





### خارطة الطريق والمحطات الرئيسية

ترتكز استراتيجية الاستدامة لدينا على خارطة طريق مرحلية تتضمن محطات رئيسية محددة حتى العام ٢٠٣٠، مع آفاق زمنية أطول تمتد، عند الاقتضاء، إلى العامين ٢٠٤٠ و٢٠٥٠. وتوفّر هذه الخارطة مساراً منظماً للتنفيذ، بما يمكننا من تحديد الأولويات، وتخصيص رأس المال، وتكييف نهجنا مع تطور التقنيات، واللوائح التنظيمية، وظروف السوق.

### آليات التنفيذ متعددة الوظائف

ننقذ استراتيجية الاستدامة من خلال آليات تنفيذ متعددة الوظائف تجمع بين الإدارات المؤسسية، ووحدات الأعمال، والفرق الإقليمية. ويدعم هذا النهج التطبيق المتسق للسياسات والمعايير على مستوى المجموعة، مع إتاحة المرونة اللازمة لمراعاة السياقات التشغيلية والمتطلبات التنظيمية المحلية.



## الحوكمة

### الإشراف من قبل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

وعلى المستوي التنفيذي، تتم قيادة عملية الإشراف على الاستدامة من خلال المجلس التنفيذي للاستدامة، وبدعم من لجان إدارية أخرى عند الاقتضاء. وتوفر هذه الأطر قيادة متعددة الوظائف، وتضمن دمج أولويات الاستدامة في التخطيط التشغيلي وإدارة الأداء على مستوى المجموعة.

يُدمج الإشراف على الاستدامة في مجموعة موانع دبي العالمية "دبي بي ورلد" بصورة كاملة ضمن إطار الحوكمة القائم لدينا. وعلى مستوى مجلس الإدارة، يتم الإشراف على الموضوعات المرتبطة بالاستدامة من خلال لجنة الحوكمة والاستدامة، وبدعم من لجان أخرى على مستوى المجلس في المجالات التي تتقاطع فيها الاستدامة مع المخاطر، والتدقيق، والاستراتيجية. ويضمن ذلك دمج اعتبارات الاستدامة في قرارات مجلس الإدارة إلى جانب الأولويات المالية والتشغيلية.



### الاستدامة على مستوى المجموعة — حلقة الوصل بين أصحاب العلاقة الخارجيين والداخليين

السلوك	المجتمعات	الكوادر البشرية	الكوكب
<p>النائب الأول للرئيس لإدارة المخاطر والمرونة المؤسسية النائب الأول للرئيس للائتمان</p> <p>أخلاقيات العمل</p>	<p>الرئيس التنفيذي للتخطيط والمشاريع على مستوى المجموعة النائب الأول للرئيس</p> <p>المجتمعات المتأثرة</p>	<p>النائب التنفيذي الأول العالمي للصحة والسلامة والبيئة</p> <p>الصحة والسلامة</p>	<p>النائب التنفيذي الأول العالمي للصحة والسلامة والبيئة</p> <p>التغير المناخي النفائات والتلوث المياه</p>
<p>موضوعات تقييم الأهمية النسبية المزدوجة</p>	<p>النائب الأول للرئيس للاستدامة والمناطق</p> <p>المسؤولية الاجتماعية المؤسسية</p>	<p>الرئيس التنفيذي لشؤون الموظفين على مستوى المجموعة</p> <p>نمو الموظفين واندماجهم ممارسات العمل العادلة</p>	<p>نائب الرئيس التنفيذي العالمي للصحة والسلامة والبيئة نائب الرئيس الأول للاستدامة على مستوى المجموعة</p> <p>الطبيعة والتنوع البيولوجي</p>





## لجان الاستدامة والمساءلة التشغيلية

<ul style="list-style-type: none"> <li>• تتألف اللجنة من ثلاثة أعضاء، جميعهم من المديرين غير التنفيذيين المستقلين</li> <li>• تتولى مسؤولية مراجعة استراتيجية الاستدامة لدينا والموافقة عليها، إلى جانب الإشراف على إدارة القضايا المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)</li> </ul>		<p><b>لجنة الحوكمة والاستدامة</b></p> <p>مجلس الإدارة على مستوى</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتأهله الرئيس التنفيذي للعمليات العالمية، والموانئ والمحطات، ويضم في عضويته قيادات عليا من فريق الإدارة التنفيذية</li> <li>• يشكل أعلى جهة إدارية لاتخاذ القرارات المتعلقة بالاستدامة على مستوى المجموعة</li> <li>• يتولى اعتماد البرامج والمبادرات والسياسات، تمهيداً لرفعها إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها</li> </ul>		<p><b>المجلس التنفيذي للاستدامة</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتأهله الرئيس التنفيذي للعمليات العالمية، الموانئ والمحطات</li> <li>• تتابع حالات عدم الامتثال لسياسات المجموعة، ولا سيما ما يرتبط منها بالتغير المناخي</li> <li>• تعمل على تطوير الاستراتيجيات والإجراءات اللازمة للتصدي للتأثيرات السلبية المحتملة للتغير المناخي</li> </ul>		<p><b>اللجنة التنفيذية للسلامة والبيئة على مستوى المجموعة</b></p> <p>الإدارة التنفيذية على مستوى</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتأهله النائب التنفيذي الأول العالمي للصحة والسلامة والبيئة.</li> <li>• يتولى مراجعة أداء المجموعة قياساً إلى أهدافها وطموحاتها في مجال إزالة الكربون</li> <li>• يقدم المشورة بشأن تقارير إزالة الكربون والإفصاحات العامة ذات الصلة على مستوى المجموعة</li> </ul>		<p><b>المجلس الإداري التنفيذي لإزالة الكربون</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتأهله النائب التنفيذي الأول العالمي للصحة والسلامة والبيئة</li> <li>• تضم في عضويتها الرؤساء التنفيذيين للعمليات عبر ركائز الأعمال الثلاث، إلى جانب مسؤولي الوظائف المعنية من شؤون الموظفين، والعمليات، والمشتريات، وغيرها من الوظائف المختصة</li> <li>• تظطلع بمهمة ترسيخ ثقافة السلامة في مختلف الأنشطة التشغيلية على مستوى المؤسسة</li> </ul>		<p><b>اللجنة التنفيذية لثقافة السلامة على مستوى المجموعة</b></p>

تُدمج المساءلة عن نتائج الاستدامة ضمن الهياكل الإدارية والتشغيلية المعتمدة في مختلف أنحاء المجموعة. ويؤدي فريق الاستدامة على مستوى المجموعة دور حلقة الوصل بين أصحاب العلاقة الخارجيين والعمليات الداخلية، حيث ينسق التنفيذ ويوفر الإشراف، فيما تقع مسؤولية الأداء على عاتق القيادات الوظيفية والإقليمية وقيادات الأعمال.

ويجري تحديد المسؤوليات بوضوح عبر كل ركيزة من ركائز إطار استراتيجيتنا للاستدامة "عالمانا، مستقبنا"، على النحو الآتي:

- تُدمج أولويات الكوادر البشرية ضمن هياكل القيادة المعنية بشؤون الموظفين، والسلامة، والقيادات الإقليمية؛
- تُدار أولويات الكوكب من خلال أدوار القيادة القائمة في مجالات الصحة والسلامة والبيئة، بما يضمن إدارة الأداء البيئي بوصفه مسؤولية تشغيلية أساسية؛

- تُشرف على أولويات المجتمع القيادات المعنية بالتخطيط، والاستدامة، والمناطق، بما يضمن الدمج الكامل للسباق المحلي وإشراك أصحاب العلاقة في عملية اتخاذ القرار؛ و
- تُدمج أولويات السلوك ضمن وظائف الحوكمة، والامتثال، وإدارة المخاطر المؤسسية، بما يعزز النزاهة والمساءلة على مستوى المجموعة.

ويضمن هذا النهج المتكامل الالتزام بمعايير الاستدامة من خلال الإدارة المباشرة واتخاذ القرارات التشغيلية، وليس من خلال هيكل مستقل قائم بذاته.

## إدارة المخاطر

يشكل نهجنا في إدارة المخاطر أحد المراكز الأساسية الداعمة لتنفيذ استراتيجيتنا وتعزيز مرونة أعمالنا على المدى الطويل. وانطلاقاً من إطار حوكمة راسخ يقوم على الإشراف الفعال، والمساءلة الواضحة، والتحسين المستمر، يتيح لنا إطار إدارة المخاطر المؤسسية تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها ومتابعتها بصورة منهجية على جميع مستويات المؤسسة.

### حوكمة المخاطر على مستوى المؤسسة

نعمد نموذج خطوط الدفاع الثلاثة بوصفه الأساس الذي تستند إليه منظومة الرقابة على بيئة المخاطر والضوابط لدينا، بما يضمن وضوح المسؤوليات المتعلقة بملكية المخاطر وإدارتها. كذلك، يدعم هذا النموذج رفع الموضوعات الجوهرية إلى الإدارة العليا ومجلس الإدارة في الوقت المناسب، بما يمكن من اتخاذ قرارات مدروسة بشأن المخاطر القائمة والناشئة، بما في ذلك المخاطر المرتبطة بالاستدامة والمناخ.

### المخاطر المرتبطة بالاستدامة والمناخ

في العام ٢٠٢٥، واصلنا تعزيز دمج المخاطر والفرص الجوهرية المرتبطة بالاستدامة والمناخ ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية على مستوى المجموعة. وتدار الموضوعات التي تم تحديدها بوصفها جوهرية من المنظور المالي من خلال تقييم الأهمية النسبية المزدوجة ضمن السياق الأوسع للمخاطر الاستراتيجية والتشغيلية، بما يضمن اتساق التقييم والمتابعة عبر مختلف مجالات التعرض المرتبطة بالاستدامة، بما في ذلك التكيف مع التغير المناخي، وحقوق الإنسان، وأثرنا في المجتمعات، والممارسات المسؤولة في سلسلة التوريد.

## تحديد المخاطر

نطبق منهجية متسقة لتحديد المخاطر على المستويات المحلية والإقليمية وعلى مستوى القطاعات والمجموعة. ويشمل ذلك طيفاً واسعاً من المخاطر ذات الصلة بالاستدامة عبر جوانب البيئة والمجتمع والحوكمة. ويستند هذا النهج إلى الجمع بين مدخلات ومدات الأعمال من أسفل إلى أعلى، والمراجعات الاستراتيجية التي تجريها القيادات العليا من أعلى إلى أسفل، بما يتيح تكوين رؤية شاملة ومتكاملة لملف المخاطر على مستوى المجموعة.

## تقييم المخاطر

يتم تقييم المخاطر الممددة استناداً إلى أسبابها الجذرية، وتأثيراتها المالية وغير المالية، وامتالية حدوثها، وفعالية الضوابط القائمة ذات الصلة. ويُسهم ذلك في تكوين ملف مخاطر مرتب بحسب الأولوية، بما يدعم اتخاذ قرارات أكثر دقة وفاعلية على أساس المخاطر. كما يراعي التقييم أسلوب المعالجة المعتمد لكل خطر، بما يضمن أن تكون خطط الاستجابة متناسبة مع قدرة المجموعة على تحمل المخاطر.

## التخفيف من المخاطر والاستجابة لها

تُوضع خطط معالجة المخاطر وتنفذ وفقاً لمستوى التعرض وحدود التحمل المعتمدة. وعندما تستدعي الحاجة اتخاذ تدابير إضافية، تُسند المسؤوليات بوضوح إلى الجهات المالكة في الأعمال. وخلال العام ٢٠٢٥، ركزنا بصورة أكبر على تعزيز الضوابط المرتبطة بمخاطر الاستدامة، بما في ذلك المرونة المناخية، وحوكمة سلسلة التوريد، والاستثمار المجتمعي، والعبودية الحديثة.





ومؤشرات الأداء الرئيسية بصورة دورية ضمن أطر الإدارة التنفيذية، كما تُرفع إلى مجلس الإدارة من خلال لجنة الحوكمة والاستدامة عند الاقتضاء.

ويتم الإفصاح عن أداء الاستدامة من خلال تقرير الاستدامة وغيره من الإفصاحات ذات الصلة، بما يعزز الشفافية والمساءلة تجاه أصحاب العلاقة. كما تخضع عمليات المتابعة وإعداد التقارير للمراجعة والتسمين المستمرين بما يواكب المتطلبات التنظيمية المتطورة، وتوقعات أصحاب العلاقة، وأفضل الممارسات.

وسنواصل مراجعة تقييم الأهمية النسبية المزدوجة بشكل دوري بما يعكس التغيرات في بيئة أعمالنا، والمشهد التنظيمي، وتوقعات أصحاب العلاقة، وملف المخاطر لدينا. وسيتم تقييم أي تغييرات جوهرية من خلال عمليات الحوكمة المعتمدة لدينا، وعند الاقتضاء، ستسهم في توجيه التحديدات ذات الصلة باستراتيجيتنا، وأهدافنا وإفصاحاتنا.

### الابتكار والفرص

يشكل الابتكار عنصراً أساسياً في رؤيتنا لمستقبل التجارة، ومركزاً رئيسياً لقدرتنا على تحقيق قيمة طويلة الأمد للمجتمعات والاقتصادات التي نخدمها.

وفي ظل التطور المتسارع لتجربتنا العالمية في مجال الاستدامة، نواصل البناء على أسس راسخة من الريادة الفكرية، والشراكات الاستراتيجية، والمبادرات الرائدة والتقدير الدولي المتنامي. وتسهم هذه الجهود مجتمعة في إتاحة فرص جديدة تدعم العمل المناخي، وتعزز التنمية الشاملة، وتسرع بناء سلاسل توريد أكثر مرونة.

المحتملة. وتخضع جميع السياسات لسلسلة من المراجعات الرسمية قبل اعتمادها النهائي.

### هياكل المتابعة وإعداد التقارير

نتابع التقدم الممرز في تحقيق أهدافنا في مجال الاستدامة من خلال عمليات إدارة وحوكمة راسخة. وتُراجع مستويات الأداء مقابل أهداف الاستدامة

### السياسات المرتبطة بالاستدامة

يستند نهجنا في الحوكمة إلى مجموعة من السياسات التي تعزز المساءلة. وتتوافق سياساتنا المتعلقة بالبيئة والمجتمع والشركات – الاستثمار المستدام (ESG) بصورة كاملة مع المعايير المعتمدة لدينا، كما تدعم القضايا الجوهرية التي نعطها الأولوية، مع مراعاة مختلف المخاطر

الركيزة	السياسات/ البيانات ذات الصلة
<p>الحوكبة</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• سياسة المجموعة للاستدامة</li> <li>• سياسة المجموعة للصحة والسلامة والبيئة (HSE)</li> <li>• بيان التنوع البيولوجي</li> <li>• استراتيجية إزالة الكربون</li> <li>• استراتيجية الحفاظ على المياه وإدارتها</li> <li>• بيان الانتفال العادل</li> </ul>
<p>الكوادر البشرية</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مدونة القواعد الأخلاقية العالمية</li> <li>• سياسة المجموعة للصحة والسلامة والبيئة (HSE)</li> <li>• سياسة إدارة وتطوير المواهب العالمية</li> <li>• سياسة التوظيف العالمية</li> <li>• سياسة الإدماج والتنوع العالمية</li> <li>• سياسة معايير أمن الأفراد العالمية</li> <li>• سياسة التعلم والتطوير العالمية</li> <li>• سياسة إدارة الأداء العالمية</li> <li>• سياسة التنقل الوظيفي العالمية</li> </ul>
<p>المجتمع</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• سياسة المجموعة للتعامل مع أصحاب العلاقة الخارجيين</li> <li>• سياسة المجموعة لشراكات الاستدامة</li> <li>• سياسة المجموعة للاستدامة (في ما يتعلق بعناصر الاستثمار المجتمعي)</li> <li>• بيان مناهضة العبودية الحديثة والإتجار بالبشر</li> <li>• سياسة التطوع العالمية</li> <li>• إعلان المبادئ الأساسية لحماية حقوق الإنسان والبيئة</li> </ul>
<p>السلوك</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مدونة القواعد الأخلاقية العالمية</li> <li>• سياسة مكافحة الفساد</li> <li>• سياسة إدارة المخاطر المؤسسية</li> <li>• سياسة المجموعة لمكافحة الاحتيال</li> <li>• مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين</li> <li>• سياسة المجموعة للأمن</li> <li>• سياسة الإبلاغ عن المخالفات</li> <li>• سياسة المجموعة لحقوق الإنسان</li> <li>• بيان مناهضة العبودية الحديثة والإتجار بالبشر</li> </ul>

### مراقبة المخاطر والإبلاغ عنها

تُدار المخاطر من خلال عملية مستمرة وديناميكية. وتتولى فريق الإدارة مسؤولية متابعة التقدم الممرز في تنفيذ خطط المعالجة، بدعم من برنامج التدقيق الداخلي على مستوى المجموعة، الذي يراجع بصورة دورية مدى كفاية الضوابط وفعاليتها.

كما تُرفع التقارير الخاصة بالمخاطر الرئيسية وأبرز المستجندات المرتبطة بها إلى لجنة التدقيق والمخاطر التابعة لمجلس الإدارة، وذلك ضمن دورة الإشراف الدورية المعتمدة لدينا.

### بيئة الرقابة المرتبطة بالاستدامة

في إطار المراجعة السنوية للامتثال للسياسات، استكملت وحدات الأعمال تقييماً ذاتياً للضوابط في ضوء سياسة الاستدامة على مستوى المجموعة والإجراءات ذات الصلة. واستناداً إلى التسمينات التي تم إدخالها في العام ٢٠٢٤، شهد تقييم عام ٢٠٢٥ توسيعاً في نطاق التغطية ليشمل حوكمة الاستدامة، والاستراتيجيات على مستوى وحدات الأعمال، وإعداد التقارير، وحقوق الإنسان، والبرامج المجتمعية، وغيرها من مجالات الرقابة غير المالية. ويضم الإطار حالياً ١٣ مجالاً رقابياً، يندرج تحت كل منها عدد من الضوابط التفصيلية، بما يضمن اتساق التقييم على مستوى المجموعة.

### المخاطر الرئيسية

يرد المزيد من التفاصيل حول مخاطرنا الرئيسية، بما في ذلك أبرز المخاطر المرتبطة بالاستدامة وإجراءات التخفيف المعتمدة بشأنها، في قسم المخاطر الرئيسية ضمن التقرير السنوي والحسابات المالية لعام ٢٠٢٥.



- تواصل شركائنا مع جهات مثل "ووتر إيد" و"كورال فيتا" و"فيكا" (FIKA) المعروفة سابقاً بمبادرة "جسور نحو الرخاء" (Bridges to Prosperity) تحقيق نتائج ملموسة في مجالات التعليم، وحماية الحياة البرية، والجاهزية للكوارث، والمياه والصرف الصحي، وإعادة تأهيل المناطق الساحلية وتعزيز الربط المجتمعي؛
- وسعنا نطاق مبادرة تركيب الهياكل البحرية الحية في ميناء جبل علي، بما يوضح كيف يمكن للموائل الاصطناعية المدمجة في البنية التحتية للموانئ أن تعزز التنوع البيولوجي البحري وتدعم مرونة السواحل؛ و
- من خلال التمتع اللوجستي العالمي وفريق طوارئ الخدمات اللوجستية، واصلنا جهودنا في دعم الجاهزية لمخاطر الطوارئ، بما في ذلك تنفيذ تدريبات مشتركة مع برنامج الأغذية العالمي التابع للأمم المتحدة بشأن الاستجابة للكوارث.

- تعزز "مبادرة بحر الأمل" القيمة الاقتصادية لحماية المحيطات، وتبرز الفرص المتاحة في مجالات الوقود الأنظف، والطاقة المتجددة، والأصول البحرية الدائرية.

### الشراكات والتحالفات

- شاركنا في تأسيس التحالف العالمي للأحواض السفن الخضراء إلى جانب عدد من الأحواض الرائدة في أوروبا والشرق الأوسط وآسيا، بهدف تسريع تبني التقنيات النظيفة، وتطوير المعايير المشتركة، ودعم الابتكار القابل للتوسع في القطاع البحري؛
- نواصل عضويتنا الفاعلة في كل من تحالف الموانئ ذات الانبعاثات الصفرية (ZEPA) وتحالف الممركون الأوائل (FMC) التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي، مستفيدين من القوة الشرائية الجماعية والابتكار لتسريع الحلول الحالية من الانبعاثات؛

- يبرز "تقييم التأثير الاجتماعي والاقتصادي في السفال" الآثار الاجتماعية والاقتصادية المباشرة وغير المباشرة لعملياتنا على المجتمعات المحلية والاقتصاد الوطني.

### المشاريع الاستراتيجية

- خلال مؤتمر المناخ البحري، استعرضنا كيفية تسريع التحول نحو المبادىء الصفرية من خلال الوقود النظيف، والبنية التحتية الذكية، والتعاون العابر للقطاعات؛
- تسهم سنداتنا الزرقاء، التي حازت تقديراً بوصفها سندات العام في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، في دعم الاستثمارات الموجهة إلى الحفاظ على البيئة البحرية، والمد من التلوث، وتطوير الموانئ المستدامة؛
- باشرنا أعمال توسيع حجم الرصيف في ميناء سانتوس البرازيلي، مع الحفاظ في الوقت نفسه على "الختم الذهبي" (Gold Seal) من برنامج البرازيل لبروتوكول غازات الدفيئة (GHG Protocol)، وذلك من خلال مبادرات تشمل اعتماد الإيثانول، واعتماد أنظمة كهربائية للرافعات، وتحقيق هدف صفر نفايات إلى المكب؛ و

### الريادة الفكرية

- يسلط تقريرنا "10 سنوات من التأثير: تقرير دبي بي ورلد لمرونة المجتمعات" الضوء على حجم أعمالنا خلال الفترة من ٢٠١٤ إلى ٢٠٢٤ عبر مجالات التعليم، والصحة، والبيئة، والإغاثة في حالات الطوارئ، ويعكس التزامنا طويل الأمد ببناء مجتمعات أكثر قوة ومرونة؛
- يقدم "دليل تأثير التنمية" مجموعة شاملة من دراسات الحالة التي تبيّن كيف يمكن للتجارة والخدمات اللوجستية أن تسهم في تحقيق التنمية المستدامة، كما يعكس كيف تواصل استثماراتنا في الخدمات اللوجستية الذكية والبنية التحتية دعم توفير فرص العمل، وتوسيع نطاق الوصول، وتعزيز المرونة الاجتماعية والاقتصادية؛
- يوقّر "تقرير التقدم المحرز في الإفصاح عن أثر التنمية المستدامة" تحديثاً بشأن التأثيرات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية الإيجابية لعملياتنا في خمسة أسواق رئيسية، مع التركيز على مواءمتها مع أهداف التنمية المستدامة، والأولويات الوطنية، وقدردنا على تحقيق قيمة طويلة الأمد في تلك الأسواق؛





# ٣.

## الوكب

حماية كوكبنا من خلال التصدي للتغيّر المناخي، وحماية التنوّع البيولوجي، والحفاظ على المياه، والحد من النفايات، وتعزيز حلول التمويل المستدام.

### الأهداف

- تمقيق المباد الكربوني "صافي صفر" بحلول العام ٢٠٥٠
- الحصول على ما نسبته ١٠٪ من استهلاكنا للكهرباء من الطاقة المتجددة بحلول العام ٢٠٤٠



### الموضوعات ذات الأولوية

- التغيّر المناخي
- الطبيعة والتنوّع البيولوجي
- المياه
- النفايات والتلوث





# التغير المناخي

ندرك مسؤوليتنا في إزالة الكربون من عملياتنا ودعم التحول في سلاسل التوريد العالمية. ويسهم العمل المناخي في تعزيز مرونة أصولنا وقدرتها التنافسية، مع تلبية احتياجات المتعاملين إلى حلول تجارية مستدامة وفعالة.

## الأهداف

- الوصول إلى الحياد الكربوني عبر جميع نطاقات الأعمال بحلول العام ٢٠٥٠
- الحصول على ما نسبته ١٠٪ من استهلاكنا للكهرباء من الطاقة المتجددة بحلول العام ٢٠٤٠



## الأهمية الاستراتيجية

يمثل التغير المناخي أحد أكثر الموضوعات الجوهرية بالنسبة إلى أعمالنا، بالنظر إلى آثاره الممتدة عبر الجوانب التشغيلية والمالية والتنظيمية والبيئية وعبر سلسلة القيمة. وتشمل المخاطر المادية المرتبطة به الإجهاد المادي، والفيضانات، وارتفاع مستوى سطح البحر، والعواصف البحرية، وهي جميعها عوامل قد تؤثر في استمرارية الأنشطة عبر موانئنا ومحطاتنا ومراكزنا اللوجستية. وفي الوقت نفسه، تؤثر مخاطر التحوّل، بما في ذلك تغير الأطر التنظيمية، وتسعير الكربون، وجاهزية الطول التقنية، وتنامي توقعات أصحاب العلاقة، بصورة مباشرة في هيكل التكاليف وفي قدرتنا التنافسية طويلة الأمد.

وفي موازاة هذه المخاطر، يفتح العمل المناخي آفاقاً مهمة أمام أعمالنا. إذ يسهم التوسع في اعتماد أنظمة كهربائية للمعدات، واعتماد مصادر الطاقة المتجددة، والوقود منخفض الكربون، والتأمين الرقمي، في تعزيز الكفاءة طويلة الأمد وخفض التكاليف التشغيلية، في حين تتيح أدوات التمويل المستدام، مثل الصكوك الخضراء والسندات الزرقاء، إمكانية الوصول إلى رأس المال على نحو يدعم تنفيذ خططنا الانتقالية.

ويؤكد تقييم الأهمية النسبية المزدوجة لدينا أن التغير المناخي يشكل موضوعاً جوهرياً من المنظورين المالي والتأثيري:

- من الناحية المالية، يرتبط بإمكانية تعطل العمليات، وارتفاع تكاليف الطاقة والكربون، والماجة إلى استثمارات كبيرة؛ و
- من منظور التأثير، يعكس دورنا في إزالة الكربون من قطاع الخدمات اللوجستية العالمية ودعم سلاسل قيمة منخفضة الانبعاثات.

لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى تقرير تقييم الأهمية النسبية.

## الحوكمة

نحافظ على إطار حوكمة قوي للإشراف على القضايا المرتبطة بالمناخ على مستوى المجموعة، بما يضمن الموازنة بين أجندة إزالة الكربون، وإدارة المخاطر المؤسسية، وتخصيص رأس المال، وتوجهاتنا الاستراتيجية طويلة الأمد. وتُدمج الإشراف المناخي على مستويات مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، والعمليات. كما تُعد الاعتبارات المناخية جزءاً لا يتجزأ من عملية التخطيط الاستراتيجي، إذ تسترشد

دورات التخطيط الخمسية، وتخصيصات رأس المال، والمشتريات، بخطين الانتقالية، بما يضمن تنفيذ مبادرات مثل اعتماد أنظمة كهربائية للمعدات، وإمدادات الطاقة المتجددة، التحوّل والتحوّل الرقمي، وإمدادات الوقود منخفض الكربون، بما يتماشى مع الأولويات التشغيلية وأهداف المرونة طويلة الأمد.

## الإشراف على مستوى مجلس الإدارة

تضطلع لجنة الحوكمة والاستدامة التابعة لمجلس الإدارة بمسؤولية الإشراف على استراتيجيتنا للاستدامة، وخطّة التحوّل المناخي، والأهداف ذات الصلة. ويشمل نطاق عملها مراجعة التقدم المحرز في تنفيذ الأهداف، ومتابعة مخاطر التحوّل والتطورات التنظيمية، وتوجيه مواقفنا في مجال التواصل الخارجي. وتتمكين اللجنة من أداء هذا الدور بفاعلية، يتلقى أعضاء مجلس الإدارة تدريبات وتحديثات دورية حول علوم المناخ، واتجاهات إزالة الكربون في القطاع، والمستجدات التنظيمية، ومعايير الإفصاح المتطورة، بما يضمن توافر الكفاءة اللازمة لتوجيه استراتيجية التحوّل. وقد عقدت اللجنة اجتماعين خلال العام ٢٠٢٥.

## الإشراف على مستوى الإدارة التنفيذية

على المستوى التنفيذي، تُدار حوكمة المناخ من خلال جهتين يرأسهما الرئيس التنفيذي للعمليات العالمية، الموانئ والمحطات، وهما: اللجنة التنفيذية للسلامة والبيئة للمجموعة والمجلس التنفيذي للاستدامة. وتشكل هاتان الجهتان معاً أعلى هيكلي إداريين لاتخاذ القرارات المتعلقة بالمناخ والاستدامة على مستوى المجموعة.

وتتولى اللجنة التنفيذية للسلامة والبيئة على مستوى المجموعة الإشراف التشغيلي على أدائنا البيئي، بما يشمل التخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معه، والامتثال التنظيمي، وتنفيذ أنشطة إزالة الكربون. كما تضمن التطبيق المتسق لمعايير المجموعة عبر جميع وحدات الأعمال، وتتابع التقدم المحرز على مستوى الجهات التشغيلية. كذلك تشرف اللجنة على تنفيذ خططنا الخاصة بالطاقة التحوّل والتحوّل المناخي، من خلال مراجعة الأداء في ضوء الأهداف وتقييم المخاطر والفرص الناشئة

أما المجلس التنفيذي للاستدامة، فيركز على الجوانب الخارجية لأجندتنا المناخية، بما في ذلك متطلبات الإفصاح، وتصنيفات الاستدامة، والتوقعات الأوسع لأصحاب العلاقة. ويضمن هذا المجلس أن يظل خطابنا المناخي واضحاً ومتسقاً ومتوافقاً مع المتطلبات التنظيمية وامتيازات المستثمرين.



## التغير المناخي تابع

وفي العام ٢٠٢٥، عقدت اللجنة التنفيذية للسلامة والبيئة على مستوى المجموعة ثلاثة اجتماعات، في حين عقد المجلس التنفيذي للاستدامة أربعة اجتماعات، ويقدم المجلس التنفيذي للاستدامة تقاريره نصف السنوية إلى لجنة الحوكمة والاستدامة التابعة لمجلس الإدارة.

### المجلس الإداري التنفيذي لإزالة الكربون

يتولى نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة لشؤون الصحة والسلامة والبيئة رئاسة المجلس الإداري التنفيذي لإزالة الكربون، الذي يضم ممثلين من العمليات، والاستدامة، والمشتريات، وغيرها من الوظائف الرئيسية. ويعقد المجلس اجتماعاته على أساس ربع سنوي لمتابعة التقدم في تحقيق الأهداف، وتقييم خطط إزالة الكربون عبر ركائز الأعمال، وتنسيق المبادرات العابرة للمناطق، بما في ذلك اعتماد أنظمة كهربائية للمعدات، وإمدادات الطاقة المتجددة، وتحول الأسطول. وترفع تحديثات المجلس وتوصياته بصورة رسمية إلى اللجنة التنفيذية للسلامة والبيئة للمجموعة، بما يضمن الاتساق بين التنفيذ على المستوى التشغيلي والإشراف على المستوى التنفيذي.

### السياسة

توفر سياسة المجموعة للصحة والسلامة والبيئة الإطار الشامل للإشراف على الموضوعات المرتبطة بالمناخ عبر عملياتنا. وبينما تدعم هذه السياسة تنفيذ أهدافنا في مجال إزالة الكربون، فإن نطاقها لا يقتصر على خفض الانبعاثات، بل يمتد ليشمل موضوعات بيئية أوسع، من بينها إدارة الطاقة، والمياه، والتنوع البيولوجي، والنفايات، والتلوث بمختلف أشكاله، بما في ذلك تلوث الهواء والضوضاء والإضاءة.

وتنطبق هذه السياسة على جميع الموظفين، والمقاولين، والأطراف الثالثة، والاستشاريين، وتوضع للمراجعة والتحديث سنوياً بما يضمن مواكبتها مع التوقعات البيئية والمناخية المتطورة.

### التدريب

تتلقى قياداتنا تدريبات وتحديثات منتظمة بشأن أفضل الممارسات ذات الصلة بالاستدامة والمناخ، والتطورات التنظيمية، واتجاهات السوق. وخلال العام ٢٠٢٥، نفذنا عدداً من جلسات التوعية بالمناخ، وورش العمل المعنية بسيناريوهات إزالة الكربون، وعروضاً لأفضل الممارسات على مستوى المجموعة، والمناطق، والجهات التشغيلية. كما نواصل توسيع نطاق برامج الثقافة الكربونية عبر مختلف فئات القوى العاملة.

### خطتنا الانتقالية

تسترشد خطتنا الانتقالية باستراتيجية إزالة الكربون لدى المجموعة، والتي تركز على خمسة محاور: اعتماد أنظمة كهربائية للمعدات ورفع كفاءتها، وكفاءة العمليات ورقمنتها، وإمدادات الطاقة المتجددة، إمدادات الوقود منخفض الكربون، وتعويض الكربون.

### الاستراتيجية

لا يزال طموحنا ثابتاً: أن نقود القطاع بوصفنا مزوداً عالمياً لطول لوجستية ذكية وفعالة ومنخفضة الكربون. وقد انضمنا إلى مبادرة الأهداف العلمية (SBTi) في العام ٢٠٢١، وبما يتماشى مع التوجيهات المحدثة للمبادرة، عززنا هدفنا قصير الأجل لإزالة الكربون ليتوافق مع مسار الحد من ارتفاع درجة الحرارة إلى ١,٥ درجة مئوية. وتتمثل أهدافنا الحالية، التي صادقت عليها المبادرة في أغسطس ٢٠٢٤، في الوصول إلى المياد الكربوني "صافي صفر" عبر جميع نطاقات الأعمال بحلول العام ٢٠٥٠، مع اعتماد عام ٢٠٢٢ سنة أساس محسوبة، بما يعكس التغيرات الهيكلية عبر المجموعة. وأي تحديثات تطرأ على هذه السنة الأساس ستتم وفق سياسة إعادة احتساب سنة الأساس لدى المجموعة، المتوافقة مع بروتوكول غازات الدفيئة ومبادئ مبادرة الأهداف العلمية. وكما أهدنا في العام الماضي، أصبحنا في العام ٢٠٢٤ أول شركة لوجستية في الشرق الأوسط تحقق أهدافاً مصادقاً عليها من قبل المبادرة.



### الهدف في مجال الطاقة المتجددة

**٧.٠٪**

بحلول العام ٢٠٣٠

**١٠.٠٪**

بحلول العام ٢٠٤٠



### تعويض الكربون

تعويض الكمية المتبقية من الانبعاثات الكربونية، التي لا يمكن تجنبها وذلك من خلال شراء أرصدة الكربون أو عبر آليات تعويض الكربون الأخرى



### إمدادات الوقود منخفض الكربون

الحصول على وقود منخفض الكربون أو منعدم نسب الكربون ليحمل مكان الديزل والوقود البحري



### إمدادات الطاقة المتجددة

الحصول على الكهرباء من مصادر الطاقة المتجددة أو المصادر المحايدة كربونياً



### كفاءة العمليات التحول الرقمي

إدماج التقنيات المبتكرة منخفضة الكربون وتعظيم كفاءة العمليات



### اعتماد أنظمة كهربائية للمعدات ومدى كفاءتها

تخفيض نسب استهلاك الديزل والوقود البحري

الطموح

## التقدم والمبادرات

خلال العام ٢٠٢٥، قمنا بتنفيذ عدد من المبادرات الرئيسية لإزالة الكربون عبر عملياتنا وسلسلة القيمة لدينا، من خلال التوسع في اعتماد الأنظمة الكهربائية، والطاقة المتجددة، والتحول الرقمي، والوقود منخفض الكربون، بما يسهم في خفض الانبعاثات وتعزيز الكفاءة.

### اعتماد أنظمة كهربائية للمعدات ومدى كفاءتها

تبقى عمليات اعتماد الأنظمة الكهربائية "الكهربة" إحدى أهم الروافع المتاحة لخفض انبعاثات النطاقين الأول والثاني عبر الموانئ والمحطات والخدمات اللوجستية.

### عملياتنا

نواصل توسيع نطاق اعتماد الأنظمة الكهربائية عبر محطاتنا وعملياتنا اللوجستية بما يتماشى مع خطط إزالة الكربون الخمسية على مستوى القطاعات. وتشمل المبادرات الرئيسية ما يلي:

- التوسع في استخدام الرافعات الجسرية المتنقلة الكهربائية في المراكز الرئيسية، مع دخول الأسطول الكهربائي بالكامل في لندن جيتواي (المملكة المتحدة) مرحلة التشغيل لخدمة المرسى الجديد الكهربائي بالكامل؛
- إحراز تقدم في تحديث جرارات المحطات في جبل علي (دولة الإمارات العربية المتحدة)، في إطار التقدم نحو هدفنا المتمثل في تحويل ٣٪ من جرارات المحطات العاملة بالديزل إلى أنظمة دفع كهربائية؛
- توسيع استخدام مركبات النقل الداخلي الكهربائية في ميناء كالاو في جمهورية بربور، استناداً إلى البنية التحتية القائمة للشحن ومواصلات نمو الأسطول بما يسهم في تقليل استخدام الديزل؛
- زيادة استخدام المعدات الكهربائية لمناولة الحاويات الفارغة في محطاتنا في دولة الإمارات وأوروبا، بما يعزز جودة الهواء المحلي ويخفض الانبعاثات المباشرة؛

- توسيع عمليات الشاحنات الكهربائية في ألمانيا، استناداً إلى الإطلاق الأولي في العام ٢٠٢٤، وتوسيع خدمات النقل إلى مستودعات المتعاملين أو الشحن إلى الأسواق المجاورة؛
- تعزيز اعتماد أنظمة كهربائية للرافعات، بما في ذلك الرافعات الجسرية المثبتة على السكك الحديدية (RMGs) والرافعات الجسرية ذات العجلات مطاطية (RTGs) المكهربة الجديدة في البرازيل، واستخدام رافعات (RTGs) الكهربائية في ميناء موندرا بالهند، بما يقلل استهلاك الوقود وبتبع عمليات أقل ضجيجاً وأكثر نظافة؛
- إدخال مركبات النقل الداخلي الكهربائية بالكامل (eITVs) في عدد من المحطات الرئيسية، ويشمل ذلك:

- 10 مركبة eITVs في ميناء جنوب العاصمة مانبلا في جزر الفلبين، مدعومة ببنية تحتية للشحن السريع، وذلك ضمن استثمار أوسع في الطاقة النظيفة بقيمة ١٠٠ مليون دولار أمريكي؛
- خمس مركبات eITVs جديدة في محطة ليم شابانغ الدولية في تايلاند، بما يسهم في تفضيل الانبعاثات لكل مركبة بنحو ٦٪. ويدعم التحول الكامل المخطط له للأسطول بحلول العام ٢٠٣٠؛
- أول مركبة eITV كهربائية بالكامل في أستراليا في محطة فيشرمان آيلاند في بريزبن، والتي يتوقع أن تسهم في الاستغناء عن أكثر من ١٢,٠٠٠ لتر من الديزل سنوياً؛
- استخدام الرافعات الشوكية الكهربائية في ميناء ليركين التابع لمجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" في تشيلي، بما يخفض الانبعاثات والتكاليف التشغيلية مع الحفاظ على كفاءة عمليات المناولة؛

- تمسين كفاءة الأسطول والعمليات من خلال الشاحنات الذكية ثنائية الوقود التي جرى إدخالها لصالح Ardagh Group Glass Packaging Africa في جنوب أفريقيا، والقادرة على نقل ١٠٠ منصة تحميل في الرحلة الواحدة بدلاً من ٧٢، بما يقلل استهلاك الوقود ويحد من تآكل الطرق؛
- مواصلة التوسع في استخدام المركبات الموجهة آلياً (AGVs) وأنظمة استخراج الطاقة في المراكز الرئيسية مثل روتردام، بما يسهم في رفع كفاءة الطاقة ورفع مستوى الاستفادة من الأصول؛ و
- إبراز إمكانات الخدمات اللوجستية لسلسلة التبريد الخالية من الانبعاثات، بما في ذلك أول عملية تسليم لشحنة مبردة كهربائية بالكامل من عملياتنا في المملكة المتحدة بالشراكة مع MAN وميرسك وFyffes، إلى جانب تجارب تشغيل نقل الشحنات المبردة الكهربائية بالكامل في أوروبا، بما يلغي استخدام الديزل لأغراض التبريد على امتداد المسار.



### سلسلة القيمة

- التعاون مع الشركات المصنّعة للمعدات الأصلية (OEMs) لتطوير المواصفات الخاصة بمعدات مناولة الحاويات الكهربائية المعتمدة على البطاريات بما يتماشى مع معايير التصميم وقابلية التشغيل البيئي المعتمدة لدى تحالف الموانئ ذات الانبعاثات الصفرية (ZEP)، بما يسهم في تسريع تبني المعدات الخالية من الانبعاثات على مستوى العالم؛
- العمل مع الموانئ، والجهات التنظيمية، والمتعاملين في المملكة المتحدة وأستراليا وجنوب شرق آسيا لتمكين الدمج الآمن للشاحنات الكهربائية، ومركبات eITVs، وممرات الشحن، مع الاستفادة من المشاريع التجريبية بوصفها نماذج قابلة للتطوير على نطاق أوسع؛ و
- تعزيز الشراكات في مجال إزالة الكربون من وسائل النقل البري، ويشمل ذلك أوجه التعاون الجديدة مع الجهات القطاعية لتأمين ممارسات القيادة الاقتصادية، والمعايير المعتمدة للأساطيل، والسياسات الداعمة للتحويل إلى الشحن البري منخفض وعديم الانبعاثات.

### المعدات الكهربائية الخاصة بمناولة الحاويات التي تم شراؤها في العام ٢٠٢٥

المعدات الكهربائية	الكمية
جرار محطة كهربائية	١٨٤
رافعة جسرية هجينة ذات إطارات مطاطية	٣١
رافعة جسرية كهربائية ذات إطارات مطاطية	١٨
آلة رفع حاويات "ريتش ستاكر" كهربائية	١٧
معدات كهربائية لمناولة الحاويات الفارغة	١٧
مركبة موجهة آلياً	١٤
رافعة تخزين آلية	٦
رافعة كهربائية مثبتة على السكك الحديدية	٤
<b>المجموع</b>	<b>٢٩١</b>

- تطبيق إجراءات رقمية بالكامل عند البوابات وفي مسارات التخليص الجمركي، استناداً إلى النماذج الناجحة في ميناء كالنو في جمهورية بيريو، بما يسهم في تقليل طوابير الشاحنات، وفترات التشغيل الفامل، والتأثيرات الإدارية؛
- تنفيذ مشروع تجريبي لتقنية السكك الحديدية ذات الدفع المغناطيسي (MagRail) بالتعاون مع نيفومو (Nevomo) وسلطة ميناء ديناياال في الهند، بهدف أتمتة حركة البضائع والاستفناء عن مناورات السحب العاملة بالديزل داخل المحطات، مع الاستفادة من خطوط السكك الحديدية القائمة متى أمكن؛
- توسيع استخدام تقنيات أتمتة السامات وتقنيات استرجاع الطاقة، بما في ذلك الرافعات الآلية للتخزين والمركبات الموجهة آلياً (AGVs) في مراكز رئيسية مثل روتردام، بما يقلل استهلاك الطاقة لكل حركة مناولة؛
- تحسين جودة الطاقة الكهربائية عبر المحطات، بما يحذ من الفاقد الكهربائي ويعزز استقرار الأنظمة؛
- استخدام أنظمة الصيانة التنبؤية في محطات مثل موندراف في الهند، بما يحسن موثوقية المعدات، ويقلل فترات التوقف غير المخطط لها، ويدعم عمليات أكثر كفاءة في استخدام الطاقة؛ و



### كفاءة العمليات ورقمتها

تشكل الرقمنة ركيزة أساسية في جهودنا الأساسية للحد من هدر الطاقة، وتعزيز الاستفادة من الأصول، ورفع مستويات السلامة عبر شبكتنا. كما تسهم هذه المبادرات بصورة مباشرة في خفض انبعاثات النطاقين الأول والثاني، وتمكين خدمات لوجستية متعددة الأنماط أكثر كفاءة.

### عملياتنا

- نواصل توسيع نطاق التمسين الرقمي وإعادة تصميم الشبكات عبر مواقع أعمالنا المختلفة. ومن أبرز المبادرات في هذا المجال:
- إطلاق خط بحري مباشر جديد يربط بين ميناء جبل علي في دولة الإمارات العربية المتحدة وميناء أم قصر في العراق خلال ٣٦ ساعة، بما يسهم في تقليل أزمات العبور الإقليمية، وخفض تكاليف الشحن والانبعاثات المرتبطة بها، من خلال إنشاء ممر بحري أكثر كفاءة؛
  - إبراز تقدم في مشروع فريمانتل (Fremantle) لتبادل النقل بالسكك الحديدية في غرب أستراليا، بما يرفع حصة النقل بالسكك الحديدية من ٢٢٪ إلى ٣٣٪، وينقل أحمالاً كبيرة من الشاحنات من الطرق إلى السكك الحديدية، بما يخفف الازدحام ويخفض الانبعاثات؛
  - توسيع نطاق أبراج التحكم اللوجستية الذكية، أي المنصات الرقمية المركزية، في الأسواق الداخلية المعقدة، ولا سيما في جنوب أفريقيا، لتمكين مسارات النقل، وتوحيد العمليات، التحوّل والنموّل بين وسائل النقل البري والسكك الحديدية والنقل البحري؛
  - التوسع في حل السيارات داخل الحاويات في أمريكا الشمالية، الذي يستخدم حاويات بطول ٥٣ قدماً وأنظمة رفوف قابلة لإعادة الاستخدام لتمكين الاستفادة، وتقليل الرحلات الفارغة، وخفض الانبعاثات عبر ممرات إعادة توظيف سلاسل الإمداد بين المكسيك والولايات المتحدة وكندا؛

### تقنيات الذكاء الاصطناعي في العمليات

نواصل توسيع استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي المتقدمة عبر عملياتنا، بما يعزز السلامة والكفاءة وجودة اتخاذ القرار.

وفي مجال الخدمات اللوجستية، نستخدم تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي وأنظمة التليماتكس لتمكين مستوى الشفافية التشغيلية والارتقاء بالأداء. وفي إطار جهود دعم الاتساق التشغيلي، تقيت رقمنة إجراءات التشغيل القياسية الخاصة بمعايير التميز التشغيلي العالمية (GOE) وإنتاجها بصيغة

قابلة للبحث عبر مساعد ذكي مدعوم بالذكاء الاصطناعي، بما يمكّن وحدات الأعمال من الوصول السريع إلى الإجراءات، والاستفسار عن المتطلبات، والمصول على الإرشادات التشغيلية بكفاءة أكبر.

وفي عدد من المحطات المختارة، يُستخدم الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي المتقدمة لتمكين تخطيط سامات الحاويات ورفع كفاءة تنفيذ العمليات فيها.

وتدعم هذه الأدوات تمكين قرارات التخزين والإرسال، وتساعد على الحد من إعادة مناولة الحاويات، بما يعزز كفاءة العمليات التشغيلية داخل المحطات.

وفي المرحلة المقبلة، سُدّج قدرات الذكاء الاصطناعي بصورة متزايدة ضمن منظومة "زودياك" لأتمتة محطات الموانئ، من أجل تعزيز التخطيط والتنفيذ عبر عمليات المحطات.

- مواصلة استكشاف حلول أنظمة تخزين الطاقة بالبطاريات (BESS) والشبكات المصغرة من خلال شراكتنا مع شركة أبوظبي لطاقة المستقبل (مصدر)، دعماً لاعتماد الأنظمة الكهربائية للمعدات في المواقع التي تعاني من محدودية أو عدم استقرار في إمدادات الشبكة.

وتدعم هذه البرامج التقدم نمو تحقيق هدفنا للعام ٢٠٢٠ والمتمثل في تأمين ٧٠٪ من احتياجاتنا من الكهرباء من مصادر الطاقة المتجددة، وصولاً إلى ١٠٠٪ بحلول العام ٢٠٤٠.

### سلسلة القيمة

- يتيح التوسع في استخدام مصادر الطاقة المتجددة عبر شبكتنا ما يلي:
- التعاون مع شركاء مثل شركة أبوظبي لطاقة المستقبل (مصدر) لتوسيع أنظمة الطاقة المتجددة والتخزين عبر الموانئ في الشرق الأوسط وأفريقيا، بالاستفادة من مذكرة التفاهم الممتدة لثلاث سنوات لتسريع التنفيذ في الأسواق ذات الأولوية؛ و
- تطوير ممرات لوجستية مدعومة بالطاقة المتجددة، تعتمد فيها عمليات السكك الحديدية وسلسلة التبريد والموانئ بصورة متزايدة على الطاقة النظيفة، بما يساعد المتعاملين على خفض انبعاثات النطاق الثاني والانبعاثات ذات الصلة من النطاق الثالث المرتبطة بسلاسل التوريد الخاصة بهم.

### توريد الطاقة المتجددة

تمثل الكهرباء من المصادر المتجددة عنصراً أساسياً في تحقيق هدفنا لخفض انبعاثات النطاق الثاني، كما تشكل ركيزة داعمة للتوسع الأوسع في اعتماد الأنظمة الكهربائية للمعدات والأصول.

### عملياتنا

- نعمل على توسيع الوصول إلى الكهرباء من المصادر المتجددة عبر شبكتنا من خلال:
- تنفيذ توسعة كبيرة في منظومة الطاقة الشمسية على الأسطح في مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي وولد" إيفيا باريمجا في تركيا، حيث أضيفت ١,٣١٤ لوحة شمسية جديدة إلى ١,٢٦٥ لوحة موجودة، لترتفع القدرة المركبة الإجمالية إلى ١,٨٥ كيلوواط كهربائي. ويسهم الموقع في الحدّ من انبعاثات ٤٥١ طنّاً من ثاني أكسيد الكربون سنوياً، مع استهداف تجنب ٩٥٠ طنّاً خلال العام ٢٠٢٥، ويوفّر حالياً نمو ١٠٪ من احتياجاته الكهربائية من الطاقة الشمسية؛
- تشغيل نظام طاقة شمسية على الأسطح بقدرة ١,٢٠٠ كيلوواط في QPIas بجنوب أفريقيا، يولّد نحو ١,٥ مليون كيلوواط ساعة سنوياً وبلبي ٣٨٪ من احتياجات الموقع من الكهرباء، مع تعزيز المرونة في مواجهة انقطاع الأحمال ودعم كبار المتعاملين في قطاع السيارات؛
- تأمين اتفاقيات شراء طاقة متجددة (PPAs) عبر أمريكا اللاتينية وأفريقيا والهند وأوروبا، بما في ذلك اتفاقية تؤمن ٨٠٪ من احتياجات Terminales Río de la Plata في الأرجنتين من مصادر متجددة؛
- تشغيل عمليات مشروع فريمانتل (Fremantle) بالكامل بالكهرباء من المصادر المتجددة منذ يوليو ٢٠٢٥، بما ينسجم مع خطة الانتقال إلى ١٠٠٪ من الطاقة المتجددة؛
- دعم تشغيل ١٢١ حافلة كهربائية في كوبابو التشيلية، استناداً إلى بنية تحتية متنامية للطاقة النظيفة تمكّن النقل العام منخفض الانبعاثات في المناطق النائية؛ و

- عن نمو ٧٠ كيلومتر من النقل البري لكل حاوية، عبر ممر متعدد الأنماط يربط بين جامناجار وأحمد آباد وموندر؛
- إطلاق حلول شحن وخدمات لوجستية مستدامة، من بينها خدمة جديدة لنقل السلع القابلة للتلف بين المغرب وأوروبا توفر بديلاً أقل انبعاثات كربونية من النقل البري، إلى جانب حلول لوجستية متكاملة لصالح إحدى الشركات الرائدة في تصنيع الألواح الشمسية في الهند، دعماً لطموحات مبادرة "صنع في الهند" في مجال الطاقة النظيفة؛
- تعزيز امتساب الانبعاثات وتصمين المسارات باستخدام أدوات معتمدة، بما يمنح المتعاملين رؤية أوضح لبعثهم الكربونية ويساعدهم على تحديد خيارات نقل أقل انبعاثات كربونية؛ و
- دعم المتعاملين من خلال الإرشادات الفنية وبيانات الأسواق، بما في ذلك الأوراق البحثية حول التجارة المستدامة ومرونة سلاسل التوريد في ظل الاضطرابات الجيوسياسية والمناخية.

- تطبيق تقنيات إطفاء وتشغيل المحرك أوتوماتيكياً (Idle-Stop-Go) في ميناء بوسان في كوريا، للحد من استهلاك الوقود غير الضروري أثناء الازدحام داخل المحطة وفي محيطها.

### سلسلة القيمة

- تدعم الرقمنة عبر سلسلة القيمة لدينا متعاملينا وموردنا في إزالة الكربون من عملياتهم اللوجستية من خلال:
- تصمين التنسيق بين وسائط النقل المختلفة، بما يتيح زيادة استخدام السكك الحديدية وخدمات الشحن البحري قصير المدى بدلاً من النقل البري، ودمج حلول ساطية-بالسكك الحديدية جديدة لصالح كبار المتعاملين الصناعيين؛
- تقديم حل لوجستي متكامل قائم على السكك الحديدية لصالح "ريلينس إندستريز" الهندية، بديلاً



### سلسلة القيمة

- تشمل استراتيجيتنا المتعلقة بالوقود عبر سلسلة القيمة ما يلي:
- توسيع نطاق نظام "جرين بوكس" (GreenBox)، بما يتيح للمتعاملين الاستفادة من خفض موثق للانبعاثات ناتج عن استخدام وقود بحري منخفض الكربون ضمن خدماتنا؛
  - التوسع في الإدرج الكربوني الداخلي (carbon in-setting) في المملكة المتحدة، مع رفع الأرصدة الداخلية من 0٠ كجم إلى ٢٥٠ كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل حاوية محملة في ساوثهامبتون ولندن جيتواي، على أن تكون هذه الأرصدة مستمدة من وقود منخفض الكربون مستخدم ضمن عملياتنا؛
  - دعم التحوّل بين أنماط النقل من خلال برنامج التحوّل بين تلك الأنماط في المملكة المتحدة، الذي نقل ١٠,٠٠٠ حاوية من الطرق إلى السكك الحديدية، وأزال أكثر من ٢٥,٠٠٠ طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون من سلاسل التوريد، وزاد حصة السكك الحديدية في العمليات الداخلية، مع طموح للوصول إلى ٤٠٪ بحلول العام ٢٠٢٦؛
  - إطلاق أول برنامج للشاحنات منخفضة الكربون في المملكة المتحدة في لندن جيتواي وساوثهامبتون، بما يتيح لشركات النقل التحوّل من الديزل إلى الوقود النباتي المعالج بالهيدروجين (HVO) من دون تكلفة إضافية للوقود، مع استهداف تحويل ما يصل إلى ٥٠٠ شاحنة بحلول العام ٢٠٢٧، مع التدريب على الثقافة الكربونية واستراتيجيتنا الأوسع للطاقة كخدمة؛ و
  - المشاركة في تحالفات واسعة النطاق على مستوى القطاع لتمكين جهود إزالة الكربون من الشحن البري، وتبادل أفضل الممارسات في مجال الوقود منخفض الكربون، والمساهمة في صياغة السياسات والمعايير التمكينية.

### توريد الوقود منخفض الكربون

يشكّل الوقود منخفض الكربون عنصراً أساسياً في الحالات التي لا تكون فيها الكهرباء ممكنة بعد من الناحية التقنية أو التجارية، ولا سيما في أساطيل الخدمات اللوجستية الثقيلة والعمليات البحرية.

### عملياتنا

- نمرز تقدماً في اعتماد الوقود منخفض الكربون من خلال:
- الحفاظ على الاستبدال الكامل بنسبة ١٠٠٪ للديزل الأحفوري بالوقود النباتي المعالج بالهيدروجين (HVO) في مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي وولد" ساوثهامبتون بالمملكة المتحدة، بما يحقق خفضاً كبيراً ومثبتاً في الانبعاثات؛
  - شراء وقود حيوي لعمليات الخدمات البحرية و"بي آند أو فيريز" خلال العام ٢٠٢٥، مع عرض مزيد من التفاصيل في تقرير تخصيص السند الأزرق وأثره؛
  - توسيع نطاق استخدام الديزل المتجدد في كندا، حيث تؤمن بعض المحطات حالياً ما يصل إلى ٥٠٪ من احتياجاتها من الوقود من بدائل متجددة؛
  - تنفيذ مشروع تجريبي للرافعات الكهربائية (RTG) العاملة بخلايا وقود الهيدروجين في محطة فانكوفر، بعد تحديث رافعات RTG العاملة بالديزل لتعمل بمولد هيدروجيني-كهربائي، وتخزين البطاريات، وأنظمة استرجاع الطاقة، بما يقلل استهلاك الديزل والانبعاثات الكربونية؛
  - التخطيط لتجارب خلط الوقود الميوي وتنفيذها عبر أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى، بما ينسجم مع تطور الإمدادات، وطلب المتعاملين، والأطر التنظيمية المحلية.





### تعويض الكربون

في مواجهة الانبعاثات التي يصعب خفضها، نعزيز جهودنا في خفض الانبعاثات بطول تعويض كربوني عالية الموثوقية، مع إعطاء الأولوية لخيارات إزالة الكربون والتي تدعم المرونة المناخية وتحقيق منافع مجتمعية.

### عملياتنا

- نواصل إعطاء الأولوية لطول إزالة الكربون عالية الموثوقية من خلال:
- شراء أرصدة الزراعة التحديدية من خلال شراكتنا مع "بوميترا" (Boomitra)، بما يدعم المزارعين في الأرجنتين والبرازيل وباراغواي والهند والمكسيك وأوروغواي لتحسين صحة التربة، وتعزيز المرونة، وإزالة الكربون من الغلاف الجوي؛ و
  - الاستثمار في مبادرات الكربون الأزرق، مع التركيز على مشاريع استعادة النظم البيئية الساحلية والبحرية، بما يعزز إزالة الكربون ويدعم مرونة السواحل في مواجهة الآثار المرتبطة بالمناخ.

### سلسلة القيمة

- توفير خيارات إدراج داخلي موثقة للمتعاملين، بحيث تُنسب التخفيضات في الانبعاثات الكربونية المتوقعة داخل شبكتنا اللوجستية - مثل التخفيضات الناتجة عن الوقود منخفض الكربون والتحول بين أنماط النقل - إلى انبعاثاتهم من النطاق الثالث مباشرة، ويتيح ذلك للمتعاملين معالجة الأجزاء التي يصعب خفضها من سلاسل التوريد الخاصة بهم، مع دعم جهود فعلية وقابلة للقياس لإزالة الكربون ضمن عملياتنا.

### تقدمنا

اعتدنا نهجاً قائماً على العلم لخفض بصمتنا الكربونية، يشمل الأنواع التالية من الانبعاثات ضمن استراتيجيتنا:

- في العام ٢٠٢٥، خفضنا انبعاثاتنا ضمن النطاق الأول بنسبة ٦٪، وانبعاثاتنا من النطاق الثاني بنسبة ٥٤٪، في حين ارتفعت انبعاثات النطاق الثالث بنسبة ١٥٪؛
- نفصح عن أدائنا عبر ١١ فئة ضمن النطاق الثالث، ومن بينها، يتم الإبلاغ عن الفئة ٣ (الأنشطة المرتبطة بالوقود والطاقة)، والفئة ٥ (النفائات)، والفئة ٦ (سفر الأعمال) باستخدام النهج القائم على الوحدات.

- **النطاق ١: الانبعاثات المباشرة الناتجة عن المصادر المملوكة لنا والخاضعة لسيطرتنا، وبشكل رئيسي من الوقود الأحفوري.**
- **النطاق ٢: الانبعاثات غير المباشرة المرتبطة بشراء الكهرباء.**
- **النطاق ٣: جميع الانبعاثات غير المباشرة الأخرى في سلسلة القيمة، سواء في الأنشطة الأولية أو الأنشطة اللاحقة.**

### لمحة عامة عن الأداء في مجال الانبعاثات للعام ٢٠٢٥

الفئة	سنة الأساس ٢٠٢٢ * (ألف طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	٢٠٢٥ (ألف طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	نسبة الخفض مقارنة للعام ٢٠٢٢ (%)
النطاق ١	٣,٢٦٨	٣,٧٢٤	(٦٪)
النطاق ٢ (وفقاً لنهج السوق)	٦١١	٢٧٩	(٥٤٪)

\* تماشياً مع منهجية سنة الأساس المعتمدة، تم تحديث سنة الأساس ٢٠٢٢ نتيجة التغيرات الهيكلية التي شهدها عام ٢٠٢٥، مثل عمليات الاستحواذ وتصفية الاستثمارات.

### تفصيل انبعاثات العام ٢٠٢٥

#### النطاق ١

ظلت انبعاثات النطاق ١ في العام ٢٠٢٥ متركزة بصورة رئيسية في الخدمات البحرية، التي شكلت ٧٧٪ من إجمالي الانبعاثات.

#### النطاق ٢

جاءت انبعاثات النطاق ٢ في العام ٢٠٢٥ مدفوعة بشكل رئيسي بعمليات الموانئ والمحطات (٨١٪).

#### النطاق ٣

ظل النطاق ٣ أكبر مكونات بصمتنا الكربونية في العام ٢٠٢٥، مع تركز الانبعاثات ضمن أربع فئات رئيسية، وتمثل هذه الفئات مجتمعة نمو ٨٢٪ من إجمالي انبعاثات النطاق ٣، ولا تزال تمثل مجالات التركيز الأساسية في إشراك الموردين، وتعزيز تكامل المشتريات، وتطوير حلول إزالة الكربون الموجهة للمتعاملين.

ونواصل تسمين جودة الإفصاح عن انبعاثات النطاق ٣ من خلال توسيع منهجيات الاحتساب القائمة على الوحدات لتشمل فئات فرعية إضافية، وتعزيز عمليات جمع البيانات بما يرفع مستوى الثقة، وفي حين أننا لا نستخدم حالياً أرصدة الكربون، فإننا نتوقع اللجوء إلى أرصدة قائمة حصراً على إزالة الكربون لأغراض المعادلة قرب الوصول إلى هدفنا الخاص بتحقيق المياد الكربوني "صافي صفر" بطول العام ٢٠٥٠. وانسجاماً مع توجيهات مبادرة الأهداف العلمية (SBTi)، نؤكد التزامنا بحصر استخدام هذه الأرصدة في أقل من ١٪ من انبعاثات سنة الأساس عبر جميع النطاقات.

### حدود التقرير

نعمد منهجية الرقابة التشغيلية، كما هي معروفة في بروتوكول غازات الدفيئة، في إعداد جرد انبعاثات غازات الدفيئة لدينا. وتعكس هذه المنهجية مسؤوليتنا عن الأنشطة التي نمتلك فيها صلاحية وضع السياسات التشغيلية وتنفيذها.

وبموجب هذا النطاق، نفصح عن انبعاثات النطاقين ١ و ٢ لجميع الجهات التشغيلية التي نمارس عليها الرقابة التشغيلية، أي حيث تكون لدينا سيطرة إدارية مباشرة أو القدرة على التأثير في القرارات التشغيلية اليومية. وبضمن ذلك اتساق احتساب الانبعاثات مع الطريقة التي تحير بها الأداء على مستوى المجموعة، ويعكس المجالات التي يمكننا من خلالها تحقيق أثر ملموس في إزالة الكربون، ولمزيد من التفاصيل حول حدود التقرير ومنهجية الاحتساب، يرجى الرجوع إلى وثيقة منهجية محاسبة غازات الدفيئة.

وتخضع جميع بيانات الانبعاثات المفصح عنها، بما في ذلك سنة الأساس، إلى ضمان خارجي سنوي من قبل شركة LRQA Group وفقاً للمعيار ISO 14064:٢٠١٩، باستخدام إجراءات التحقق المعتمدة لدى LRQA والمتوافقة مع المعيارين ISAE 3000 و ISAE 3410، وذلك استناداً إلى التقدير المهني وأفضل الممارسات.



## التغير المناخي تابع

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	التخصيص (%)	إجمالي التخصيص (مليون دولار أمريكي)	التخصيص في العام ٢٠٢٥ (مليون دولار أمريكي)	التخصيص في العام ٢٠٢٤ (مليون دولار أمريكي)	الفئة
	٪٦٩,٥١	١,٤٢,٦٦	١٦٦,٩	٨٧٦,٥٧	<b>النقل المستدام</b> المعدات الكهربائية لمناولة الحاويات، والسفن الهجينة، والبحث والتطوير
	٪٢٧,٩٢	٤١٨,٧٥	١٦٣,٥٢	٢٥٥,٢٣	<b>المباني الخضراء</b> معايير المباني الخضراء المعترف بها دولياً
	٪٢,٥٣	٣٨,٠٠	-	٣٨,٠٠	<b>كفاءة الطاقة</b> تقنيات الكفاءة
	٪٠,٠٤	٠,٥٩	-	٠,٥٩	<b>الطاقة المتجددة</b> طاقة الرياح، والطاقة الشمسية، والطاقة الكهرومائية
	٪١٠٠	١,٥٠٠,٠٠	٣٢٩,٦١	١,١٧٠,٣٩	<b>الإجمالي</b>

### أبرز الآثار المحققة من الصكوك الخضراء

**٢١٨,٨٤٤,٨٢١ كجم**  
من انبعاثات مكافئ ثاني أكسيد الكربون تم تجنبها سنوياً

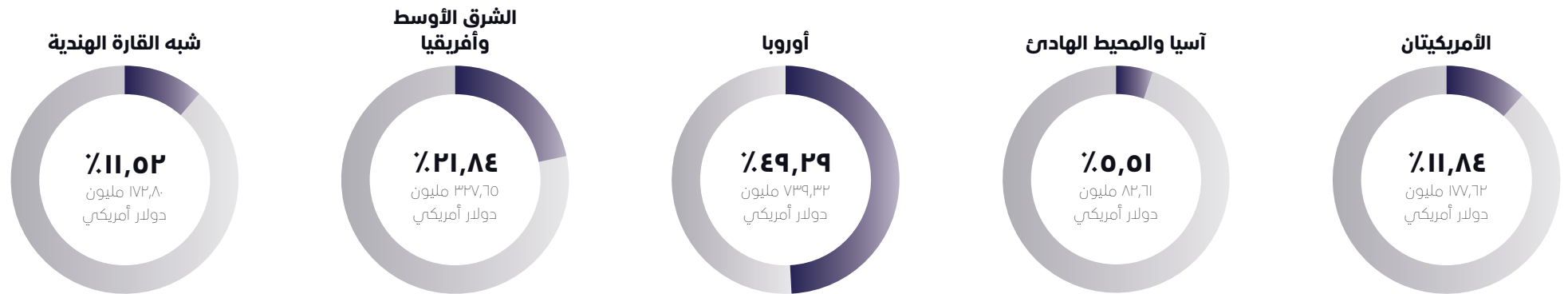
**٨٦٦,٦٨٦ كيلوواط ساعة**  
من الطاقة المتجددة المولدة سنوياً

### التمويل المُستخدم

تؤدي آليات التمويل المستخدم لدينا دوراً محورياً في دعم مسارنا نحو التحوّل المناخي. ومن خلال إطار التمويل المستخدم المعتمد لدينا، نضمن توجيه رؤوس الأموال التي يتم جمعها عبر أدوات التمويل المصنّفة إلى مشاريع تحقق خفصاً قابلاً للقياس في الانبعاثات، وتعزز كفاءة استخدام الموارد، وتدعم المرونة عبر عملياتنا العالمية وسلسلة القيمة لدينا.

### الصكوك الخضراء

في العام ٢٠٢٣، أصدرنا صكوكاً خضراء بقيمة ١,٥ مليار دولار أمريكي، وتم تخصيصها بالكامل خلال عامين من الإصدار. وخلال الفترة من ٢٠٢٠ إلى ٢٠٢٥، استثمرنا نحو ١,٤ مليار دولار أمريكي دعماً لمحور كهربية المعدات ضمن استراتيجية إزالة الكربون لدينا، بما يمثل نحو ٧٪ من حصيلة الصكوك الخضراء البالغة ١,٥ مليار دولار أمريكي. كما حُصص نحو ٢٨٪ إضافية لدعم المباني الخضراء، في حين وُجهت نسبة أقل، تقارب ٢٪، إلى توليد الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة.



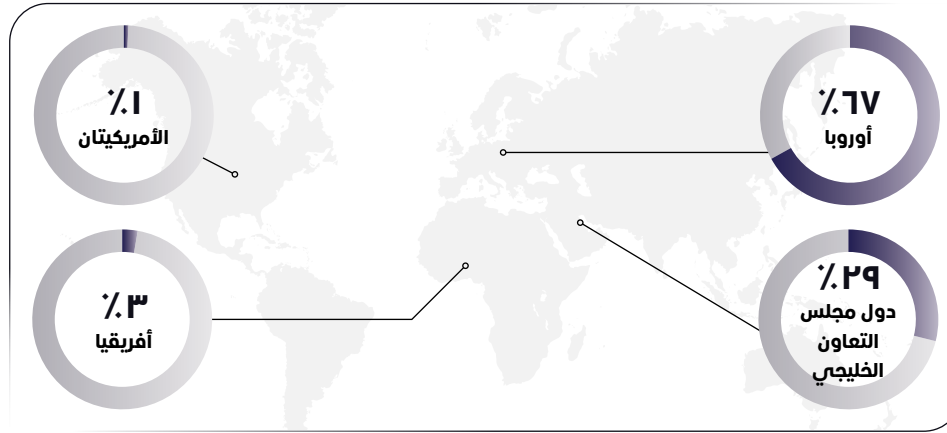
ترد التفاصيل الكاملة المتعلقة بالتخصيص والآخر في تقرير تخصيص الصكوك الخضراء وأثرها للعام ٢٠٢٥.



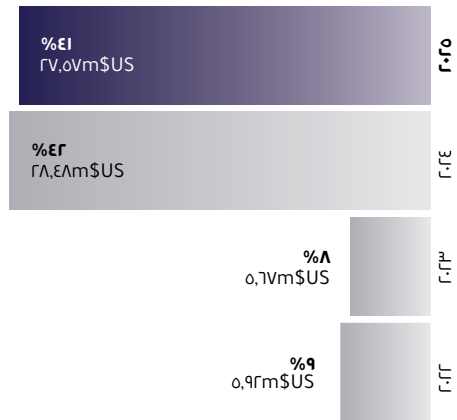
## التغير المناخي تابع

### 17,7٤ مليون دولار أمريكي تم تخصيصها

#### ...حسب المنطقة



#### ...حسب سنة التمويل



#### ...حسب الفئة

### النقل البحري المستدام – ٤٦,١٤ مليون دولار أمريكي

استخدام الوقود الحيوي B20 و B3 و B100 لسفن الشحن لمسافات قصيرة ومتوسطة في أوروبا	الوقود الحيوي	🇩🇰
استخدام الوقود الحيوي B3 في إحدى أكبر العبارات البحرية في أوروبا، "برايد أوف هال" (Pride of Hull)	الوقود الحيوي	🇬🇧
شراكة استراتيجية ل إجراء أعمال البحث والتطوير الرامية إلى إزالة الكربون من التجارة البحرية العالمية	شراكة مع مركز ميرسك ماكينسي مولر للشحن عديم الكربون (MMMCZCS)	🇩🇰
إدارة النظم البيئية البحرية والحفاظ عليها واستعادتها – ٩,٨٣ مليون دولار أمريكي	مشد دبي	🇦🇪
مبادرة تقودها الحكومة لاستعادة البيئة البحرية المحيطة بموانئنا وحمايتها، إلى جانب النطاق الأوسع للمنطقة البحرية في دبي	كورال فينا	🇦🇪
مرفق تجريبي لاستعادة الشعاب المرجانية في ميناء راشد للمساهمة في تجديد الشعاب المرجانية المحلية في دبي	الهياكل البحرية المية	🇮🇹
تركيب تجريبي للهياكل البحرية المطوّرة بيئياً ضمن البنية التحتية للموانئ		

تتوفر التفاصيل الكاملة المتعلقة بالتخصيص والأثر في تقرير تخصيص السندات الزرقاء وأثرها.

### السندات الزرقاء

قمنا في ديسمبر ٢٠٢٤ بإصدار أولى السندات الزرقاء في منطقة أوروبا الوسطى والشرقية والشرق الأوسط وأفريقيا، دعماً لمجموعة واسعة من المبادرات، بما في ذلك النقل البحري، والبنية التحتية للموانئ، والإدارة المستدامة للمياه، ومعالجة التلوث البحري ومياه الصرف، واستعادة النظم البيئية. وحتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، تم تخصيص 7٧,٦٤٪ من الحصيلة لمشروع مستدامة مؤهلة، بما في ذلك استعادة النظم البيئية وتعزيز مرونة المناطق الساحلية.

وتسهم هذه الأدوات بصورة مباشرة في تنفيذ خطتنا الانتقالية، من خلال موازنة رأس المال مع روافع إزالة الكربون لدينا، وتعزيز الشفافية عبر الإفصاح المدعوم بالضمان، ودعم المرونة التشغيلية والمالية طويلة الأمد مع التوسع في الاستثمارات المتوافقة مع العمل المناخي.

### أبرز الآثار المحققة من السندات الزرقاء

# ٧٤,٢١١

من انبعاثات غازات الدفيئة تم تجنبها سنوياً (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون سنوياً)

# ١٤٠ متر<sup>٢</sup>

من مساحة الشعاب تمت استعادتها

# ١٢,٤٩٤

مستفيداً تأثروا إيجاباً

### الموانئ المستدامة – ٢,٨٦ مليون دولار أمريكي

فريق الاستجابة للطوارئ	🇦🇪
إزالة اليومية للنفايات العامة، بما في ذلك النفايات البلاستيكية من حوض الميناء	
توليد الطاقة الكهربائية من محطات فرعية وإمدادات للطاقة الكهربائية من البيئة البحرية للحد من استخدام الوقود	🇦🇪
البيئة البحرية في مدينة دبي الملاحية	

### التلوث البحري – ٨,٨٠ مليون دولار أمريكي

تنظيف هياكل السفن بالضغط العالي، بما يساهم في الحد من التلوث في البر والهواء والمياه	🇦🇪
تقنية الضغط العالي للغابة (Hydroblast)	
تعزيز الوصول إلى المياه النظيفة في ثلاث منشآت للرعاية الصحية	🇦🇪
الشراكة مع ووتر إيد	
زيادة إمكانية وصول النساء إلى خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية المستدامة والقادرة على الصمود في وجه التغير المناخي	🇮🇹
الشراكة مع ووتر إيد	
تعزيز خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية في المجتمعات ومرافق الرعاية الصحية	🇦🇪
الشراكة مع ووتر إيد	



وتمدد مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين لدينا متطلبات إلزامية للموردين، بما في ذلك الموازنة مع بروتوكول غازات الدفيئة والمعايير الدولية المعترف بها في المجالين البيئي وحقوق الإنسان. وضمن جهود دعم بناء القدرات، نوفر التدريب والإرشاد الفني في مجالات محاسبة غازات الدفيئة، ونماذج شراء الطاقة المتجددة، وتقنيات خفض الانبعاثات.

ويشمل ذلك التطوير المشترك لمسارات الكهربية مع الشركات المصنعة للمعدات، وتنفيذ تجارب للوقود البديل مع الشركاء في الخدمات اللوجستية، والعمل مع الموردين الرئيسيين لتأمين جودة بيانات الانبعاثات عبر مختلف مراحل التشغيل والتوريد. كما نطلب من الموردين ذوي الأولوية الإفصاح عن انبعاثاتهم من خلال منصات معترف بها مثل مشروع الإفصاح عن الكربون (CDP) أو أطر التقارير القائمة على العلم. ومن خلال هذا النهج المنهجي، نهدف إلى تعزيز جاهزية الموردين، وتمكين معايير الشفافية، ودعم التقدم المشترك في خفض الانبعاثات في الأنشطة الأولية والأنشطة اللاحقة عبر سلسلة القيمة لدينا.

### التصنيفات المناخية والتصنيفات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

في أحدث تقييم لنا، حصلنا على تصنيف B من مشروع الإفصاح عن الكربون (CDP) في مجال التغير المناخي، بما يعكس تعزيز الحوكمة، وتحديد الأهداف والإفصاح.

كما جاء تصنيفنا ضمن أفضل 1٪ من الشركات في قطاعنا من حيث الأداء البيئي وفق تصنيف الاستدامة الصادر عن إيكونفاديس، في تأكيد على التقدم الذي أحرزناه في إزالة الكربون، وإدارة الطاقة والجهود البيئية الأوسع.

### الشراكات والتعاون على مستوى القطاع

ندرك أن الوصول إلى المياد الكربوني وبناء منظومة لوجستية مرنة وقادرة على الصمود في مواجهة التغير المناخي يتطلب تعاوناً خارجياً وثيقاً. وتستند استراتيجيتنا المناخية إلى شراكات تدعم تطوير التقنيات، وتوسيع البنية التحتية منخفضة الكربون، وتسهم في صياغة السياسات التمكينية عبر سلسلة القيمة.

وتتعاون مع الشركات المصنعة للمعدات، وموردي الطاقة، والجهات المبتكرة من خلال منصات مثل تحالف الموانع ذات الانبعاثات الصفرية، الذي يعمل على تطوير معايير قابلة للتشغيل البيئي لمعدات مناولة الحاويات الكهربائية المعتمدة على البطاريات. كما نؤدي دوراً فاعلاً في التحالفات العالمية المعنية بإزالة الكربون، بما في ذلك تحالف المحركون الأوائل التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي، حيث التزمنا بالتبني المبكر للوقود البحري عديم الانبعاثات، و مركز ميرسك ماكيني مولر للشحن عديم الكربون، حيث نسهم في أبحاث مسارات الوقود وأطر السلامة.

### إشراك الموردين في خفض الانبعاثات الكربونية

يشكل إشراك الموردين عنصراً أساسياً في خفض انبعاثات النطاق الثالث، ويجمع نهجنا بين العناية الواجبة، والمعايير الواضحة والدعم الفاعل. ويخضع جميع الموردين الاستراتيجيين للتقييمات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ضمن عملية المشتريات لدينا، وتشمل هذه التقييمات أداء الانبعاثات، واستخدام الطاقة، وممارسات العمل والامتثال للمعايير البيئية.



كما تُدمج المخاطر والفرص المناخية، والتطورات التنظيمية ذات الصلة، في إدارة المخاطر المؤسسية، وتقييمات الاستثمار وتمليل السيناريوهات. وتدعم أدوات التمويل المستدام لدينا، بما في ذلك الصكوك الخضراء والسندات الزرقاء، هذا التكامل من خلال توجيه رأس المال إلى المشاريع التي تدعم روافع إزالة الكربون لدينا. ومن خلال التواصل المستمر مع الموردين، والمتعاملين، والشركاء، نضمن ترسيخ استراتيجيتنا المناخية عبر عملياتنا وسلسلة القيمة لدينا.

## إدارة المخاطر والمرونة دمج المناخ في الأعمال

تُدمج المخاطر المرتبطة بالمناخ بصورة كاملة ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية لدينا، حيث يُصنف المناخ بوصفه خطراً رئيسياً مع تصعيده إلى لجنة التدقيق والمخاطر التابعة لمجلس الإدارة. ويضمن ذلك النظر بصورة منهجية في كل من المخاطر المادية ومخاطر التحول ضمن عمليات اتخاذ القرار في الأعمال.

## التأثيرات والمخاطر والفرص المرتبطة بالتغير المناخي

الوصف	التأثيرات والمخاطر والفرص	نوع الحدث	الأثر عبر سلسلة القيمة	الافق الزمني
+	خفض انبعاثات غازات الدفيئة من خلال النقل متعدد الوسائط، بما يجمع بين السكك الحديدية والطرق البرية والممرات المائية الداخلية، لتحسين الكفاءة وخفض كثافة الكربون.	A	○	L M S
-	يسهم امتراق الوقود والعمليات البحرية في ارتفاع مستويات انبعاثات غازات الدفيئة، بما يؤدي إلى تلوث الهواء، وفقدان التنوع البيولوجي، والإضرار بصحة المجتمعات، وإحداث تأثيرات أوسع في الاقتصادات المحلية والعالمية.	PA	○ ↑ ○ ↓	M S
!	يعتدنا التغير المناخي لتسعير الكربون، وتزايد المتطلبات التنظيمية، والاضطرابات المرتبطة بالمناخ.	P	↓ ○	M S
★	وفي المقابل، يتيح العمل المناخي فرصاً مهمة، تشمل الوصول إلى التمويل المستدام والحوافز السوقية، بالإضافة إلى القدرة على تطوير منتجات مستدامة وحلول منخفضة الكربون للمتعاملين. ويعزز ذلك قدرتنا على زيادة حصتنا السوقية مع تنامي الطلب على الخدمات المستدامة.	P	↓ ○	M S



قصير الأمد / متوسط الأمد / طويل الأمد



الأنشطة  
اللامعة



عملياتنا  
التشغيلية



الأنشطة  
الأولية



محتمل



فعلي



فرص



مخاطر



تأثير إيجابي



تأثير سلبي

## المخاطر المرتبطة بالمناخ

يُصنّف الخطر المناخي بوصفه خطراً رئيسياً ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية لدينا، كما يُدمج في التخطيط التشغيلي، وتخصيص رأس المال، وتصميم البنية التحتية، وإشراك سلسلة التوريد، والتخطيط طويل الأمد للأصول.

ونصنّف هذه المخاطر ضمن فئتين رئيسيتين: المخاطر المادية ومخاطر التحوّل.

## المخاطر المادية المرتبطة بالمناخ

نعتمد نهجاً منظماً قائماً على البيانات لفهم كيفية تأثير المخاطر المناخية في عملياتنا. وفي العام ٢٠٢٢، أنجزنا تقييماً للمخاطر المناخية شمل ٥٠ أصلاً ضمن الموانئ والمحطات، باستخدام سيناريوهات متوافقة مع الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC) لتقييم مدى التعرض لمخاطر الفيضانات، والهطول، والرياح، والحرارة، والبرودة، وتساقط الجليد عبر آفاق زمنية متعددة.

وأظهر التحليل أن محافظتنا الإجمالية لا تزال تتمتع بقدر نسبي من المرونة على المدى القريب، إلا أنه سلب الضوء على عدد من المواقع، مثل باراماريبو، وداكار، وليماسول، وسانتوس، وباريمجا، وموندرابايتا، حيث قد تتزايد فترات تعطل العمليات الناجمة عن العوامل المناخية في حال عدم اتخاذ إجراءات محددة. وقد تم دمج هذه الرؤى في التخطيط على مستوى الأصول، بما يتيح للجهات التشغيلية تطوير تدابير تكيف تتناسب مع الظروف المحلية.

ومع تطور المخاطر المناخية، سنقوم في العام ٢٠٢٦ بتحديث تقييمنا للمخاطر المادية المرتبطة بالمناخ، مع دمج أحدث النماذج المناخية وتوسيع نطاق التقييم ليشمل جميع أصولنا الميوية.

## الآثار التشغيلية

تتعرض عملياتنا لمجموعة من المخاطر المناخية المادية التي قد تؤثر في السلامة، والطاقة التشغيلية والتكاليف. فارتفاع مستوى سطح البحر والعواصف البحرية يفرضان ضغوطاً على البنية التحتية للأرصفت وأنشطة الرسو، في حين تبقى مخاطر الفيضانات مرتبطة بدرجة كبيرة بكفاءة أنظمة التصريف وارتفاع جدران الأرصفة. كما تؤثر موجات الحر الشديدة في رفاه القوى العاملة وأداء المعدات، ولا سيما في مراكز الخدمات اللوجستية الداخلية، في حين قد تتسبب العواصف الشديدة أو الأمطار الغزيرة في تعطيل حركة السفن والإنتاجية داخل الساحات. وقد أثرت الاضطرابات المرتبطة بالأحوال الجوية بالفعل في العمليات في بعض المواقع، بما في ذلك انخفاض الطاقة التشغيلية، كما حدث على سبيل المثال في أحد موانئنا في كندا.

## مخاطر التحوّل

إلى جانب التأثيرات المناخية المادية، تتعرض بصورة متزايدة لمخاطر التحوّل الناتجة عن التغييرات التنظيمية، وتوقعات السوق، وتطور المسارات التقنية. وتزداد أهمية آليات تسعير الكربون بالنسبة إلى أعمالنا، مع تطبيق نظام الاتحاد الأوروبي لتداول الانبعاثات (EU ETS) حالياً على عمليات حلول الشحن البحري وبي أند أو فيريز، فضلاً عن الجدولة المقررة لإدراج الأنشطة البحرية المحلية ضمن نظام المملكة المتحدة لتداول الانبعاثات (UK ETS) اعتباراً من العام ٢٠٢٦. كما نواجه ضرائب كربونية في جنوب أفريقيا، في حين قد تؤثر آلية تعديل حدود الكربون في بعض المسارات التجارية. وتولد هذه التطورات التنظيمية في الوقت ذاته اعتبارات مرتبطة بالتكلفة والتخطيط مع توسع عملياتنا البحرية واللوجستية في الأسواق الرئيسية.

وتضيف جاهزية التقنيات والاعتماد على الأطراف الخارجية مستوى إضافياً من التعقيد إلى مسار التحوّل. فما تزال مسارات الكهربية تعتمد بدرجة كبيرة على قدرة الشبكات المحلية، والجداول الزمنية لتطوير المرافق، وتوافر الكهرباء منخفضة الكربون. كما يختلف الوصول إلى أنواع الوقود البديل بشكل كبير بين المناطق، حيث تواجه أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى محدودية في الإمدادات وارتفاعاً في تكاليف الوقود الميوي. كذلك، تتفاوت جاهزية الموردين، بما يؤثر في وتيرة خفض انبعاثات النطاق الثالث عبر فئات المشتريات الرئيسية. وفي الوقت نفسه، تتواصل زيادة توقعات المتعاملين، في ظل تنامي الطلب على الملوث منخفضة الكربون، وشفافية البيانات، والتخفيضات الموثقة في الانبعاثات، بما أصبح ينعكس بصورة متزايدة في متطلبات المناقصات والشراكات اللوجستية طويلة الأمد.

## المخاطر التنظيمية والامتثال

تواصل اللوائح التنظيمية المرتبطة بالمناخ تطورها بوتيرة سريعة عبر نطاق أعمالنا العالمي، وتمثل عاملاً جوهرياً من عوامل مخاطر التحوّل. ومن ثم، فإن تعزيز أطر الامتثال يظل أمراً أساسياً للحفاظ على استمرارية العمليات وحماية القيمة طويلة الأمد.

وفي دولة الإمارات العربية المتحدة، دخل المرسوم بقانون اتحادي رقم ١١ لسنة ٢٠٢٤ بشأن الحد من آثار التغير المناخي حيز النفاذ في مايو ٢٠٢٥. ويضع هذا القانون متطلبات إلزامية لقياس غازات الدفيئة، والإبلاغ عنها، وخفضها. وتتوافق عملياتنا في دولة الإمارات مع هذه المتطلبات، كما حصلنا على بيان ضمان مستقل يغطي انبعاثات النطاق ١ والنطاق ٢ والنطاق ٣.

وفي أستراليا، ستسري متطلبات الإفصاح المناخي الجديدة بموجب معايير أستراليا لإعداد تقارير الاستدامة (ASRS) اعتباراً من فترة التقارير لعام ٢٠٢٥. وسنلتزم بمتطلبات التقديم في أستراليا بما يتماشى مع هذه المعايير خلال العام ٢٠٢٦.

وعبر جميع المناطق، نتابع عن كثب التطورات التنظيمية المتعلقة بتسعير الكربون، والإبلاغ عن الانبعاثات، ومتطلبات الوقود البديل، والقواعد المناخية الخاصة بالموانئ أو الخدمات اللوجستية. وتُدمج هذه التطورات ضمن عمليات إدارة المخاطر المؤسسية والتخطيط الانتقالي لدينا، بما يضمن الامتثال ويدعم في الوقت نفسه عمليات أكثر مرونة وتنافسية.



## لمحة عامة متكاملة عن المخاطر المناخية

الفترة	الخطر المناخي الرئيسي	موقع حدوثه	الأفق الزمني	نهجنا في التخفيف من تأثيره
الموانئ والمحطات	التعرض لارتفاع مستوى سطح البحر، والعواصف البحرية، والفيضانات بما يؤثر في البنية التحتية للأرصعة والعمليات	المحطات الساحلية في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا	متوسط - طويل الأمد	خطط مرونة خاصة بكل موقع، وتقوية جدران الأرصفة، وتمسين أنظمة التصريف، ومواصلة تطوير السياريوهات
الخدمات اللوجستية والنقل الداخلي	الإجهاد الحراري الذي يؤثر في سلامة القوى العاملة وأداء المركبات	مراكز الخدمات اللوجستية في المناطق ذات درجات الحرارة المرتفعة	مستمرة	نمذجة المخاطر المتعلقة بارتفاع الحرارة، والتعديلات التشغيلية، وتعزيز بروتوكولات سلامة العاملين
إمدادات الطاقة والمعدات	الاعتماد على الوقود الأحفوري والتعرض لتقلبات الأسعار	عمليات الموانئ والخدمات اللوجستية على مستوى العالم	قصير-متوسط الأمد	التوسع في اعتماد الأنظمة الكهربائية، والطاقة المتجددة القائمة على اتفاقيات شراء الطاقة، والطاقة الشمسية على الأسطح، وتجارب الديزل المتجدد
الاعتماد على البنية التحتية للشبكة	الاضطرابات عبر البنية التحتية الداخلية والبنية التحتية للشركاء	الممرات اللوجستية العالمية	قصيرة الأمد	تمسين التكامل بين وسائل النقل، وتعزيز المسارات، وأبراج التحكم اللوجستية الذكية، أي المنصات الرقمية المركزية
المجتمعات المحلية والقوى العاملة	التأثيرات المرتبطة بالمناخ على المجتمعات المحيطة (الحرارة، والفيضانات، وتلوث المياه)	المجتمعات المأخوذة للموانئ	مستمرة	مبادرات تعزيز المرونة المستندة إلى الطبيعة (المانغروف، والكرتون الأزرق)، والتنسيق مع السلطات المحلية، ودعم المجتمعات المحلية

## تعزيز التكيف والمرونة

نواصل تعزيز مرونة عملياتنا على مستوى العالم، من خلال دمج الاعتبارات المناخية بصورة منهجية في تطوير المواقع، وتحديث الأصول، والتخطيط لاستمرارية الأعمال. ويشمل ذلك تدعيم جدران الأرصفة، وتمسين أنظمة التصريف في المحطات التي حُددت على أنها أعلى تعرضاً للمخاطر في تقييماتنا المناخية، إلى جانب تطبيق إجراءات تشغيلية لحماية العاملين والمعدات خلال فترات الحرارة الشديدة.

كما نواصل توسيع استخدام الطاقة المتجددة في المواقع الرئيسية للحد من التعرض لتقلبات أسعار الوقود وضمان إمدادات طاقة أكثر استقراراً. وفي موازاة ذلك، نستثمر في مشاريع الكربون الأزرق واستعادة غابات المانغروف، بما يعزز الحماية الساحلية للمجتمعات المأخوذة لموانئنا. وتسهم هذه الإجراءات مجتمعة في الحد من الآثار التشغيلية للمخاطر المناخية، وحماية القوى العاملة لدينا، وتعزيز استمرارية ومرونة شبكتنا اللوجستية على المدى الطويل.

## إدارة متطلبات التحوّل

تتأثر قدرتنا على خفض الانبعاثات بعدد من المتطلبات الجوهرية لعملية التحوّل. وتأتي جاهزية البنية التحتية في مقدمة هذه المتطلبات، إذ إن اعتماد الأنظمة الكهربائية على نطاق واسع يستلزم تطوير المحطات الفرعية، وأعمال التحديدات، ومناطق الشحن، والأعمال المدنية، ولا سيما في المحطات الحالية ذات المساحات المقيدة، حيث يمكن لتسلسل التنفيذ ومستوى نضج التصميم أن يؤثر في الجدول الزمني للتنفيذ. كما تظل قدرة الشبكة الكهربائية واستقرارها من أبرز العوامل الخارجية المؤثرة، إذ إن توافر كهرباء موثوقة ومنخفضة الكربون وطول المدد الزمنية اللازمة لتحديث مرافق الخدمات بحدان إلى حد كبير وتيرة كهرية الأصول كثيفة الاستخدام للطاقة.

كذلك، تؤثر كثافة الاستخدام التشغيلي للمعدات في وتيرة التحوّل. فالمعدات الرئيسية، مثل جرارات المحطات، والرافعات الجسرية ذات العجلات

المطاطية (RTGs)، والرافعات الجسرية المتنقلة، تعمل ضمن دورات تشغيلية عالية وفترات توقف محدودة، ما يستلزم اعتماد استراتيجيات شحن دقيقة تضمن الحفاظ على الإنتاجية خلال الانتقال إلى الأساطيل الكهربائية. ويزداد هذا المسار تعقيداً مع التوسع التجاري في التقنيات الجديدة، ولا سيما في قطاع الخدمات البحرية، حيث يرتبط التقدم بتوافر الوقود الأخضر، والبنية التحتية للترؤد بالوقود، والجيل الجديد من السفن.

وفي المحصلة، فإن نجاح هذا التحوّل يتطلب نهجاً متكاملًا على مستوى المنظومة. فالمرودون مدعوون إلى تسريع تطوير مساراتهم التقنية وتعزيز ممارساتهم المرتبطة بالانبعاثات، في حين تبقى الحوافز التنظيمية والسوقية عاملاً حاسماً في دعم وتيرة التبنى. ومن ثم، فإن تقدمنا في هذا المسار لا يستند إلى ما نتخذه من إجراءات مباشرة فحسب، بل يعتمد كذلك على مدى جاهزية شركائنا ونضج البيئة التمكينية المحيطة.





### مزيج الطاقة والاستهلاك

يستند نهجنا في إدارة الطاقة إلى الدليل الإرشادي لإدارة الطاقة وغازات الدفيئة على مستوى المجموعة، المُطبق على جميع الجهات التشغيلية التابعة لنا، والذي يضع الأطر والضوابط اللازمة لإدارة استهلاك الطاقة وخفض الانبعاثات المرتبطة بها عبر مختلف العمليات. ويتماشى هذا الدليل مع معيار ISO 50001، وقد تُوِّج هذا النهج في العام ٢٠٢٥ بحصول مكتبنا الرئيسي على شهادة ISO 50001. كما سنواصل خلال العام ٢٠٢٦ توسيع نطاق تطبيقه ليشمل مواقع إضافية.

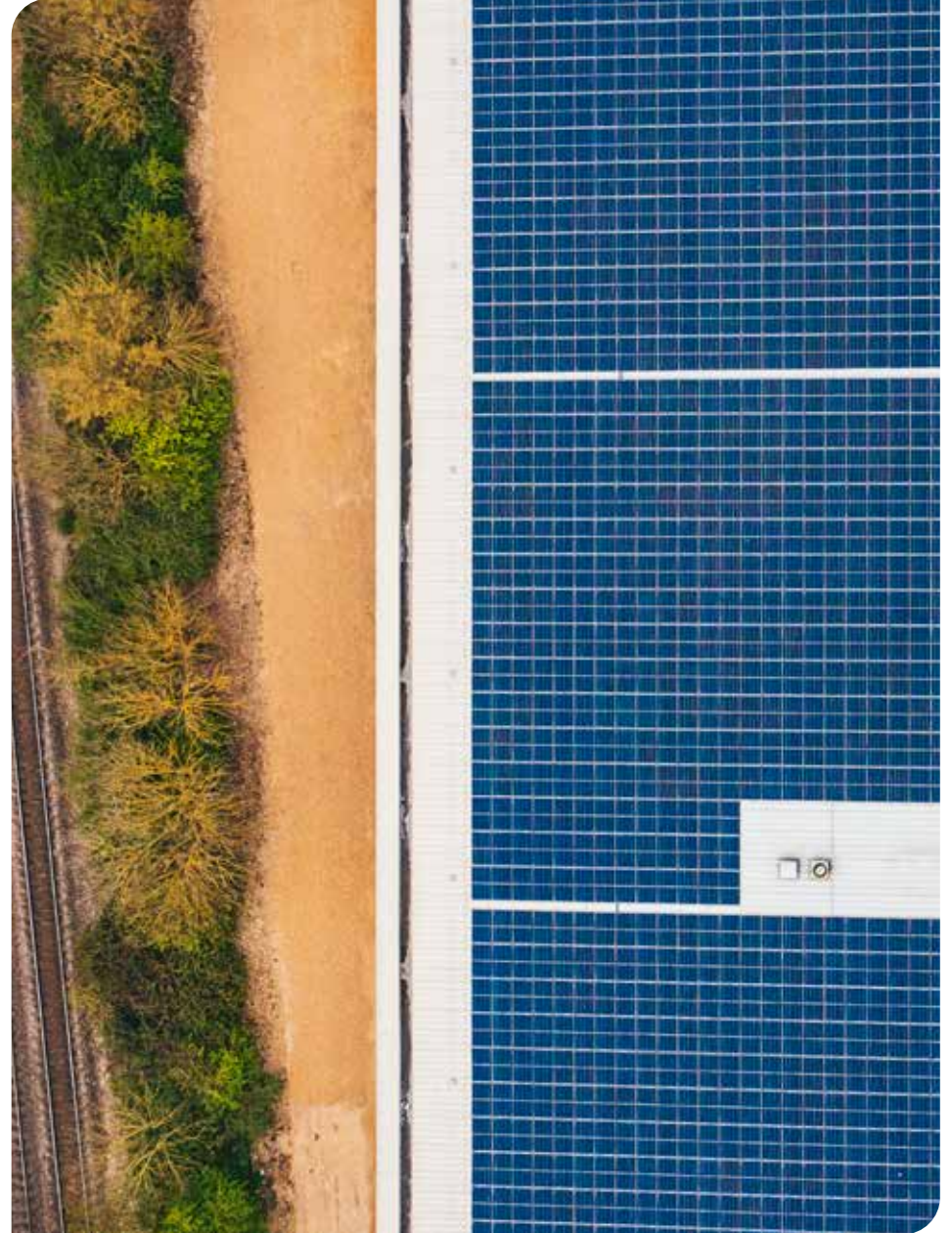
قمنا بتوليد ١,١٤ جيجاواط ساعة من الكهرباء المتجددة، جرى استهلاكها بالكامل داخل عملياتنا. أما الكهرباء منخفضة الكربون المستخدمة للأغراض الإفصاح عن النطاق ٢ وفق نهج السوق، فقد تم الحصول عليها بصورة رئيسية من الطاقة الشمسية، إلى جانب الطاقة الكهرومائية وطاقة الرياح. كما شملت أساليب التوريد شهادات سمات الطاقة (EACs)، والكهرباء المتجددة الموردة عبر الشبكة، والمشتريات من منشآت قائمة في المواقع يديرها أطراف ثالثة.

وشكلت الكهرباء المتجددة ٦,٦٪ من إجمالي استهلاك الكهرباء في العام ٢٠٢٥، بما يعكس استمرار تقدمنا في الحد من الاعتماد على الوقود الأحفوري وتعزيز مرونة إمدادات الطاقة وكفاءتها عبر عملياتنا.

### التوجهات المستقبلية

سنواصل تنفيذ استراتيجيتنا المناخية من خلال التوسع في روافع إزالة الكربون التي أثبتت فعاليتها، وتعزيز المرونة، وترسيخ دمج الاعتبارات المناخية في تخطيط الأعمال. وسيبقى تركيزنا موجهاً نحو تسريع اعتماد الأنظمة الكهربائية، وتوسيع استخدام الكهرباء من الطاقة المتجددة، وتعزيز جاهزية للوقود منخفض الكربون، والارتقاء بالتحسين الرقمي عبر شبكتنا العالمية.

وسنواصل كذلك تعميق إشراك الموردين، وتوسيع الاستثمار في حلول الإزالة الطبيعية الموثوقة، وتطوير خطتنا الانتقالية بما يواكب المستجدات العلمية والتنظيمية وتوقعات السوق المتغيرة. ومن خلال الاستثمار المستدام، والحوكمة الراسخة، والتعاون عبر سلسلة القيمة لدينا، نؤكد التزامنا بتحقيق أهدافنا والوصول إلى المياد الكربوني "صافي صفر" بحلول العام ٢٠٥٠.



# البيئة

يتمثل هدفنا في الحد من بصمتنا البيئية وتحديد الفرص المتاحة لإطلاق مبادرات استراتيجية تعزز النظم البيئية المرتبطة بعملياتنا الرئيسية.

ويقع هذا الالتزام في صميم استراتيجيتنا للاستدامة، كما ينسجم مع طموحنا في تحقيق صفر ضرر للإنسان والبيئة. كذلك، يعكس نهجنا حجم التأثيرات المرتبطة باتساع نطاق أعمالنا العالمية وطبيعتها، حيث تتداخل الأنشطة اليومية في الموانئ، والخدمات اللوجستية، والخدمات البحرية مع الموائل الطبيعية، وموارد المياه المحلية، والمجتمعات المحيطة.

وانسجاماً مع تقييم الأهمية النسبية لدينا واستراتيجيتنا البيئية، حددنا ثلاثة موضوعات جوهرية من منظور التأثير، تترك فيها أنشطتنا التشغيلية الأثر الأكبر:

- الطبيعة والتنوع البيولوجي؛
- المياه؛ و
- النفايات والتلوث.

نعمد إلى إدارة هذه التأثيرات من خلال أطر الحوكمة والضمان، وممارسات الأعمال المسؤولة، والضوابط التشغيلية الراسخة، والمبادرات والبرامج الموجهة، بما يساعد أيضاً على تحديد الفرص التي يمكن من خلالها تحقيق أكبر تأثير إيجابي على النظم البيئية والإنسان.

خلال العام ٢٠٢٥، واصلنا تعزيز إطارنا لإدارة الجوانب البيئية عبر هذه الموضوعات الثلاثة. فقد أركزنا تقدماً في فحص مخاطر التنوع البيولوجي، وبدأنا بتطبيق استراتيجية الحفاظ على المياه وإدارتها، كما عززنا تركيزنا على ممارسات معالجة النفايات وضوابط الوقاية من التلوث، بما في ذلك إطلاق حملة "النفايات مسؤوليتنا".

كذلك، قمنا بتعزيز متطلبات إعداد التقارير الداخلية، بما يساهم في تحسين جودة البيانات، ويدعم تحديد الأولويات على أساس البيانات، ويعزز القياس المتسق للأداء عبر مختلف الأعمال.

## الحوكمة

### الإشراف على مستوى مجلس الإدارة

تدرج المخاطر البيئية ضمن نطاق إشراف لجنة التدقيق والمخاطر التابعة لمجلس الإدارة، وذلك في إطار منظومة إدارة المخاطر الأوسع على مستوى المجموعة. وتتولى اللجنة مراجعة القضايا البيئية، والتقدم المبرز، والمخاطر الناشئة، إلى جانب غيرها من الموضوعات الجوهرية. وتعدّد لجان مجلس الإدارة اجتماعين سنوياً.

### القيادة التنفيذية

تضطلع اللجنة التنفيذية للسلامة والبيئة للمجموعة بمسؤولية الإشراف على المستوى التنفيذي، من خلال مراجعة الأداء، ومتابعة تنفيذ البرامج البيئية، وتحديد التوقعات المتعلقة بتطبيق معايير متسقة عبر مختلف المناطق والجهات التشغيلية.



### تحسين وتعزيز الأداء

نلتزم بالتحسين المستمر لأدائنا البيئي، ونسعى إلى تحديد الفرص التي يمكن من خلالها إحداث تأثير إيجابي على البيئة.



### الوقاية والحد من التأثيرات والإدارة

نتبنى تدابير واضحة للوقاية من تأثيراتنا البيئية، والحد منها، وإدارتها بصورة استباقية.



### فهم تأثيرنا

نعمل على فهم التأثيرات البيئية المرتبطة بعملياتنا، ونحرص على تقييم التأثيرات المحتملة للأنشطة الجديدة في أعمالنا بشكل استباقي.

## نظام الإدارة البيئية ومعياري ISO 14001

يشكل نظام الإدارة البيئية لدينا جزءاً من نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة على مستوى المجموعة، والذي يضم السياسات، والمعايير، والإرشادات الداعمة، والأدوات، إلى جانب الاستراتيجيات والبرامج والتدريب الموجه. ويوفر هذا النظام إطاراً متكاملًا للموكمة والضمان، ويحدد الحد الأدنى من المتطلبات، ويقدم التوجيهات اللازمة لتطبيق ممارسات أعمال مسؤولة تتماشى مع الممارسات الدولية الجيدة في القطاع، بما يساهم في حماية البيئة التي نزاول أعمالنا ضمنها.

وقد حصل نظام الإدارة البيئية على مستوى المجموعة على شهادة ISO 14001:2015، بما يوفر نهجاً منظماً لتحديد المخاطر البيئية وإدارتها. وانسجاماً مع الحد الأدنى من المتطلبات المعتمدة على مستوى المجموعة، تلتزم جميع الشركات الخاضعة للرقابة التشغيلية بتطبيق نظام لتحديد الجوانب والتأثيرات البيئية وإدارتها. وقد حصلت 72٪ من الجهات التشغيلية على شهادة ISO 14001:2015. وفي انعكاس لفعالية هذا النهج، واصلت مجموعة موانع دبي العالمية "دبي بي ورلد" بزنس روبرت في كندا مشاركتها في برنامج (Green Marine) للشهادات البيئية، وهو من أبرز المبادرات التطوعية الداعمة للتحسين المستمر في الأداء البيئي التشغيلي. كما انضمت في العام 2024 محطات مجموعة موانع دبي العالمية "دبي بي ورلد" في فانكوفر ونانايمو وسانت جون إلى هذا البرنامج.

## إطار السياسات والمعايير

يشمل إطار سياساتنا سياسة المجموعة للصحة والسلامة والبيئة، واستراتيجية الاستدامة على مستوى المجموعة. وبين المجموعة بشأن التنوع البيولوجي، إلى جانب معايير وإرشادات الصحة والسلامة والبيئة على مستوى المجموعة، بما في ذلك الضوابط التشغيلية البيئية المحددة التي تغطي النفايات، والمياه، والوقاية من التلوث، والمواد الخطرة، وجودة الهواء، والضوضاء، والإضاءة، والتنوع البيولوجي والتقييم البيئي.

## توقعاتنا من الموردين

تُحدد المتطلبات البيئية المُتوقعة على الموردين والمقاولين من خلال مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين، وفي بعض الحالات من خلال متطلبات خطط الإدارة البيئية المحددة على مستوى المشاريع أو العقود، كما هو الحال في مشاريع الإنشاءات الكبرى. ويُلزم جميع الموردين بالقرار رسمياً بمدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين، والتي تحدد بوضوح التوقعات المتعلقة بمعالجة النفايات، والوقاية من التلوث، وخفض الانبعاثات، وحماية الموارد المائية، وتجنب الإضرار بالتنوع البيولوجي. كما يُطلب من المقاولين، ضمن إجراءات التهيئة والانضمام، الموازنة مع متطلباتنا في مجال الصحة والسلامة والبيئة، مع استمرار متابعة أنشطتهم.

وقد وضعنا إطاراً للعناية الواجبة بالموردين، تضمن تحديداً أولياً للمخاطر وإشراك الموردين المعنيين. وأطلقنا كذلك برنامجاً لإشراك الموردين، يتيح لنا التواصل مع الموردين ضمن الفئات الأعلى مخاطرة، بما يعزز فهمنا للسبل التي يمكن من خلالها دعمهم في تحسين ممارساتهم.

## التدريب وبناء القدرات

يشكل التدريب والتوعية ركيزة أساسية في ترسيخ الإدارة البيئية عبر عملياتنا. ففي العام 2020، أطلقنا وحدة جديدة للتعليم الإلكتروني ضمن أكاديمية التدريب في مجال الصحة والسلامة والبيئة، وذلك لتعزيز الوعي بمعايير وإرشادات الضوابط التشغيلية البيئية على مستوى المجموعة وترسيخ فهم المد الأدنى من المتطلبات التشغيلية. كما نظمنا أربع ورش عمل عالمية استهدفت الفرق المعنية بالإدارة البيئية على مستوى المنطقة والمواقع، إلى جانب المشاركة في ورش العمل والجلسات التوعوية التي تقودها المناطق في هذا المجال.

كما نخطط في العام 2021 لإطلاق ثلاث وحدات تدريبية إضافية تركز على الوعي البيئي العام، والإدارة الرشيدة للمياه في عملياتنا والوعي بالتنوع البيولوجي.

وتقضي معايير نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة على مستوى المجموعة بأن تعتمد وحدات الأعمال مصفوفة لاحتياجات التدريب تناسب مع سياقها التشغيلي، بما يشمل الجوانب البيئية الجوهرية لعملياتها ومتطلبات الوعي بالأنظمة المحلية. وتشمل الموضوعات التدريبية الإلزامية ذات الصلة بالإدارة البيئية، الاستجابة للطوارئ، والتعامل مع البضائع والمواد الخطرة.

كذلك، ننظم جلسات توعية حول موضوعات إدارة الأثر البيئي، ونقدم تدريبات وورش عمل عبر الإنترنت عند إطلاق استراتيجيات أو برامج جديدة أو متطلبات داخلية لإعداد التقارير البيئية. وإلى جانب ذلك، نشجع تبادل المعرفة وتعزيز التفاعل من خلال شبكة فنية للإدارة البيئية صُممت لربط فرقنا على مستوى العالم.



## إدارة الحوادث

يوفر نظام إدارة الحوادث المركزي للسلامة والصحة والسلامة والبيئة على مستوى المجموعة إطاراً موحداً للإبلاغ عن جميع الحوادث وإدارتها والتحقق فيها عبر مختلف وحدات الأعمال. ويُطلب الإبلاغ عن جميع الحوادث البيئية ضمن هذا النظام، فيما تؤدي الحوادث الفعلية أو المحتملة ذات الخطورة المرتفعة إلى تفعيل مسار تحقيق رسمي بإشراف من فرق الصحة والسلامة والبيئة على المستويين الإقليمي وعلى مستوى المجموعة. كذلك، تتم متابعة الإجراءات التصحيحية من خلال النظام نفسه، وتُعمم الدروس المستفادة على العمليات المماثلة عبر نشرات الصحة والسلامة والبيئة.

ويتمثل هدفنا في عدم تسجيل أي حوادث بيئية جسيمة، وفقاً لما ينص عليه نظامنا الداخلي لتصنيف الحوادث، والذي يراعي مجموعة من العوامل، من بينها طبيعة الانبعاث أو التسرب، وحجمه، واحتواؤه داخل الموقع أو خارجه، والنطاق المحتمل للأثر أو حساسية المنطقة المتأثرة. ولا



يقتصر الإبلاغ عن الحوادث البيئية على حالات الانسكاب أو التسرب، بل يشمل أيضاً الحوادث المحتملة، مثل التصريف غير السليم لمياه الصرف، أو التخلص غير المناسب من النفايات، أو الإضرار بالموائل الطبيعية والتراث الثقافي.

في العام ٢٠٢٥، سُجل حادث بيئي جسيم واحد وفقاً لنظامنا الداخلي لتصنيف الحوادث، وتمثل في تسرب غير مسيطر عليه لمادة AdBlue في إحدى محطاتنا. وقد وصلت كمية من المادة المتسربة إلى نظام تصريف المياه السطحية المتصل بمجرى مائي. وعلى إثر ذلك، تم إجراء تحقيق واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة، من دون أن يتربط على الحادث أي مخالفات تنظيمية أو آثار بيئية.

## الطبيعة والتنوع البيولوجي الاستراتيجي

يحدد بيان المجموعة بشأن التنوع البيولوجي نهجنا في إدارة المخاطر المرتبطة بالتنوع البيولوجي، من خلال دمج مبادئ الممارسات الدولية المعترف بها، بما في ذلك معيار الأداء ٦ الصادر عن مؤسسة التمويل الدولية (IFC)، والأطر الناشئة مثل منهجية LEAP (التحديد، والتقييم، والتقدير، والاستعداد) التابعة لفرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالطبيعة (TNFD). وتوجه هذه الأطر منهجيتنا في تحديد البيئات الحساسة، وتقييم التأثيرات المرتبطة بالتنوع البيولوجي، وتطبيق التسلسل الهرمي للحد من التأثير خلال مراحل التخطيط والإنشاء والتشغيل. وتركز استراتيجيتنا على تعميق فهمنا البيئي عبر مواقعنا، وتعزيز الضوابط التشغيلية، وتوسيع المبادرات الإيجابية للطبيعة في المناطق الرئيسية.

نجري حالياً تقييمات لمخاطر التنوع البيولوجي في موانئنا ومحطاتنا، ونستهدف استكمالها وفق أولويات واضحة بحلول العام ٢٠٢٣.

كما نعمل على تحقيق طموحاتنا الأوسع، التي تشمل استعادة غابات المانروف (بما يتجاوز التزاماتنا التعويضية)، وتوسيع المبادرات الإيجابية للطبيعة في مجالي الكربون الأزرق والنظم البيئية للشعاب الصخرية، إلى جانب تنفيذ برامج تحريب واعتماد معززة في الموانئ ذات الأولوية العالية من حيث المخاطر، بما يدعم جهود الوقاية من الاتجار غير المشروع بالحياة البرية.

### عملياتنا وسلسلة القيمة والتأثيرات المرتبطة بها

ترتبط عملياتنا العالمية ارتباطاً مباشراً بالنظم البيئية البحرية والبرية ونظم المياه العذبة. ويعني هذا التداخل مع الطبيعة أن بعض جوانب عملياتنا قد تؤدي، ما لم تُدار بصورة مناسبة، إلى التأثير في النظم الطبيعية، والتنوع البيولوجي، والخدمات التي توفرها. ومن أجل إدارة هذه المخاطر بفاعلية، نعمل على مواءمة متطلباتنا البيئية مع الممارسات الدولية الجيدة المعتمدة في القطاع، وذلك من خلال تعميم معايير وإرشادات المجموعة (باعتبارها جزءاً من نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة على مستوى المجموعة) على مختلف المناطق والجهات التشغيلية، إلى جانب ضمان توافق عملياتنا مع المتطلبات الدولية ذات الصلة، بما في ذلك المتطلبات التي تضعها المنظمة البحرية الدولية (IMO). فعلى سبيل المثال، تتبنى عمليات السفن لدينا تدابير محددة لإدارة مياه الصابورة والمخاطر المرتبطة بالأنواع الغازية، سواء من خلال أنظمة

معالجة مياه الصابورة المتوافقة مع المعيار D2 أو عبر تشغيل الأنظمة المغلقة المصحوبة بمعالجة المياه على اليابسة.

تفرض التأثيرات المرتبطة بالتنوع البيولوجي خلال مرحلة الإنشاء للتقييم من خلال عملية تقييم الأثر البيئي (EIA)، في إطار المتطلبات التنظيمية المعمول بها وبما ينسجم مع مبادئ معيار الأداء ٦ الصادر عن مؤسسة التمويل الدولية. وعند الاقتضاء، يتم أيضاً إجراء تقييمات للموائل المرجحة (CHAS).

وفي حال تبين، بعد تطبيق التسلسل الهرمي للتخفيف، وجود تأثيرات متبقية على الموائل المرجحة، تُعدّد التدابير التعويضية المناسبة ويجري تنفيذها من خلال إعداد خطة عمل للتنوع البيولوجي. وتُطبق هذه الخطة، أو الخطط المماثلة لها، أو يجري إعدادها في عدد من مواقعنا، ارتباطاً بمشاريع إنشاء سابقة أو مخطط لها أو قيد التنفيذ. كما تفرض عملية تنفيذها للمتابعة على المستويين الإقليمي ومستوى المجموعة.

تُطبق خطط إدارة بيئية مخصصة لمشاريع الإنشاءات الكبرى، وتشمل تدابير تهدف إلى منع التأثيرات على الطبيعة والتنوع البيولوجي والحد منها، مثل مراقبة جودة المياه ورصد الثدييات البحرية خلال أعمال التجريف والدق. ويشكّل الإشراف على المقاولين في هذه المشاريع أحد مجالات التركيز الرئيسية في إدارة تأثيرات سلسلة القيمة على الطبيعة والتنوع البيولوجي.



## نجري حالياً تقييماً لمخاطر التنوع البيولوجي عبر مواقع الموانئ والمحطات لدينا، بما ينسجم مع إطار LEAP (التحديد، والتقييم، والتقدير، والاستعداد).

وفي موازاة ذلك، نُسهّم في تطوير شهادة اعتماد مخصصة للموانئ والمحطات تركز على الوقاية من الاتجار غير المشروع بالحياة البرية. وتهدف هذه المبادرة إلى إيجاد إطار عالمي متسق يعزز الوعي، ويبني القدرات، ويقوي أوجه التعاون على مستوى القطاع، بما يدعم تطبيق ضوابط فعالة في المواقع عالية المخاطر.

ونواصل استخدام الأداة المتكاملة لتقييم التنوع البيولوجي (IBAT) لفحص عملياتنا القائمة ومواقع التطوير المحتملة، بما يمكّن من تحديد المناطق ذات الحساسية البيئية العالية، وترتيب أولويات الضوابط الإضافية، وأعمال الرصد، أو إجراءات التخفيف عند الحاجة.

أما في مشاريع الإنشاءات الكبرى، فيُطلب من المقاولين تنفيذ تقييمات منظمة للتأثير البيئي، بينما تتولى برامج الضمان والرصد الخاصة بكل مشروع توفير الإشراف على التنفيذ. وعلى نطاق أوسع، تُعد المتطلبات البيئية جزءاً من التزامات المقاولين في مجال الصحة والسلامة والبيئة، كما يُلزم جميع الموردين بالالتزام بمدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين ضمن إجراءات الانضمام.

ويتعزز الإشراف على الجوانب المرتبطة بالتنوع البيولوجي ضمن إدارة الأداء البيئي التشغيلي من خلال التقييم الذاتي RICS الذي يتولاه فريق إدارة المخاطر والمرونة المؤسسية، بما يؤكد تطبيق السياسات عبر مختلف العمليات. ويشمل هذا التقييم حالياً 10٪ من الجهات التشغيلية.

✓ **الاستعداد**



في هذه المرحلة، سنقوم بدمج النتائج ضمن استراتيجيتنا وأطر الحوكمة لدينا، إلى جانب مراجعة المقاييس والأهداف المعتمدة لقياس الأداء والتقدم المحرز.

✓ **التقدير**



مرحلة التقدير، ركّزت على تحديد المخاطر والفرص المرتبطة بالطبيعة في عملياتنا المباشرة على المستوى المؤسسي، استناداً إلى نتائج مراجعة المواقع العشرة ذات الأولوية. وقد جرى تحديد هذه المخاطر والفرص وتصنيفها بما يتماشى مع التوصيات النهائية لفريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالطبيعة (TNFD).

✓ **التقييم**



خلال مرحلة التقييم، خضعت عشرة مواقع ذات أولوية للمراجعة بهدف التحديد المنهجي للتأثيرات المحتملة الفاصلة بكل موقع وتقييمها، مثل تدهور الموائل، والتلوث، والأنواع الغازية، وذلك بالاستناد إلى المعلومات المتاحة.

✓ **التحديد**



شمل التقييم ٦٠ ميناء ومحطة وأربع مناطق اقتصادية خاصة، بهدف تحديد مدى تداخل عملياتنا مع المناطق الحساسة بيئياً. كما أسندت درجة لكل موقع، استُخدمت في ترتيب المواقع على مستوى المحفظة.

كذلك، عززنا نهجنا في الوقاية من الاتجار غير المشروع بالحياة البرية من خلال برامج تدريبية موجهة تُفُذت في الموانئ والمحطات ذات المخاطر المرتفعة. وقد شملت هذه البرامج الإكوادور وتايلاند وتنتانيا، وأسهمت في الارتقاء بقدرات فرق الأمن في المواقع وأصحاب العلاقة الخارجيين المعنيين على تحديد مخاطر الاتجار غير المشروع بالحياة البرية في بيئة الموانئ، ومنعها ومعالجتها. ويعزز ذلك تطبيق ضوابط تشغيلية أكثر صرامة في المواقع التي تتداخل فيها المخاطر المرتبطة بالتنوع البيولوجي مع مسارات التجارة العالمية.

وقد أتاحت نتائج هذا العمل تكوين رؤية مؤسسية للمخاطر والفرص المرتبطة بالتنوع البيولوجي عبر عمليات الموانئ والمحطات، بما يعزز أهمية تطبيق المعايير البيئية على مستوى المجموعة بصورة متسقة. وتغطي هذه المعايير، المتوائمة مع الممارسات الدولية الجيدة المعتمدة في القطاع وما يرتبط بها من إرشادات، جوانب الوقاية من التلوث، بما يشمل معالجة مياه الصرف، وتلوث التربة والرواسب والمياه، والانبعاثات من غازات الدفيئة وغيرها من الانبعاثات، والنفائات، فضلاً عن الاضطرابات التشغيلية مثل الضوضاء والإضاءة والتغير في استخدامات الأراضي المرتبط بالتوسع في البيئات البحرية والبرية.

## إدارة المخاطر والمرونة مراجعة مخاطر التنوع البيولوجي على مستوى المجموعة

في العام ٢٠٢٥، واصلنا تعميق فهمنا لطبيعة تفاعل عملياتنا المباشرة مع المناطق ذات الحساسية البيئية، وذلك بما ينسجم مع مرحلتي التقييم والتقدير في منهجية LEAP التابعة لفرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالطبيعة. وتركز هذا العمل على الموانئ والمحطات ذات الأولوية التي تم تحديدها خلال مرحلة التحديد باستخدام الأداة المتكاملة لتقييم التنوع البيولوجي (IBAT).



## التزام طويل الأمد بإدارة التنوع البيولوجي ورصده - لندن جيتواي، المملكة المتحدة

تم تنفيذ برامج رصد بيئي طويلة الأمد عبر الميناء، ومجمع الخدمات اللوجستية، ومواقع تعويض الموائل المرتبطة به لأكثر من عقد، فيما استمرت بعض هذه البرامج لأكثر من ٢٠ عاماً. وشملت هذه الأعمال تجمعات سمندل الماء ذو العرف الكبير، والطيور المتكاثرة، والطيور الشتوية، إضافة إلى المسوحات البحرية ومسوح المناطق الواقعة بين المد والجزر.

وتظهر النتائج نجاح إنشاء الموائل التعويضية والأنواع التي تدعمها، إلى جانب فعالية تدابير المد من التأثير البيئي خلال مرحلتَي الإنشاء والتشغيل. كما جرى تنفيذ عدد من المبادرات الإضافية الإيجابية للطبيعة، بما في ذلك تركيب صناديق أعشاش للطيور في العام ٢٠٢٥. ونتيجة لذلك، وفي عام شهد تراجع أعداد بومة المظائر في أنحاء المملكة المتحدة، اتخذ زوج منها من الصناديق الجديدة موقفاً للتعشيش ونجح في تربية ثلاثة فراخ. كما أن الجمع بين هذه الصناديق والتنوع الكبير في الموائل داخل مجمع الخدمات اللوجستية وقّر دعماً لعدد من أنواع الحميراء السوداء - وهي من الأنواع المدرجة ضمن الجدول الأول في قانون الحياة البرية والريف - والتي تم توثيقها خلال أعمال الرصد.

وخلال إنشاء المرسيين ٤ و ٥، تم استخدام ستارة فقاعية للحد من مستويات الضغط الصوتي تمت الماء الناتجة عن أعمال الحفر، والتي كان يمكن أن تشكل خطراً يمتثل في إلحاق الإصابة بالأمعاء البحرية أو إزعاجها. كما تم اعتماد منظومة رصد جمعت بين المراقبة الثابتة المستمرة والقياسات المتنقلة، وأثبتت فعالية هذه الستارة. وقد شكل هذا النهج جزءاً من حزمة أوسع من التدابير المصممة لحماية التنوع البيولوجي البحري على امتداد أعمال الحفر والإنشاء.

## إدارة التنوع البيولوجي في إطار البرنامج المستمر للتعويض عن التنوع البيولوجي وإدارته في عملياتنا في ميناء بوسورجا بجمهورية الإكوادور، نواصل تنفيذ جهود تستهدف تعزيز موائل المانغروف المستعادة في المناطق القريبة من المحطة.

ولدعم صحة النظم البيئية وتعزيز السلامة التشغيلية في آن واحد، جرى تركيب أربع خلايا نحل مُدارة في مناطق عازلة استراتيجية بالقرب من موائل المانغروف. وتؤدي هذه الخلايا وظيفة المواجز البيولوجية التي تحد من تكوّن الأسراب داخل المناطق التشغيلية، مع دعم عمليات التلقيح عبر نحو ٢٤ هكتاراً من النظم البيئية المجاورة للمانغروف.

وقد أسهم المشروع في تعزيز تلقيح أنواع المانغروف المحلية، وفي المد بصورة قابلة للقياس من الاضطرابات التشغيلية ومخاطر السلامة المرتبطة بالأسراب غير المُدارة في المناطق الحيوية داخل الميناء.





## التقدم والمبادرات مبادرات إيجابية للطبيعة

واصلنا توسيع نطاق جهودنا العالمية في مجال استعادة النظم البيئية، من خلال إطلاق مشاريع جديدة في مناطق مثل الهند، وتطبيق حلول مبتكرة في مجال استعادة الشعاب المرجانية. وفي هذا السياق، أطلقنا مشروعاً مجتمعياً لاستعادة غابات المانغروف في كيرالا بالهند.

ويرتكز هذا المشروع على تعاون وثيق مع أربع قرى ساحلية والمعهد المركزي لأبحاث مصايد الأسماك البحرية (CMFRI)، بما يضمن توجيه جهود استعادة النظم البيئية وفقاً للأسس العلمية وأولويات المجتمع المحلي. وحتى تاريخه، تم جمع ورعاية أكثر من ٦,٠٠٠ من بذور إكثار المانغروف، وزراعة ستة كيلومترات من الخط الساحلي، وإنشاء مشاتل لامركزية لدعم استدامة هذه الجهود على المدى الطويل.

ولا يقتصر أثر المشروع على الجانب البيئي فحسب، بل يحقق أيضاً قيمة اجتماعية، من خلال تدريب مجموعات من النساء على أنشطة جديدة مدوّرة للدخل، وإشراك الطلبة عبر برامج توعوية، ودعم سبل العيش المحلية من خلال أنشطة اقتصادية مرتبطة بالمانغروف. ومن خلال الجمع بين استعادة النظم البيئية والتنمية الاجتماعية، يقدم مشروع كيرالا نموذجاً يوضح كيف يمكن للحلول الإيجابية للطبيعة أن تتوسع عالمياً من دون أن تفقد ارتباطها العميق بالاحتياجات المحلية.

## استعادة الشعاب المرجانية بالشراكة مع "كورال فيتا"

أطلقنا مشروعاً تجريبياً لأول منشأة بركة لاستعادة الشعاب المرجانية في دبي في ميناء راشد لاختبار تقنيات متسارعة لنمو الشعاب المرجانية.

## الهايكل البحرية الحية - ميناء كالو في جمهورية بيلو

تشكل البنية التحتية للموانئ ركيزة أساسية للتجارة العالمية، غير أن الأسطح الرأسية الصلبة تظل محدودة القيمة من حيث قدرتها على توفير موائل طبيعية.

ولمعالجة ذلك، عقدنا شراكة مع مبادرة "الهايكل البحرية الحية" (Living Seawalls)، وهي مبادرة علمية يقودها معهد سيدني لعلوم البحار، لإدماج ألواح هايكل بحرية مطورة بيئياً ضمن البنية التمتية الجديدة والقائمة في الميناء. وتتميز هذه الألواح المعيارية بتنوع في القوام والأشكال الهندسية يحاكي التكوينات الصخرية الطبيعية، بما يتيح استيطان مجموعة أوسع من الأنواع البحرية المحلية ويعيد تنوع الموائل داخل البيئة الصناعية.

ويُعد هذا المشروع من أوائل التطبيقات لتصميم هايكل بحرية معززة للتنوع البيولوجي داخل ميناء نشط، حيث تم تركيب ٣٥٠ لوحاً عبر ١٠ قواعد ركائز على رصيف المحطة. وتتميز هذه الألواح المعيارية بتنوع في القوام والأشكال الهندسية يحاكي التكوينات الصخرية الطبيعية، بما يتيح استيطان مجموعة أوسع من الأنواع البحرية المحلية ويعيد تنوع الموائل داخل البيئة الصناعية.

وتشكل هذه المبادرة تطبيقاً مهماً لتصميم الهايكل البحرية التي تدعم التنوع البيولوجي في بيئة ميناء نشطة، متجاوزةً الهياكل التقليدية التي تقتصر على الأداء الهندسي وحده. وقد اكتمل التنفيذ التجريبي في العام ٢٠٢٣. وبعد ١٢ شهراً من الرصد البيئي، تم تسجيل ٦٦ نوعاً في منطقة المشروع، من بينها سبعة أنواع لم تُرصد إلا على قواعد الركائز المعدلة. وخلال النصف الأول من العام ٢٠٢٥، أظهرت أعمال الرصد أن ١٠٪ من جميع الأنواع المحددة في منطقة توسعة الميناء وُجدت حصرياً على الهايكل البحرية الحية. كما تم تقييم تنوع الكائنات عبر منطقة التوسعة من خلال تحليل مخبري للكائنات القاعية السطحية التي جُمعت من القواعد المحسنة وغير المعدلة، ما أكد ارتفاع التنوع المرتبط بالأسطح المطورة بيئياً. ولم تكن القيم المرجعية الأساسية متاحة لكون البنية التحتية حديثة الإنشاء.

## نهجنا

يرتكز نهجنا في الإجراءات الإيجابية للطبيعة على تجريب الحلول القائمة على الطبيعة وتوسيع نطاقها، بما يدمج الابتكار البيئي ويحقق منافع ملموسة على مستوى التنوع البيولوجي، والمرونة المناخية، وسبل العيش. ونواصل التركيز على النظم البيئية الرئيسية للكربون الأزرق، وعلى التفاعل مع المجتمعات الساحلية في المناطق ذات الأولوية.

فعلى سبيل المثال، نواصل منذ العام ٢٠٢٣ تنفيذ مشاريع واسعة النطاق لاستعادة النظم البيئية في المواقع ذات الأولوية ضمن شبكتنا، وذلك استرشاداً بإطارنا المعتمد لتحديد الأولويات.

وحتى تاريخه، تمتد هذه المبادرات على مساحة ١٣٢ هكتاراً عبر منطقتي آسيا والمحيط الهادئ وشبه القارة الهندية. ويشمل ذلك ١٠ هكتارات في كيرالا بالهند، حيث يتكامل تأهيل أمواض الأسماك السابقة مع أنشطة معيشية مستدامة، من بينها تربية النحل القائمة على المانغروف.

وفي بيلوان بإندونيسيا، تمت في العام ٢٠٢٤ استعادة ٢٣ هكتاراً من خلال نهج المصايد الغافية، الذي يجمع بين استعادة المانغروف والاستزراع المستدام للسرطان والأسماك، بما يسهم في دعم اقتصادات القرى المحلية.



في موازاة ذلك، سنواصل تطوير آليات جمع البيانات التي تدعم تقييم أدائنا البيئي المرتبط بالطبيعة والتنوع البيولوجي، وتعزيز أعمال الرصد البيئي والبيكولوجي، وبناء القدرات عبر الجهات التشغيلية والمقاولين الرئيسيين.

وتمثل طموحنا في دمج اعتبارات التنوع البيولوجي على نحو منهجي في تخطيط المشاريع والعمليات التشغيلية، إلى جانب دعم مبادرات استراتيجية لاستعادة النظم البيئية، بما يمكّننا من الإسهام بصورة إيجابية في تعزيز المرونة البيئية للمناطق التي نعمل فيها.

وفي غوجارات بالهند، بدأ في العام ٢٠٢٥ تنفيذ مشروع إضافي للتشجير على مساحة ١٠٠ هكتار، بما أتاح إنشاء موائل جديدة للمانغروف على نطاق واسع. وتدعم هذه المشاريع مجتمعة تعزيز مرونة المناطق الساحلية، وتحسين التنوع البيولوجي، وتوفير فرص اقتصادية مستدامة للمجتمعات المحيطة، بما يجسد إمكانية دمج الاستعادة الإيجابية للطبيعة في العمليات طويلة الأمد للموانئ والخدمات اللوجستية.

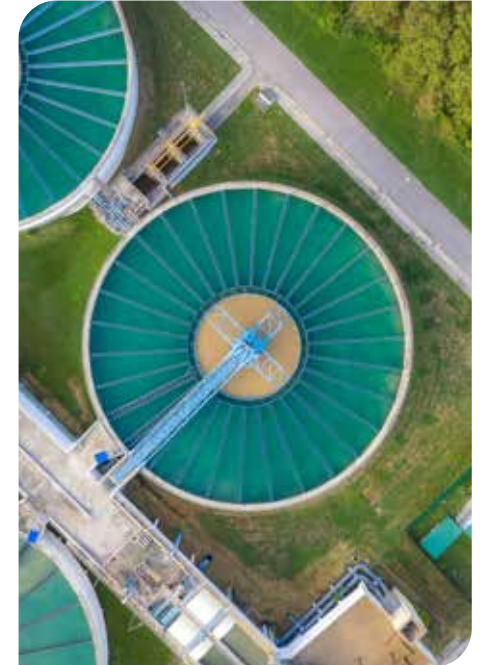
### التوجهات المستقبلية

نواصل، وفقاً للأولويات، مراجعة المخاطر والتأثيرات المرتبطة بالتنوع البيولوجي، بما يضمن استمرار موازنة معايير المجموعة وإرشاداتها مع متطلبات معالجة المخاطر التشغيلية، وتقييم الحاجة إلى خطط عمل للتنوع البيولوجي وخطط إدارته الخاصة بالمواقع، أو متابعة تنفيذها.

وستبقى مراجعتنا لمخاطر التنوع البيولوجي على مستوى المجموعة متمحورة حول عمليات الموانئ والمحطات، مع توسيع نطاقها خلال العامين ٢٠٢٦ و٢٠٢٧ ليشمل مجموعة مختارة من عمليات الخدمات اللوجستية. كما سنواصل دفع جهود استعادة النظم البيئية التي تتجاوز متطلبات التعويض والموازنة في النظم البيئية للكربون الأزرق، إلى جانب مواصلة تحديد الموانئ والمحطات الأنسب لتطبيق مبادرة الهياكل البحرية الحية.

## المياه الاستراتيجية

يستند نهجنا في الإشراف على الموارد المائية ضمن عملياتنا إلى استراتيجية ترشيد وإدارة المياه (WCMS)، التي تضع إطاراً موحداً على مستوى المجموعة لإدارة استخدام المياه، ومعالجة مياه الصرف، والتعامل مع المخاطر المرتبطة بالمياه عبر جميع عملياتنا. وقد تم تطوير هذه الاستراتيجية استناداً إلى أبرز الأطر والمبادرات الدولية الرائدة، بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – تفويض الرؤساء التنفيذيين بشأن المياه (CEO Water Mandate)، وائتلاف مرونة و تعافي المياه (Water Resilience Coalition)، والتحالف من أجل الإشراف على المياه (Alliance for Water Stewardship).



يرتكز هذا النهج على أربعة محاور رئيسية: تعزيز جمع بيانات المياه وإعداد التقارير الداخلية، والمفاظ على الموارد المائية وحمايتها، وبناء القدرات الداخلية، وتوظيف التكنولوجيا والابتكار. وتسهم هذه المحاور مجتمعة في تحسين كفاءة استخدام المياه، وتعزيز ضوابط جودة المياه، وتطبيق ممارسات فعالة ومتسقة للإشراف على الموارد المائية عبر مختلف وحداتنا التشغيلية.

نهدف إلى تطبيق ممارسات فاعلة للإشراف على الموارد المائية عبر كافة العمليات ذات الصلة بحلول العام ٢٠٢٣. وفي إطار سعينا لتحقيق هذا المستهدف، نعتد نهجاً مرحلياً ومنهجياً مدعوماً بمحطات مرورية واضحة.

كخطوة أولى، سنعمل على وضع خط أساس لسحب المياه وتصريفها في مواقع مختارة بحلول نهاية عام ٢٠٢٦. وبناءً على هذا الأساس، سنحدد أهدافاً داخلية قصيرة الأجل لخفض استهلاك المياه خلال العامين ٢٠٢٦ و٢٠٢٧، تليها أهداف متوسطة وطويلة الأجل خلال العامين ٢٠٢٧ و٢٠٢٨. وبالتوازي مع ذلك، سنضمن تطبيق أنظمة لمراقبة جودة المياه في كافة المواقع التي تضم أصولاً برية، حيثما كان ذلك مناسباً، بحلول نهاية العام ٢٠٢٨.

وتدعم هذه الأهداف طموحنا في تحسين كفاءة استخدام المياه وحماية موارد المياه العذبة والبيئات البحرية، لا سيما في المناطق التي تعاني من شح الموارد أو تدهور جودة المياه.

### عملياتنا وسلسلة القيمة والتأثيرات

إن استخدامنا للمياه يتم بشكل رئيسي في مرافق الرعاية، وعمليات تنظيف المعدات والمركبات والحاويات، وأنظمة مكافحة الحرائق، وعمليات السفن. أما تصريفات المياه فهي تشمل مياه الصرف التشغيلية، ومياه الصرف الصحي المعالجة، ومياه الأمطار. وعلى الرغم من أن إجمالي استهلاك المياه على مستوى المجموعة يُعد منخفضاً نسبياً، إلا أن العديد من مواقعنا التشغيلية تقع في مناطق تواجه ضغوطاً مائية، أو تفاوتاً في جودة المياه، أو مخاطر أوسع مرتبطة بالتغير المناخي.

ولإدارة هذه التفاعلات، يتعين على وحداتنا التشغيلية تطبيق مجموعة من الضوابط، عند الاقتضاء، تشمل تركيب أنظمة قياس الاستهلاك، وتحسين احتواء المياه في مناطق الغسل والصيانة، وفصل مياه الأمطار عن مياه الصرف، إضافة إلى تنفيذ تدابير معالجة مياه الصرف. وفي إطار العمليات البحرية، يتم التعامل مع التأثيرات المرتبطة بالمياه من خلال ضوابط لإدارة مياه الصرف، ومياه الصابورة، بما يتماشى مع المتطلبات البحرية الدولية.

ولفهم أفضل لمدى التعرض للمخاطر المتعلقة بالمياه، أجرينا فحصاً شاملاً لكافة الكيانات التشغيلية باستخدام أداة WWF Water Risk Filter. وذلك لدعم تطوير نظام إدارة المياه (WCMS). ورُجِّح هذا التحليل على المخاطر الفيزيائية على مستوى الأمواض المائية، بما في ذلك شح المياه، والفيضانات، وجودة المياه، وفدمات النظم البيئية. وقد شمل هذا التقييم ١٠٪ من وحداتنا التشغيلية، وأظهر أن نمو ٢٣٪ منها تقع في مناطق ذات مخاطر فيزيائية مرتفعة على مستوى الأمواض.

ونعمل حالياً على إجراء تقييم يرُجِّح على المياه والصرف الصحي والنظافة (WASH) عبر سلسلة القيمة الخاصة بنا، بهدف تحديد أولويات الاعتمادات والتأثيرات والمخاطر والفرص المرتبطة بهذا المجال، مع التركيز بشكل خاص على موظفينا والمجتمعات المرتبطة بعملياتنا وسلاسل التوريد. وستسهم نتائج هذا التقييم في توجيه نهجنا نحو مراعاة الاعتبارات المتعلقة بالمياه والصرف الصحي والنظافة عبر كافة العمليات ومع الموردين، ودعم تطوير الممارسات القائمة على الحقوق والتي تراعي متطلبات المياه والصرف الصحي والنظافة.



وقد ساهم مُرشِّح مخاطر المياه Water Risk Filter التابع للصندوق العالمي للطبيعة WWF في تحديد المواقع الواقعة ضمن الأحواض المائية عالية المخاطر، حيث تكون تحديات شع المياه أو التلوث أو الفيضانات أو تدهور خدمات النظم البيئية أكثر حدة. وتُستخدم هذه النتائج لتحديد أولويات التخطيط لإدارة الموارد المائية ضمن عملياتنا المباشرة.

كما نلتمد على تقييم المعهد الملكي للمساحين المعتمدين (RICS) الذي يتم تنفيذه من خلال فريق إدارة المخاطر البيئية ERR، مما يُساعد على ضمان تنفيذ السياسات. وينطبق هذا التقييم على كافة الكيانات التشغيلية.

ويتم تبادل الدروس المستفادة من عمليات التفتيش والتحقق والتحقيقات الداخلية عبر مختلف المناطق، بما يدعم التصمين المستمر.

### التوجهات المستقبلية

تشمل خطواتنا المقبلة تقييم خط أساس إدارة المياه لعام ٢٠٢٦، وتحديد أهداف قصيرة الأجل لخفض استهلاك المياه على مستوى المجموعة، إلى جانب تطوير معاييرنا وإرشاداتنا المتعلقة بالمياه. كما سنواصل تحسين جودة بيانات المياه، وتعزيز ضوابط معالجة مياه الصرف، وإدراج اعتبارات مخاطر المياه في تخطيط المشاريع واتخاذ القرارات التشغيلية. ويظل تنفيذ استراتيجية (WCMS) عنصراً محورياً في تحقيق هدفنا المتمثل في تطبيق ممارسات فعالة ومتسقة للإشراف على الموارد المائية عبر جميع عملياتنا بحلول العام ٢٠٣٠.

### التقدم والمبادرات تطبيق استراتيجية الحفاظ على المياه وإدارتها (WCMS)

خلال العام ٢٠٢٥، ركّزنا على تطبيق استراتيجية الحفاظ على المياه وإدارتها (WCMS) عبر مناطقنا ووحدةنا التشغيلية. وبدأت الوحدات التشغيلية في إعداد التقارير بناءً على مجموعة موشعة من مؤشرات المياه الداخلية، والتي تشمل:

- سحب المياه حسب المصدر (المياه السطحية، المياه الجوفية، مياه البحر، التوريدات البلدية)؛
- تصنيف المياه حسب الوجهة لمواقع محددة (المياه السطحية، المياه الجوفية، مياه البحر، الأنظمة البلدية)؛ و
- كميات المياه المعاد تدويرها وإعادة استخدامها، حيثما توفرت.

وستشكل هذه البيانات المحسنة الأساس لإعداد خط الأساس لإدارة المياه على مستوى المجموعة لعام ٢٠٢٦.

### التحسينات التشغيلية

أُمرزت المواقع تقدماً في تركيب عدادات المياه في المواقع التي لم تكن مجهزة بها مسبقاً، كما واصلت تعزيز جهودها في تحسين الكفاءة التشغيلية. وأيضاً تم تطوير دليل مبسط للإدارة الرشيدة للمياه في العمليات التشغيلية للشركة، إلى جانب تنفيذ جلسات توعوية على مستوى عالمي لدعم التطبيق.

### إدارة المخاطر والمرونة

تتم إدارة المخاطر المرتبطة بالمياه من خلال مزيج من عمليات التقييم المنهجي للمخاطر، وتعزيز جمع البيانات، وتطوير الضوابط التشغيلية، وذلك وفقاً للمعايير والإرشادات البيئية المعتمدة على مستوى المجموعة، والتي تغطي الوقاية من التلوث، واستخدام المياه، ومراقبة جودة المياه، والبنية التحتية الداعمة لاحتواء ومعالجة مياه الصرف.

## النفائات والتلوث الاستراتيجية

يستند نهجنا في إدارة النفائات والتلوث إلى تطبيق المعايير والإرشادات البيئية المعتمدة على مستوى المجموعة، والتي تغطي إدارة النفائات، والوقاية من التلوث، والمواد الخطرة، وجودة الهواء، والضوضاء، والإضاءة. وتحدد هذه المعايير الحد الأدنى من المتطلبات والتوقعات الفنية عبر عملياتنا، بما في ذلك فرز النفائات، والتخزين الآمن، والالتزام بمبدأ العناية الواجبة، ومنع الانسكابات واحتوائها، وضوابط جودة الهواء، بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية في القطاع.

نعتمد مستهدفًا سنويًا لتحسين بهدف رفع مستوى الأداء في إدارة النفائات.

### عملياتنا وسلسلة القيمة والتأثيرات الأنشطة التشغيلية

تنتج عملياتنا نفائات غير خطرة وأخرى خطرة، وقد تنشأ عنها ملوثات وانبعاثات نتيجة تشغيل المعدات والسفن، وإدارة مياه الصرف، وتخزين الوقود والمواد الكيميائية، والحوادث مثل التسربات، إضافة إلى التأثيرات الناتجة عن الضوضاء والإضاءة.

وتتم إدارة هذه الجوانب من خلال ضوابط تشغيلية بيئية تتماشى مع الأنظمة المحلية وأفضل الممارسات الدولية، ويتم تطبيقها عبر معايير وإرشادات الصحة والسلامة والبيئة (HSE) المعتمدة في مجموعتنا. تشمل هذه الإجراءات إدارة النفائات وتخزينها وفرزها بشكل سليم، وأنظمة مخصصة لإدارة مياه الصرف الصحي ومياه الأمطار، ومعالجة فحالة ومراقبة دقيقة للتصريف. وتشمل تدابير منع الانسكابات استخدام حاويات ثانوية مناسبة للزيوت والمواد الكيميائية، بالإضافة إلى بروتوكولات للاستجابة للحوادث البيئية مثل التسربات.

وتحافظ كل وحدة تشغيلية على خطة لإدارة النفائات، تتضمن سجلًا لتتبع أنواع النفائات وكمياتها وطرق التخلص منها. ويسهم ذلك في تعزيز الرقابة المتسقة، والامتثال التنظيمي، واتخاذ القرارات المبنية على البيانات، كما يمكّن المجموعة من متابعة الأداء وتحديد فرص الحد من النفائات ومنع التلوث وتعزيز ممارسات الاقتصاد الدائري. علاوة على ذلك، نعمل على تقليل استخدام المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد في مكاتبنا وعملياتنا، والتخلص منها حيثما أمكن.

في العام ٢٠٢٥، تم إصدار نشرة بيئية لجميع الوحدات التشغيلية لتعزيز معايير المجموعة لإدارة النفائات ومياه الصرف الصحي والممارسات البيئية السليمة، وذلك في إطار التزامنا بمبدأ "صفر ضرر على البيئة". ويظل التحسين المستمر في هذه المجالات أولوية عبر كافة عملياتنا.

## النفائات مسؤوليتنا

افتتاح يوم البيئة العالمي، أطلقنا حملة معالجة النفائات "النفائات مسؤوليتنا" للتأكيد على أهمية الالتزام بممارسات إدارة النفائات الفعالة عبر كافة عملياتنا. ورُكّزت الحملة على رفع مستوى الوعي وتشجيع التغيير السلوكي في كيفية التعامل مع النفائات، للحد من التلوث في البر والمياه والهواء، وتعزيز الإدارة المسؤولة، وممارسات الاقتصاد الدائري، والحد من النفائات، وإعادة استخدامها وتدويرها، وتقليل كمية النفائات التي يتم إرسالها إلى المكبات.

وخلال الحملة التي استمرت عامًا كاملًا، طلب من الوحدات التشغيلية تنفيذ نشاط واحد على الأقل يتماشى مع محاورها، بما في ذلك تطبيق مبدأ العناية الواجبة في التعامل مع النفائات، وتقليل استخدام البلاستيك أحادي الاستخدام، وتمسين معدلات التحويل بعيدًا عن المكبات. وكجزء من هذه الجهود، تم تنظيم معرض بعنوان "لا تلوث من البلاستيك" في كوسيدو، شارك فيه الموظفون والزوار والمقاولون، حيث تم تعريفهم على دورة حياة البلاستيك وتأثيره على النظم البيئية البحرية، إلى جانب استكشاف بدائل عملية تدعم الاستهلاك المسؤول. كما تضمنت المبادرة توزيع زجاجات مياه قابلة لإعادة الاستخدام، ووصلت إلى أكثر من ٨,٠٠٠ شخص.



كما تم تنفيذ أنشطة توعوية تشغيلية في كايابو وسانتوس شملت جلسات يُستخدم فيها صندوق الأدوات التفاعلية، وجلسات تواصل هادفة، وأنشطة مبنية على معالجة التحديات في بيئة العمل تهدف إلى تعزيز ممارسات إدارة النفائات اليومية وتقليل الاعتماد على البلاستيك أحادي الاستخدام. ففي كايابو، تم تنفيذ أكثر من ١٥ جلسة مخصصة لبناء فهم عملي للإدارة الجيدة للنفائات من خلال التعلم التعاوني والأنشطة الجماعية. وفي سانتوس، شارك الموظفون في حملة توعوية ميدانية تهدف إلى التوعية التعليمية في مجال إدارة النفائات، وتم توزيع مواد قابلة لإعادة الاستخدام، مُؤكدةً على كيفية مساهمة ممارسات إدارة النفائات المسؤولة في حماية البيئة.

كما تم تنفيذ ورش عمل تدريبية وتوعوية عبر مختلف المناطق لدعم تطبيق حملة "النفائات مسؤوليتنا"، وتبادل أفضل الممارسات والمبادرات التي تدفع نمو تحقيق هدف "صفر نفائات إلى المكبات" والتخلص من البلاستيك أحادي الاستخدام عبر المناطق والعمليات. وشملت الموضوعات التعاون مع فرق المشتريات لتحسين الأداء في ما يخص إدارة النفائات، وفرص وتحديات تقليل البلاستيك أحادي الاستخدام، وتعزيز الوعي والمشاركة التشغيلية.

## التقدم والمبادرات تحسينات معالجة النفايات

يوفر برنامج تقييم إدارة النفايات لدينا إطارًا منظمًا لتقييم ممارسات إدارة النفايات وتحسينها في كافة عملياتنا. ويُلزم البرنامج الكيانات التشغيلية بوضع خطط عمل لإدارة النفايات على مستويين الموقع، وخطط للتخلص من البلاستيك أحادي الاستخدام، مع تحديد إجراءات لتعزيز فرز النفايات، وتصمين عمليات ضبط النفايات الخطرة، وزيادة تحويل النفايات عن مكبات النفايات، والعمل على التخلص من البلاستيك أحادي الاستخدام حيثما أمكن.

وفي العام ٢٠٢٥، تم تحويل ٧٤٪ من إجمالي النفايات الناتجة على مستويين المجموعة بأكملها عن المكبات، مما يعكس التقدم المستمر في ممارسات الفرز وإعادة التدوير والاسترداد عبر عملياتنا.

كما استثمرت عدة وحدات تشغيلية في تطوير أنظمة إدارة النفايات، بما في ذلك تصمين مرافق الفرز والتخزين، وتعزيز التعاون مع المقاولين المسؤولين عن إدارة النفايات، وعلى سبيل المثال، في المنطقة المرة لجبل علي (JAFZA)، استمر تحويل النفايات بعيدًا عن المكبات من خلال شراكات تقوم بتحويل النفايات المتبقية إلى وقود مشتق للاستخدام الصناعي. كما شهدت مبادرات الاقتصاد الدائري تقدمًا عبر مختلف المناطق.



## التغليف والنفايات

تواصل عملياتنا اللوجستية تطوير حلول عملية قائمة على مبادئ الاقتصاد الدائري، تهدف إلى تقليل النفايات، والتخلص من البلاستيك أحادي الاستخدام، وتصمين كفاءة استخدام الموارد. ففي أحد مواقعنا في شبه القارة الهندية، تم تنفيذ مبادرة في مجال التغليف استبدلت مواد المشو البلاستيكية بكرتون مموج معاد استخدامه، حيث تم جمع صناديق الكرتون التالفة الناتجة عن أنشطة المستودعات ومعالجتها باستخدام آلة تقطيع داخلية في منطقة الشحن، لإعادة استخدامها كمواد تغليف للشحنات الصادرة. وقد أسهم هذا النهج في التخلص من أعمشبة الفقاعات البلاستيكية وغيرها من مواد المشو البلاستيكية، وإزالة أكثر من ٤٧٠ كغ من مواد التغليف البلاستيكية شهريًا، إلى جانب الاعتماد على إعادة تدوير صناديق الكرتون داخل الموقع.

كما قامت منشأة لوجستية أخرى في أوروبا بتطبيق حل داخلي لكبس الورق والكرتون بهدف تصمين استرداد المواد. وبدلًا من نقل هذه المواد إلى طرف ثالث للمعالجة، تم تركيب آلة كبس آلية لضغط المواد الناتجة في الموقع، حيث يتم بيعها مباشرة لإعادة التدوير. وقد أدت ذلك إلى تصمين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف، إلى جانب تحقيق فوائد بيئية من خلال خفض الانبعاثات الكربونية المرتبطة بنقل المواد.

وتُظهر هذه المبادرات حلولًا عملية ومباشرة لتقليل النفايات والتغليف، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، ودعم مبادئ الاقتصاد الدائري، والمساهمة في تحقيق هدف "صفر نفايات إلى المكبات".

## اعتبارات سلسلة القيمة

قد تنشأ آثار النفايات والتلوث أيضًا من خلال أعمال المقاولين المشاركين في أنشطة جمع النفايات أو التنظيف أو الصيانة أو الإبقاء. وكجزء من إجراءات التعاقد، يتعين على المقاولين الالتزام بمتطلبات الصحة والسلامة والبيئة (HSE)، كما تخضع أنشطتهم للمراقبة. ونعمل مع مزودي خدمات النفايات وشركاء إعادة التدوير لتصمين معدلات الاسترداد، وزيادة التمويل بعيدًا عن المكبات، واستكشاف حلول للاقتصاد الدائري. وفي بعض المواقع، يتم تنفيذ مبادرات تعاونية مع المتعاملين والشركاء للحد من نفايات التغليف أو اختبار برامج لإعادة الاستخدام وإعادة التدوير.





وقام هذا الجرد بتقييم الانبعاثات من أربع فئات رئيسية:

- **السفن البحرية:** وشملت ناقلات السيارات، وسفن الحاويات، وسفن البضائع السائبة والعامه، والسفن السياحية، وغيرها من السفن الكبيرة؛
- **المعدات غير العاملة على الطرقات ومعدات مناولة الحاويات (CHE):** وشملت معدات مناولة البضائع والمعدات العامة في المحطات البحرية؛
- **المركبات البرية:** وشملت الشاحنات التي تنقل الحاويات البحرية، ومعدات البناء والصيانة، والمركبات المستوردة، إضافة إلى الحافلات والمركبات المخصصة لنقل ركاب السفن السياحية؛
- **مصادر التلوث الثابتة:** وشملت المولدات، ومعدات التدفئة التجارية، والغلايات.

### الوقاية من التلوث

نواصل العمل على رفع مستوى الوعي بتدابير منع التلوث من خلال الجلسات التفاعلية التي نقدّمها في مختلف المناطق، ومن خلال كافة عملياتنا، والتدريب، والموكمة وضمان الجودة.

### جرد انبعاثات الهواء

في العام ٢٠٢٥، أتممنا أول جرد عالمي لانبعاثات الهواء غير المرتبطة بالغازات الدفيئة، قائم على الأنشطة، مما أسهم في وضع خط أساس لعام ٢٠٢٤ ووفر فهماً أفضل للانبعاثات التي قد تؤثر على جودة الهواء المحلي. وقد شمل الجرد كافة الوحدات التشغيلية الواقعة ضمن نطاق سيطرتنا التشغيلية.



### وتنتج العمليات في الموانئ والعمليات

البحرية مجموعة من ملوثات الهواء التي تؤثر على جودة الهواء والصحة العامة، وتشمل:

#### أكاسيد الكبريت (SOx)

من الوقود البحري والسفن؛

#### المركبات العضوية المتطايرة غير الميثانية (NMVOC)

من خزانات تخزين الوقود؛

#### الجسيمات الدقيقة PM<sub>2.5</sub>

من المعدات التي تعمل بالديزل والجسيمات الدقيقة ومناولة المواد وغبار السامات؛

#### الجسيمات الدقيقة PM<sub>10</sub>

من السفن والمركبات ومناولة المواد وغبار السامات؛

#### أول أكسيد الكربون CO

من محركات السفن والانبعاثات وشاحنات النقل والمولدات ومعدات مناولة البضائع.

#### أكاسيد النيتروجين NOx

من السفن والمركبات والشاحنات والمولدات؛

## صفر نفايات إلى المكبات

في منطقة شبه القارة الهندية، أطلقنا برنامجاً تحت عنوان "صفر نفايات إلى المكبات" لتقييم ممارسات إدارة النفايات العالية، وتحديد الفجوات والفرص، وتقييم الجاهزية للحصول على شهادة خاصة بهذا البرنامج. واعتمدت الدراسة على نهج شامل يجمع بين التحليل النوعي والكمي، بما في ذلك إشراك أصحاب العلاقة، ومراجعة الوثائق، وتحليل بيانات النفايات، والمقارنة المعيارية مع إرشادات "صفر نفايات إلى المكبات"، مدعوماً ببيانات تاريخية تمتد لعامين.

وقد أسهم هذا التقييم في تحديد الملاحظات الرئيسية، والممارسات الجيدة، ومجالات التحسين، مما أدى إلى تنفيذ إجراءات هادفة إلى تعزيز التحويل بعيداً عن المكبات، وتحسين الامتثال، وتطوير عمليات التوثيق وإعداد التقارير. وتعرّز هذه الجهود التزام المجموعة بمبادئ الاقتصاد الدائري. وفي العام ٢٠٢٥، حصلت ٣٣٪ من الوحدات التشغيلية في هذه المنطقة على شهادة "صفر نفايات إلى المكبات".



وتشمل الملوثات التي تم قياسها CO و NOx و SOx و PM10 و PM2.5 و NMVOCs، وفقاً للمنهجيات المعتمدة من وكالة حماية البيئة الأمريكية والوكالة الأوروبية للبيئة.

تم اعتماد نهج مرحلي لجمع البيانات، بدأ بتنفيذ تقييم تجريبي للتحقق من مدى توافر بيانات الأنشطة، تلاه تطبيق مبسط في المجموعة على مستوى العالم باستخدام منهجيات تعتمد على استهلاك الوقود لضمان تحقيق تغطية شاملة. وقد أسهم هذا النهج في وضع خط أساس موحد ومتسق، مع تحديد المجالات التي يمكن أن تسهم فيها البيانات الأكثر تفصيلاً على مستوى المعدات في تحسين دقة النتائج وتعزيز جودتها في المراحل المقبلة.

### خط الأساس لعام ٢٠٢٤

المؤث	الانبعاثات (طن/سنة)
CO	٥,١٣٣
NMVOC	١,٥٤٣
NOx	٤٩,٨٤٥
PM10	٢,٩٤٣
PM2.5	٢,٨٠٤
SOx	٦٦

تنشأ معظم الانبعاثات من السفن البحرية، (المصممة للعمل في البحار المفتوحة وعلى المسارات الدولية الطويلة) تليها معدات مناولة البضائع، ثم المركبات البرية، فالمصادر الثابتة. وتعد الخدمات البحرية المساهم الأكبر في انبعاثات أكاسيد النيتروجين (NOx) والجسيمات (PM) وأكاسيد الكبريت (SOx)، في حين تسهم كل من الموانئ والمحطات وإدارة الشحن أيضاً بشكل ملحوظ في هذه الانبعاثات.

وتسهم نتائج خط الأساس في تحديد الوحدات التشغيلية الأكثر تأثيراً، في المواقع التي يرتفع فيها معدل حركة السفن أو استخدام المعدات أو حركة الشاحنات. وبالإضافة إلى تطوير خط الأساس، تم إجراء تحليل للمنافع المشتركة لفهم تأثير استراتيجية إزالة الكربون الخاصة بالمجموعة على انبعاثات الهواء غير المرتبطة بالفازات الدفيئة، وتُحقق خارطة الطريق التي نعتمدها لإزالة الكربون تخفيضات قابلة للقياس في عدة ملوثات، مما يحقق فوائد بيئية وصحية مشتركة. فعلى سبيل المثال، أدى تحويل ٤٠ مركبة نقل داخلية (ITVs) إلى التشغيل الكهربائي في JACT إلى خفض انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأول أكسيد الكربون بأكثر من ١٩٪.

### إدارة المخاطر والمرونة

تشمل المخاطر الرئيسية المرتبطة بالنفائات والتلوث سوء التعامل مع النفائات الخطرة، والتصريفات غير المسيطر عليها، والتسرب، وتأثير جودة الهواء. ويتم إدارة هذه المخاطر من خلال ضوابط تشغيلية بيئية تتماشى مع الأنظمة المحلية ومعاييرنا العالمية. وتتطلب معاييرنا وإرشاداتنا من الوحدات التشغيلية توفير مناطق مخصصة للغسل والصيانة، وأنظمة احتواء وحواجز (Bunding)، وأنظمة تصريف منفصلة، إلى جانب توثيق عمليات التفريغ والصيانة، وتطبيق إجراءات الاستجابة للحوادث والاستعداد لها.

كما يسهم الإشراف على المقاولين في إدارة المخاطر المرتبطة بأنشطة التعامل مع النفائات وأعمال الإنشاء والصيانة.

ونعتمد على تقييم المعهد الملكي للمساكين المعتمدين الذي يتم تنفيذه من خلال فريق إدارة المخاطر البيئية، والذي يسهم في ضمان تطبيق السياسات، ويفضي كافة الوحدات التشغيلية.

ويتم تبادل نتائج التدقيق وعمليات التفريغ والتحقق الداخلية بين مختلف المناطق، بما يدعم التحسين المستمر ويعزز الالتزام بالمعايير الداخلية والمتطلبات التنظيمية.

### التوجهات المستقبلية

سوف نواصل توسيع نطاق مقاييس الإبلاغ عن النفائات في جميع أقسام المجموعة من خلال دمج مصادر نفائات إضافية، مما يتيح رصدًا أكثر شمولاً واتخاذ إجراءات أكثر دقة للحد من إرسال النفائات إلى المكبات وتعزيز مبادرات الاقتصاد الدائري.

كما سيظل التقدم نحو التخلص من البلاستيك أحادي الاستخدام في المكاتب والعمليات محور تركيز رئيسي بالنسبة لنا، إلى جانب تعزيز ضوابط المواد الخطرة وتصميم تقارير الانبعاثات غير المرتبطة بالفازات الدفيئة لدعم الأداء البيئي طويل الأجل وإدارة المخاطر.

واستناداً إلى خط الأساس لعام ٢٠٢٤، سنعمل على تطوير جرد انبعاثات الهواء مع استمرار تحسين الافتراضات ومدخلات البيانات ومنهجيات الحساب.

وفي العام ٢٠٢٦، سنطوي الأولوية لتصميم تقارير بيانات الانبعاثات عبر الوحدات التشغيلية العشرة الأعلى من حيث حجم الانبعاثات، وذلك من خلال تعزيز جودة البيانات وتطبيق منهجيات أكثر تقدماً، بما يشمل بيانات تفصيلية على مستوى المعدات ومعلومات دقيقة خاصة بمركبات السفن.





# ٤٠

## الكوادر البشرية

نلتزم باحترام حقوق الإنسان والعمل، وضمان أعلى معايير الصحة والسلامة والامتثال، وتعزيز الشمول والتنوع عبر قوتنا العاملة، والتي تشمل موظفينا والمقاولين.

### الأهداف

- تحقيق تمثين سنوي (انخفاض) في المعدل الإجمالي للإصابات
- زيادة سنوية بنسبة 1٠٪ في ساعات التدريب لكل موظف



### الموضوعات ذات الأولوية

- الصحة والسلامة
- ممارسات العمل العادلة
- نمو الموظفين وانتمائهم



# الصحة والسلامة

كل يوم هو يوم للسلامة.

تعدّ السلامة ركيزة أساسية في رسالتنا الهادفة إلى بناء تجارة عالمية أكثر ذكاءً ومرونة.

تمتد عملياتنا عبر الموانئ والمحطات والمراكز اللوجستية والشحن والمناطق الاقتصادية والخدمات البحرية، إضافة إلى مشاريعنا الإنشائية، حيث يعتمد آلاف الموظفين والمقاولين والشركاء والزوار علينا لتوفير بيئة آمنة. ويُعد تأمين السلامة ضرورياً ضمن كافة الوحدات التشغيلية ومواقع الإنشاء والمرافق، ولكل فرد ضمن قوتنا العاملة وسلسلة القيمة، بغض النظر عن نوع التوظيف.



في العام ٢٠٢٥، عززنا التزامنا بمبدأ "صفر ضرر" من خلال دمج السلامة بشكل أعمق في سلوكيات القيادة، والتفاعل مع العاملين في الخطوط الأمامية، ومتطلبات الموردين، وعمليات اتخاذ القرارات التشغيلية. ويعكس ذلك التزامنا ببعدي تقييم الأهمية المزدوجة:

- الأهمية المالية: تقليل الاضطرابات، والحفاظ على استمرارية العمليات، وضمان الامتثال، وحماية الإنتاجية؛
- أهمية التأثير: حماية رفاه وسلامة وكرامة وحقوق الإنسان للأفراد المتأثرين بعملياتنا، بما في ذلك الموظفون والمقاولون والمجتمعات المحيطة.

وتظل الصحة والسلامة من المواضيع الجوهرية عبر كافة المناطق الجغرافية وركائز الأعمال، مما يتطلب قيادة متسقة، وحوكمة فعالة، وأنظمة قوية، وثقافة يتحمّل فيها الجميع مسؤولية سلامتهم وسلامة من حولهم.

## الحوكمة

ترتكز حوكمة السلامة وأنظمة الضمان لدينا على هيكل مؤسسي عالمي شامل، يضمن الإشراف الجماعي والمساءلة عبر كافة أقسام المجموعة. وخلال العام ٢٠٢٥، تم تزويد مجلس الإدارة بخمسة تحديثات من قبل النائب التنفيذي الأول العالمي للصحة والسلامة والبيئة (GHSE)، تناولت أداء السلامة والمخاطر الناشئة والتأثيرات الاستراتيجية. كما تقوم اللجنة التنفيذية العالمية للسلامة (GESEC)، برئاسة الرئيس التنفيذي للعمليات لقطاع الموانئ والمحطات، بتقديم تحديثات دورية إلى مجلس الإدارة والإشراف على تنفيذ استراتيجية السلامة على المستوي العالمي.

وتُستكمل هذه اللجنة بلجنة الثقافة التنفيذية للسلامة على مستوي المجموعة (GSECC)، التي تضم رؤساء العمليات من مختلف قطاعات الأعمال، إلى جانب قادة الوظائف الداعمة مثل الموارد البشرية والعمليات والمشتريات وغيرها. وتتولى هذه اللجنة مسؤولية ترسيخ ثقافة السلامة في كافة أنشطة المجموعة، وقد عقدت ثلاثة اجتماعات خلال العام ٢٠٢٥.

**الأهداف**

- تحقيق تمسّن سنوي (انخفاض) في المعدل الإجمالي للإصابات



ويُعد قادة الوحدات التشغيلية والرؤساء التنفيذيون الإقليميون بمثابة المسؤولين عن الحفاظ على السلامة في مواقعهم، بما يشمل الموظفين والمقاولين والموردين والزوار. ويُتوقع منهم تولّي القيادة بشكل كامل، وإجراء مراجعات دورية تشمل زيارات ميدانية، وضمان تمكين الموظفين من التعبير عن آرائهم، وتوفير الموارد الكافية، والاستجابة السريعة لاتجاهات الحوادث.

وتعمل الوظائف الداعمة، بما في ذلك إدارة الأفراد، والتواصل، والاستدامة، والمالية والمشتريات، على دمج متطلبات السلامة ضمن عمليات التوظيف، وبناء القدرات، والتعامل مع الموردين، وتخطيط الموارد.

في العام ٢٠٢٥، تم تحديث سياسة الصحة والسلامة والبيئة للمجموعة لتعزيز ترسيخ ثقافة "صفر ضرر" في كافة العمليات. كما تم توسيع نطاق السياسة بما في ذلك خفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، ودعم استراتيجيات التخفيف من آثار تغير المناخ والتكيف معه، وضمان الامتثال القانوني، وتعزيز كفاءة الطاقة. وتوفر السياسة المنقحة توافقاً أوضح مع نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة للمجموعة، وتحدد التوقعات لجميع الموظفين والمقاولين والاستشاريين والموردين والزوار.

**٪١٠٠****من موظفينا مشمولون بنظام (HSEMS) على مستوى المجموعة****٪٦٨****من الوحدات التشغيلية حاصلة على شهادة ISO 45001**

وتشكّل سياسة HSEMS ونظام HSEMS معاً الأساس لإدارة أداء الصحة والسلامة والبيئة، بما يضمن تطبيقاً متسقاً عبر كافة الوحدات التشغيلية، ويدعم التحسين المستمر من خلال التقييم المنهجي والتعلم.

وشملت التحديثات الرئيسية في العام ٢٠٢٥ تحسين إجراءات دمج الأعمال الجديدة، وتعزيز الضوابط الخاصة بالأنشطة الإنشائية، وتطوير الضوابط التشغيلية للمهام الخطرة مثل العمل في الأماكن المغلقة وعزل الطاقة، وتوسيع إدارة المخاطر الصحية مثل الإرهاق والتعرض المهني، إلى جانب تحديث متطلبات الإدارة البيئية التي تغطي الانبعاثات والمياه والنفايات والتتبع البيولوجي والوقاية من التلوث.

ويُعد نظام HSEMS الإطار الشامل المتكامل الذي يجمع متطلبات إدارة الصحة والسلامة والبيئة والطاقة على مستوى المجموعة، وهو معتمد وفق معايير ISO 14001 و ISO 45001 و ISO 50001، ويرتكز على عناصر القيادة والتخطيط والدعم والتشغيل وتقييم الأداء والتصميم، بما يضمن نهجاً شاملاً ومتسقاً لإدارة المخاطر والفرص عبر كافة عملياتنا. ويشمل هذا النظام ٪١٠٠ من موظفينا.

ويتضمن الهيكل الهرمي لنظام (HSEMS) سياسة المجموعة، وأركان السلامة التي تدعم التزام "صفر ضرر"، والمعايير والبروتوكولات الإلزامية لكافة المواقع، وتقديم إرشادات مبنية على أفضل الممارسات والدروس المستفادة، إلى جانب أدوات موحدة للتطبيق، وبرامج تدريبية لمعالجة المخاطر المعروفة.

وتشمل المعايير متطلبات تتعلق بالمسؤوليات والمسائلة، والتخطيط، والامتثال القانوني، وتقليل المخاطر، والكفاءة، وإدارة الوثائق، والاستعداد للطوارئ، وإدارة المواد، وإدارة المقاولين، والضوابط التشغيلية، وإدارة التغيير، والوقاية من الحرائق والخصائر، والمراقبة والتقييم، وإدارة الإجراءات.



كل يوم هو يوم للسلامة

## الاستراتيجية

في العام ٢٠٢٥، واصلنا تنفيذ استراتيجية الصحة والسلامة والبيئة للخمس سنوات (٢٠٢٤-٢٠٢٨)، مع التركيز على:

- ثقافة السلامة كأساس؛
- القيادة والتفاعل؛
- تقليل المخاطر والتحسين؛
- الالتزامات التي نطبّقها في ممارساتنا اليومية.

وتضمن هذه الاستراتيجية اتباع نهج عالمي متسق، مع إتاحة المرونة التشغيلية لمراعاة اختلاف المخاطر المحلية، ودعم تحقيق مستهدفاتنا.

وفي العام ٢٠٢٥، عزز التطبيق العالمي لمبادرة "Safety 7" التوقعات السلوكية عبر كافة الوحدات التشغيلية، حيث توجه هذه السلوكيات السبعة كيفية حفاظ كل فرد على سلامته وسلامة الآخرين.

## التزامات القيادة في مجال السلامة

أعاد القادة في كافة أنحاء مؤسستنا تأكيد التزاماتهم القيادية بالسلامة، بما في ذلك:

- أن يكونوا قدوة واضحة في السلوك؛
- تحمّل المسؤولية عن الظروف غير الآمنة؛
- الاستماع وإظهار الاهتمام؛
- توضيح التوقعات بشكل كافٍ؛
- تقدير السلوك الآمن؛
- توجيه الفرق وتطويرها؛
- التعلم المستمر.

## برنامج ثقافة السلامة

في العام ٢٠٢٥، واصلنا تنفيذ برنامجنا العالمي لثقافة السلامة، والذي شمل يوم السلامة، وحملات التوعية السلوكية، واستطلاعات سرية لقياس ثقافة السلامة، بمشاركة أكثر من ١١,٠٠٠ موظف. وقد ساهمت مخرجات هذه الاستطلاعات بشكل مباشر في توجيه قرارات القيادة ووضع خطط فعّالة للحد من المخاطر.

## التدريب الإلزامي على السلامة

واصلنا في العام ٢٠٢٥ مراجعة وتوسيع برامج أكاديمية التدريب في مجال الصحة والسلامة والبيئة، حيث تم تقديم وحدات تدريبية سلوكية وتقنية ومتخصصة حسب الأدوار، عبر قطاعات الموانئ والمحطات، والخدمات اللوجستية، والخدمات البحرية، والإنشاءات، والمناطق الاقتصادية.

وتواصل الأكاديمية توفير مسارات التعلم المنظمة التي من شأنها تعزيز قدرات العاملين في الخطوط الأمامية، وكفاءة القيادات، والمعرفة التقنية المتخصصة، بما يضمن حصول كل موظف ومقاول على التدريب اللازم للعمل بأمان.

ويخضع جميع الموظفين والمقاولين لتدريب إلزامي يتناسب مع طبيعة أدوارهم، بما في ذلك برامج التعريف، والتدريب التقني على السلامة، والتدريب السلوكي، والتدريب المرتبط بالمخاطر المحددة، إضافة إلى تزويدهم بتحديثات برامج التدريب.

## سلامة الموردين والمقاولين

تمتد متطلبات السلامة لدينا لتشمل منظومة الموردين والمقاولين بالكامل، بما يضمن فهم جميع العاملين في مواقعنا أو زائرنا لمتطلباتنا. ويُطلب من جميع الموردين الإقرار رسميًا بمدونة قواعد

السلوك الخاصة بالموردين، والتي تحدد التوقعات العامة المتعلقة بالصحة والسلامة والسلوك الأخلاقي.

وكجزء من إجراءات التعاقد، يتعين على الموردين والمقاولين الالتزام بمتطلبات الصحة والسلامة والبيئة، ويتم تزويدهم ببروتوكولات الدخول إلى المواقع، وأنظمة تصاريح العمل، وبرامج التعريف الإلزامية بالسلامة. وخلال فترة عملهم، تخضع أنشطة المقاولين للإشراف والمتابعة لضمان الامتثال لمعايير السلامة المعتمدة.

### إدارة المواد الكيميائية الخطرة

في العام ٢٠٢٥، واصلنا مراجعة وتحديث الوثائق المتعلقة بالتخزين الآمن والتعامل والتخلص من المواد الكيميائية الخطرة عبر عملياتنا. ويتعين على كافة الأنشطة التي تتضمن مواد خطرة الالتزام بالمعايير المطلوبة للصحة والسلامة والبيئة. كما يتم توفير نشرات بيانات السلامة (SDS) للموظفين والمقاولين الذين يتعاملون مع المواد الكيميائية أو يعملون بالقرب منها.

وتسهم عمليات التفتيش والتدقيق الدورية في تحديد فرص التحسين وضمان الامتثال المستمر، فيما تتم مراقبة إجراءات الاستجابة للانسكابات واحتوائها للحد من الحوادث المحتملة وتعزيز الجاهزية للطوارئ

### ظروف المعيشة والعمل الآمنة

في المواقع التي توفر فيها مرافق، نلتزم بتوفير تدابير السلامة من المرائق، وإمكانية الوصول إلى مياه شرب آمنة، وخدمات الصرف الصحي، ومساحات مناسبة من حيث السعة، وأنظمة فعالة للاستجابة للطوارئ. ويتم إجراء عمليات تفتيش دورية لضمان الامتثال المستمر ومعالجة أي مشاكل بشكل فوري.

### التقدم والمبادرات الأداء

- في العام ٢٠٢٥، عكس أدائنا في مجال السلامة تحسناً مستمراً، بما في ذلك:
- مقارنةً بعام ٢٠٢٤، سجّل معدل الحوادث التي قد تؤدي إلى إصابات مميتة انخفاضاً بنسبة ٣٪، في حين ارتفع معدل الإصابات المتكررة بنسبة ٣٪.
  - حصول ٨٦٪ من الكيانات التشغيلية على شهادة ISO 45001.

### الوفيات في العام ٢٠٢٥

على الرغم من أن هدفنا يظل تحقيق "صفر ضرر"، فقد شهدنا، بكل أسف، حالتين وفاة خلال العام ٢٠٢٥، وكلاهما تتعلقان بمقاولين. ونتعامل مع كل من هذه الحوادث بأعلى درجات الجدية والاحترام، من خلال إجراء تحقيقات شاملة واتخاذ إجراءات مدروسة لضمان عدم تكرار مثل هذه الحوادث المؤسفة.

وعقب كل تحقيق، قمنا بتنفيذ تدابير للحد من المخاطر، شملت تغييرات إدارية، وبرامج تدريبية موجهة لمعالجة مخاطر محددة، وتحديثات على أنظمتنا، وتطبيق تقنيات للحد من المخاطر، إضافة إلى ضمان نقل المعرفة الأساسية المتعلقة بالسلامة إلى الفرق المحلية.

وندرك تماماً أن هذه الحوادث وقعت في أسواق ناشئة، بما في ذلك تنزانيا والهند، ولذلك تؤكد التزامنا بتعزيز جهود التدريب وبناء القدرات لكل من القوى العاملة وشركائنا في سلسلة التوريد في هذه الأسواق، إلى جانب باقي أعمالنا. وبالمقارنة مع العام ٢٠٢٤، ومع الأخذ في الاعتبار إجمالي ساعات العمل، فقد شهدنا تحسناً في أداء السلامة، بما في ذلك انخفاض في معدل الحوادث التي قد تؤدي إلى إصابات مميتة وعدد الوفيات.

### إشراك العاملين في الخطوط الأمامية

تم توسيع منصة إشراك العاملين في الخطوط الأمامية في العام ٢٠٢٥ لتشمل أكثر من ٣٠ وحدة أعمال، مما أتاح تقديم ملاحظات يومية مجهولة الهوية حول مستوى السلامة المتوقع، وجودة التواصل، والأفكار المتعلقة بالسلامة. وقد مدّن ذلك القيادة من الاستجابة الاستباقية للمخاوف وتعزيز المشاركة، إضافة إلى تحسين متابعة اتجاهات الحوادث وأداء السلامة.





على تقييم التعرض لمخاطر الوفيات، والتحقق من الامتثال لمعايير الصحة والسلامة والبيئة، ودفع التحسين المستمر من خلال خطط عمل منظمة تتم متابعتها من قبل المدققين الرئيسيين والإدارة العليا.

### تحديد المخاطر والتحكم بها

من خلال وحدة المخاطر ضمن نظام تطبيقات الصحة والسلامة والبيئة، نعتمد نهجًا رقميًا لتحديد المخاطر والتحكم بها عبر كافة عملياتنا. ويتيح ذلك للوحدات التشغيلية والمناطق والمجموعة الإبلاغ عن المخاطر ومراجعتها، بما يشمل العمل على ارتفاعات، وحماية المشاة، وعزل الطاقة، وعمليات الرفع، والتعامل مع المواد الكيميائية، وحركة المرور، والعمل في الأماكن المغلقة.

### تصنيف المخاطر (السلامة)

القطاع	المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3
الموانئ والمحطات	23	39	23
قسم الخدمات البحرية	0	16	10
الخدمات اللوجستية – إدارة الشحن	60	142	78
الخدمات اللوجستية – اللوجستيات التعاقدية	31	100	90
الخدمات اللوجستية – الوصول إلى الأسواق	7	04	4
الخدمات اللوجستية – المجمعات والمناطق الاقتصادية	1	3	2
<b>الإجمالي</b>	<b>127</b>	<b>304</b>	<b>207</b>

### الاستعداد للطوارئ

قمنا بتعزيز جاهزية الاستجابة للطوارئ من خلال تنفيذ تدريبات في كافة الوحدات التشغيلية، مع التركيز على سيناريوهات المرائق، والتعامل مع المواد الكيميائية، والكوارث الطبيعية، والحوادث البحرية.

### نظام تطبيقات الصحة والسلامة والبيئة

لمواصلة تعزيز مستوى الرؤية وسرعة الاستجابة عبر عملياتنا العالمية، قمنا في العام 2020 بتطوير نظام تطبيقات الصحة والسلامة والبيئة.

وشملت التحسينات الرئيسية توحيد تقارير المخاطر البيئية، وتوسيع مؤشرات انبعاثات النطاق الأول للغازات الدفيئة (بما في ذلك فقدان غازات التبريد R744) لضمان دقة أكبر في احتساب الانبعاثات، وتعزيز التقارير المتعلقة بالمياه. كما تم إطلاق وحدة سجل المخاطر، والتي تتيح تحديد وتصنيف وإدارة المخاطر بشكل منهجي على مستوى الوحدات التشغيلية والمناطق والمجموعة.

وفي العام 2020، قمنا بمراجعة برنامج

BIAB (Business in a Box) بهدف تعزيز أثره

على العاملين في الخطوط الأمامية والمشرفين.

وكجزء من هذه المراجعة، اعتمدنا نهجًا جديدًا يركز

على توفير محتوى جاهز مسبقاً للسلامة فقط،

بما في ذلك تعليمات العمل الآمن، وتقييمات

المخاطر النوعية، وأدلة تتخذ أفضل الممارسات.

وبموجب هذا النهج، يتم تطوير كل المحتويات

الجاهزة من قبل فريق السلامة التشغيلية ضمن إدارة

الصحة والسلامة والبيئة على مستوى المجموعة

(GHSE)، بما يضمن الاتساق والجودة والمواءمة

مع معايير السلامة المعتمدة. ويسهم هذا النهج

في توفير الوقت والجهد، وتقليل الازدواجية، ودعم

الأسواق الناشئة والعمليات الجديدة من خلال تمكين

التطبيق المتسق والسريع لمعايير السلامة عبر

مختلف أعمالنا.

### إدارة المخاطر والمرونة

يتوافق نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة

على مستوى المجموعة (HSEMS) مع معايير

ISO 45001 و ISO 14001 و ISO 50001، بما

يضمن تحديد المخاطر بشكل منهجي، وتطبيق

الضوابط، والتحكم المستمر.

### تصنيف المخاطر على مستوى المؤسسة

يتم تصنيف الوحدات التشغيلية سنويًا إلى مستويات

مخاطر مرتفعة ومتوسطة ومنخفضة، وذلك على

النمو التالي:

- المستوى 1 (مخاطر مرتفعة): 127 موقعاً؛

- المستوى 2 (مخاطر متوسطة): 304 موقعاً؛

- المستوى 3 (مخاطر منخفضة): 207 مواقع

وكجزء من برنامجنا لضمان الجودة، قمنا بإجراء 11

عملية تحقيق على مستوى المجموعة في مجال

الصحة والسلامة والبيئة، إلى جانب 70 مراجعة مخاطر

ميدانية في العام 2020. وتركز هذه المراجعات

### استخدام الذكاء الاصطناعي

نهدف إلى توسيع نطاق تطبيقات الذكاء الاصطناعي عبر عملياتنا لتعزيز السلامة والكفاءة على حد

سواء، استنادًا إلى المشاريع الجاري تنفيذها حاليًا. وعلى مستوى محطاتنا، تقوم فرق العمل بنشر

وتوسيع استخدام تقنيات السلامة المدعومة بالذكاء الاصطناعي، مثل أنظمة المراقبة الذكية (CCTV)،

وأنظمة الاقتراب القابلة للارتداء، وتقنيات تجنب التصادم المعتمدة على الكاميرات مع أنظمة الكبح

التلقائي، وذلك لتعزيز سلامة القوى العاملة والحد من المخاطر التشغيلية. وفي الوقت نفسه، نعمل

على استكشاف سبل تعزيز إنتاجية فرق الصحة والسلامة والبيئة من خلال الابتكار الرقمي، بما في

ذلك استخدام نماذج لغوية مخصصة (LLM/GPT) لدعم التحقق من الوثائق أثناء عمليات التدقيق،

وتبسيط تحليل البيانات، وتمكين الوصول إلى المعلومات. وعلى سبيل المثال، تمت بالفعل رقمنة

العديد من إجراءات التشغيل القياسية (GOE) وإتاحتها عبر روبوت مائدة قائم على الذكاء الاصطناعي،

مما يمكّن وحدات الأعمال من البحث عن الإجراءات والاستفسار عنها بسرعة.

وفي المرحلة المقبلة، نخطط لنشر أدوات تحليل بيانات قائمة على الذكاء الاصطناعي في العام 2021

عبر قاعدة بيانات تطبيقات الصحة والسلامة والبيئة، بهدف تمكين تحديد اتجاهات الحوادث، وتعزيز

التحليلات التنبؤية، واعتماد نهج أكثر استباقية في الوقاية.

وبالتوازي مع ذلك، تقوم بعض المحطات المختارة بتطبيق الذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة

لتحسين تخطيط وتنفيذ عمليات سامات الحاويات، بما في ذلك تمكين قرارات التخزين والإرسال وتقليل

عمليات المناولة المتكررة. ومع مرور الوقت، من المتوقع دمج هذه التطبيقات بشكل أوسع ضمن نظام

Zodiac لتعزيز كفاءة التخطيط والتنفيذ عبر عمليات المحطات.



وفي المواقع التي يسمح فيها القانون، يتم إدراج متطلبات الصحة والسلامة ضمن اتفاقيات المفاوضة الجماعية، مما يعزز دور ممثلي العاملين ويدعم ثقافة سلامة قائمة على الشفافية والاستجابة.

### آليات الشكاوى

يمكن للموظفين والمقاولين الإبلاغ عن مخاوف تتعلق بالسلامة بشكل مجهول من خلال قنوات الإبلاغ العملية وتطبيقات التغذية الراجعة للعاملين في الخطوط الأمامية. بالإضافة إلى ذلك، تواصل قناة الإبلاغ العالمية توفير وسيلة سرية ومباشرة للإبلاغ عن الظروف غير الآمنة أو مخالفات بروتوكولات السلامة، بما يضمن تمكين جميع العاملين والأطراف الثالثة من استخدام قنوات الإبلاغ المناسبة لهم.

### التوجهات المستقبلية

في العام ٢٠٢٦، سنواصل تعزيز ثقافة السلامة من خلال ترسيخ مبادئ "Safety 7" عبر كافة الوحدات التشغيلية، وتعزيز المساءلة القيادية، وزيادة الإشراف على المقاولين والموردين. كما سنعمل على توسيع استخدام الأدوات الرقمية والتحليلات في مجال السلامة، مع إعطاء الأولوية للأسواق الناشئة والبيئات عالية المخاطر، وتعزيز الاستثمار في التدريب وبناء القدرات ورفع القوى العاملة.

وسنعمل كذلك على تعميق دمج السلامة ضمن عمليات اتخاذ القرار التشغيلية والاستراتيجية. وبظل هدفنا ثابتاً: أن يعود كل فرد إلى منزله سالماً في نهاية كل نوبة عمل وكل مهمة وكل يوم.

كما يمكن لكل وحدة تشغيلية استخدام النظام لإدارة المخاطر وتقليلها وحماية العاملين. ويتم دعم هذا النظام من خلال تطبيق المخاطر (Hazard App)، وهو منصة داخلية تتيح الإبلاغ السريع والسهل عن المخاطر عبر مختلف أعمالنا.

### التحقيق في الحوادث والتعلم

يتم تسجيل كل الحوادث ضمن نظام تطبيقات الصحة والسلامة والبيئة، ويتم تصعيدها وفقاً لدرجة خطورتها. وترتكز التحقيقات على تحديد الأسباب الجذرية والإجراءات التصحيحية، ويتم مشاركة الدروس المستفادة عبر المناطق لدعم التعلم ومنع تكرار الحوادث.

وخلال العام ٢٠٢٥، نظّمت المجموعة جلسات ربع سنوية لمشاركة الرؤى المستخلصة من الحوادث والتحقيقات، مما عزز من تبادل المعرفة، وتحديد الأسباب الجذرية، وتنفيذ الإجراءات اللازمة للحد من تكرار الحوادث.

### الموارد والمعدات

تضمن ممارساتنا في مجال المشتريات أن تتوافق المعدات الحيوية للسلامة مع المعايير الفنية العالمية، كما نولي الأولوية لاستخدام معدات حماية عالية الجودة بدلاً من الخيارات الأقل تكلفة. ويتم توجيه موارد إضافية إلى المواقع ذات المخاطر المرتفعة لتوفير الدعم اللازم.

### المفاوضة الجماعية وتمثيل العاملين

ظل إشراك العاملين عنصراً محورياً في نهجنا لإدارة السلامة خلال العام ٢٠٢٥، حيث شارك الموظفون وممثلو المقاولين بشكل فعال في لجان السلامة وعمليات التفتيش ومراجعات الحوادث، بما يضمن أن تسهم خبراتهم الميدانية في تحسين الضوابط وتعزيز الثقافة وتطوير خطط التخفيف من المخاطر.



# نمو الموظفين وانتمائهم

يُعد موظفونا عنصراً محورياً في تنفيذ استراتيجيتنا وتحقيق القيمة على المدى الطويل.

## الهدف

- تحقيق زيادة سنوية بنسبة 71% في ساعات التدريب لكل موظف



تشكل هذه التوقعات أساساً مشتركاً عبر مختلف الأسواق، بما يدعم اتباع نهج موحد لتعزيز القدرات وترسيخ الانتماء، ورفع مستوى تفاعل الموظفين.

ونحرص على توفير وصول متسق إلى برامج التدريب الإلزامي على مستوى المجموعة، وضمان ممارسات توظيف عادلة وشفافة، وتوفير قنوات واضحة لتقديم الشكاوى والإبلاغ، وتعزيز التواصل ثنائي الاتجاه، وترسيخ ثقافة شمولية قائمة على تكافؤ الفرص.

إلى المهارات والقدرات القيادية أمراً بالغ الأهمية. إذ إن عدم القدرة على جذب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها قد يحد من النمو ويؤثر سلباً على الأداء التشغيلي، في حين تسهم الممارسات الشاملة والمركزة على التطوير في تعزيز المرونة وخلق قيمة مستدامة على المدى الطويل.

وتشمل التأثيرات الفعلية التي تم رصدها تفاوتاً في فرص الوصول إلى التطوير والتقدم الوظيفي في بعض أجزاء المؤسسة، خاصة تلك التي تعمل وفق أنماط ورديات مختلفة أو هياكل تشغيلية قديمة أو تشهد نمواً سريعاً. أما التأثيرات المحتملة فتشمل نقص المهارات، ووجود فجوات قيادية، وارتفاع معدلات دوران الموظفين، في حال لم نواكب جهود التعلم والتفاعل والشمول وتيرة الأتمتة والتمويل الرقمي والتوسع.

## نطاق التطبيق

يستند نهجنا في تعزيز نمو الموظفين وانتمائهم إلى مجموعة من التوقعات الأساسية المشتركة التي تنطبق على كافة عملياتنا على مستوى العالم، كما وتمتد إلى العاملين ضمن سلسلة القيمة من خلال عمليات المشتريات والتعاقد.

تظهر قوتنا العاملة مهارة عالية المستوى، وتفاعلاً تاماً، وتحظى بمعاملة عادلة، سواء ضمن عملياتنا المباشرة أو عبر سلسلة القيمة الخاصة بنا. وتدرك أن تعزيز تجربة موظفينا، وتنمية قدراتهم، والاهتمام برضاهم، تمثل عناصر أساسية للحفاظ على الأداء التشغيلي، وتعزيز الابتكار، وضمان المرونة على المدى الطويل.

## الأهمية الاستراتيجية

تم تحديد موضوع نمو الموظفين وانتمائهم كموضوع ذي أهمية مزدوجة من خلال تقييم الأهمية النسبية لعام ٢٠٢٥.

وبالنسبة لقوتنا العاملة، يُعد هذا الموضوع جوهرياً نظراً لتأثيره المباشر على توفّر المهارات، وجاهزية القيادات، ومستويات التفاعل، والاحتفاظ بالموظفين، والرفاه العام.

بالنسبة للعاملين ضمن سلسلة القيمة، يُعد هذا الموضوع جوهرياً نظراً لأن توقعاتنا وممارساتنا التعاقدية وقراراتنا الاستثمارية تؤثر بشكل مباشر على فرص الوصول إلى التطوير، ومستوى الشمول، وإمكانية التوظيف على المدى الطويل. ومع استمرار توسع أعمالنا وتسارع وتيرة التحول الرقمي والأتمتة، يصبح ضمان الوصول المستدام





## التأثيرات والمخاطر والفرص المرتبطة بقوتنا العاملة

الإطار الزمني	تأثير سلسلة القيمة	النوع	التأثيرات والمخاطر والفرص الوصف
M S	○	A	توفير أجور عادلة وكافية لتعزيز رفاه الموظفين، ودعم مستويات معيشة لائقة، وتعزيز النمو الاقتصادي الشامل.
M S	○	A	قد تؤدي الإصابات المرتبطة بالعمل إلى أضرار جسدية ونفسية للموظفين، مما يؤثر سلباً على صحتهم ورفاههم ومعنوياتهم. وتنشأ هذه القضايا ضمن عملياتنا الخاصة، وتكون ذات صلة على المدى القصير إلى المتوسط.
M S	○	P	كما تنشأ عن هذه الحوادث مخاطر تشمل الدعاوى القضائية، والعقوبات، والأضرار التي تلحق بالسمعة. وقد تؤدي إلى تعطيل العمليات، وزيادة التكاليف، والتأثير سلباً على الأداء المالي وثقة الجمهور. وتحدث هذه المخاطر ضمن عملياتنا، وتقيّم على المدى القصير إلى المتوسط.
L	○	P	وفي المقابل، فإن توفير بيئة عمل إيجابية وأمنة يخلق فرقاً ذات قيمة. إذ يمكن للبيئة الداعمة أن تقلل من معدلات دوران الموظفين، وتخفض تكاليف التوظيف، وتعزز الإنتاجية. كما تسهم في تعزيز الولاء للعلامة التجارية، وبناء ثقة المستثمرين، ودعم الربحية على المدى الطويل.

L M S

قصير الأمد / متوسط الأمد / طويل الأمد



الأنشطة  
اللاحقة



عملياتنا



الأنشطة  
الأولية



متمثل



فعلي



فرص



مخاطر



تأثير  
إيجابي



تأثير  
سلبى



## قوتنا العاملة الحوكمة

يتم الإشراف على نمو الموظفين وتعزيز الانتماء ضمن إطار الحوكمة الذي نعتمده. وتُرفع المسائل المتعلقة بالموارد البشرية إلى لجان الحوكمة العليا، فيما تُنظّم المسألة على مستوى الإدارة بكل من لجنة السياسات ولجنة الشكاوى، بدعم من فرق القيادة الإقليمية. ويؤدي الرئيس التنفيذي للموارد البشرية في المجموعة دور الراعي التنفيذي، بما يضمن ترسيخ التعلم والتفاعل والشمول بشكل متسق عبر كافة عملياتنا على مستوى العالم.

تشمل قوتنا العاملة جميع الموظفين الدائمين وذوي العقود محددة المدة الخاضعين لسيطرنا التشغيلية عبر عملياتنا العالمية في العام ٢٠٢٥. ولا يشمل هذا النطاق العمالة المؤقتة أو المقاولين من الأطراف الثالثة، حيث يشار إليهم ضمن العاملين في سلسلة القيمة.

ويتم تعزيز التزاماتنا من خلال مجموعة من السياسات العالمية، بما في ذلك مدونة الأخلاقيات العالمية، والسياسات المرتبطة بالرفاه والشمول والتنوّع، والتوظيف، وإدارة الأداء، والعمل التطوعي، والتنقل الوظيفي، والسفر، وإنهاء الخدمة، ومعايير أمن الموارد البشرية. وتضمن هذه السياسات الاتساق والعدالة في دعم موظفينا عبر مختلف المناطق الجغرافية. كما نطبق أطرًا داخلية مثل سياسة إدارة وتطوير المواهب العالمية، وسياسة التعلم والتطوير العالمية، بما يوفر معايير واضحة وآليات مساءلة على مستوى المؤسسة.

ولدعم وضوح السياسات وضمان التطبيق المتسق، يمكن للموظفين الوصول إلى منصة داخلية مخصصة لشؤون الأفراد، والتي تجمع جميع السياسات العالمية والمزايا وأدوات التطوير الوظيفي ودعم الرفاه وموارد التعلم والوظائف الشاغرة في واجهة واحدة، بما يضمن الشفافية وإتاحة المعلومات بشكل عادل بغض النظر عن الموقع الجغرافي أو الوظيفة.

ومن خلال منصة "One Learn" وتطبيق الرفاه "Wellbees"، يتمتع جميع الموظفين بإمكانية الوصول إلى:

- **آلاف وحدات التعلم الإلكتروني التفاعلية** التعلم الرقمي الذاتي الذي يغطي تطوير الذات، والرفاه الجسدي، والإدارة والقيادة وغيرها، بما يدعم النمو الشامل في أي وقت ومن أي مكان.
  - **جلسات فردية خاصة مع خبراء** حجز جلسات مجانية مع مختصين في علم النفس والتغذية والتدريب الشخصي، مع إمكانية التحدث بخصوصية مع خبراء مؤهلين في مجال الرفاه.
  - **أدوات تتبع العادات** تحديد الأهداف الشخصية ومتابعتها وتحقيقها في مجالات النشاط البدني والنوم وإدارة التوتر والرفاه العام.
  - **تحديات تفاعلية** الحفاظ على التحفيز من خلال أنشطة اجتماعية تفاعلية مثل تتبع الخطوات، والتذكير بشرب الماء، والتنبيهات اليومية المتعلقة بالرفاه.
- ونعمل على إضافة ٢٠ لغة إضافية خلال العام ٢٠٢٦، ليرتفع إجمالي عدد اللغات المتاحة إلى ٣٧ لغة.

السياسة	الغرض
سياسة التعلم والتطوير العالمية	تحديد التوقعات المتعلقة ببناء القدرات، والتعلم المنهجي، وإتاحة الوصول العالمي إلى موارد التطوير.
سياسة إدارة وتطوير المواهب	تحديد أطر تخطيط التعاقب الوظيفي، ومراجعات المواهب، ومسارات التطوير الفردية.
سياسة التوظيف العالمية	ضمان التوظيف العادل القائم على الجدارة، وتعزيز الشفافية في التنقل الوظيفي الداخلي.
سياسة إدارة الأداء العالمية	وضع دورة واضحة لإدارة الأداء، وإلزام المديرين بالتدريب على مهارات التوجيه لضمان تقديم تقييمات وملاحظات عادلة ومتسقة لجميع الموظفين.
سياسة التنقل العالمي	دعم التنقل الوظيفي عبر الدول، من خلال تسهيل المهام الدولية وعمليات الانتقال وإجراءات التأشيرات.
سياسة إنهاء الخدمة	إرساء مبادئ وإجراءات واضحة وعادلة لضمان إنهاء علاقة العمل بسلاسة.
سياسة معايير أمن الموارد البشرية	تعزيز ضوابط حماية خصوصية البيانات وضمان حماية معلومات الموظفين.

### استخدام الذكاء الاصطناعي

نوفّر لموظفينا روبوت محادثة مدعوم بالذكاء الاصطناعي، يتيح لهم الوصول إلى المعلومات وطرح الأسئلة المتعلقة بالسياسات العالمية.





جلسات "ساعات المكتب المفتوحة"، التي أتلمت للموظفين مناقشة طموحاتهم المهنية ومسارات تطويرهم، في استجابة مباشرة لملاحظاتهم.

وعززنا التنقل الداخلي من خلال نشر جميع الوظائف الشاغرة أسبوعيًا على منصة الوظائف الداخلية، ومواءمة عمليات الاختيار مع سياسات التوظيف والتنقل العالمية. كما عززنا ثقافة الأداء عبر إلزام جميع المديرين بإتمام التدريب على دورة إدارة الأداء، التي تشمل تحديد الأهداف، والتوجيه، واستلام الملاحظات والردود المستمرة، ومراجعات نهاية العام، إلى جانب توفير أدوات مثل (Career Compass) لدعم الموظفين في ربط التقييم بخطط التطوير.

كما تم ترسيخ التزاماتنا في مجال الرفاه والشمول من خلال برنامج (World of Wellbeing (WoW وأركان الشمول والتنوّع، وهي المساءلة، والدعوة، وتجربة الموظف، بما يضمن شعور الموظفين بالدعم والاحترام والقدرة على النجاح ضمن بيئة شاملة.

وتستجيب هذه المبادرات بشكل مباشر للتأثيرات والمخاطر والفرص المحددة، حيث تسهم في تقليل المخاطر المرتبطة بالقوى العاملة، مثل انخفاض المعنويات ودوران الموظفين ونقص المهارات وتعطل العمليات، وفي الوقت نفسه تعزز الفرص المرتبطة بالإنتاجية وسمعة الشركة وتحقيق القيمة طويلة الأمد. كما أن دمج هذه المبادرات ضمن استراتيجية الموارد البشرية يسهم في تعزيز مرونة المؤسسة واستدامة نموها.

تجارب تعلم منظمة وعالية التأثير. وشارك ٢٣,٦٢٢ موظفًا في جلسات تعلم حضورية وافتراضية، مما أسهم في تحقيق ٧٥,٣٨٠ ساعة تعلم وتعزيز التعاون وتبادل المعرفة بين المناطق.

وبالتوازي، واصلنا توسيع منصة OneLearn الرقمية، مما أتاح فرص تعلم مرنة عبر مختلف الوظائف التشغيلية والمؤسسية، وأسفر ذلك عن إكمال ٢٤٧,٣٠٥ دورة تدريبية وتحقيق ٥٥٦,٧٣٥ ساعة تعلم. وبشكل إجمالي، بلغ عدد ساعات التعلم ٦٣٢,١١٥ ساعة خلال العام، مما يعزز التزامنا ببناء المهارات الأساسية والقدرات القيادية عبر شبكتنا العالمية.

وقد استقبل برنامجنا العالمي لتنمية الخريجين (Grow). وهو ركيزة أساسية ضمن منظومة المواهب العالمية لدينا، ٥٩ خريجًا من أفريقيا والشرق الأوسط وأوروبا، مما يعزز بشكل أكبر خط إنتاج المواهب الجاهزة للمستقبل.

وظلت تنمية القدرات القيادية أولوية، حيث أطلقنا وحدات تدريبية عابرة للمناطق، ودورات متقدمة ومنتديات افتراضية، تتيح تبادل المعرفة وتطوير المهارات القيادية. كما قمنا بتحديث عمليات إدارة المواهب وفقًا لسياسة إدارة المواهب العالمية، حيث تم إجراء أكثر من ٦,٠٠٠ جلسة حوار حول المواهب، مدعومة باستخدام أوسع لأدوات التقييم، بما في ذلك أكثر من ١,٢٠٠ تقييم في دول مجلس التعاون الخليجي.

كما عززنا الشفافية المهنية والتنقل الوظيفي من خلال إطلاق أسبوع الوظائف والتعلم العالمي، الذي شارك فيه أكثر من ٤,٦٥٤ موظفًا عبر ثمانين جلسات عالمية. وتبعت ذلك مبادرات محلية مثل

## الاستراتيجية

في العام ٢٠٢٥، قمنا بتسريع تنفيذ استراتيجية الموارد البشرية لدعم النمو وبناء القدرات وتعزيز الثقافة المؤسسية. وأطلقنا النسخة المحدثة من عرض القيمة للموظف (EVP) على مستوى المجموعة، بهدف ترسيخ مكانتنا كجهة عمل مفضلة، وتوضيح ما يمكن للموظفين توقعه من حيث الهدف والتطوير والمكافآت والرفاه.

وعلى الصعيد الداخلي، حقق محتوى EVP نسبة تفاعل بلغت ٨٠٪ عبر منصة Connexions الداخلية، فيما سجلنا خارجيًا زيادة بنسبة ٦٠٪ في طلبات التوظيف على مستوى العالم. وقد حظي عرض EVP بتقدير واسع داخليًا وخارجيًا، كما فاز بجائزة أفضل حملة تواصل داخلي للشركات الكبرى جدًا ضمن جوائز PRCAs MENA.

عززنا مشاركة القوى العاملة من خلال نهج إقليمي. بدلًا من الاعتماد على استطلاع رأي عالمي موحد، تبنت المناطق أساليب مصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات المحلية، بدءًا من استطلاعات الرأي السريعة الموجهة وصولًا إلى تقييمات "أفضل مكان للعمل" (Great Place to Work®). وفي العام ٢٠٢٥، حصل ١٢ من أصل ١٦ موقعًا مشاركًا على شهادة (Great Place to Work®). وفي الأمريكيتين، قُيم "دي بي ورلد" كمكان رائع للعمل، بينما تم تنفيذ ٧٢٪ من الإجراءات المحددة بناءً على ملاحظات الموظفين في إفريقيا جنوب الصحراء، مما أدى إلى تحسينات ملموسة في تجربة الموظفين. كما واصلنا تعزيز القدرات من خلال برامج المراكز العالمية، حيث استثمرنا على نطاق واسع في

# ٨٤٪

من الموظفين قِيموا مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" كمكان رائع للعمل

## التوجهات المستقبلية

نواصل العمل على تعزيز الوصول إلى التعلم، وتطوير القدرات القيادية، وترسيخ ثقافة شاملة، مع الاستفادة من بيانات التفاعل والمواهب لتوجيه الاستثمارات وتمديد الأولويات. وببطل تركيزنا منصبًا على ضمان امتلاك قوتنا العاملة للمهارات اللازمة، ومستوى التفاعل المطلوب، والاستعداد لدعم النمو المستدام على المدى الطويل.

كما عززنا التواصل ثنائي الاتجاه من خلال الجمع بين تقييمات Great Place to Work® والاجتماعات العامة على مستوى المناطق والمجموعة، مما دعم الشفافية وساهم في تحويل ملاحظات الموظفين إلى خطط عمل ملموسة.

## إدارة المخاطر والمرونة

يتم تحديد المخاطر المرتبطة بالتفاعل ونقص المهارات أو الإقصاء أو التسرب الوظيفي من خلال استبيانات التفاعل ومراجعات المواهب وبيانات التنقل الداخلي ومؤشرات التنوع. ويتم تقييم هذه المخاطر من خلال عملية تقييم المعهد الملكي للمساهمين المعتمدين التي يديرها فريق إدارة المخاطر البيئية، وإدراجها ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية عند اعتبارها جوهريّة.

كما يتمتع جميع الموظفين بإمكانية الوصول إلى آليات رسمية لتقديم الشكاوى والإبلاغ، مع توفير الحماية من أي ردود فعل سلبية بالمقابل، للإبلاغ عن التمييز أو الترشح أو المعاملة غير العادلة. ويتم التحقيق في هذه القضايا وفق إجراءات معتمدة، واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة عند الحاجة.

وتتم مراجعة بيانات القوى العاملة ومؤشرات التفاعل بشكل دوري لتحديد الاتجاهات المتعلقة بالاحتفاظ بالموظفين والتطوير والشمول، مع مراعاة القيود القانونية المحلية. وقد شملت آليات التفاعل خلال عام ٢٠٢٥ غالبية القوى العاملة العالمية، ضمن حدود القيود التشغيلية والقانونية.

كما قمنا بتعزيز مراقبة مجموعة واسعة من مؤشرات القوى العاملة، بما في ذلك ساعات التعلم، ومعدلات التنقل، ومعدلات إتمام جلسات تقييم المواهب، وعمق خطط التفاعل الوظيفي، ومستويات الاستفادة من برامج الرفاه، ومعدلات المشاركة في التنفيذية الراجعة، بهدف تحديد المخاطر مبكرًا واتخاذ الإجراءات الاستباقية.



## التقدم والمبادرات

عززنا ثقافة التقدير والانتماء من خلال مبادرات إقليمية متنوعة، ففي إفريقيا جنوب الصحراء، واصلت برامج تكريم الموظفين تقدير السلوكيات المتوافقة مع قيمنا، مما دعم المعنويات والتعاون. كما شارك أكثر من ١,٢٠٠ موظف في فعاليات "One DP World" التفاعلية التي ركزت على السلامة والاستدامة والرفاه والشمول والأداء وعرض القيمة للموظف.

وساهم التحول الرقمي في تمسين تجربة الموظفين والكفاءة التشغيلية، حيث يتيح تطبيق (DP World ONE) مجموعة من خدمات الموارد البشرية الذاتية والوصول إلى المعلومات، وقد سجل أكثر من ١٦.٧ مليون عملية دخول خلال عام ٢٠٢٥، مما وفر نحو ٨٥,٠٠٠ ساعة عمل. كما قمنا بتوسيع استخدام تقنيات التعلم الفامر مثل الواقع

الافتراضي والمختلط والمعزز، مما أدى إلى تقليل وقت التدريب وتكاليفه بأكثر من ١٢,٠٠٠ ساعة عمل. وفي Drydocks World، تجاوزت ساعات التدريب التفاعلي ٧,١١٤ ساعة، مع تحقيق أول اعتماد عالمي لمعايير الجودة من معهد السلامة والصحة المهنية (IOSH).

كما تم تعزيز رفاه الموظفين من خلال مبادرات مثل تحدي "Choose Better, Live Better"، الذي شجع على تبني أنماط حياة صحية ودعم الرفاه الجسدي والنفسي عبر مختلف المناطق.

وشهد تطوير القيادات تقدماً من خلال سلسلة برامج مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي وولد" التي شملت العمل والقيادة والإدارة والتحول والتسريع، حيث وفرت فهماً موحداً لمفهوم القيادة في الشركة عبر مختلف المستويات الوظيفية. وشارك أكثر من ١,٣٠٠ قائد في هذه البرامج خلال العام ٢٠٢٥.



## تأثيرات ومخاطر وفرص العاملين في سلسلة القيمة

الإطار الزمني	تأثير سلسلة القيمة	النوع	الوصف	التأثيرات والمخاطر والفرص
M S	↑	P	يُسهم ضمان توفير سكن ملائم وخدمات صحية مناسبة للعاملين المتعاقدين في تعزيز الصحة والرفاه وتحقيق معايير معيشية كريمة ضمن سلسلة القيمة.	+
M S	↑	A	قد يؤدي العمل في دول عالية المخاطر، حيث تسود ظروف عمل متدنية، إلى تعرّض العاملين للاستغلال والعمل في بيئات غير آمنة، مما يخلق مخاطر ارتباط سلسلة القيمة بانتهاكات حقوق الإنسان، ويؤثر بشكل مباشر على رفاههم.	-
M S	↑	P	كما أن وجود ممارسات تشغيلية غير ملائمة أو بيئات عمل غير آمنة ضمن سلسلة التوريد قد يترتب عليه عواقب قانونية وتنظيمية وسمعية كبيرة، إضافة إلى زيادة احتمالات تعطل سلسلة التوريد، بما قد يؤثر على مستوى الاعتمادية، ويرفع التكاليف، ويحدّ من القدرة على تلبية توقعات العملاء.	!
L M	↑	P	وفي المقابل، فإن معالجة هذه التحديات تتيح فرصاً مهمة لخلق قيمة طويلة الأجل. فمن خلال دعم ممارسات التوظيف العادلة والمساهمة في خلق فرص العمل في المناطق عالية المخاطر، يمكننا الإسهام في تعزيز التنمية الاقتصادية المحلية والحد من معدلات البطالة.	★

L M S

قصير الأمد / متوسط الأمد / طويل الأمد



الأنشطة  
اللاحقة



عملياتنا



الأنشطة  
الأولية



متمثل



فعلي



فرص



مخاطر



تأثير  
إيجابي



تأثير  
سلبى





## العاملون ضمن سلسلة القيمة الحوكمة

يتم الإشراف على تأثيرات النمو والانتماء التي تؤثر على العاملين في سلسلة القيمة ضمن هيكل الحوكمة الحالية على مستوى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، بدعم من إدارات الأفراد والاستدامة والمشتريات. وتشمل المساهمة التنفيذية ممارسات العمل لدى الموظفين، وتنمية القدرات، وتوقعات الشمول عبر سلسلة القيمة.

وتعكس مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموظفين ومتطلبات إشراكهم توقعاتنا في ما يتعلق بعدم التمييز، والتوظيف العادل، والتواصل المفتوح، وإتاحة التدريب، والسلوك الأخلاقي، وآليات الشكاوى. وتشكل هذه التوقعات أساساً موحداً عبر القطاعات والمناطق ذات المخاطر الأعلى.

## الاستراتيجية

تشمل سلسلة القيمة لدينا موظفي الموظفين، والمقاولين، وشركاء الخدمات اللوجستية، والعاملين من الأطراف الثالثة، بما في ذلك العمال المهاجرون وذوو الأجور المنخفضة الذين قد يواجهون مستويات أعلى من الهشاشة في بعض المناطق.

وترتكز استراتيجيتنا على تعزيز ممارسات العمل المسؤولة، وتشجيع الوصول إلى تطوير المهارات، وترسيخ متطلبات الشمول ضمن عمليات إشراك الموظفين واختيارهم.

وفي العام ٢٠٢٥، واصل برنامجنا للاستثمار في البنية التحتية دعم خلق فرص عمل خارج نطاق قوتنا العاملة المباشرة، حيث يُتوقع توفير نحو ٥,٠٠٠ فرصة عمل جديدة في الهند والمملكة المتحدة وإفريقيا وأمريكا اللاتينية. وتساهم هذه الاستثمارات في دعم التوظيف المحلي، وتنمية المهارات، وتعزيز المرونة الاقتصادية على المدى الطويل في المجتمعات المستضيفة.

كما واصلنا دمج متطلبات التوظيف العادل، وإتاحة التدريب، والتواصل المفتوح، والوصول إلى آليات الشكاوى ضمن عمليات تأهيل الموظفين والتقييمات القائمة على المخاطر. ومن خلال أنشطة بناء القدرات، نشجع الموظفين على تطوير عملياتهم الداخلية، بما في ذلك توفير برامج التعلم والتطوير للقوى العاملة.

## إدارة المخاطر والمرونة

كما تمتد آليات الشكاوى لتشمل العاملين لدى الموظفين والمقاولين، مع توفير الحماية من أي ردود فعل سلبية بالمقابل. وعند تحديد أي مشكلات، نعمل مع الموظفين على تنفيذ الإجراءات التصحيحية، أو تصعيد القضايا، أو إنهاء التعاقد عند الضرورة. ويتم متابعة هذه المخاطر ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية.

ويتمتع العاملون لدى الموظفين والمقاولين بإمكانية الوصول إلى آليات الشكاوى إما بشكل مباشر أو من خلال أنظمة الموظفين المتوافقة مع متطلباتنا، على أن تكون هذه الآليات متاحة وسرية وخالية من أي ردود فعل سلبية بالمقابل. نواصل تركيز جهود العناية الواجبة على الأسواق الأعلى مخاطرة لتعزيز الشفافية فيما يتعلق بساعات العمل وممارسات

التوظيف وآليات معالجة الشكاوى. كما يتم دعم الموظفين الذين يحتاجون إلى تسمين من خلال تقديم إرشادات فنية، ووضع خطط عمل منظمة، وتنفيذ برامج تدريبية مستهدفة لضمان تحقيق تصينات مستدامة.

## التوجهات المستقبلية

سنواصل تعزيز مبادرات بناء قدرات الموظفين، وتحسين مستوى الرؤية حول ظروف القوى العاملة ضمن سلسلة القيمة، وتعميق دمج متطلبات الشمول ضمن ممارسات المشتريات والتعاقد. وفي العام ٢٠٢٥، تم دمج متطلبات العمل وحقوق الإنسان ضمن عمليات إشراك الموظفين وتقييمهم، مع التركيز على الموظفين ذوي الأولوية، خاصة في المناطق عالية المخاطر والأنشطة كثيفة العمالة.



0,٠٠٠

فرصة عمل جديدة متوقعة في الهند والمملكة المتحدة وإفريقيا وأمريكا اللاتينية



## ممارسات العمل العادلة

### الأهمية الاستراتيجية

تم تحديد ممارسات العمل العادلة كموضوع ذي أهمية مزدوجة نظرًا لتأثيرها المباشر على رفاه العاملين، والامتثال القانوني، والسمعة، واستمرارية العمليات. وبالنسبة للعاملين ضمن سلسلة القيمة على وجه الخصوص، فإن المعايير التي نضعها تؤثر على الأجور، وساعات العمل، والسلامة، وإمكانية الوصول إلى سبل الانتصاف.

### نطاق التطبيق

يرتكز نهجنا في ممارسات العمل العادلة على مجموعة واضحة ومتسقة من التوقعات التي تنطبق على قوتنا العاملة، وتمتد - من خلال معايير المشتريات والمتطلبات التعاقدية - لتشمل العاملين ضمن سلسلة القيمة. وتشمل هذه التوقعات التوظيف العادل والشفاف، والالتزام بساعات العمل القانونية وفترات الراحة، والحماية من التمييز والتعرض، وتوفير بيئات عمل آمنة وصحية، إلى جانب إتاحة قنوات سرية لطرح الشكاوى والإبلاغ عن المخالفات بأمان.

وتشكل هذه المتطلبات مجتمعةً أساسًا يحفظ كرامة العاملين ويدعم رفاههم، ويعزز الالتزام بالمتطلبات القانونية عبر عملياتنا العالمية وسلسلة التوريد.



### إدارة المخاطر والمرونة

يتم تقييم المخاطر مثل ساعات العمل المفرطة، أو ظروف العمل غير الآمنة، أو المعاملة غير العادلة من خلال عملية تقييم المعهد الملكي للمساهمين المعتمدين، ويتم رصدها ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية. ويسهم التفاعل مع الموظفين وممثلهم في الكشف المبكر عن المشكلات، بينما تشمل إجراءات المعالجة تصحيح العقود، وتحديث السياسات، وتنفيذ التدخلات الهادفة.

كما نقوم بتحليل الأنماط المستخلصة من الشكاوى، وتقارير الإبلاغ عن المخالفات، وبيانات التفاعل، ونتائج الصحة والسلامة، وعمليات التفتيش العمالي، لتحديد المؤشرات المبكرة للمخاطر. وتُستخدم هذه الرؤى في توجيه استجابات هادفة، مثل التدريب التحديثي، وتدخلات الإدارة، وتصميم مرافق السكن، وتطوير ممارسات الإشراف، مما يتيح الاعتماد على نهج استباقي ومتسق لمعالجة قضايا حقوق العمال.

### المفاوضة الجماعية وحرية تكوين أو الانضمام إلى أو مغادرة الجمعيات والمنظمات دون تدخل.

نلتزم بكافة المتطلبات القانونية المعمول بها فيما يتعلق بحرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية في الأسواق التي نعمل بها. واعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، يُسمح بحرية تكوين الجمعيات أو الانضمام إليها أو مغادرتها دون تدخل في ٨٠ من أصل ٨٢ دولة نعمل فيها. وفي تلك الدول التي يتم فيها الاعتراف القانوني باتفاقيات المفاوضة الجماعية، فإن نحو ٤٠٪ من موظفينا ممثلون ضمن هذه الاتفاقيات.

وتغطي اتفاقيات المفاوضة الجماعية عادةً مجموعة من الموضوعات المتعلقة بالعمال، بما في ذلك ساعات العمل، والصحة والسلامة، وحرية تكوين الجمعيات والانضمام لها أو مغادرتها، وعدم التمييز، وآليات الشكاوى، والإجراءات التأديبية، والأمن الوظيفي، وتمثيل العاملين. ونواصل احترام حق الموظفين في الانضمام أو عدم الانضمام إلى النقابات العمالية أو اللجان أو الهيئات التمثيلية، وفقاً للتشريعات المحلية، كما نتفاعل بشكل بناء مع هذه الجهات حينما وجدت.

تحدد سياسة ساعات العمل والإجازات إطاراً واضحاً لتنظيم الحد الأقصى لساعات العمل، وآلية امتساب العمل الإضافي، واستمقاقات أيام الراحة، والإجازات السنوية. كما نقوم بمراجعة الرواتب سنوياً من خلال مقارنتها ببيانات مقدّمة من جهات عالمية موثوقة، لضمان تحقيق العدالة والتنافسية في الأجور. وفي العديد من الأسواق، نتجاوز المتطلبات القانونية عبر تقديم مزايا إضافية، مثل الإجازات العائلية الموسعة، والمزايا الطبية، وبرامج الدعم للموظفين، بما يعكس التزاماً أوسع بتعزيز الحماية الاجتماعية.

وفي الحالات التي يتم فيها توفير السكن أو وسائل النقل، نطّبق معايير أساسية واضحة تتعلق بالسلامة والنظافة والخصوصية، مدعومة بتقييمات دورية. وتسهم هذه الإجراءات في الحفاظ على كرامة العاملين ورفاههم، لا سيما في البيئات التي تتطلب فيها طبيعة العمل أو الموقع الجغرافي توفير سكن من قبل جهة العمل.

## قوتنا العاملة

### الحوكمة والاستراتيجية

يتم الإشراف على ممارسات العمل العادلة على مستوى مجلس الإدارة، وعلى مستوى الإدارة، تقع المسؤولية على عاتق لجنة الشكاوى، بينما يتولى الرئيس التنفيذي للموارد البشرية في المجموعة دور الراعي التنفيذي، بما يضمن الاتساق والتكامل عبر المؤسسة. ويسترشد نهجنا بسياسات عالمية تغطي ساعات العمل، والرفاه، وحقوق الإنسان، والسلوك الأخلاقي.

وفي العام ٢٠٢٥، واصلنا توحيد عقود العمل، وتوفير تغطية شاملة للتأمين الصحي وتأمين الحوادث والتأمين على الحياة، وتعزيز آليات الشكاوى لضمان قدرة الموظفين على التعبير عن مخاوفهم بأمان وثقة.





## العاملون ضمن سلسلة القيمة

### الحوكمة والاستراتيجية وإدارة المخاطر

تُلزم الموردّين بالامتثال لمعايير العمل الخاصة بنا. تراعي عمليات تقييم الموردّين مجموعة من الجوانب، تشمل ظروف العمل، وشفافية شروط التوظيف، وممارسات التوظيف، بما في ذلك حظر فرض رسوم التوظيف، إلى جانب توفر آليات فعّالة لتقديم الشكاوى. وفي الحالات التي يوقّر فيها الموردون سكتاً أو وسائل نقل داخل مواقع العمل، يُشترط الالتزام بالحد الأدنى من المعايير المعتمدة، بما يتوافق مع اللوائح المحلية ومتطلباتنا تجاه الموردّين.

كما نولي أولوية للموردّين العاملين في المناطق عالية المخاطر لإجراء المزيد من التحقيق وتنفيذ المبادرات الداعمة لبناء القدرات. ويشمل ذلك تقديم إرشادات لتمكين عمليات التوظيف، وضمان توثيق ساعات العمل بدقة، وتعزيز ممارسات الصحة والسلامة، والتأكد من إتاحة قنوات سرية لتقديم الشكاوى للعاملين.



0

# المجتمع

بناء مجتمعات مرنة، وتمكين أصحاب العلاقة، وخلق قيمة مشتركة من خلال الشراكات والتفاعل المحلي.

## الأهداف

- تطوير خطط استجابة مجتمعية لكل المواقع عالية المخاطر



## مواضيع التركيز

- المجتمعات المتأثرة
- المسؤولية الاجتماعية
- المؤسسية الأهداف





# المجتمعات المتأثرة

ندرك أن عملياتنا وأنشطة سلسلة القيمة الخاصة بنا قد يكون لها تأثيرات مباشرة وغير مباشرة على المجتمعات عبر مناطق جغرافية متنوعة. وكجزء من تقييم الأهمية المزدوجة لعام ٢٠٢٥، والمدعوم بورش عمل داخلية والمقارنة مع الممارسات الرائدة، قمنا بتعزيز نهجنا في تحديد وتقييم وإدارة التأثيرات على المجتمعات المتأثرة.

وقد تمتد هذه التأثيرات لتشمل مجموعة واسعة من الفئات المجتمعية، وذلك بمسب السياق المحلي وطبيعة العمليات. وعلى الحد الأدنى، تشمل تقييماتنا الفئات التالية:

- السكان المقيمون بالقرب من العمليات والمستودعات والموانئ والمحطات؛
- المتاجر والشركات المحلية، بما في ذلك المطاعم والمشاريع الصغيرة ومقدمو الخدمات؛
- موظفو الشركات المحلية، بما في ذلك العاملون والباثون عن عمل الأفراد الذين قد تتأثر سبل عيشهم بشكل غير مباشر؛
- الصيادون ومستخدمو البحر، بما في ذلك الصيادون على نطاق صغير والمجتمعات المعتمدة على الثروة السمكية والسكان الساحليون الذين يعتمدون على المسارات والموارد البحرية؛
- مستخدمو الطرق ووسائل النقل، بما في ذلك السائقون والركاب ومشغلو الخدمات اللوجستية المتأثرون بالازدحام أو تعطل الطرق؛
- المستخدمون المعتمدون على المرافق، بما في ذلك الأشهر والشركات التي تعتمد على شبكات المياه والكهرباء وغيرها من الخدمات.

صحة ورفاه المجتمع: قد تؤدي عملياتنا إلى زيادة الضغط على البيئات والبنية التحتية المحلية، مما يسهم في مخاطر تتعلق بالسلامة والازدحام وتغيير ديناميكيات المجتمع، بما يؤثر على الرفاه العام.

سبل العيش: قد تؤدي الأنشطة التشغيلية إلى تعطيل مصادر الدخل التقليدية والأعمال المحلية، وفي الوقت نفسه تخلق فرصًا اقتصادية جديدة، مما قد يعيد تشكيل أنماط التوظيف وتوزيع الدخل.

الوصول إلى الخدمات: قد يؤدي ارتفاع الطلب على وسائل النقل والمرافق والخدمات العامة إلى التأثير على توفر وإمكانية الوصول إلى الخدمات الأساسية مثل الرعاية الصحية والتعليم والمرافق المجتمعية.

في المقابل، قد تؤدي المخاطر مثل النزوح أو التلوث أو التوترات المجتمعية إلى تبعات ثانوية، وتأثيرات سلبية على السمعة، وزيادة في التكاليف التشغيلية إذا لم تُدار بشكل مبكر. ومن خلال نهج الأهمية المزدوجة، نقوم بتقييم تأثير أنشطتنا على أداثنا المالي، وكذلك تأثير القضايا المجتمعية على بشكل مسؤول، مع حماية القيمة طويلة الأمد للأعمال وتعزيز الفرص للمجتمعات. ويتم التمييز في نهجنا بين العمليات القائمة والمشاريع الجديدة (Greenfield/Brownfield).

## المجتمعات المتأثرة – العمليات القائمة

استنادًا إلى تقييم الأهمية المزدوجة وورش العمل والمقارنة المرجعية، قمنا بتحديد ثلاثة محاور رئيسية تعكس الطرق الأساسية التي قد تؤثر بها أنشطتنا على المجتمعات.

يُرشح هذا النهج المحدث نموذج حوكمة واضح، ويعتمد على عملية منهجية لتحديد التأثيرات، مع تحديد نطاق دقيق للعمليات القائمة، وإطار متسق يوضح أبرز الطرق التي قد تؤثر بها أنشطتنا على الأفراد والمجتمعات. ومن خلال هذا الفهم المنهجي، تتعزز قدرتنا على استباق المخاطر وتحديد الفرص المرتبطة بها بشكل أدق. كما يوجه هذا الإطار عمليات اتخاذ القرار، والتفاعل مع المعنيين، وتنفيذ إجراءات التخفيف، والإفصاح على مستوى المجموعة.

## الأهمية الاستراتيجية

استنادًا إلى هذا النهج، يُعد عملنا مع المجتمعات المتأثرة ذا أهمية استراتيجية، نظرًا لتأثيره المباشر على مستوى الثقة والاستقرار الاجتماعي واستمرارية عملياتنا. إذ تسهم النتائج الإيجابية، مثل تحسين السلامة وتعزيز العلاقات المجتمعية وخلق فرص اقتصادية جديدة، في دعم الاستقرار التشغيلي طويل الأجل والتقليل من التأخير في إنجاز المشاريع.



وتقع الرعاية التنفيذية لملف المجتمعات المتأثرة على عاتق النائب الأول لرئيس المجموعة للاستدامة، في حين يتم تقاسم المسؤولية اليومية لإدارة هذه التأثيرات بين فرق الاستدامة على مستوى المجموعة والقيادات الإقليمية وفرق الاستدامة. ويضمن هذا الهيكل الموكمي تحديد الأثر على المجتمعات المتأثرة وتقييمها وإدارتها بشكل منهجي ضمن العمليات الأساسية للأعمال.

### الاستراتيجية

يرتبط نموذج أعمالنا، بصفنا جهة داعمة لحركة التجارة العالمية، بربط الموانئ والمحطات والمراكز اللوجستية والخدمات البحرية بالمجتمعات التي تعيش وتعمل بالقرب من عملياتنا. ومن هذا المنطلق، تُعد إدارة التأثيرات على هذه المجتمعات عنصراً أساسياً في تعزيز مرونة العمليات، والحفاظ على استمرارية التشغيل، وتحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل.

كما يتم إدماج وجهات نظر المجتمعات في القرارات الاستراتيجية والتشغيلية من خلال التفاعل مع أصحاب العلاقة، وإجراء تقييمات للمخاطر الاجتماعية، وتنفيذ دراسات تقييم على مستوى المواقع.

ونولي ضمن هذه الفئات اهتماماً خاصاً بتحديد ومعالجة التأثيرات على الفئات الأكثر عرضة للتأثر، والتي قد تشمل النساء، والأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، والمجتمعات الأصلية عند الاقتضاء، والعمال المهاجرين، والفئات ذات الدخل المحدود. ويتم تقييم درجة الهشاشة بناءً على مستوى التعرض للتأثيرات، والمساسبة لها، والقدرة على التكيف معها.

### الحوكمة

تُعد مراقبة الأثر الذي تحدثه عملياتنا على المجتمعات المتأثرة، بما في ذلك المخاطر والفرص المرتبطة بها، جزءاً لا يتجزأ من عملنا ضمن إطار الاستدامة وإدارة المخاطر المؤسسية، بما يضمن وضوح المساءلة عبر مستوى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والتشغيلية فيما يتعلق بالقضايا المجتمعية.

وعلى مستوى مجلس الإدارة، تتولى لجنة الحوكمة والاستدامة الإشراف الاستراتيجي على التأثيرات والمخاطر والفرص الجوهرية المرتبطة بالمجتمعات المتأثرة، بما في ذلك تلك التي يتم تحديدها من خلال تقييم الأهمية المزدوجة والتفاعل المستمر مع المجتمعات.

وعلى مستوى الإدارة، يتم دمج حوكمة وإدارة التأثيرات على المجتمعات المتأثرة ضمن عمليات اتخاذ القرار التنفيذي، حيث تتم مراجعة الأولويات ومتابعة التنفيذ من خلال المجلس التنفيذي للاستدامة، بما يضمن معالجة القضايا المجتمعية إلى جانب موضوعات الاستدامة والمخاطر الأخرى ذات الأهمية.

## الإجراءات لمعالجة التأثيرات والمخاطر والفرص

تشمل الإجراءات المتخذة لمعالجة التأثيرات على المجتمعات المتأثرة تطبيق الضوابط التشغيلية وتدابير التخفيف، وتنفيذ تفاعل منظم مع أصحاب العلاقة، ومتابعة مستمرة لتقييم الفعالية ودعم التصمين المستمر. وعند وقوع تأثيرات، يتم تقديم المعالجة المناسبة أو دعمها وفقاً للإجراءات المعتمدة.

وعند الاقتضاء، يتم استخدام مخرجات تقييمات المجتمعات المتأثرة لتصميم برامج المسؤولية الاجتماعية المستهدفة، بما يحقق نتائج إيجابية للمجتمع إلى جانب الحد من التأثيرات المحددة. كما يتم الإفصاح عن أي حوادث جسيمة تتعلق بحقوق الإنسان وفقاً لالتزاماتنا في إعداد التقارير.

والتواصل الواضح بشأن التقدم والإجراءات اللازمة. واستناداً إلى تقييماتنا، تُعد المخاطر والتأثيرات المرتبطة بالمجتمعات المتأثرة ذات أهمية مالية، نظراً لإمكانية تأثيرها على استمرارية العمليات، وتنفيذ المشاريع، والتفاعل مع أصحاب العلاقة، والأداء المالي للمجموعة، والقيمة طويلة الأجل في بعض المواقع التشغيلية.

ويتطلب الأمر استمرار التفاعل بشكل منتظم وفقاً لسياسة إشراك أصحاب العلاقة الخارجيين، مدعوماً بآليات مخصصة لتلقي الشكاوى، وبقنوات تواصل واضحة تضمن عرض التقدم المبرز ومتابعة الإجراءات اللاحقة.

## التفاعل وآليات الشكاوى والمعالجة

نقوم بالتفاعل مع المجتمعات المتأثرة بشكل مباشر أو من خلال ممثلين معتمدين، وفقاً للسياق المحلي. ويتحمل فريق الإدارة التشغيلية العليا مسؤولية جودة هذا التفاعل، بدعم من فرق الاستدامة على مستوى المجموعة والمناطق. ويتم تقييم فعالية التفاعل من خلال التغذية الراجعة، واتجاهات الشكاوى، والإجراءات اللاحقة، مع إيلاء اهتمام خاص بإشراك الفئات الأكثر عرضة للتأثر.

وتتيح آليات الشكاوى للمجتمعات التعبير عن مخاوفها دون خوف من ردود الفعل السلبية بالمقابل، حيث يتم التحقيق في القضايا ومتابعتها ومعالجتها من خلال إجراءات معتمدة، مع تقديم المعالجة المناسبة أو دعمها عند وقوع تأثيرات.

**نطاق التأثير:** طبيعة وحجم التأثيرات المحتملة التي قد تُحدثها الوحدات التشغيلية على المجتمعات. وبعد تحديد المواقع، نعتد نهجاً منظماً لإدارة المخاطر المتعلقة بالمجتمعات المتأثرة. يشمل إجراء تقييمات للفجوات والمخاطر الاجتماعية على مستوى المناطق. ويتضمن هذا النهج تحديد مجموعات أصحاب العلاقة في المجتمع، وتنفيذ أنشطة التفاعل، وإعداد تقارير خاصة بكل موقع حول التأثيرات المجتمعية.

وتتم مشاركة نتائج هذه التقييمات مع الإدارات المعنية لدعم تنفيذ إجراءات التخفيف من الأثر وتصميم برامج مجتمعية مستهدفة.

وعبر هذه المسارات بكاملها، يتم تنفيذ التفاعل المستمر بما يتماشى مع سياسة إشراك أصحاب العلاقة الخارجيين، وبدعم من آليات الشكاوى

## إدارة المخاطر

يتم تحديد المواقع ذات الأولوية استناداً إلى ثلاثة عوامل رئيسية:

**هشاشة المجتمع:** درجة الهشاشة الاجتماعية والاقتصادية داخل المجتمع المحلي، بما في ذلك معدلات الفقر، ومستويات البطالة، وإمكانية الوصول إلى الخدمات الأساسية، ووجود الفئات المهمشة. ويتم استخدام منصة بيانات عالمية لتقييم هذا العامل.

**ملف الأصول الاستراتيجية:** حجم الوحدة التشغيلية، وقيمتها الاقتصادية، وأهميتها الاستراتيجية ضمن محفظة أعمال مجموعة موانع دبي العالمية "دي بي ورلد".



## المؤشرات والأهداف

نعمل على تطوير منهجية قياس الأداء المرتبط بالمجتمعات من خلال مجموعة من المؤشرات، تشمل أنشطة التفاعل المنفذة، وعدد الشكاوى المقدمة والمعالجة، والحوادث الاجتماعية على مستوى المواقع، إضافة إلى النتائج المرتبطة بإجراءات التخفيف والبرامج المجتمعية.

وسيتم تضمين الأداء وفق هذه المؤشرات في تقرير الاستدامة القادم، مع متابعة دورية على أساس سنوي.



## المجتمعات المتأثرة:

### مشاريع تطوير من الصفر / مشاريع تطوير مواقع قائمة / إعادة تأهيل

بالنسبة لمشاريع الإنشاء الجديدة التي تتضمن تغييرات كبيرة في استخدام الأراضي أو تعديل المرافق، نطبق إطاراً متسقاً لتحديد وتقييم وإدارة التأثيرات البيئية والاجتماعية المحتملة.

وفي هذا السياق، نقوم بما يلي:

- إجراء تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA) أو تقييم مماثل، بما يتماشى مع المعايير الداخلية والمتطلبات الوطنية وأفضل الممارسات الدولية؛
- ضمان أن تشمل التقييمات تفاعلاً مناسباً مع أصحاب العلاقة الخارجيين وفق تصنيف مخاطر المشروع، بما في ذلك المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني؛
- حماية واحترام حقوق المجتمعات التي تتعامل معها، مع رفض أي استملاك غير قانوني للأراضي أو التراث الثقافي.

كما يتوقع من موظفينا احترام المواقع الثقافية والطقوسية والدينية أثناء أداء مهامهم، بما يتماشى مع سياساتنا ومدونات السلوك.

## عملية التفاعل

ندرك أن التفاعل مع أصحاب العلاقة يتم بشكل رئيسي على مستوى المشاريع وومدات الأعمال، حيث تساهم سياسة إشراك أصحاب العلاقة الخارجيين والإرشادات المساندة، في تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية وتمليلها من خلال التواصل المنظم.

وقد تشمل أنشطة التفاعل ما يلي:

- جلسات التشاور العامة؛
- مقابلات مع أصحاب العلاقة الرئيسيين، بما في ذلك الفئات الضعيفة أو المهمشة؛
- اجتماعات ثنائية مع المنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني والجهات الحكومية.

كما يتم تشجيع المشاريع وومدات الأعمال على إعداد خطط إشراك أصحاب العلاقة (SEPs)، والتي تحدد نهج الحكومة بما يتناسب مع سياق المشروع ومستوى المخاطر. وتهدف هذه الخطط إلى:

- معالجة المخاطر والتأثيرات بشكل متناسب عبر دورة حياة المشروع؛
- تقديم تحديثات في الوقت المناسب للمجتمعات المتأثرة وأصحاب العلاقة المعنيين؛
- توفير المعلومات باللغات المحلية وبأساليب مناسبة ثقافياً؛
- تضمين آليات شكاوى مجهولة الهوية.

## قنوات تقديم الشكاوى

على مستوى المشاريع والمجتمعات، توفر آليات الشكاوى المحلية قنوات رسمية ومستدامة للأفراد المتأثرين بالمشاريع لرفع مخاوفهم وطلب المعالجة. كما تتبع قناة الإبلاغ العالمية وسيلة مستقلة وسرية لأصحاب العلاقة للإبلاغ عن أي مخاوف.





## تحديثات المشاريع ودراسات الحالة

### تحليل فجوات إعادة التوطين - ميناء بنانا، جمهورية الكونغو الديمقراطية

كجزء من تطوير ميناء بنانا، أجرينا مراجعة للمخاطر البيئية والاجتماعية بهدف موازنة تدابير التخفيف مع أفضل الممارسات الدولية. ويجري التفاعل المستمر مع المجتمعات المتأثرة بشأن خطط التخفيف والتقدم المحرز، بما في ذلك الفط المتعلقة بتنمية سبل عيش المجتمعات.

### دراسة حالة: تعويض التنوع البيولوجي - توسعة ميناء بربرة، أرض الصومال

أسهم التفاعل مع أصحاب العلاقة من المجتمعات المحلية والشركات والجهات الحكومية في تطوير خطة عمل للتنوع البيولوجي (BAP) بهدف تعويض التأثيرات على الشعاب المرجانية الساحلية الناتجة عن أعمال التوسعة. وحتى تاريخه، تم إنشاء موائيل شعاب مرجانية صناعية تغطي مساحة تقارب 1,8٠٠ متر مربع، مع نقل الشعاب المرجانية من المناطق المتأثرة. وتقع هذه الموائيل ضمن منطقة بحرية محمية تم إنشاؤها حديثاً من قبل حكومة أرض الصومال، ولا تزال أعمال المراقبة مستمرة.

### التفاعل مع أصحاب العلاقة وأعمال المسح - ميناء ندايان، السنغال

بالتعاون مع هيئة ميناء داكار، أمرزنا تقدماً في الدراسات المتعلقة بإعادة توطين المجتمعات المرتبطة بتطوير ميناء ندايان. وتم إجراء مسوحات أساسية اجتماعية واقتصادية مع أصحاب العلاقة المتأثرين، ويجري استخدام نتائجها لتطوير خطط عمل المشروع بما يدعم تمسين سبل العيش وتعزيز مرونة المجتمعات طوال دورة حياة المشروع.

### دراسة حالة: تعويض التنوع البيولوجي - ميناء ندايان، السنغال

تماشياً مع أفضل الممارسات الدولية، تم تطوير خطة عمل للتنوع البيولوجي (BAP) لتعويض التأثيرات على الموائيل الميوية الناتجة عن تطوير الميناء. وقد تعاون فريق المشروع في السنغال مع خبراء محليين ومع المجتمع المحلي لإعادة تأهيل أجزاء من الساحل تم تحديدها كموائيل مناسبة لتعشيش السلاحف الخضراء. وشملت الأنشطة إزالة المخلفات وتنظيف الشواطئ. كما يتم التخطيط لمواصلة التفاعل مع المجتمعات المحلية والجهات الرسمية المعنية لدعم تطوير استراتيجيات التعويض المستقبلية، بما في ذلك التشجير واستعادة الأراضي الرطبة.





# المسؤولية الاجتماعية المؤسسية

يركز نهجنا في المسؤولية الاجتماعية المؤسسية على تحقيق نتائج اجتماعية وبيئية إيجابية في المجتمعات التي نعمل فيها.



وتستند مبادرات المسؤولية الاجتماعية إلى مخرجات تقييم الأهمية المزدوجة والتفاعل على مستوى المواقع، بما يضمن توافقها مع احتياجات المجتمعات وأولويات التأثير والسياقات المحلية.

وتوجّه مجموعة من المبادئ الأساسية هذه المبادرات لضمان تحقيق أثر مجتمعي فعال ومسؤول، وتشمل الالتزام بالمبادئ والتركيز على الأثر، وقيادة المجتمع للمبادرات، والامتثال للسياسات والموكمة السليمة. كما يتم، عند الاقتضاء، إشراك الموظفين في هذه المبادرات لتعزيز أثرها.

وتتكامل مبادرات المسؤولية الاجتماعية مع أنشطتنا الأساسية، حيث يتم تصميمها وفق احتياجات المجتمعات المحلية وبما يتناسب مع السياق المحلي. ويتم تنفيذ هذه المبادرات من خلال برامج محلية، وشراكات عالمية، ومبادرات تطوعية للموظفين. وعلى الرغم من اعتبار المسؤولية الاجتماعية موضوعًا ذا أثر جوهري، فإن الدروس المستفادة من هذه المبادرات تسهم في تعزيز التفاعل المجتمعي وحوكمة الاستدامة وتحقيق القيمة طويلة الأمد.

وحتى العام ٢٠٢٥، كانت لجنة العمل الفيربي مسؤولة عن مراجعة واعتماد طلبات ومقترحات الشراكات الخيرية، بما يضمن توافقها مع قيمنا وأولويات المجتمع ومتطلبات الحوكمة. وبعد مراجعة فعالية الحوكمة، تم حل اللجنة في العام ٢٠٢٥، وانتقلت مهام الإشراف إلى فريق عمل متعدد الوظائف يضم ممثلين من الاستدامة وإدارة المخاطر والامتثال على مستوى المجموعة، مما يعزز التكامل مع إطار إدارة المخاطر المؤسسية وضوابط الرقابة.

## رواندا – الشراكة مع "فيكا" (FIKA)

في مبادرتنا التطوعية العالمية الأولى، شارك تسعة موظفين في السفر إلى كاييزا في رواندا، بالتعاون مع منظمة "فيكا"، لبناء جسر معلق بطول 0- مترًا. وقد تم بناء الجسر باستخدام كابلات فولاذية فائضة تم التبرع بها من قبل المجموعة، وهو يربط الآن أكثر من ٤,٦٠ شخص عبر أربع مجتمعات ريفية بالمدارس ومرافق الرعاية الصحية والأسواق. وأسهمت هذه المبادرة في تحسين السلامة والتنقل والفرص الاقتصادية، كما أبرزت إمكانية إعادة استخدام المواد بشكل دائري وأثر العمل المجتمعي الذي يقوده الموظفون.

## التوجهات المستقبلية

سنواصل تطوير نهجنا الخاص بالمسؤولية الاجتماعية المؤسسية من خلال توسيع نطاق البرامج ذات الأثر العالي، وتعزيز الشراكات، وزيادة مشاركة الموظفين. ويستند هذا العمل إلى سياسة المسؤولية الاجتماعية، التي توفر إطاراً واضحاً لإدارة وتنفيذ مبادرات المسؤولية الاجتماعية والعمل التطوعي على مستوى المجموعة.

وعلى الرغم من تصنيف المسؤولية الاجتماعية كموضوع ذي أثر جوهري، فإن النتائج والرؤى الناتجة عن هذه المبادرات تسهم في دعم التفاعل المجتمعي وإدارة المخاطر واستراتيجية الاستدامة على مستوى المجموعة، بما يعزز التزامنا بالتنمية الشاملة والمستدامة والمرنة. ومع مرور الوقت، سنواصل تحسين آليات تحديد أولويات برامج المسؤولية الاجتماعية المؤسسية وقياسها وتوسيع نطاقها، استناداً إلى تطور التأثيرات المجتمعية وآراء أصحاب العلاقة ونتائج تقييمات الأهمية المستقبلية.

## العمل التطوعي والمساهمة المجتمعية

يُعد العمل التطوعي للموظفين عنصراً أساسياً ضمن نهجنا الخاص بالمسؤولية الاجتماعية المؤسسية، حيث يعزز الأثر المجتمعي ويزيد من تفاعل الموظفين وإسهامهم بالهدف.

ومن خلال عملياتنا العالمية، نقوم بتعبئة المتطوعين لدعم التعليم وتنمية المهارات ونشر الوعي حول الاستدامة والتجارة، من خلال برامج توعوية منظمة تتماشى مع احتياجات المجتمعات المحلية.

وفي العام ٢٠٢٥، شارك ٣,٢١٠ متطوعين من الموظفين، حيث ساهموا بـ ١٦,٩٩٩ ساعة من العمل التطوعي، واستفاد من هذه المبادرات ٧٣٢,١٧٤ شخصاً. وقد أسهمت هذه الجهود في تعزيز مخرجات التعلم المجتمعي، وتمكين الموظفين من تقديم مهاراتهم وخبراتهم بطرق تتناسب مع السياقات المحلية.

ويتم توجيه العمل التطوعي وفق سياسة العمل التطوعي العالمية، التي تشجع المشاركة، بموافقة الإدارة، في الأنشطة المتوافقة مع استراتيجية الاستدامة. وتتيح السياسة للموظفين الحصول على يومين أو أكثر من الإجازة التطوعية، وتشمل الموظفين الدائمين وبدوام جزئي والمتدربين. كما يتم تنظيم فرص التطوع بين أدوار تخصصية وعمامة، بما يتيح للموظفين توظيف مهاراتهم المهنية أو تقديم دعم مباشر وفق احتياجات المجتمع.

وتخضع كافة أنشطة التطوع للممثال ومدونة الأخلاقيات العالمية وإجراءات الصحة والسلامة والبيئة.

## دراسات حالة في المسؤولية الاجتماعية المؤسسية

### أنغولا | مسار تطوير المهارات والتوظيف للشابات

أقمنا شراكة مع دار الأيتام Blue Horizon لدعم مسار قابلية التوظيف للشابات، مما أسفر عن حصول ٣٥ مشاركة على شهادات ورفص قيادة، وانتقالهن إلى العمل كمسئلات لمركبات النقل الداخلية (ITV). وتسهم هذه المبادرة في توسيع فرص الوصول إلى المهارات والوظائف التي كانت تُعد تقليدياً حكراً على الرجال، بما يدعم الشمول ويمتحن سبل العيش في المجتمع المحلي.

### الهند | مخيمات تركيب الأطراف الصناعية

في الهند، دعمنا تنظيم مخيمات لتوفير الأطراف الصناعية وخدمات دعم الحركة للأفراد الذين فقدوا أطرافهم نتيجة الحوادث أو الأمراض. ومن خلال المخيمات في جايبور وموندرنا، استعاد أكثر من ٥٠٠ شخص قدرتهم على الحركة بفضل الأطراف الصناعية والأجهزة التكويمية والدعم المرتبط بها، مما أتاح لهم المشاركة بشكل أكبر في الحياة اليومية وتمسين مستوى الاستقلالية والرفاه.

### تشيلي | أكاديمية اللغة الإنجليزية في سان أنطونيو

في تشيلي، أطلقنا أكاديمية اللغة الإنجليزية في سان أنطونيو، وهي مبادرة ممولة بالكامل ومجانية تهدف إلى تعزيز مهارات اللغة الإنجليزية لدى الشباب المحلي وتوسيع فرص التعليم والتوظيف المستقبلية. ويتماشى هذا البرنامج مع أولوياتنا في تنمية المجتمعات والتعليم، من خلال إزالة الحواجز المالية أمام التعلم ودعم تمكين الشباب والحراك الاجتماعي على المدى الطويل في المجتمعات المحيطة بعملياتنا.





## المسؤولية الاجتماعية المؤسسية تابع

### مؤسسة "دبي بي ورلد الخيرية" الحملات والأنشطة

خلال عام ٢٠٢٥، واصلت مؤسسة "دبي بي ورلد الخيرية" توسيع نطاق عملها الإنساني، من خلال تنفيذ مبادرات مؤثرة في المجتمعات التي نخدمها.

وانطلاقاً من التزامنا بالتعاطف والكرامة والتمكين، عملنا بشكل وثيق مع شركاء متوقفين لتقديم الدعم في الوقت المناسب وإحداث تغيير ملموس.

وتعكس كل حملة ونشاط تم تنفيذه خلال هذا العام حرصنا على تمسين حياة الأفراد، وتعزيز المجتمعات، والاستجابة للاحتياجات الإنسانية الملحة بعناية تامة.

### الحملة المحلية لعيد الأضحى، العطاء بكرامة العطاء برعاية وكرامة بالتعاون مع جمعية دبي الخيرية

شارك الموظفون في دعم مبادرات "كسوة وعطاء" و"أضحية" من خلال التبرعات، مما ساعد الأسر على الاحتفال بالعيد براحة وكرامة.



### مبادرة إفطار رمضان أربع خيم، بروح مجتمعية واحدة

اجتمع آلاف الأشخاص يومياً في منطقة جبل علي الحرة (جافزا) لتناول وجبة الإفطار، وإحياء قيم شهر رمضان المبارك، وتعزيز روح التلاحم المجتمعي.

### يوم زايد للعمل الإنساني إحياء إرث العطاء وترجمة القيم إلى أفعال

بمشاركة القيادات الكبرى إلى جانب المتطوعين، تم توزيع صناديق المواد الغذائية الأساسية، تجسيداً لقيم العطاء التي رسخها المغفور له الشيخ طيّب الله ثراه.



### مبادرة ثلاجة الفريج الصيفية تخفيف وطأة الحر في ذروة الصيف بالتعاون مع فرجان دبي

تم توفير شاحنات محملة بالمشروبات الباردة لتقديم الدعم للعمال في الأماكن المفتوحة خلال فترات الحر الشديد.



## المسؤولية الاجتماعية المؤسسية تابع

### صناديق الدعم الغذائي الإقليمية دعم عابر للحدود لتعزيز الأمن الغذائي

برنامج سنوي وقّر الدعم الغذائي الأساسي للأسر الأكثر احتياجاً في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA) ومنطقة شبه القارة (SCO) وإفريقيا جنوب الصحراء.



### الفعاليات والتفاعل المجتمعي

خلال العام، قادت مؤسسة "دي بي ورلد الخيرية" وشاركت في عدد من الفعاليات والمبادرات المجتمعية التي دعمت رسالتها الإنسانية. وأسهمت هذه الأنشطة في:

- تعزيز مشاركة الموظفين في العمل التطوعي لدعم المبادرات المجتمعية؛
- تعزيز العلاقات مع الشركاء الخريين والإنسانيين؛
- رفع مستوى الوعي بالقضايا ذات الأولوية؛
- تكريم الأفراد والجهات التي تسهم في دعم رسالتنا.

ومن خلال هذه المبادرات، عززنا ثقافة العطاء والمسؤولية المشتركة عبر شبكتنا العالمية.

### "فصول الأمل" في السنغال إعادة تأهيل المدارس

تمت أعمال ترميم المدارس وتوزيع مستلزمات تعليمية، مما مكن الأطفال من العودة إلى بيئات تعليمية آمنة ومجهزة بالكامل.



### الاستجابة الطارئة في أرض الصومال إغاثة سريعة للأسر المتضررة

تم توزيع مساعدات غذائية عاجلة على المجتمعات المتأثرة بالجفاف خلال الفترات الصعبة.



### مبادرة "تبرّع بجهازك الإلكتروني" بالتعاون مع The Digital Schools

تم جمع أجهزة رقمية لدعم التعليم الإلكتروني للطلاب حول العالم.



### دعم التعليم في إفريقيا جنوب الصحراء تمكين الطلاب لتحقيق النجاح

تم توزيع آلاف الحقايب المدرسية في خمس دول إفريقية، مما أتاح للطلاب فرصاً أفضل للتعلم والتحفيز والنمو.



### حملة HEALTH IN MOTION الصيفية عيادات متنقلة بالتعاون مع ASTER

تم تقديم فحوصات طبية واستشارات مجانية للعمال في مواقع العمل والسكن.



### حملة "عيد الخير" الدولية – عيد الأضحى نشر فرحة العيد عبر الحدود

تم تقديم الأضاحي في الجزائر والسنغال، مما ساعد الأسر على الاحتفال بالعيد بكرامة وفرح.



## المسؤولية الاجتماعية المؤسسية تابع

### الشراكات والتعاون

تُعد الشراكات عنصراً أساسياً في نهجنا للعمل الإنساني. وخلال العام ٢٠٢٥، قمنا بتعزيز تعاوننا مع المنظمات الإنسانية الموثوقة والجهات المحلية والمجموعات المجتمعية لتوسيع نطاق تأثيرنا وتعزيز فعالية برامجنا.

ومن خلال هذا التعاون، تمكّنا من:

- تقديم دعم موجه للفئات الأكثر احتياجاً؛
- توحيد الموارد والخبرات لتعظيم الأثر؛
- ضمان تنفيذ المبادرات بشكل مسؤول وشفاف؛
- الاستجابة بكفاءة للاحتياجات الإنسانية الطارئة.

وتواصل هذه الشراكات تعزيز قدرتنا على إحداث أثر مستدام وملاموس.



### الحفل السنوي لتكريم المتطوعين الاحتفاء بروح العطاء في مؤسستنا

كرّمت القيادات المتطوعين الذين أسهموا في إنجاح برامج مؤسسة "دبي بي ورلد الخيرية".



### غرفة دبي - الاستدامة ٣٦٥ نقاش حول الشراكة الهادفة

شاركت المديرية العامة لمؤسسة "دبي بي ورلد الخيرية" لطيفة القمزي رؤى حول الابتكار القائم على الهدف ودور المؤسسات في تمكين المجتمعات.



### حوارات ومبادرات مجتمعية حوار المجتمع - وزارة تمكين المجتمع (MOCE)، دولة الإمارات العربية المتحدة تكريم إرث وطني من العطاء

استعرضت المديرية العامة لمؤسسة "دبي بي ورلد الخيرية" لطيفة القمزي القيم الإنسانية الراسخة للمغفور له الشيخ زايد طيّب الله ثراه، خلال الجلسة التي استضافتها وزارة تمكين المجتمع.

### بناء مسارات أقوى من خلال التعاون

خلال هذا العام، عززنا شراكاتنا الاستراتيجية التي تضيف قيمة نوعية لرسالتنا الإنسانية.



### Aster تعزيز الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأساسية

شراكة تهدف إلى تحسين الرفاه من خلال توسيع نطاق الوصول إلى الخدمات الصحية والدعم الطبي الأساسي.



### جمارك دبي إطلاق مشروع Zero

تحويل السلع المقلدة المصدرة إلى منتجات مستدامة ذات منفعة اجتماعية تُستخدم في البرامج المجتمعية.



### مؤسسة إكسبو سيتي دبي تعزيز الأثر في إفريقيا

دعم الشركات الناشئة ذات التأثير العالي في مجال التعليم والتغذية، من خلال برامج استفاد منها آلاف الأطفال.

كان العام ٢٠٢٥ عامًا حافلًا بالعمل الهادف وتعزيز الشراكات لمؤسسة "دبي بي ورلد الخيرية". ومن خلال حملات مدروسة، وشراكات فاعلة، ومشاركة نشطة من الموظفين، واصلنا إحداث أثر ملموس في حياة المجتمعات التي نخدمها. ومع مضيها قدمًا، نؤكد التزامنا بمواصلة تطوير رسالتنا الإنسانية بروح من النزاهة والتعاطف، مع تركيز واضح على تحقيق أثر إيجابي في المجتمعات التي تحتاج إليه بشكل أكبر.



# قواعد السلوك

الالتزام بأعلى معايير السلوك الأخلاقي، وتعزيز الشفافية من خلال الإفصاحات، وترسيخ المساءلة عبر حوكمة فعالة وإدارة متكاملة للمخاطر.

## الأهداف

- تمقيق زيادة سنوية في معدل إتمام التدريب على الامتثال والأخلاقيات للموظفين المؤهلين



## مواضيع التركيز

- أخلاقيات العمل





# أخلاقيات العمل

يُعد السلوك المسؤول ركيزة أساسية في نهج عملنا بصفتنا مزوداً عالمياً لحلول سلاسل التوريد.

## الأهداف

- تحقيق زيادة سنوية في معدل إتمام التدريب على الامتثال والأخلاقيات للموظفين المؤهلين



"يعكس تركيزنا على الأخلاقيات والامتثال وحقوق الإنسان والمشتريات المستدامة والأمن السيبراني طبيعة بيئة عملنا المتنوعة عبر مختلف عملياتنا."

وبالتالي، تُعد أخلاقيات الأعمال بمثابة عامل تمكين استراتيجي بالنسبة لنا، إذ تعزز مرونة العمليات عبر مختلف المناطق، وتحمي الأفراد والبضائع والبنية التحتية الرقمية، وتدعم ممارسات سلاسل التوريد الشفافة والعادلة، وتضمن توافقنا مع المعايير الدولية. ويسهم هذا النهج المتكامل في تحسين أدائنا في تصنيفات الاستدامة وبدعم الاستقرار طويل الأجل والنمو المستدام.

وقد تم تصميم نهجنا للحد من هذه المخاطر، حيث يدعم حماية العاملين، ويعزز ممارسات سلاسل التوريد المسؤولة، ويقوّي إجراءات العناية الواجبة في الأسواق عالية المخاطر، ويضمن أمن البيانات والأنظمة المستخدمة في نقل البضائع وإدارة تحفقات التجارة.

ومن الناحية المالية، قد تؤدي أوجه القصور في المعايير الأخلاقية أو العناية الواجبة أو الأمن السيبراني إلى توقف العمليات في المحطات، وفرض عقوبات تنظيمية، وتأخير في حركة التجارة، وزيادة التعرض لمخاطر التأمين، وقيود مرتبطة بالعقوبات، وتراجع في العلاقات مع المتعاملين. كما أن تزايد التدقيق التنظيمي وطلب المتعاملين على ممارسات التوريد المسؤول والامتثال للعقوبات ومكافحة العبودية الحديثة وحماية البيانات، يزيد من الآثار المالية والتشغيلية لعدم الامتثال عبر نطاق أعمالنا العالمية.

تسهم الحوكمة القوية والممارسات المسؤولة في الحفاظ على الثقة، وحماية موظفينا وشركائنا، وضمان سلامة ونزاهة تحفقات التجارة العالمية التي تمر عبر شبكتنا.

## الأهمية الاستراتيجية

تُعد أخلاقيات الأعمال موضوعاً جوهرياً بالنسبة لنا من منظور التأثير والأداء المالي على حد سواء. فعبر عملياتنا، تؤثر أنشطتنا يومياً على الموظفين والموردين والمتعاملين والمقاولين والمجتمعات. ويمكن أن تؤدي الإخفاقات في مجالات الأخلاقيات أو حقوق الإنسان أو أمن المعلومات أو عمليات المشتريات إلى أضرار ملموسة، مثل ظروف العمل غير الآمنة في البيئات التشغيلية عالية المخاطر، أو إساءة استخدام المعلومات التجارية المساسة، أو تراجع الثقة في سلامة ونزاهة ممراتنا التجارية.





## التأثيرات والمخاطر والفرص المرتبطة بالسلوك المؤسسي

الإطار الزمني	تأثير سلسلة القيمة	النوع	الوصف	التأثيرات والمخاطر والفرص
M S	○	A	تعزز الإدارة الفعالة للسلامة رفاه الموظفين من خلال الحد من الحوادث ولا سيما البيئية منها. كما تسهم ممارسات السلوك المؤسسي السليمة في ترسيخ ثقافة المساءلة، مما يقلل من المخاطر التشغيلية ويعزز مرونة المؤسسة.	+
L M	↓ ↑	P	يؤدي الفساد إلى تمكين الانتهاكات البيئية، وتعزيز ممارسات تنمية غير مستدامة، وتمويل الموارد بعيداً عن الخدمات الأساسية، مما يضعف الثقة مع أصحاب العلاقة ويزيد من الأضرار التي تلحق بالمجتمعات. كما أن ضعف الحوكمة وسوء السلوك يفوّضان نزاهتنا ومصداقيتنا عبر سلسلة القيمة.	-
M	○	P	وتعترض ممارسات السلوك غير المسؤول وضعف الحوكمة المؤسسة لمخاطر قانونية وسمعية قد تؤدي إلى تعطيل العمليات، وتقليل الفرص، والحد من قدرتنا على جذب الاستثمارات. كما تسهم هذه المخاطر في إضعاف الاستقرار المالي وتقييد الوصول إلى أسواق رأس المال.	!
L M	○	A	وفي المقابل، تعزز الحوكمة القوية والسلوك الأخلاقي الكفاءة التشغيلية، وتمتد من مخاطر سوء السلوك، وتدعم ثقة السوق. كما يمكن لهذه الممارسات أن تسهم في زيادة الربحية، وجذب استثمارات رأس مالية مواتية، وتعزيز المرونة على المدى الطويل.	★

**L M S**

قصير الأمد / متوسط الأمد / طويل الأمد

↓

الأنشطة  
اللاحقة

○

عملياتنا

↑

الأنشطة  
الأولية

P

محتمل

A

فعلي

★

فرص

!

مخاطر

+

تأثير  
إيجابي

-

تأثير  
سلبى





## الأخلاقيات الحوكمة

يؤمّر إطار الحوكمة لدينا إرشافاً واضحاً على الأخلاقيات والنزاهة والسلوك المسؤول عبر جميع عملياتنا. ويتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن السلوك الأخلاقي، مدعوماً بمجموعة من اللجان التي تؤدي كل منها دوراً محدداً.

تشرف لجنة التدقيق والمخاطر التابعة لمجلس الإدارة على برنامج الأخلاقيات لدينا، بما يشمل إدارة مخاطر الاحتيال، والضوابط الداخلية، والامتثال للعقوبات، وعمليات تضارب المصالح، وفعالية إطار الإبلاغ عن المخالفات، كما تتولى لجنة الحوكمة والاستدامة الإشراف على إطار الحوكمة المؤسسية ومراجعة استراتيجية الاستدامة والسياسات والأهداف، بما في ذلك ما يتعلق بالسلوك الأخلاقي وممارسات الأعمال المسؤولة.

وتدعم لجنة إدارة المخاطر المؤسسية مجلس الإدارة من خلال مراجعة المخاطر الرئيسية وضمان إدراج مخاطر الأخلاقيات وحقوق الإنسان والاحتيال والفساد وسوء السلوك ضمن منظومة المخاطر الشاملة. كما تقوم هذه اللجنة بمراجعة الضوابط ومسارات التصعيد ومستوى نضج آليات الاستجابة عبر المجموعة والمناطق ووحدات الأعمال.

ويستمر تنظيم مدونة قواعد الأخلاقيات العالمية حول محاور: الأفراد، والأعمال، والنزاهة، بما يؤمّر توقعات واضحة للسلوك عبر كافة الأنشطة. وتقدّم إدارات الامتثال والتدقيق الداخلي والمشتريات وغيرها من الوظائف تحديثات منتظمة إلى لجان مجلس الإدارة المعنية، بما يضمن الشفافية والإشراف المتسق واتخاذ الإجراءات في الوقت المناسب.

## الاستراتيجية

تركز استراتيجيتنا على ترسيخ ثقافة النزاهة عبر سياقات تشغيلية متنوعة تشمل عمليات الموانئ، والمراكز اللوجستية، والمناطق الحرة، والخدمات البحرية. وتسعى إلى منع سوء السلوك من خلال سياسات واضحة، وقنوات إبلاغ متاحة، وتعزيز مستمر للوعي.

يبقى التدريب على مدونة قواعد الأخلاقيات إلزامياً لجميع الموظفين، ويتم تقديمه بأكثر من ٢٥ لغة بما يعكس انتشارنا العالمي. ويتم تتنوع نسب إتمام التدريب عبر كل وحدات الأعمال لضمان فهم موثّق للتوقعات بين الفرق العاملة في المحطات والساحات والمستودعات والمكاتب.

ومن خلال عملياتنا وفرق الامتثال الإقليمية والتدقيق الداخلي للمجموعة، ندمج مبادئ اتخاذ القرار الأخلاقي ضمن المشتريات والتعاملات التجارية والتوظيف والتعامل مع الموردين، إدراكاً لوجود مخاطر مثل الرشوة والمدفوعات التسهيلية وتضارب المصالح في الأسواق سريعة النمو. ويتم تحديث سياساتنا بشكل منتظم لضمان توافقها مع المعايير الدولية والمتطلبات التنظيمية المتجددة.

## حقوق الإنسان

تُعدّ حقوق الإنسان عنصراً أساسياً في برنامج الأخلاقيات لدينا، نظراً لكثافة العمالة في عملياتنا وتنوع سلسلة التوريد. وتستند التزاماتنا إلى المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، واتفاقيات منظمة العمل الدولية، وإرشادات العناية الواجبة لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.

نلتزم بصون الكرامة وتعزيز العدالة، وتوفير بيئات عمل آمنة لقوانا العاملة وللعاملين عبر سلسلة القيمة.

وتعزز سياسة حقوق الإنسان لدينا متطلبات حماية حقوق العمال، وعدم التمييز، والتوظيف المسؤول، ومنع العمل القسري وعمالة الأطفال.

وقد أجرينا تقييماً لتحديد الفجوات في مجال حقوق الإنسان بهدف تقييم مدى توافق سياساتنا وعملياتنا وممارساتنا التشغيلية مع المعايير الدولية المعترف بها. وأسهمت نتائج هذا التقييم في تحديد أولويات التحسين ووضع الإجراءات اللازمة لتعزيز الحوكمة وإدارة المخاطر والممارسات التشغيلية.



## العبودية الحديثة والاتجار بالبشر

نواصل التزامنا بمنع العبودية الحديثة والاتجار بالبشر عبر عمليتنا وعبر سلسلة التوريد الخاصة بنا. ويستند نهجنا إلى سياسة حقوق الإنسان ومدونة قواعد الأخلاقيات العالمية وبيان التوريد المسؤول، والتي تحظر جميعها العمل القسري وعمالة الأطفال وظروف العمل الاستغلالية. وتطبق هذه المتطلبات على الموظفين والمقاولين والموثدين في جميع المناطق التي نعمل فيها.

ويمكن الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بممارسات العمل أو انتهاكات حقوق الإنسان من خلال قنوات الإبلاغ عن المخالفات، التي توفر سرية وإمكانية الإبلاغ دون الكشف عن الهوية حيثما يسمح القانون. ويتم التحقيق في كافة البلاغات وفق إجراءات منظمة وتمتد إشراف الجهات الحكومية المختصة. كما نشرت عمليتنا في أوروبا أول تقرير للشفافية بشأن العبودية الحديثة، بما يعزز الإفصاح على المستوى الإقليمي.

ونواصل تعزيز الوعي الداخلي من خلال التدريب والإرشادات الموجهة لفرق المشتريات والعمليات والموارد البشرية.

## التقدم والمبادرات

واصلنا تعزيز الوعي بالمسؤوليات الأخلاقية عبر قوتنا العاملة، حيث ساهمت تحديثات التدريب وتوسيع نطاق اللغات في دعم الفهم المتسق لدى الموظفين العاملين في الموانئ والمحطات والمرافق اللوجستية والمكاتب.

كما قمنا بتعزيز سياسة الإبلاغ عن المخالفات، بما يضمن معالجة كافة البلاغات عبر عملية تصعيد واضحة ومنظمة، مع بروتوكولات تحقيق محددة وإشراف من الجهات الحكومية المختصة. ويمكن تقديم البلاغات عبر الإنترنت أو الهاتف من خلال خط الإبلاغ العالمي المتاح على مدار ٢٤ ساعة والذي تديره جهة مستقلة.

وتتيح قنوات الإبلاغ للموظفين وأصحاب العلاقة الخارجيين التعبير عن مخاوفهم بسرية، وبشكل مجهول عند السماح بذلك قانوناً. كما تحتفظ كل وحدة أعمال بإجراءات داخلية متوافقة مع مدونة الممارسات للتعامل مع مسائل التظلم، بما يضمن معالجة منظمة ومتسقة للمخاوف ودعم الحلول السريعة.

نطبق تدابير صارمة لحماية المبلّغين عن أي ردد فعل سلبية، مع الحفاظ على سرية هوياتهم. ويتم تقييم كل البلاغات بشكل مستقل وتوثيقها ومعالجتها بشفافية وفي الوقت المناسب، بما يعزز المساءلة والتصين المستمر.

وتواصل شبكة أبطال مخاطر الاحتيال عبر عمليتنا العالمية تقديم الدعم المحلي في مراقبة مخاطر الاحتيال، لا سيما في البيئات التشغيلية التي تتكرر فيها التعاملات النقدية والتعامل مع الأطراف الثالثة. وخلال فترة التقرير، لعب ٩١ ممثلاً دوراً نشطاً في التوعية والتحقيقات، إلى جانب تنظيم جلسات تبادل المعرفة لتعزيز الاتساق عبر المناطق.

## إدارة المخاطر والمرونة

نستخدم تقييمات منظمة لتحديد المخاطر المرتبطة بالأخلاقيات والفساد والاحتيال وحقوق الإنسان عبر عمليتنا، مع الأخذ في الاعتبار العوامل الجغرافية ونوع النشاط والاعتماد على الموثدين وكثافة العمالة والتعرض للأطراف الثالثة.

ويشمل إطار الضوابط لدينا فحص الامتثال للعقوبات، وعمليات تضارب المصالح، وأدوات العناية الواجبة، ومراقبة الأنشطة ذات التعرض العالي لمخاطر الرشوة أو الاحتيال. كما يدعم نظام الإبلاغ عن المخالفات تقديم بلاغات آمنة للموظفين والأطراف الثالثة، حيث يتم تصعيد الحالات المرتبطة بالسلوك غير الأخلاقي أو الترشح أو التمييز أو الاحتيال أو خرق السياسات لاتخاذ الإجراءات اللازمة.

وقد تم دمج مخرجات تقييم حقوق الإنسان ضمن عمليات إدارة المخاطر المؤسسية لضمان التعرّف المبكر على المخاطر المرتبطة بالعمل والتوظيف وسلسلة التوريد ومعالجتها بشكل متسق.

## التوجه المستقبلي

سنواصل تطوير برنامج الأخلاقيات وحقوق الإنسان من خلال تعزيز التدريب، وتصميم آليات تحديد المخاطر، ودمج اعتبارات حقوق الإنسان في القرارات التشغيلية والتجارية. وكجزء من ذلك، نعتزم تنفيذ تقييم شامل للمخاطر الجوهرية في مجال حقوق الإنسان لتحديد وتصنيف أبرز المخاطر الفعلية والمحتملة عبر عمليتنا العالمية.

وستسهم نتائج هذا التقييم في توجيه نحو إجراء تحسينات في ممارسات التوظيف، ورفاه العاملين، والعناية الواجبة للموثدين، والإشراف التشغيلي.





## المشتريات المستدامة الحوكمة

ترتكز حوكمة ممارساتنا في مجال المشتريات المستدامة على مستوى مجلس الإدارة. حيث تقوم لجنة الحوكمة والاستدامة بمراجعة نهجنا في التوريد المسؤول، بما في ذلك مدى توافق سياسات المشتريات مع المعايير الدولية والتقدم المحرز في الالتزامات الرئيسية المتعلقة بالموثدين. كما تتولى لجنة التدقيق والمخاطر التابعة لمجلس الإدارة الإشراف على المخاطر المرتبطة بالموثدين، بما في ذلك العبودية الحديثة، والنزاهة، والتعرض للعقوبات، والعلاقات مع الأطراف الثالثة عالية المخاطر.

وتؤدي لجنة اختيار الموثدين دورًا محوريًا في الحوكمة التشغيلية، إذ تتولى مراجعة واعتماد عمليات اختيار الموثدين، بما يضمن أن تعكس القرارات المتطلبات التجارية وتوقعاتنا في التوريد المسؤول. كما تدعم التطبيق المتسق لإجراءات العناية الواجبة، والتقييم الشفاف، وتعزيز الضوابط عبر عملياتنا العالمية.

ويؤجّه كلٌّ من بيان التوريد المسؤول ومدونة قواعد سلوك الموثدين كل أنشطة المشتريات، ويُطبّقان عبر مختلف المناطق و وحدات الأعمال. كما تعمل إدارة المشتريات في المجموعة بشكل وثيق مع الفرق الإقليمية لضمان التطبيق المتسق عبر مراحل تأهيل الموثدين، وطرح المناقصات، والتعاقد، والعناية الواجبة، والتفاعل مع الموثدين.

## الاستراتيجية

تهدف استراتيجيتنا إلى تعزيز مرونة سلسلة التوريد في قطاع يتم فيه توريد المعدات والخدمات والعمالة من مناطق متعددة ذات مستويات مخاطر متفاوتة. ونحرص على دمج اعتبارات حقوق الإنسان، والمسؤولية البيئية، والنزاهة ضمن عمليات التأهيل المسبق للموثدين، والعناية الواجبة، والتفاعل معهم

ونعطي الأولوية للموثدين الذين يلتزمون بالممارسات الأخلاقية، ويستثمرون في تطوير قدراتهم في مجال الاستدامة، ويدعمون التنوع والشمول. كما يتماشى نهجنا مع المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة، ومعايير منظمة العمل الدولية، وإرشادات العناية الواجبة لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية للسلوك المسؤول في الأعمال، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

## التقدم والمبادرات

عززنا ممارسات المشتريات المستدامة عبر شبكتنا، حيث رفعت مدونة قواعد سلوك الموثدين مستوى التوقعات فيما يتعلق بخفض الانبعاثات، والتأثيرات البيئية، وحقوق الإنسان، والعناية الواجبة في سلسلة التوريد.

كما تم تعزيز تقييمات الموثدين القائمة على المخاطر، لا سيما في الفئات ذات التعرض المرتفع مثل العمالة المتعاقدة، والمعدات، وأعمال الإنشاء. وقمنا بالتفاعل مع موثدين يمثلون أكثر من 90٪ من الإنفاق الممنوح من المقر الرئيسي للشركة في العام 2024، بهدف فهم مستوى تفهمهم في الاستدامة واحتياجاتهم المستقبلية ومتطلبات الدعم. وقد ساهم ذلك في تحديد مجالات التركيز المستقبلية لدعم الموثدين وتمكين عمليات العناية الواجبة، خصوصًا فيما يتعلق بحقوق الإنسان وخفض الانبعاثات الكربونية.

وفي العام 2020، بدأنا أيضاً في تمكين إرشادات المشتريات لدمج معايير الاستدامة بشكل أكثر فاعلية في قرارات التوريد ووثائق التعاقد.

ومن مجالات التركيز لعام 2026 بدأنا بتطوير منهجية شاملة للتفاعل مع الموثدين وإدارتهم وبناء قدراتهم انطلاقًا من أولويات المخاطر، بهدف تقييم الممارسات البيئية وغيرها من ممارسات الاستدامة.





كما سنعمل على توسيع نطاق عمليات العناية الواجبة للموردين لتحقيق تغطية أوسع لقاعدة الموردين لدينا.

وتُدمج الرؤى المتعلقة بالموردين ضمن عمليات إدارة المخاطر الأوسع لدينا، مما يوفّر رؤية مبكرة للمخاطر الناشئة مثل العبودية الحديثة، وانتهاكات العمل، وعدم الامتثال البيئي، والتعرض للفساد لدى الأطراف الثالثة، ويدعم اتخاذ قرارات متسقة ومدروسة عبر سلسلة التوريد العالمية.

### التوجه المستقبلي

سنواصل تطوير ممارسات المشتريات المستدامة من خلال تحسين جودة البيانات وتعزيز الاتفاقيات التعاقدية ضمن عمليات المشتريات. وبالاستفادة من مخرجات برنامج التفاعل مع الموردين، سنعزيز أيضًا جهود بناء قدرات الموردين لمساعدتهم على التخفيف من مخاطر الاستدامة.

وتجمع عملية العناية الواجبة لدينا بين التقييمات الذاتية للموردين، ومراجعة الوثائق، وأدوات الفحص، وعمليات التحقق، لتقييم مدى التزامهم بمدونة قواعد سلوك الموردين. وفي العام ٢٠٢٥، استخدمنا منصة جديدة للعناية الواجبة في الاستدامة لفحص ٥٠٠ مورّد يمثلون نحو ١٨٪ من إجمالي إنفاقنا العالمي في العام ٢٠٢٤، وذلك لتحديد المخاطر المرتبطة بالاستدامة.

ولتعزيز وضوح الممارسات الفعلية على أرض الواقع، نقوم أيضًا بزيارات ميدانية لمواقع بعض الموردين. وقد تم تنفيذ ثلاث زيارات خلال فترة التقرير، مما ساعد على التحقق من المعلومات المقدمة وتحديد المخاطر المرتبطة بالعمالة والسلامة والنزاهة بشكل مبكر، واتخاذ إجراءات تصحيحية مستهدفة.

### إدارة المخاطر والمرونة

نطبّق نهجاً منظماً قائماً على المخاطر لتحديد وإدارة مخاطر سلسلة التوريد، حيث يتم تقييم الموردين بناءً على الموقع الجغرافي، ونوع الفئة، ونموذج التشغيل، ومستوى النضج، مع تعزيز التدقيق على الموردين العاملين في المجالات ذات التعرض المرتفع مثل الخدمات كثيفة العمالة، والخدمات اللوجستية، والإنشاءات، والأنشطة المرتبطة بالمعدات.



## التقدم والمبادرات تعزيز الوعي

تساعد برامج التوعية الموظفين على التعرف على محاولات التصيد الإلكتروني والتعامل الآمن مع المعلومات. ويُعد التدريب إلزاميًا خلال ثلاثة أشهر من الانضمام، ويتم تجديده سنويًا.

## تعزيز المراقبة والاستجابة

يؤمّن مركز عمليات الأمن لدينا مراقبة على مدار ٢٤ ساعة يوميًا طوال أيام السنة للبنية التحتية العالمية، مدعومًا بمقدمي خدمات أمنية مُدارة لتوسيع نطاق التغطية. وتدعم استخبارات التهديدات والاستجابة الآلية والعمليات المنظمة سرعة المعالجة، كما تتماشى خطط الاستجابة للحوادث مع أطر NIST و CIS.

وتضمن خطط الاستجابة الخاصة بوحدة الأعمال ومراكز البيانات قدرة استجابة مخصصة، ويتم مراجعتها واختبارها بشكل دوري.

ويمكن الإبلاغ عن مخاوف أمن المعلومات عبر فرق التكنولوجيا المحلية، التي تقوم بتصعيدها إلى فرق الأمن المختصة عند الحاجة، وتعمل قدرات المراقبة والكشف والاستجابة من خلال مركز الدفاع السيبراني.

الدولية المعترف بها، بما في ذلك ISO 27001، وإطار الأمن السيبراني للمعهد الوطني للمعايير والتقنية (NIST)، ومعايير مركز أمن الإنترنت (CIS).

وتتولى إدارة الأمن والموكمة في المجموعة مسؤولية الإشراف على تنفيذ ضوابط أمن المعلومات عبر المناطق و وحدات الأعمال، مدعومة بآليات ضمان منظمة، ومراقبة مركزية، وتقارير دورية إلى لجان مجلس الإدارة.

## الاستراتيجية

تركّز استراتيجيتنا على حماية المعلومات الحيوية وأنظمة التكنولوجيا التشغيلية، مثل أنظمة تشغيل المحطات، وأدوات تخطيط السفن، وأنظمة إدارة البوابات، ومنصات تتبع الشحنات. ونعتمد نموذج الدفاع متعدد الطبقات عبر التطبيقات والشبكات والبنية التحتية والأجهزة الطرفية وسلوك المستخدمين.

ونواصل تعزيز قدرات المراقبة، وتمسين آليات الكشف والاستجابة، وتعزيز حوكمة وصول الأطراف الثالثة ومعالجة البيانات، كما يظل رفع الوعي الأمني أولوية نظرًا لتعقيد بيئاتنا التشغيلية والرقمية.

وتتوافق ممارسات حماية البيانات لدينا مع القوانين المعمول بها، مدعومة بالتدريب والموكمة والضوابط التقنية التي تضمن التعامل المسؤول مع بيانات المتعاملين والشركاء والموظفين.

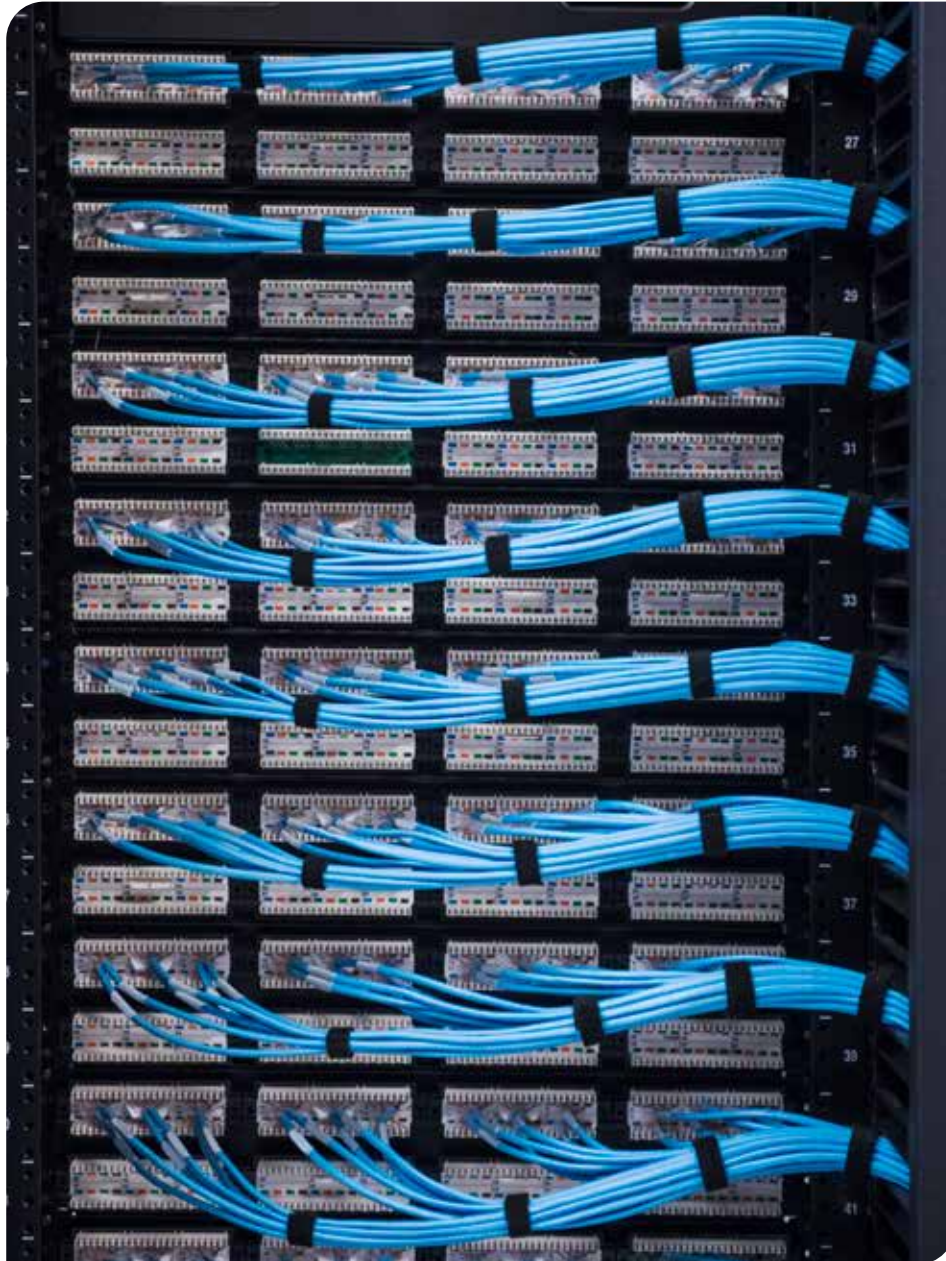


## الأمن السيبراني وحماية البيانات الحوكمة

كما تدعم لجنة إدارة المخاطر المؤسسية مجلس الإدارة من خلال مراجعة المخاطر التقنية والسيبرانية ضمن نطاق الإشراف على المخاطر الرئيسية، بما يشمل تقييم التهديدات الناشئة، ومستويات التعرض الإقليمي، وجاهزية وحدات الأعمال، وكفاية استراتيجيات التخفيف عبر بنيتنا التحتية الرقمية.

وتجمع سياسة أمن المعلومات والموكمة كل المتطلبات المتعلقة بحماية الأصول المعلوماتية، بما في ذلك السياسات والإجراءات والأطر الداعمة، ويتم اعتماد هذه السياسة على أعلى مستوى، ومراجعتها سنويًا، وهي تتماشى مع المعايير

تخضع حوكمة الأمن السيبراني وحماية البيانات لإشراف مجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق والمخاطر، التي تراجع مدى تعرضنا للتهديدات السيبرانية، ومستوى نضج الضوابط، وفعالية آليات المراقبة، وقوة قدرات الاستجابة للحوادث، وتضمن هذه المراجعات أن يظل أمن المعلومات عنصرًا أساسيًا ضمن إطار الحوكمة الشامل.



### تطبيق جداول الاحتفاظ بالسجلات

تشمل سياسات الاحتفاظ إرشادات تتعلق بتخزين البيانات عبر الأنظمة الإلكترونية والأرشيف والنسخ الاحتياطية. ونواصل تطوير جداول الاحتفاظ بالبيانات بما يتماشى مع المتطلبات القانونية والتنظيمية في المناطق التي نعمل بها، مع تحديد فترات الاحتفاظ المناسبة لبيانات المستخدمين والأنظمة.

### العناية الواجبة للأطراف الثالثة

قمنا بتعزيز إجراءات العناية الواجبة لمزوّدي التكنولوجيا من خلال تقييمات المخاطر، واستبيانات الأمن، وتحديث البنود التعاقدية. كما تضمن اتفاقيات معالجة البيانات التزام الأطراف الثالثة بالمعايير المطلوبة.

### الإبلاغ عن حوادث أمن المعلومات

يتم تعريف جميع المستخدمين والموظفين على قنوات الإبلاغ عن الحوادث أو المخاوف الأمنية، بما في ذلك التواصل مع مكتب الدعم التقني المحلي، الذي يتولى التحقق والتصعيد إلى ممثلي أمن المعلومات.

### الضمان والشهادات

يشمل برنامج ضمان الأمن السيبراني تقييمات تقنية شاملة على مستوى المجموعة، وتقييمات للثغرات، واختبارات اختراق. كما يتم إجراء تدقيقات خارجية مستقلة ضمن برنامج شهادة ISO 27001

## التوجه المستقبلي

سنواصل تعزيز قدرات الكشف، وتطوير ممارسات الخصوصية حسب التصميم، وتعميق حوكمة الأطراف الثالثة. كما سيسهم الاستثمار في التكنولوجيا والعمليات والمهارات في جعل عملياتنا أكثر أماناً ومرونة، وفي تمكيننا من تلبية توقعات المتعاملين والجهات التنظيمية وجهات التقييم.

لم يتم تسجيل أي حالات مؤكدة لانتهاك خصوصية المتعاملين أو إفصاح غير مصرّح به عن بيانات داخلية خلال فترة التقرير.



## إدارة المخاطر والمرونة

يتم تقييم مخاطر الأمن السيبراني وحماية البيانات ضمن أطر إدارة المخاطر المؤسسية والتقنية، بما يشمل التكنولوجيا التشغيلية المستخدمة في المحطات، ومنصات التجارة الرقمية، والتطبيقات، والبنية التحتية، ووصول الأطراف الثالثة.

ونستخدم أدوات المراقبة، وتقنيات كشف التهديدات على الأجهزة الطرفية، إضافة إلى ضوابط إدارة الوصول لمنع الوصول غير المصرح به وتسرب البيانات. كما تسهم النسخ الاحتياطية وجدول الاحتفاظ بالبيانات في تعزيز الامتثال والمرونة.

ومن جهتها، تساهم التمارين والمحاكاة القائمة على السيناريوهات في تعزيز جاهزيتنا لمواجهة أي اضطرابات محتملة.

## تدقيق إجراءات الضوابط

من خلال برنامج ضمان الأمن السيبراني، الذي يستند إلى أحدث الإرشادات والمعايير وأفضل الممارسات الصادرة عن NIST، يقوم التدقيق الداخلي بإجراء تلميحات دورية للتفرات واختبارات اختراق للشبكات والأنظمة الحيوية مرة واحدة على الأقل سنوياً. كما تخضع البنية التحتية لتقنية المعلومات وأنظمة إدارة أمن المعلومات لتدقيق خارجي ضمن برنامج شهادة ISO 27001.

## حماية بيانات الأطراف الثالثة

تُعد البيانات أصلًا حيويًا للمجموعة، وملتزم بأعلى المعايير الأخلاقية في التعامل معها. وتحدد اتفاقيات معالجة البيانات متطلبات واضحة لامتثال الأطراف الثالثة. ويتم التحكم في الوصول إلى الأنظمة والبيانات وفق ضوابط صارمة ومبدأ "الاحتياج إلى المعرفة". كما نعتد حلول منع تسرب البيانات لحماية المعلومات من الوصول أو الإفصاح غير المصرح به.

## إجراءات الحصول على موافقة أصحاب العلاقة بشأن معالجة المعلومات السرية ومشاركتها والاحتفاظ بها

تُجرى تقييمات أثر حماية البيانات للتطبيقات التي تعالج بياناتنا، وتشمل هذه التقييمات تحديد الأساس القانوني للمعالجة والمشاركة والاحتفاظ. عندما تستند عملية معالجة البيانات إلى موافقة صاحب البيانات، فإننا نضمن الحصول على هذه الموافقة وتوثيقها. كما وتوضح سياسة الخصوصية الخاصة بنا تفاصيل المعلومات التي نجمعها والأساس القانوني لكل منها.

## التأمين السيبراني

نمتلك تغطية تأمينية شاملة للأمن السيبراني، تشمل مخاطر اختراق الخصوصية، وفشل الأنظمة الأمنية، وفقدان الأصول الرقمية، والأخطاء التشغيلية أو فشل الأنظمة، والابتزاز السيبراني.



٧

# الملاحق



# بطاقة أداء الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

من خلال بطاقة تقييم أداء البيئة والمجتمع والشركات (ESG) الخاصة بنا، نقوم سنويًا بقياس أدائنا في مجالات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة وفقًا لمعايير مُحدّدة ولـمؤشرات الأداء الرئيسية ("KPIs") ترتبط بالقضايا الجوهرية. ومن أجل الإفصاح عن أدائنا في مجال البيئة والمجتمع والشركات بما يتماشى مع الأطر المعترف بها، يتم إعداد بطاقة تقييم الأداء مع تضمين إفصاحات مهمة تستند إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI).

## البيئة

### تغير المناخ والكرتون

#### النطاق 1

انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (الناتجة عن احتراق الوقود) (1)  
انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الحيوية المنشأ الناتجة عن احتراق الكتلة الحيوية أو تطلها البيولوجي، غير المدرجة ضمن انبعاثات غازات الاحتباس الحراري للنطاق 1  
انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناتجة عن تسرب غازات التبريد (RGL)  
النسبة المئوية لانبعاثات النطاق 1 المشمولة بأنظمة تداول الانبعاثات المنظمة (ETS)

#### النطاق 2

إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري على أساس الموقع  
إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة المرتبطة بالطاقة على أساس السوق (2)  
انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الحيوية المنشأ الناتجة عن احتراق الكتلة الحيوية أو تطلها البيولوجي، غير المدرجة ضمن انبعاثات غازات الاحتباس الحراري للنطاق 2  
إجمالي أرصدة تعويض الكربون المشطوبة

#### النطاق 3

الفئة 1 - السلع والخدمات المشتراة  
الفئة 2 - السلع الرأسمالية  
الفئة 3 - الأنشطة المرتبطة بالوقود والطاقة  
الفئتان 4 و 9 - النقل والتوزيع على الصعيد الداخلي/ الخارجي  
الفئة 5 - النفايات والمخلفات المتولدة عن العمليات  
الفئة 6 - رحلات الأعمال عبر السفر جواً  
الفئة 7 - تنقل الموظفين  
الفئة 8 - الأصول المستأجرة داخلياً  
الفئة 9 - الأصول المستأجرة خارجياً  
الفئة 10 - الاستثمارات

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات
٣,٠٦٦,٤٣٠	*٣,٠٤٧,٤٢٢	*٣,٠٧٣,٥٣١	طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
٨,٠٣٨	٤,٣٣٧		طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
٤٥,٥٣٧	٣٥,٨٣٥	٣٥,١٧٩	طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
.	.	.	النسبة المئوية
٦٤٥,٣٦٨	٦٣٤,٥٧١	٦٣٠,٧٨٢	طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
٢٧٨,٧٧٣	*٢٩٢,٨٥٠	٢٨٧,٤٠٠	طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
.	.	.	طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
٢,٠٨٨	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
٥٤٨,٨٨٥	٤٩٧,٣٣٣	*٥٦٤,١٤٨	طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
٥٥١,٢٨٣	٤٢٩,٢٢٦	*٤١٣,٣٦٧	طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
٧٦٢,٨١٤	٧٤,١٥٤	*٧١١,٧٤٧	طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
٨١٧,٠٩٤	٦٨٣,٣٥٢	*٩٩,١١٥	طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
٣٠,٨٩٤	٥٤,٣٨٧	*٥٣,٣٦٥	طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
٣,١٠٩	٧,٦٨٧	*٨,٨٥٦	طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
٧٩,٩٣٩	٧٢,١٨٧	*٦٦,٠٢٦	طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
٨٨,٦٩٣	٩٢,٢٥٢	*٩٧,٢٦٠	طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
١٤٦,٦٠٨	١١٢,٧٣٣	*٦,٠٢٦	طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
٢٣٠,١١٤	١٩٣,٦٢٢	*٩٦,٤١٦	طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون





## بطاقة أداء البيئة والمجتمع والشركات تابع

## البيئة تابع

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	استهلاك الطاقة استهلاك الطاقة من المصادر المتجددة
١,٢٦٧,٤٨٣,٨٧٣	٧٩٤,١٤٣,٩٩٣	٢١٤,١٣,٣٧	ميغاواط	<b>استهلاك الوقود من المصادر المتجددة</b>
١,٢٦٧,٤٨٣,٨٧٣	٧٩٤,١٤٣,٩٩٣	٢١٤,١٣,٣٧	ميغاواط	المصادر المتجددة
<b>٢٤٥,٣٩٨,٣٩٣</b>	<b>٢٢٧,٩٠٤,٦٨٩</b>	<b>٢٧٠,٢٥١,٢٤٦</b>	<b>ميغاواط</b>	<b>استهلاك الطاقة المتجددة غير الوقودية المولدة ذاتياً</b>
٢٢٣,٥٣٤,٨٨	٢٨,٢٣,٢٥٧	٢٤٩,١٩٨,٧٨٤	ميغاواط	الكهرباء المولدة من أشعة الشمس
٢١,٨٦٤,٣٠٥	١٩,٦٧٤,٤٣٢	٢١,٥٢,٤٦٢	ميغاواط	الكهرباء المولدة من طاقة الرياح
<b>٣,٨٧٠,٠٨٤,٥٢٢</b>	<b>*٣,٤٩٨,٩٦٧,٣٠٧</b>	<b>*٢,٩٥٠,١٢٤,٤٢٢</b>	<b>ميغاواط</b>	<b>الطاقة المتجددة المشتراة</b>
٣,٨٧٠,٠٨٤,٥٢٢	*٣,٤٩٨,٩٦٧,٣٠٧	*٢,٩٥٠,١٢٤,٤٢٢	ميغاواط	الكهرباء الخضراء المشتراة (اتفاقية شراء الطاقة للشركات c-PPA، أو الشهادات الدولية للطاقة المتجددة RECs، أو التعرف الخضراء) (٦)
<b>٥,٣٨٢,٩٦٦,٧٨٩</b>	<b>*٤,٥٢١,١٥,٩٨٨</b>	<b>*٣,٤٣٤,٤٧٨,٩٧٤</b>	<b>ميغاواط</b>	<b>إجمالي الاستهلاك من المصادر المتجددة</b>
١,٤٩٥,٢٦٩	١,٢٥٥,٨٣٨	٩٥٤,٢٢	ميغاواط ساعة	إجمالي الاستهلاك من المصادر المتجددة
١,١٤٣,٩٩١	*١,٣٥,٢٤٢	*٨٩٤,٥٤٩	ميغاواط ساعة	إجمالي الكهرباء المتجددة
%٦٧,٦٠	*%٦٤,٤	*%٦٠,٧	ميغاواط ساعة	النسبة المئوية لحصة الكهرباء المتجددة
<b>٤٩,٣١٠,٦١٦,٦٣٠</b>	<b>*٤٨,١٢٦,١٨٤,٠٢٦</b>	<b>*٤٧,٣٤٣,٧٥٧,٧١١</b>	<b>ميغاواط</b>	<b>إجمالي استهلاك الطاقة، بما في ذلك المصادر غير المتجددة والمتجددة</b>
				<b>كثافة الانبعاثات</b>
١٥٢,٣	*١٨٤,٣		طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون / مليون دولار أمريكي	كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، على أساس الموقع (إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة من النطاقين ١ و ٢و لكامل صافي الإيرادات)
١٣٧,٣	*١٦٧,٢		طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون / مليون دولار أمريكي	كثافة انبعاثات الاحتباس الحراري، على أساس السوق (إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة من النطاقين ١ و ٢و لكامل صافي الإيرادات)
٩,٧٥	*١٠,٦	*١٠,٨٥	كغ من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون / حاوية نمطية (٢٠ قدماً) مُعدّلة	الموانئ والمحطات

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	الامتثال البيئي
١	١	٠	عدد الحوادث البيئية الجسيمة	الحوادث البيئية الجسيمة



## البيئة تابع

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	النفائات المتولدة
<b>١٤٠,٠٣٦</b>	<b>١٦٧,٩٤٢</b>	<b>١٩٩,٦٩١</b>	<b>طن</b>	<b>النفائات غير الخطرة</b>
٧٣,٠٧٠	٦١,٦٣٢	٥٦,٤٣٠	طن	النفائات المعاد تدويرها
٥,٧٨٥	٥,٤٩٣	٣,٨٤٤	طن	النفائات المعاد استخدامها
١١,٨٦٠	٢,٣٧٠	٤,٥٣٦	طن	النفائات المُحرقة (مع استرداد الطاقة)
١,٢٩٢	١,٣٢٦	٩٠٥	طن	النفائات المُحرقة (من دون استرداد الطاقة)
٤٦,٠٥١	٩٥,٤٩٣	١٠٠,٩٧٨	طن	النفائات المتخلّص منها (في مكبّات النفائات)
١,٩٧٨	١,٧٢٨	٣٢,٩٩٩	طن	أساليب التخلّص الأخرى
<b>١٠٦,٥٠٨</b>	<b>*١١٢,٨٢٧</b>	<b>١٣٢,٨٤٢</b>	<b>طن</b>	<b>النفائات الخطرة (v)</b>
١٠٣,٧٦٩	*١٠٩,٨٩٠	١٢٩,١٥٩	طن	النفائات المعاد تدويرها
٢٢	٨٨	٢٥٤	طن	النفائات المعاد استخدامها
٥٨٨	٤٤٣	٤١٦	طن	النفائات المُحرقة (مع استرداد الطاقة)
٤٩	٣٦٦	٣٥٧	طن	النفائات المُحرقة (من دون استرداد الطاقة)
١,٦٥١	١,٩٨٥	٢,٥٨٠	طن	النفائات المتخلّص منها (في مكبّات النفائات)
٦٩	٥٥	٧٥	طن	أساليب التخلّص الأخرى
<b>٥٠,٣١١,٥٢٣</b>	<b>*٤٤,٩٢٣,٠٦٠</b>	<b>٤٨,٥٨٢,٧٨٢</b>	<b>لتر</b>	<b>النفائات السائلة الخطرة</b>
٣٩,٢٨١,٤١٢	*٣٩,٨٩٣,٢٧٤	٣٧,٥٢,٦٨٦	لتر	النفائات المعاد تدويرها
١١٩,٥٠٥	*٢٣٢,٩٩٥	٥٨,١٢٢	لتر	النفائات المعاد استخدامها
١٩٢,٢١٤	*٢٧,٨٨٦	٤٥,١٤٥	لتر	النفائات المُحرقة (مع استرداد الطاقة)
١٢١,١٥٢	١٢٥,٣٩٤	٧٨,٩٨٧	لتر	النفائات المُحرقة (من دون استرداد الطاقة)
٣,٠٢,٧٥٧	٣٢٨,٢٥٢	لم يتمّ الإبلاغ عنها	لتر	النفائات المتخلّص منها (في مكبّات النفائات)
٧,٥٩٤,٤٨٣	٤,٢٩٥,٢٥٩	لم يتمّ الإبلاغ عنها	لتر	أساليب التخلّص الأخرى
٧٤	*٦٣	٥٧	النسبة المئوية	النفائات الخطرة المحوّلة بعيدًا عن مرافق التخلّص منها
٢٦	*٣٧	٤٣	النسبة المئوية	النفائات الخطرة المحوّلة إلى مرافق التخلّص منها

ملاحظات:

\* أُعيدت صياغة الأرقام

- أولاً: في عام ٢٠٢٥، قمنا بمواصلة عامل انبعاثات زيت الوقود منخفض الكبريت (LSFO) مع إرشادات وزارة البيئة والأغذية والشؤون الريفية DEFRA، مما أسفر عن زيادة طفيفة في انبعاثات النطاق ١: وقد أُعيدت صياغة أرقام السنوات السابقة للحفاظ على قابلية المقارنة.
- ثانياً: في عام ٢٠٢٥، قمنا بتعيين منهجية امتساب انبعاثات النطاق ٢ على أساس السوق للسنوات التاريخية، من خلال مواضعها مع عوامل الانبعاثات القائمة على الولايات وفقاً للنظام الوطني للإبلاغ عن انبعاثات الغازات والطاقة (NGER) في أستراليا، ومع عوامل الميزج المتبقي الخاصة برابطة مُصدري شهادات الطاقة (AIB) في أوروبا.
- ثالثاً: جرى تحديث أرقام النطاق ٣ لعام ٢٠٢٣ لتعكس التغييرات المنهجية التي أُدخلت في عام ٢٠٢٤، وذلك من خلال اتباع عوامل الانبعاثات على مستوى السلع وفقاً لوكالة حماية البيئة الأمريكية (US EPA) بدلاً من عوامل الانبعاثات على المستوى الإجمالي.
- رابعاً: تصحيح انبعاثات شركة العبارات للركاب والبضائع P&O Ferries لعام ٢٠٢٤ نتيجة تفتّرات حالة السفن (إعادة السفن المستأجرة وبيعها).
- خامساً: يشمل ميزج الديزل الحيوي في الحالات التي لم يُحدد فيها التوزيع النسبي.
- سادساً: أُعيد تصنيف استهلاك الكهرباء في أستراليا لعامي ٢٠٢٣ و٢٠٢٤ ضمن الطاقة المشتراة القائمة على الوقود الأحفوري بما يتوافق مع النسبة الخضراء المعدلة، مع مواصلة عوامل الانبعاثات مع العوامل القائمة على الولايات وفقاً للنظام الوطني للإبلاغ عن انبعاثات الغازات والطاقة (NGER).
- سابعاً: تم تحديث بيانات النفائات الخطرة لعام ٢٠٢٤ عقب إعادة تقييم لمنطقة أوروبا. وأسفر هذا التعديل أيضاً عن تحديثات في إجمالي النفائات المتولدة، والنفائات المحوّلة، والنفائات الموهّبة.



## بطاقة أداء البيئة والمجتمع والشركات تابع

## الاجتماعية

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	ممارسات إدارة القوى العاملة إجمالي القوى العاملة (الموظفون المباثرون)
				<b>إجمالي عدد الموظفين</b> <b>إجمالي عدد الموظفين حسب النوع الاجتماعي</b>
١٠٤,٦٧	٩٦,٨٦١	٩٠,٨٦٨	عدد الأفراد العاملين	الذكور
٢١,٩٧٩	١٨,٧٩١	١٧,٤٢٦	عدد الأفراد العاملين	الإناث
١٥٧	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	عدد الأفراد العاملين	فئات أخرى
				<b>إجمالي عدد الموظفين حسب المناطق الجغرافية</b>
١٦,٩١٧	١٥,٧٨٢	١٤,٦٦١	عدد الأفراد العاملين	الأمريكيتان (AMR)
١١,٦٤٠	٧,٨٥٨	٦,٦٠٩	عدد الأفراد العاملين	آسيا والمحيط الهادئ وأستراليا والصين (APAC)
١,٢٣٢	١,٥٦٠	١,١٤٧	عدد الأفراد العاملين	آسيا الوسطى
٩٠٦	٨٥٠	٧٩٤	عدد الأفراد العاملين	المكتب الرئيسي (CHO)
٢٢,٧٩٨	٢١,٥٨٧	٢١,١٨	عدد الأفراد العاملين	أوروبا (EUR)
٣٦,٥٤٦	٣١,٥٧٠	٢٨,٧٠٢	عدد الأفراد العاملين	مجلس التعاون الخليجي (GCC)
٩,١٤٩	٨,٤١٥	٧,٨٦٥	عدد الأفراد العاملين	شمال أفريقيا والشرق الأوسط وشبه القارة الهندية (SCO و MENA)
٢٧,١٥	٢٨,٣٠	٢٧,٤٩٨	عدد الأفراد العاملين	أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى (SSA)
١٦٩	١٦٤	١٥٩	عدد الأفراد العاملين	عدد الجنسيات الممثلة ضمن القوى العاملة لدينا
١٢٥,٩١٨	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	عدد الأفراد العاملين	عدد الموظفين في البلدان التي تضم ٥٠ موظفًا أو أكثر
٦٦	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	عدد الأفراد العاملين	عدد البلدان التي تضم ٥٠ موظفًا أو أكثر

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	القوى العاملة حسب نوع العقد
				<b>إجمالي عدد الموظفين الدائمين حسب النوع الاجتماعي</b>
٩٣,١٦٦	٨٥,٤٤١	٨٠,٩١	عدد الأفراد العاملين	الذكور
١٩,٣٤٧	١٦,٧٨٧	١٥,٣٠٠	عدد الأفراد العاملين	الإناث
١١١	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	عدد الأفراد العاملين	فئات أخرى
				<b>إجمالي عدد الموظفين الدائمين حسب المناطق الجغرافية</b>
١٤,٥٦٩	١٣,٥٥٦	١٢,٨٢٠	عدد الأفراد العاملين	الأمريكيتان
٩,٤٠٠	٦,٨٦٨	٦,٠٠١	عدد الأفراد العاملين	آسيا الوسطى والمحيط الهادئ
١,١٥٨	١,٤٩٤	١,١١٩	عدد الأفراد العاملين	آسيا الوسطى
٨٨٥	٨٠٤	٧٧٦	عدد الأفراد العاملين	المكتب الرئيسي
٢,٥٥٠	١٨,٧٥٥	١٨,٢٧٨	عدد الأفراد العاملين	أوروبا (EUR)
٣٣,٢٣٧	٢٧,٥٠٧	٢٤,٧٩٦	عدد الأفراد العاملين	مجلس التعاون الخليجي (GCC)
٨,٣٣٦	٨,٢٣٣	٧,٦١١	عدد الأفراد العاملين	شمال أفريقيا والشرق الأوسط وشبه القارة الهندية (SCO و MENA)
٢٤,٤٢٩	٢٥,٢٢١	٢٣,٩٩٠	عدد الأفراد العاملين	أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى (SSA)
				<b>إجمالي عدد الموظفين المؤقتين حسب النوع الاجتماعي</b>
١٠,٩٦١	١١,٤٢٠	١٠,٧٧٧	عدد الأفراد العاملين	الذكور
٢,٦٣٢	٢,٠٠٤	٢,١٢٦	عدد الأفراد العاملين	الإناث
٤٦	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	عدد الأفراد العاملين	فئات أخرى

## بطاقة أداء البيئة والمجتمع والشركات تابع

### الاجتماعية تابع

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	القوى العاملة حسب نوع العقد
<b>١٣,٦٣٩</b>	<b>١٣,٤٢٤</b>	<b>١٢,٩٠٣</b>	<b>عدد الأفراد العاملين</b>	<b>إجمالي عدد الموظفين المؤقتين حسب المناطق الجغرافية</b>
٢,٣٤٨	٢,٢٢٦	١,٨٤١	عدد الأفراد العاملين	الأمريكيتان
٢,٢٤٠	٩٩٠	٦٨	عدد الأفراد العاملين	آسيا الوسطى والمحيط الهادئ
٧٤	٦٦	٢٨	عدد الأفراد العاملين	آسيا الوسطى
٢١	٤٦	١٨	عدد الأفراد العاملين	المكتب الرئيسي
٢,٢٤٨	٢,٨٣٢	٢,٧٤٠	عدد الأفراد العاملين	أوروبا (EUR)
٣,٣٠٩	٤,٦٦٣	٣,٩٠٦	عدد الأفراد العاملين	مجلس التعاون الخليجي (GCC)
٨١٣	٣٩٢	٢٥٤	عدد الأفراد العاملين	شمال أفريقيا والشرق الأوسط وشبه القارة الهندية (MENA وSCO)
٢,٥٨٦	٢,٨٠٩	٣,٥٠٨	عدد الأفراد العاملين	أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى (SSA)
<b>١٢٢,٧١٣</b>	<b>١١٢,٦٠٧</b>	<b>١٠٥,٠٨١</b>	<b>عدد الأفراد العاملين</b>	<b>إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل حسب الجنس</b>
١١,٤٨٥	٩٤,٦٤٧	٨٨,٥٠٠	عدد الأفراد العاملين	ذكور
٢١,١١٤	١٧,٩٦٠	١٦,٥٨١	عدد الأفراد العاملين	إناث
١١٤	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	عدد الأفراد العاملين	فئات أخرى
<b>١٢٢,٧١٣</b>	<b>١١٢,٦٠٧</b>	<b>١٠٥,٠٨١</b>	<b>عدد الأفراد العاملين</b>	<b>إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل حسب المناطق الجغرافية</b>
١٦,٨٧	١٥,٦٣٩	١٤,٤٩٣	عدد الأفراد العاملين	الأمريكيتان
٩,٧٣٥	٦,١٧٨	٤,٩١٥	عدد الأفراد العاملين	آسيا الوسطى والمحيط الهادئ
١,٢٢٦	١,٥٥٤	١,٤٤٥	عدد الأفراد العاملين	آسيا الوسطى
٩٠٦	٨٥٠	٧٩٤	عدد الأفراد العاملين	المكتب الرئيسي
٢١,٤٨٣	٢٠,٥٠٤	٢٠,٤٤٤	عدد الأفراد العاملين	أوروبا (EUR)
٣٦,٥٤٣	٣١,٥٦٣	٢٨,٦٩٦	عدد الأفراد العاملين	مجلس التعاون الخليجي (GCC)
٩,٤٤٨	٨,٤١٤	٧,٨٦٤	عدد الأفراد العاملين	شمال أفريقيا والشرق الأوسط وشبه القارة الهندية (MENA وSCO)
٢٦,٨٦٥	٢٧,٩٠٥	٢٧,١٣٠	عدد الأفراد العاملين	أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى (SSA)
<b>٣,٤٩٠</b>	<b>٣,٠٤٥</b>	<b>٣,٢١٣</b>	<b>عدد الأفراد العاملين</b>	<b>إجمالي عدد الموظفين بدوام جزئي حسب النوع الاجتماعي</b>
٢,٥٨٢	٢,٢١٤	٢,٣٦٨	عدد الأفراد العاملين	ذكور
٨٦٥	٨٣١	٨٤٥	عدد الأفراد العاملين	إناث
٤٣	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	عدد الأفراد العاملين	فئات أخرى
<b>٣,٤٩٠</b>	<b>٣,٠٤٥</b>	<b>٣,٢١٣</b>	<b>عدد الأفراد العاملين</b>	<b>إجمالي عدد الموظفين بدوام جزئي حسب المناطق الجغرافية</b>
١١٠	١٤٣	١٦٨	عدد الأفراد العاملين	الأمريكيتان
١,٩٠٥	١,٦٨٠	١,٦٩٤	عدد الأفراد العاملين	آسيا الوسطى والمحيط الهادئ
٦	٦	٢	عدد الأفراد العاملين	آسيا الوسطى
.	.	.	عدد الأفراد العاملين	المكتب الرئيسي
١,٣١٥	١,٨٣٣	٩٧٤	عدد الأفراد العاملين	أوروبا (EUR)
٣	٧	٦	عدد الأفراد العاملين	مجلس التعاون الخليجي (GCC)
١	١	١	عدد الأفراد العاملين	شمال أفريقيا والشرق الأوسط وشبه القارة الهندية (MENA وSCO)
١٥٠	١٢٥	٣٦٨	عدد الأفراد العاملين	أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى (SSA)
<b>٢٥,٣٥٣</b>	<b>٢٢,٠٥٨</b>	<b>٢١,٦١٦</b>	<b>عدد الأفراد العاملين</b>	<b>إجمالي عدد التعيينات الجديدة</b>
٤,٦٩٤	٣,٩٢٤	٤,١٣٦	عدد الأفراد العاملين	إناث
٢,٦٤٨	١٨,١٣٤	١٧,٤٨٠	عدد الأفراد العاملين	ذكور
١١	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	عدد الأفراد العاملين	فئات أخرى
٣٥,٤٧٦	٢٩,٧٨٤	٢٨,٠٢٠	عدد الأفراد العاملين	إجمالي عدد العاملين الذين ليسوا موظفين (غير الموظفين) والذين تتحكم المؤسسة في عملهم



## بطاقة أداء البيئة والمجتمع والشركات تابع

## الاجتماعية تابع

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	القوى العاملة حسب الفئة العمرية
<b>٢٧,٩١٢</b>	<b>٢٤,٢٦٨</b>	<b>٢٣,٠١٣</b>	<b>عدد الأفراد العاملين</b>	<b>الفئة العمرية ١٨-٣٠</b>
٢٢,٢١٨	١٩,٤٧٨	١٨,٣٩٢	عدد الأفراد العاملين	الذكور
٥,٦٦٩	٤,٧٩٠	٤,٦٢١	عدد الأفراد العاملين	الإناث
٢٥	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	عدد الأفراد العاملين	فئات أخرى
<b>٧٨,٧٣٢</b>	<b>٧٣,٢٧٥</b>	<b>٦٨,١٤١</b>	<b>عدد الأفراد العاملين</b>	<b>الفئة العمرية ٣١-٥٠</b>
٦٥,٣٨٠	٦١,٩٩٨	٥٧,٩٠٦	عدد الأفراد العاملين	الذكور
١٣,٢٦٥	١١,٢٧٧	١٠,٢٣٥	عدد الأفراد العاملين	الإناث
٨٧	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	عدد الأفراد العاملين	فئات أخرى
<b>١٩,٥٥٩</b>	<b>١٨,١٠٩</b>	<b>١٧,١٤٠</b>	<b>عدد الأفراد العاملين</b>	<b>الفئة العمرية ٥١ فما فوق</b>
١٦,٤٦٩	١٥,٣٨٥	١٤,٥٧٠	عدد الأفراد العاملين	الذكور
٣,٠٤٥	٢,٧٢٤	٢,٥٧٠	عدد الأفراد العاملين	الإناث
٤٥	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	عدد الأفراد العاملين	فئات أخرى

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	القوى العاملة حسب الفئة الوظيفية
<b>٣,١٦٢</b>	<b>١,٣٠٧</b>	<b>٢,٢٢٧</b>	<b>عدد الأفراد العاملين</b>	<b>الإدارة العليا</b>
٢,٥٠٢	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	عدد الأفراد العاملين	الذكور
٦٥٤	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	عدد الأفراد العاملين	الإناث
٦	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	عدد الأفراد العاملين	فئات أخرى
<b>٩,٥٣٠</b>	<b>١٧,٨٢٢</b>	<b>١٥,١٤١</b>	<b>عدد الأفراد العاملين</b>	<b>الإدارة الوسطى</b>
٧,٣١٧	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	عدد الأفراد العاملين	الذكور
٢,٢٠٤	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	عدد الأفراد العاملين	الإناث
٩	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	عدد الأفراد العاملين	فئات أخرى
<b>١١٣,٥١١</b>	<b>٩٥,٢١٦</b>	<b>٩٠,٩٢٦</b>	<b>عدد الأفراد العاملين</b>	<b>غير الإداريين</b>
٩٤,٢٤٨	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	عدد الأفراد العاملين	الذكور
١٩,١٢١	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	عدد الأفراد العاملين	الإناث
١٤٢	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	عدد الأفراد العاملين	فئات أخرى

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	تدريب الموظفين وتطوير مؤهلاتهم
٢٣,٦٢٢	٣٧,٧٩٩	٣٧,١١٠	عدد الأفراد العاملين	عدد المشاركين الذين شاركوا في البرامج التدريبية التي تنظمها مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي وورد"
١٧٥,٥٧٣	٨٦,٨٥٥	١٣٢,٠٠٠	عدد	عدد الوحدات الإلكترونية المكتملة على منصة التعلم الإلكتروني الخاصة بمجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي وورد"
٦٣٢,١١٥	٤٣٢,٤٩٩	٣٣٤,١٥٠	ساعات	إجمالي ساعات التدريب
١١,٩٤	١١,٥	٩	ساعات	متوسط ساعات التدريب المقدمة لكل موظف
١١,٩٤	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	ساعات	- الذكور
١١,٩٤	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	ساعات	- الإناث
٢٦,٩٣	١٨,٩٤	إجمالي الإنفاق (مليون دولار أمريكي)	إجمالي الإنفاق (مليون دولار أمريكي)	الإنفاق على تدريب الأفراد وتطوير مؤهلاتهم
٪٩٥,٠	٪٩٥	٪٩٤	النسبة المئوية	الموظفون الذين تلقوا مراجعات أداء سنوية



## بطاقة أداء البيئة والمجتمع والشركات تابع

## الاجتماعية تابع

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	مشاركة الموظفين
–	٪٦٠	–	النسبة المئوية من إجمالي الموظفين الذين شاركوا في الاستطلاع	استبيان مشاركة الموظفين (My World)

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	الاحتفاظ بالموظفين
٪٨٧	٪٨٦	*٪٨٤	النسبة المئوية	إجمالي التغيير في عدد الموظفين بدوام كامل على أساس سنوي
٨,٣٧	٦,٣٨٩	٧,٧٧٢	عدد الأفراد العاملين	معدل دوران الموظفين غير الطوعي
٪٦,٦٠	٪٦	٪٨	النسبة المئوية	معدل دوران الموظفين غير الطوعي
٨,٨٤٣	٧,٦١١	٨,٤٦٤	عدد الأفراد العاملين	معدل دوران الموظفين الطوعي
٪٧,٣٠	٪٧	٪٩	النسبة المئوية	معدل دوران الموظفين الطوعي
<b>٨,٨٤٣</b>	<b>٧,٦١١</b>	<b>٨,٤٦٤</b>	<b>عدد الأفراد العاملين</b>	<b>معدل الدوران الطوعي حسب النوع الاجتماعي</b>
٧,٧٠	٦,١٢٠	٦,٥٧٤	عدد الأفراد العاملين	ذكور
١,١٧٠	١,٤٩١	١,٨٩٠	عدد الأفراد العاملين	إناث
٣	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	عدد الأفراد العاملين	فئات أخرى
<b>٨,٨٤٣</b>	<b>٧,٦١١</b>	<b>٨,٤٦٤</b>	<b>عدد الأفراد العاملين</b>	<b>معدل الدوران الطوعي حسب المنطقة</b>
١,٣٣٤	١,١١٩	١,٧٧٨	عدد الأفراد العاملين	الأمريكتان
٦٦١	٣١٧	٤٠٨	عدد الأفراد العاملين	آسيا الوسطى والمحيط الهادئ
٢١٣	٩١	٢٠٠	عدد الأفراد العاملين	آسيا الوسطى
٤٠	٤٩	٤٠	عدد الأفراد العاملين	المكتب الرئيسي
١,٤٩٥	١,٤٤٨	١,٨٨٩	عدد الأفراد العاملين	أوروبا (EUR)
٢,٩٦٥	٢,٤٨٦	١,٨٥٢	عدد الأفراد العاملين	مجلس التعاون الخليجي (GCC)
٩٦٤	٨٣٧	٦٨٦	عدد الأفراد العاملين	شمال أفريقيا والشرق الأوسط وشبه القارة الهندية (MENA وSCO)
١,١٨١	١,٢٦٤	١,٦١١	عدد الأفراد العاملين	أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى (SSA)

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	اتفاقيات المفاوضة الجماعية
٪٤٠	٪٤٥	٪٤٨	النسبة المئوية	نسبة الموظفين المشمولين باتفاقيات المفاوضة الجماعية
٪٦٥	لم يتم الإبلاغ عنها	لم يتم الإبلاغ عنها	النسبة المئوية	نسبة الموظفين المشمولين باتفاقيات المفاوضة الجماعية في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA)



## بطاقة أداء البيئة والمجتمع والشركات تابع

## الاجتماعية تابع

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	التنوع برنامج مجموعة موانئ دبي العالمية "مينتور هير" MentorHer الموظفات (المتدربات) المُشاركات في برنامج الإرشاد
٤٧٩	٣٩٢	٣٤	عدد الأفراد العاملين	
%١٧	%١٦	%١٦	النسبة المئوية	نسبة الإناث من إجمالي القوى العاملة
%١١	%٩	%٨	النسبة المئوية	الإناث في مناصب الإدارة العليا
%٢١	%٢٠	%١٩	النسبة المئوية	الإناث في مناصب الإدارة العليا التنفيذية
%٢٣	%٢٣	%٢٣	النسبة المئوية	الإناث في مناصب الإدارة الوسطى
%١٧	%١٥	%١٥	النسبة المئوية	الإناث في مناصب الإدارة الدنيا

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	السلامة العاملون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية الموظفون والعاملون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
١٣٦,٢٣	١١٥,٦٥٢	١٠٨,٢٩٤	عدد الموظفين	

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	الإصابات والوفيات المرتبطة بالعمل (الموظفون)
٢٧١,٢٥٧,٨٣	٢٥١,٩٧٩,٦٨١	٢٣٦,٥٤٥,١٣٢	ساعات	إجمالي ساعات العمل لجميع الموظفين
.	٢	١	عدد الإصابات المُسببة للوفاة والمرتبطة بالعمل	وفيات الموظفين الناتجة عن إصابات مرتبطة بالعمل
.	٠,٠٨	٠,٠٤	إجمالي عدد الوفيات/عدد ساعات العمل * ١٠٠٠٠	معدل وفيات الموظفين الناتجة عن إصابات مرتبطة بالعمل
٩,١	٧٦٩	٧١٩	عدد الوفيات والإصابات المُسببة للتغيب عن العمل والإصابات التي استلزمت علاجًا طبيًا	إصابات الموظفين الناتجة عن حوادث مرتبطة بالعمل والقابلة للتسجيل
٣,٣٢	٣,٠	٣,٤	عدد الوفيات، والإصابات المُسببة للتغيب عن العمل، والإصابات التي استلزمت علاجًا طبيًا / عدد ساعات العمل * ١٠٠٠٠	معدل إصابات الموظفين الناتجة عن حوادث مرتبطة بالعمل
٥٤٦	٤٩١	٤٩٩	عدد الوفيات، والإصابات المُسببة للتغيب عن العمل (LTIs)	وفيات الموظفين نتيجة أمراض واعتلالات صحية مرتبطة بالعمل
٢,١	١,٩٥	٢,١١	عدد الإصابات المُسببة للتغيب عن العمل / عدد ساعات العمل * ١٠٠٠٠	إصابات مُسببة للتغيب عن العمل (LTIs)
١١,٤	١١,٧٢	N/A	عدد الوفيات، والإصابات المُسببة للتغيب عن العمل، والإصابات التي تتطلب علاجًا طبيًا، والإصابات التي تتطلب إسعافات أولية / عدد ساعات العمل * ١٠٠٠٠	معدل تكرار إصابات مُسببة للتغيب عن العمل (LTIFR)
				معدل تكرار الإصابات الإجمالي (TIFR)



## بطاقة أداء البيئة والمجتمع والشركات تابع

## الاجتماعية تابع

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	الإصابات والوفيات المرتبطة بالعمل (المتعاقدون)
١٤,٢٣٥,٤٣٧	١١٤,٦٢٨,٦٨	٩٤,٢٤,٦٦٣	ساعات	إجمالي ساعات العمل التي أُنجزها المتعاقدون
٢	١	٣	عدد الإصابات المُسببة للوفاة والمرتبطة بالعمل	وفيات المتعاقدين الناتجة عن إصابات مرتبطة بالعمل
٠,٠٤	٠,٠٩	٠,٣٢	إجمالي عدد الوفيات/عدد ساعات العمل * ١٠٠٠٠	معدل وفيات المتعاقدين الناتجة عن إصابات مرتبطة بالعمل
١٦٧	١٥٥	١٧٩	عدد الوفيات والإصابات المُسببة عن العمل والإصابات التي استلزمت علاجًا طبيًا	إصابات المتعاقدين الناتجة عن حوادث مرتبطة بالعمل والقابلة للتسجيل
١,١٩	١,٣٥	١,٩	عدد الوفيات، والإصابات المُسببة للتغيب عن العمل، والإصابات التي استلزمت علاجًا طبيًا / عدد ساعات العمل * ١٠٠٠٠	معدل إصابات المتعاقدين الناتجة عن حوادث مرتبطة بالعمل (RIFR) وفيات المتعاقدين نتيجة أمراض واعتلالات صحية مرتبطة بالعمل
٠,٠٤	٠,٠٨	١,٢١	عدد الإصابات المُسببة للتغيب عن العمل / عدد ساعات العمل * ١٠٠٠٠	معدل تكرار إصابات مُسببة للتغيب عن العمل (LTIFR)
٣,٩٧	٤,٨٧	N/A	عدد الوفيات، والإصابات المُسببة للتغيب عن العمل، والإصابات التي تتطلب علاجًا طبيًا، والإصابات التي تتطلب إسعافات أولية / عدد ساعات العمل * ١٠٠٠٠	معدل تكرار الإصابات الإجمالي (TIFR)

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	المسؤولية الاجتماعية للشركات
٧٣٢,١٧٤	٦٥٣,٤٤٨	٤٨٦,٠٤٨	عدد الأشخاص	<b>الجهات المستفيدة</b> إجمالي المستفيدين المباشرين
٦٩١	٣١٦	٦٢٦	عدد المؤسسات	الجهات المدعومة
٣,٢١٠	٣,٥١٧	٣,٨٥٧	عدد الساعات	<b>مشاركة الموظفين</b> التطوع القائم على المهارات
١٢,١٣٤	١٥,٦٥٧	١٦,٤٣٦	عدد الساعات	ساعات العمل المُساهم بها



## بطاقة أداء البيئة والمجتمع والشركات تابع

## الحوكمة

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	الأخفاقيات
١٩١	١٩٩	١٧٢	عدد الوقائع	إجمالي عدد وقائع الفساد المزعوم
١٢٥	١٣٨	١١٩	عدد الوقائع	عدد الوقائع المُبلَّغ عنها والتي تمت معالجتها خلال السنة
٪٦٥	٪٦٩	٪٦٩	النسبة المئوية للوقائع	النسبة المئوية للوقائع المُبلَّغ عنها والتي تمت معالجتها خلال السنة
٦٦	٤٥٥	٣٨٤	عدد التظلمات	إجمالي عدد شكاوى الموظفين (غير المرتبطة بالاحتيال)
٣٨٨	٣٢٠	٢٩٩	عدد التظلمات	عدد التظلمات المُبلَّغ عنها والتي تمت معالجتها خلال السنة
٪٦٤	٪٧٠	٪٧٨	النسبة المئوية للتظلمات	النسبة المئوية للوقائع المُبلَّغ عنها والتي تمت معالجتها خلال السنة
٦,٢١	٨,٩٦	١١,٦٧٨	عدد الموظفين المدربين	التدريب على التوعية ضد الاحتيال

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	التدريب على سياسات وإجراءات مكافحة الرشوة
٢,٤٠٠	٢,٢٥٠	٨,٢٢٤	عدد الموظفين	إجمالي عدد الموظفين الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الرشوة

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	تنوع مجلس الإدارة
١	١	١	عدد البنات	تمثيل المرأة في مجلس إدارة الشركة

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	أمن المعلومات
-	١	٢	عدد الاختراقات أو الحوادث	اختراقات أمن المعلومات أو حوادث الأمن السيبراني
-	-	-	عدد حالات الاختراق	اختراقات أمن المعلومات التي تنطوي على معلومات تعريفية تخص العملاء
-	-	-	المبلغ الإجمالي (بالدولار الأمريكي)	الغرامات/الجزاءات المسددة فيما يتعلق بالاختراقات أو الحوادث

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	الوحدات	الأمن المادي للموس
١٠٠	٤٨	٤١	العدد	وحدات الأعمال الحاصلة على شهادة نظام إدارة الأمن وفقاً لمعيار ISO 28000
٤٥	٤٢	٣١	العدد	وحدات الأعمال الحاصلة على اعتماد الشراكة الجمركية التجارية ضد الإرهاب CTPAT
١٥	١٤	٩	العدد	وحدات الأعمال المتوافقة مع برنامج المشغل الاقتصادي المعتمد (AEO)
٢	٢	٢	العدد	وحدات الأعمال المتوافقة مع مبادرة الموانئ الكبرى
٢١	٢١	-	العدد	وحدات الأعمال المتوافقة مع رابطة حماية الأصول المنقولة TAPA
٥٣	٤٩	٤٩	العدد	وحدات الأعمال المتوافقة مع المحونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية (ISPS)



# جداول الموازنة

يوضح جدول الموازنة توافق الإفصاحات الواردة في التقرير مع أبرز الأطر والمعايير الدولية لإعداد تقارير الاستدامة، مع إبراز الأقسام ذات الصلة ومتطلبات الإفصاح المقابلة لها وفقاً لمعايير GRI و IFRS و ESRS و SASB و UNGC.

نبذة عن هذا التقرير						
قسم التقرير (المرجع)	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) الاستدامة SASB
	التفاصيل التنظيمية ومكانة تقرير الاستدامة إلى جانب التقرير السنوي والمساقات لعام ٢٠٢٥.	GRI 2-1; 2-3	S1.9; S1.11; S1.60-64	—	ESRS 2 SBM-1; ESRS 2 BP-1	—
	الجهات المشمولة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمؤسسة	GRI 2-2	S1.9; S1.13	—	ESRS 1; ESRS 2 SBM-1	—
	نطاق تقرير الاستدامة (تغطية موضوعات الاستدامة الجوهرية عبر العمليات وأصحاب العلاقة)	GRI 2-2	S1.21; S1.24	—	ESRS 2 BP-2	—
	حدود الرقابة التشغيلية لإعداد تقارير الاستدامة، بما في ذلك إدراج الأنشطة الواقعة ضمن المسؤولية التشغيلية	GRI 2-2	S1.9; S1.13; S1.25-27	—	ESRS 2 BP-2	—
	بيان يفيد بأن الموازنة مع IFRS S1 و IFRS S2 و ESRS تُعرض على أساس أفضل الجهد، بما يعكس المتطلبات المتطورة.	GRI 2-2	S1.17; S1.24	—	ESRS 2 BP-2	—
	الإفصاح عن هدف التقرير، والمتمثل في تقديم معلومات شفافة بشأن كيفية دمج الاستدامة في استراتيجية الأعمال والعمليات وخلق قيمة طويلة الأمد للمجتمع والبيئة.	GRI 2-22	S1.21; S1.24	—	ESRS 2 SBM-1	—
	السنة المالية المشمولة، وموازنة فترة إعداد تقارير الاستدامة مع التقارير المالية.	GRI 2-3	S1.9; S1.21; S1.64	—	ESRS 2 BP-1; ESRS 1	—
	آلية تواصل أصحاب العلاقة للاستفسارات والملاحظات المتعلقة بالاستدامة.	GRI 2-3	—	—	—	—
	الإفصاح عن عمليات الحوكمة الداخلية لإعداد التقرير، بما في ذلك مراجعة الوثائق، والتواصل مع خبراء الموضوع، والموافقة من قبل رؤساء الإدارات المعنية.	—	S1.5; S1.6; S1.7	—	ESRS 2 GOV-1	—



## جداول الموازنة تابع

قسم التقرير (المرجع)	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)	مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB
		GRI 2-5	S1.17; S1.72-73	—	ESRS 2 BP-1	—	—
		GRI 2-5	S1.63	—	ESRS 2 BP-1	—	—
		GRI 2-5	S1.63	—	ESRS 1	—	—
		GRI 2-4	S1.75	—	ESRS 1	—	—
<b>نظرة عامة على المجموعة</b>							
قسم التقرير	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)	مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB
		GRI 2-6	S1 32(a)	S2.13	ESRS 2 SBM-1	—	—
		GRI 2-6	S1.32(a)-(b)	S2.13	ESRS 2 SBM-1	—	—
		GRI 2-1; GRI 2-6	S1.32(a)-(b)	—	ESRS 2 SBM-3(a)	—	—
<b>تقييم الأهمية النسبية</b>							
قسم التقرير	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)	مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB
		GRI 3-1	S1.54-S1.58; S1.30-31	—	ESRS 2 IRO-1	—	—
		GRI 2-6	S1.32(a)-(b)	S2.13	ESRS 2 SBM-3	—	—
		GRI 3-1	S1.54-S1.58; S1.31	—	ESRS 2 IRO-1	—	—
		GRI 2-29	S1.23; S1.54-S1.56	—	ESRS 2 SBM-2	(الصفحات ٦-١)	—
		GRI 3-2	S1.31-S1.35	S2.12; S2.13	ESRS 2 IRO-2	—	—
		GRI 2-22	S1.21(b); S1.23	S2.8	ESRS 2 SBM-1	(الصفحات ٧ - ١٠)	—
		GRI 2-23	S1.21(b); S1.25	—	ESRS 2 MDR-P	(الصفحات ١ - ١٠)	—
		GRI 2-24	S1.23; S1.25	—	ESRS 2 MDR-A	(الصفحات ١ - ١٠)	—
		GRI 2-25	S1.25-S1.27	—	ESRS 2 MDR-A; ESRS S3-3	(الصفحات ١ - ٦)	—
		GRI 2-26	S1.23(c)	—	ESRS G1-1	(الصفحة ١٠)	—



## جداول الموازنة تابع

تقييم الأهمية النسبية						
قسم التقرير	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)
قسم التقرير	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)
الامتثال للقوانين والأنظمة	GRI 2-27	S1.25	—	ESRS G1-4	(الصفحة 10)	—
العضوية في الجمعيات	GRI 2-28	S1.13	—	ESRS G1-5	(الصفحة 10)	—
عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	GRI 3-1	S1.54-S1.58	—	ESRS 1; ESRS 2 IRO-1	—	—
قائمة الموضوعات الجوهرية	GRI 3-2	S1.31-S1.35	—	ESRS 2 IRO-2	—	—
إدارة الموضوعات الجوهرية	GRI 3-3	S1.21-S1.27; S1.30-S1.44	—	ESRS 2 MDR-P/A/M/T	(الصفحات 10 - 11)	—
التغير المناخي الحوكمة						
قسم التقرير	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)
إشراف مجلس الإدارة على استراتيجية الاستدامة واستراتيجية التغير المناخي.	GRI 2-9	S1.26(a)-(b)	S2.5(a)-(b)	ESRS 2 GOV-1	—	—
الهياكل المعتمدة على مستوى الإدارة التنفيذية للإشراف على استراتيجية الاستدامة واستراتيجية التغير المناخي وأهدافهما (مثل ESC وGESEC)	GRI 2-12; 2-13	S1.26(a)-(b)	S2.6(a)-(b)	ESRS 2 GOV-2	—	—
الاستراتيجية (التغير المناخي)						
قسم التقرير	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)
المخاطر والفرص المناخية المادية والانتقالية التي تؤثر في العمليات وسلسلة القيمة.	GRI 3-3; 201-2	S1.32(a)-(b)	S2.9-S2.12; S2.12(a)-(b)	ESRS 2 SBM-3	(الصفحة 7)	—
استراتيجية منظمة لإزالة الكربون (التحول إلى الكهرباء، والطاقة المتجددة، والوقود البديل، والرقمنة، والتعويضات).	GRI 3-3; GRI 305-5	S1.33-S1.40	S2.14(a); S2.15	ESRS E1-1	(الصفحات 7 - 8)	—
القيود والعوامل المعتمد عليها التي تؤثر في إزالة الكربون (قدرة الشبكة، وتوافر الوقود، وجاهزية الموردين، والبنية التحتية).	GRI 3-3	S1.41-42	S2.14(a)(iv)	ESRS E1-1	(الصفحة 7)	—
إدارة المخاطر						
قسم التقرير	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)
دمج المخاطر المناخية في إطار إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)	GRI 3-3; GRI 201-2	S1.43-S1.44	S2.24-S2.25	ESRS 2 IRO-1	(الصفحة 7)	—
تمثيل السيناريوهات لتقييم القدرة على الصمود في مواجهة المخاطر المناخية المادية والانتقالية	GRI 3-3; GRI 201-2	S1.41-S1.42	S2.22-S2.23	ESRS E1-9	(الصفحة 7)	—



## جداول الموازنة تابع

المقاييس والأهداف (التغير المناخي)							
قسم التقرير	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)	مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB
		GRI 305-5	S145-S146	S2.33-S2.37	ESRS E1-4	(الصفحة ٧)	TR-MT-110a.2
		GRI 305-1/2/3	—	S2.29(a)-(c)	ESRS E1-6	(الصفحة ٧)	TR-MT-110a.1
		GRI 302-1; 302-4	S145-S153	S2.33-S2.37	ESRS E1-5	(الصفحة ٧)	TR-MT-110a.3
		GRI 305-1	—	S2.29(a)	ESRS E1-6	(الصفحة ٧)	TR-MT-110a.2
		GRI 305-2	—	S2.29(b)	ESRS E1-6	(الصفحة ٧)	TR-MT-110a.1
		GRI 305-3	—	S2.29(c)	ESRS E1-6	(الصفحة ٧)	TR-MT-110a.3
		GRI 305-4	—	S2.29(f)	ESRS E1-6	(الصفحة ٧)	TR-RO-110a.2
		GRI 305-5	—	S2.33-S2.37	ESRS E1-7	(الصفحة ٧)	TR-RO-110a.2
<b>مزيج الطاقة واستهلاكها</b>							
قسم التقرير	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)	مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB
		GRI 302-1; 302-3; 302-4	—	S2.29(e)	ESRS E1-5 (paras 35-37)	(الصفحة ٧)	TR-MT-110a.3
<b>البيئة الحوكمة ونظام الإدارة</b>							
قسم التقرير	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)	مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB
		GRI 2-9	S1.26(a)-(b)	—	ESRS 2 GOV-1	—	—
		GRI 2-12	S1.26-27	—	ESRS 2 GOV-2	—	—
		GRI 2-23, 3-3	S1.21(b); S1.43-44	—	ESRS E1 MDR-P; ESRS 2 GOV	البيئة (الصفحات ٧ - ٩)	—
		GRI 308-1	S1.32(a)-(b)	—	ESRS 2 BP-2; ESRS 2 SBM-3	البيئة (الصفحات ٧ - ٩)	—
		GRI 307-1	IFRS S1.43-44	—	ESRS 2 IRO-1; ESRS E1 MDR-A	البيئة (الصفحات ٧ - ٩)	—



## جداول الموازنة تابع

الطبيعة والتنوع البيولوجي							
قسم التقرير	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)	مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB
		GRI 304-2	S1.30, 31, 32(a)(b)	—	ESRS E4-2	(الصفحات ٧ - ٩)	TR-MT-160a.1
		GRI 304-3	S1.32(b)	—	ESRS E4-3	(الصفحات ٧ - ٩)	—
		GRI 304-3	S1.33-40	—	ESRS E4-4	(الصفحات ٧ - ٩)	—
		—	S1.26, S1.43	—	ESRS E4-1	(الصفحة ٧)	—
		GRI 3-3	S1.41-42	—	ESRS E4-2	(الصفحات ٧ - ٩)	—
المياه							
قسم التقرير	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)	مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB
		GRI 303-1	S1.32(a)	—	ESRS E3-1	(الصفحات ٧ - ٩)	—
		GRI 303-4	S1.45-46	—	ESRS E3-3	(الصفحات ٧ - ٩)	—
		GRI 303-1	S1.41-42	—	ESRS E3-2	(الصفحات ٧ - ٩)	—
		GRI 303-3	S1.43-44	—	ESRS E3-4	(الصفحات ٧ - ٩)	—
		GRI 3-3; 413-1	S1.32(b)	—	ESRS S3-4; E3	(الصفحات ٢٠١، ٧٥)	—



## جداول الموازنة تابع

مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	الإفصاح	النفائات والتلوث
							قسم التقرير
—	(الصفحات ٧ - ٩)	ESRS E5-1; ESRS E2-1	—	S1.32(a)-(b)	GRI 306-1; 306-2; 306-3; 306-4; 306-5	المعايير المعتمدة على مستوى المجموعة لفرز النفائات، والمواد الخطرة، ومنع التلوث (بما في ذلك ممارسات الاقتصاد الدائري)	
—	(الصفحات ٧ - ٩)	ESRS E5-4	—	S1.45-46	GRI 306-3; 306-4; 306-5	هدف خفض النفائات المرسله إلى مكبات النفائات، وتتبع الأداء	
—	(الصفحات ٧ - ٩)	ESRS E5-2	—	S1.43-44	GRI 306-2	خطط إدارة النفائات على مستوى المواقع، والرصد، وتتبع الامتثال	
—	(الصفحة ٨)	ESRS E5-1	—	S1.32(b); S1.41-42	GRI 306-1	النفائات المتولدة والاثار الهامة المتعلقة بالنفائات	
—	(الصفحة ٨)	ESRS E5-1	—	S1.43-44	GRI 306-2	إدارة الاثار الهامة المتعلقة بالنفائات	
—	(الصفحة ٨)	ESRS E5-5	—	S1.50	GRI 306-3	النفائات المتولدة	
—	(الصفحة ٨)	ESRS E5-5	—	S1.50	GRI 306-4	النفائات المموله من مراكز التخص	
—	(الصفحة ٨)	ESRS E5-5	—	S1.50	GRI 306-5	النفائات الموجهة إلى مراكز التخص	
—	(الصفحة ٨)	ESRS E5-2; E5-5	—	S1.50; S1.43-44	306-2; 306-4	مقاييس بشأن النفائات ومبادرات التمسين	
TR-MT-120a	(الصفحات ٧ - ٩)	ESRS E2-5	32-S2.29	S1.50	GRI 305-7	خط الأساس لقائمة جرد انبعاثات ملوثات الهواء (PM10 و SOx و NOx و PM2.5 و CO و NMVOC)، وفئات المصادر، والمنهجية	
TR-MT-120a	(الصفحات ٧ - ٩)	ESRS E2-5	—	S1.50	GRI 305-7	خط الأساس الكمي للملوثات والمصادر الرئيسية	
TR-MT-120a	(الصفحات ٧ - ٩)	ESRS E1; E2	S2.14(a)	S1.33-40	GRI 305-7	الترباط بين استراتيجية التحول المناخي وخفض ملوثات الهواء المحلية	



مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)	المعايير الأوروبية لاعداد تقارير الاستدامة ESRS	المعايير S2 من المعايير الدولية لاعداد التقارير المالية IFRS	المعايير S1 من المعايير الدولية لاعداد التقارير المالية IFRS	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	الإفصاح	الأفراد الصحة والسلامة قسم التقرير
—	العمال (٦-٣)	ESRS 2 GOV-1; GOV-2	—	IFRS S1.21-23	2-9; 2-12	يتلقى مجلس الإدارة تحديثات بشأن السلامة مرتين سنويًا على الأقل، بما في ذلك الأداء، والمخاطر الناشئة، والأولويات الاستراتيجية، وذلك بدعم من حوكمة تنفيذية للمخاطر والتدقيق.	
—	العمال (٦-٣)	ESRS 2 GOV-1; GOV-2	—	IFRS S1.21-23	2-12; 2-13	تنولى اللجان التنفيذية الإشراف على استراتيجية السلامة وثقافتها، ومتابعة تنفيذها، وتعزيز تطبيق معايير متسقة عبر المناطق والجهات المختلفة.	
—	العمال (٦-٣)	ESRS S1 MDR-P	—	IFRS S1.25-30; 43-44	403-1; 403-2	تحدد سياسة المجموعة للصحة والسلامة والبيئة ونظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة التوقعات الخاصة بالموظفين، والمقاولين، والمقاولين الفرعيين، والموردين، والزوار، بما يشمل ضبط المخاطر، وإدارة الحوادث، وإدارة المقاولين، والتأهب لحالات الطوارئ.	
—	العمال (٦-٣)	ESRS S1 MDR-P	—	IFRS S1.25-30	403-1	نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة المتكامل لدينا حاصل على شهادات ISO 14001 و ISO 45001 و ISO 50001، بما يتيح التحديد المنهجي للمخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة والطاقة وإدارتها.	
TRO301-11	العمال (٦-٣)	ESRS S1 MDR-A	—	IFRS S1.32-36; 37-40	403-1; 403-2	نفذ استراتيجية للصحة والسلامة والبيئة تمتد لخمس سنوات (٢٠٢٤-٢٠٢٨)، وتركز على القيادة، والمشاركة، والحد من المخاطر، وترسيخ ثقافة السلامة، بما يدعم طموحنا نحو تحقيق "صفر ضرر".	
—	العمال (٦-٣)	ESRS S1 MDR-A	—	IFRS S1.32-36	403-5	نرشح توقعات سلوكية متسقة عبر الجهات التشغيلية، ونعززها من خلال مشاركة القيادات والكوادر الميدانية.	
—	العمال (٦-٣)	ESRS S1 MDR-A	—	IFRS S1.43-44; 50	403-5	نوفّر تدريبًا إلزاميًا قائمًا على الأدوار في مجال السلامة للموظفين والمقاولين، بما في ذلك برامج التهيئة، والوحدات التدريبية الخاصة بالمخاطر، ومسارات التعلم التخصصية.	
—	العمال (٦-٣)؛ حقوق الإنسان (٢-١)	ESRS S2	—	IFRS S1.32(b); 25-30	403-7; 414-1	يجب على الموردين والمقاولين الإقرار بمدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين والالتزام ببروتوكولات المواقع؛ وتخضع الأنشطة للإشراف والتدقيق.	
TRO301-08	العمال (٦-٣)	ESRS S1 MDR-A	—	IFRS S1.25-30; 43-44	403-2; 403-7	نحافظ على ضوابط للتخزين الآمن للمواد الكيميائية ومناولتها والتخلص منها، بما في ذلك توافر صحائف بيانات السلامة (SDS)، وعمليات التفتيش، والجاهزية للاستجابة لحالات الانسكاب.	
—	حقوق الإنسان (٢-١)؛ العمال (٦-٣)	ESRS S1	—	IFRS S1.32(b)	403-7	عند توفير المرافق، نطبق الحد الأدنى من المعايير الخاصة بالسلامة من المرافق، ومياه الشرب، والصرف الصحي، والسعة، وأنظمة الطوارئ، ويتم التحقق منها من خلال عمليات التفتيش.	
TRO301-12	العمال (٦-٣)	ESRS S1	—	IFRS S1.50-53	403-9; 403-10	نرصد أداء السلامة ونعمل على تحسينه بصورة مستمرة (مثل TIFR)، ونضع توقعات تحسين متميزة للجهات التشغيلية.	



## جداول الموازنة تابع

							الأفراد الصحة والسلامة
مجلس معايير محاسبة SASB الاستدامة	مبادئ الاتفاق العالمي (UNGC)	المعايير الأوروبية لاعداد تقارير الاستدامة ESRS	المعيار S2 من المعايير الدولية لاعداد التقارير IFRS المالية	المعيار S1 من المعايير الدولية لاعداد التقارير IFRS المالية	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	الإفصاح	قسم التقرير
TR-MT-540a TR0301-11	العمال (٦-٣)	ESRS S1	—	IFRS S1.25-30; 43-44	403-2; 403-9	تُسجّل جميع الحوادث وتُصدّق التعامل معها بحسب درجة مساهمتها؛ وتحدد التحقيقات الأسباب الجذرية والإجراءات التصحيحية، كما تُشارك الدروس المستفادة على مستوى العالم.	
—	حقوق الإنسان (٢-١)؛ العمال (٦-٣)	ESRS S1 + S2	—	IFRS S1.21-23; 25-30	2-25; 403-2	يمكن للموظفين والمقاولين إثارة الشواغل المتعلقة بالسلامة من خلال القنوات المملية، وتطبيقات الملاحظات الميدانية، وآليات الإبلاغ عن المخالفات، مع توفير الحماية من أي إجراءات انتقامية.	
—	(الصفحة ٦)	ESRS S1-6	—	IFRS S1.32(a)	GRI 2-7	الموظفون	
—	(الصفحات ٢-١)	ESRS S2-1	—	IFRS S1.32(b)	GRI 2-8	العاملون الذين ليسوا موظفين	
TR-RO-320a.3	(الصفحة ١)	ESRS S1-1	—	IFRS S1.21(a); 22	GRI 403-1	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
TR-RO-320a	(الصفحة ١)	ESRS S1-14	—	IFRS S1.25-30	GRI 403-2	تحديد المخاطر، وتقييمها، والتحقق في الحوادث	
—	(الصفحة ١)	ESRS S1-15	—	IFRS S1.21(b); 23	GRI 403-3	خدمات الصحة المهنية	
—	(الصفحة ٣)	ESRS S1-2	—	IFRS S1.23(c)	GRI 403-4	مشاركة العاملين، والتشاور معهم، والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	
—	(الصفحة ١)	ESRS S1-13	—	IFRS S1.50(a)	GRI 403-5	تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية	
—	(الصفحة ١)	ESRS S1-15	—	IFRS S1.21(b)	GRI 403-6	تعزيز صحة العاملين	
—	(الصفحات ٢-١)	ESRS S2-1	—	IFRS S1.25; 27	GRI 403-7	منع آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات الأعمال والتخفيف منها	
—	(الصفحة ١)	ESRS S1-14	—	IFRS S1.50(a)	GRI 403-8	العاملون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
TR-RO-320a	(الصفحة ١)	ESRS S1-14	—	IFRS S1.50-53	GRI 403-9	الإصابات المرتبطة بالعمل	
TR-RO-320a	(الصفحة ١)	ESRS S1-14	—	IFRS S1.50-53	GRI 403-10	الاعتلالات الصحية المرتبطة بالعمل	
							المجتمعات المتأثرة
مجلس معايير محاسبة SASB الاستدامة	مبادئ الاتفاق العالمي (UNGC)	المعايير الأوروبية لاعداد تقارير الاستدامة ESRS	المعيار S2 من المعايير الدولية لاعداد التقارير IFRS المالية	المعيار S1 من المعايير الدولية لاعداد التقارير IFRS المالية	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	الإفصاح	قسم التقرير
—	(الصفحات ٢-١)	ESRS S3 MDR-P/A/M/T	—	S1.32(a)-(b); 25-30	GRI 3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية (المشاركة المجتمعية)	
—	(الصفحات ٢-١)	ESRS S3-1	—	S1.32(b); 25-S1.27	GRI 413-1	العمليات التي تتضمن إشراك المجتمعات المحلية، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	
—	(الصفحات ٢-١)	ESRS S3-2	—	S1.25-S1.30	GRI 413-2	العمليات التي لها آثار سلبية فعلية ومحتملة كبيرة على المجتمعات المحلية	



## جداول المواصلة تابع

قسم التقرير	نمو الموظفين ورفاهيتهم	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)	مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB
		يُعد نمو الموظفين وشعورهم بالانتماء موضوعًا يتمتع بأهمية نسبية، مزدوجة نظرًا لأثره في توافر المهارات، وجاهزية القيادات، والمشاركة، والاحتفاظ بالموظفين، والرفاهية، والقدرة على الصمود على المدى الطويل.	GRI 3-3; 401-1; 404-2	IFRS S1.29-31	—	ESRS S1	العمال (٣-٦)؛ حقوق الإنسان (١-٢)	—
		لأغراض هذا الإفصاح، تشمل القوى العاملة لدينا الموظفين الدائمين والموظفين بعقود محددة المدة والضايفين للرقابة التشغيلية؛ أما العمال من خلال الوكالات والمقاولين من الجهات الخارجية، فتتم معالجتهم ضمن العاملين في سلسلة القيمة.	GRI 2-7; 401-1	IFRS S1.33-35	—	ESRS S1 + S2	العمال (٣-٦)	—
		تخضع الموضوعات المتعلقة بالأفراد للحكومة من خلال المنتديات العليا ولجان الإدارة، مع رعاية تنفيذية تكفل ترسيخ التعلّم، والمشاركة، والإدماج عبر عملياتنا العالمية.	GRI 2-9; 2-12	IFRS S1.26-27	—	ESRS 2 GOV-1; GOV-2	العمال (٣-٦)	—
		نطبق سياسات عالمية تغطي التوظيف، والأداء، وإنهاء الخدمة، والرفاهية، والإدماج والتنوع، وأمن الأفراد، بما يعزز ممارسات عادلة ومتسقة للقوى العاملة عبر مختلف المناطق الجغرافية.	GRI 401-1; 406-1; 405-1	IFRS S1.27; 43-45	—	ESRS S1	حقوق الإنسان (١-٢)؛ العمال (٣-٦)	—
		يستفيد الموظفون من منصة موحدة للموارد البشرية تتيح لهم الوصول إلى السياسات، والمزايا، وأدوات التطور المهني، ودعم الرفاهية، وموارد التعلّم، والفرص الوظيفية الداخلية، بما يعزز تكافؤ فرص الوصول إلى الفرص المتاحة.	GRI 404-2	IFRS S1.41-42	—	ESRS S1	العمال (٣-٦)	—
		نستثمر في التعلّم من خلال البرامج التدريبية التي يقودها مدبرون، والمنصات الرقمية، بما يوسع نطاق الوصول إلى التدريب عند الطلب عبر الوظائف التشغيلية والمؤسسية، مع تتبع معدلات المشاركة وساعات التعلّم.	GRI 404-1; 404-2	IFRS S1.50-53	—	ESRS S1	العمال (٣-٦)	—
		كما نعمل على تعزيز القدرات القيادية من خلال برامج منظمة، و وحدات تدريبية عابرة للمناطق، ودروس متقدمة، وحوارات خاصة بالمواهب، مدعومة بعمليات التقييم والتعاقب الوظيفي.	GRI 404-2	IFRS S1.36-39; 41-42	—	ESRS S1	العمال (٣-٦)	—
		نعتمد نهجًا تفوده المناطق في مجال إشراك الموظفين، مثل استطلاعات الرأي السريعة وتقييمات بيئة العمل، ونستكملها بإجتماعات عامة مفتوحة وخطط عمل لاحقة بهدف تحسين الانطباعات وتعزيز الاحتفاظ بالموظفين.	GRI 2-29	IFRS S1.41-42; 43-45	—	ESRS S1	العمال (٣-٦)	—
		نوفر دعمًا وأدوات للرفاهية، بما في ذلك جلسات سرية وخدمات دعم، بما يعزز رفاهية القوى العاملة وقدرتها على الصمود.	GRI 403-6; 404-2	IFRS S1.32; 43-45	—	ESRS S1	العمال (٣-٦)؛ حقوق الإنسان (١-٢)	—
TR-RO-320a.2		تعيينات الموظفين الجديدة و دوران الموظفين	GRI 401-1	IFRS S1.41-43	—	ESRS S1-6; S1-9	(الصفحة ٦)	—
		المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو العاملين بدوام جزئي	GRI 401-2	IFRS S1.40	—	ESRS S1-11	(الصفحة ٦)	—



## جداول الموازنة تابع

نمو الموظفين ورفاهيتهم						
قسم التقرير	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGIC)
قسم التقرير	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB
إجازة الوالدين	GRI 401-3	IFRS S1.40	—	ESRS S1-11	(الصفحة ٦)	—
متوسط ساعات التدريب السنوية لكل موظف	GRI 404-1	IFRS S1.41	—	ESRS S1-13	(الصفحة ٦)	—
برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	GRI 404-2	IFRS S1.21-23	—	ESRS S1-13	(الصفحة ٦)	—
نسبة الموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير المهني	GRI 404-3	IFRS S1.41	—	ESRS S1-13	(الصفحة ٦)	—
تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	GRI 405-1	IFRS S1.40-43	—	ESRS S1-9	(الصفحة ٦)	—
نسبة الراتب الأساسي والمكافآت للنساء إلى الرجال	GRI 405-2	IFRS S1.41-43	—	ESRS S1-16	(الصفحة ٦)	—
العاملون في سلسلة القيمة						
قسم التقرير	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGIC)
قسم التقرير	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB
الرقابة على الحوكمة	GRI 2-9; 414-1	IFRS S1.26-27	—	ESRS S2	العمال (الصفحات ٦-٣): حقوق الإنسان (الصفحات ٢١-٢)	—
توقعات الموردين	GRI 414-1; 308-1	IFRS S1.32; 34-35	—	ESRS S2	العمال (الصفحات ٦-٣): حقوق الإنسان (الصفحات ٢١-٢)	—
الاستراتيجية والتعرض لمخاطر سلسلة القيمة	GRI 3-3	IFRS S1.29-31;32(b)	—	ESRS S2	العمال (الصفحات ٦-٣)	—
أثر توفير فرص العمل	GRI 203-2	IFRS S1.33-35	—	ESRS S2 + S3	العمال (الصفحات ٦-٣)	—
العناية الواجبة القائمة على المخاطر	GRI 414-2	IFRS S1.43-45	—	ESRS S2	العمال (الصفحات ٦-٣): حقوق الإنسان (الصفحات ٢١-٢)	—
توسيع نطاق معالجة الشكاوى	GRI 2-25	IFRS S1.43-45	—	ESRS S2	حقوق الإنسان (الصفحات ٢١-٢)	—



## جداول الموازنة تابع

ممارسات العمل العادلة							قسم التقرير
مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	الإفصاح	قسم التقرير
—	العمال (الصفحات ٦-٣)؛ حقوق الإنسان (الصفحات ٢-١)	ESRS S1	—	IFRS S1.29-31	GRI 3-3	تُعد ممارسات العمل العادلة من الموضوعات الجوهرية نظرًا لآثارها في رفاهية العاملين، والتمثال، واستمرارية العمليات، والسمعة.	الأهمية الاستراتيجية
—	العمال (الصفحات ٦-٣)	ESRS S1	—	IFRS S1.26-27	GRI 2-9	يقع الإشراف على ممارسات العمل العادلة على مستوى مجلس الإدارة ومن خلال اللجان الإدارية، بما يضمن الموازنة والالتزام.	الموكمة
—	العمال (الصفحات ٦-٣)	ESRS S1	—	IFRS S1.32; 34-35	GRI 401-2; 402-1	تحدد سياسة ساعات العمل والإجازات، الحد الأقصى لساعات العمل، والعمل الإضافي، وفترات الراحة، والإجازة السنوية؛ كما تتم موازنة الرواتب استنادًا إلى معايير مرجعية لضمان العدالة.	ساعات العمل والأجور
—	العمال (الصفحة ٣)	ESRS S1-12	—	IFRS S1.32; 43-45; 40-43	GRI 407-1; 2-30	يتم الامتثال للقوانين المحلية المتعلقة بحرية تكوين الجمعيات؛ مع الإفصاح عن الجهات القضائية التي تسمح باتفاقيات المفاوضات الجماعية، والنسبة المئوية للموظفين المشمولين بها.	المفاوضة الجماعية وحرية تكوين النقابات
—	حقوق الإنسان (الصفحات ٢-١)	ESRS S1	—	IFRS S1.32; 43-45	GRI 403-7	عند توفير السكن، تُطبق معايير دنيا تتعلق بالسلامة، والنظافة، والخصوصية، والاستجابة لحالات الطوارئ.	السكن المؤتمن من جانب صاحب العمل
—	العمال (الصفحات ٦-٣)	ESRS S1	—	IFRS S1.43-45	GRI 2-25; 403-2	تسهم الشكاوى، وعمليات التفتيش، والتدقيق، والتفتيشات العمالية في توجيه الإجراءات التصحيحية الوقائية وتحديث السياسات.	تحديد المخاطر ومعالجتها
العمالون في سلسلة القيمة (العمل العادل)							
مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	الإفصاح	قسم التقرير
—	العمال (الصفحات ٦-٥-٤)	ESRS S2	—	IFRS S1.32; 34-35; 43-45	GRI 414-1	يجب على الموردين الامتثال لمعايير العمل، بما في ذلك حظر العمل الإجباري، ورسوم التوظيف، والظروف الاستغلالية.	معايير العمل لدى الموردين
—	العمال (الصفحات ٦-٤)	ESRS S2	—	IFRS S1.43-45	GRI 414-2	عند وقوع انتهاكات، قد تشمل المعالجة رد المبالغ، أو تصحيح العقود، أو إنهاءها.	التدقيق والإفصاح
—	العمال (الصفحات ٦-٣)	ESRS S2	—	IFRS S1.43-45	GRI 3-3	تحديد الأولويات في الحالات يُطبَّق تدقيق مُعزَّز على الموردين في المناطق كثيفة العمالة أو عالية المخاطر.	تحديد الأولويات في الحالات يُطبَّق تدقيق مُعزَّز على الموردين في المناطق كثيفة العمالة أو عالية المخاطر.



قسم التقرير	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)	مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB	السلوك أخلاقيات العمل
		GRI 3-3	S1.29-S1.31; S1.33-S1.35	—	ESRS G1	مكافحة الفساد (الصفحة 1٠)	TR-MT-510a	تُعد الأخلاقيات موضوعًا جوهريًا من منظوري الأثر والمنظور المالي، نظرًا لتأثيرها في الثقة، والامتثال القانوني، واستمرارية العمليات، والتعرض للمخاطر.
		GRI 2-9	S1.26-S1.27	—	ESRS G1	مكافحة الفساد (الصفحة 1٠)	—	يحتفظ مجلس الإدارة بالمسؤولية النهائية، بينما تتولى لجنة التدقيق والمخاطر الإشراف على الأخلاقيات، ومخاطر الاحتيال، وفعالية آليات الإبلاغ عن المخالفات.
		GRI 205-2	S1.27; S1.41-S1.42	—	ESRS G1	مكافحة الفساد (الصفحة 1٠)	—	برنامج مصمم لبراعي احتياجات الأفراد، والأعمال، والنزاهة؛ ويُقدّم تدريبًا إلزاميًا بلقّات عدة، مع تتبع تنفيذه عبر مختلف الوحدات.
		GRI 2-25; 205-3	S1.43-S1.45	—	ESRS G1	حقوق الإنسان (الصفحات ٢٠-٢١); مكافحة الفساد (الصفحة 1٠)	—	تتوفر منصة عالمية مستقلة للإبلاغ تعمل على مدار الساعة، مدعومة بعملية تصعيد منظمة، وحماية صارمة من أي إجراءات انتقامية.
		GRI 205-1	S1.43-S1.45	—	ESRS G1	مكافحة الفساد (الصفحة 1٠)	—	تتولى شبكة من الجهات المعنية بمخاطر الاحتيال رصد المخاطر التشغيلية في البيئات ذات التعرض المرتفع.
		GRI 2-9	S1.21(a)	S2.6(a)	ESRS 2 GOV-1	(الصفحة 1٠)	—	هيكل الحوكمة وتركيبته
		GRI 2-10	S1.21(a)	—	ESRS 2 GOV-1	(الصفحة 1٠)	—	ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة
		GRI 2-11	S1.21(a)	—	ESRS 2 GOV-1	(الصفحة 1٠)	—	رئيس أعلى هيئة حوكمة
		GRI 2-12	S1.21; S1.22	S2.6(b)	ESRS 2 GOV-1	(الصفحة 1٠)	—	دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة الآثار
		GRI 2-13	S1.22	S2.7	ESRS 2 GOV-1	(الصفحة 1٠)	—	تفويض المسؤولية عن إدارة الآثار
		GRI 2-14	S1.21	S2.6	ESRS 2 GOV-1	(الصفحة 1٠)	—	دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة
		GRI 2-15	S1.21	—	ESRS G1-1	(الصفحة 1٠)	—	تضارب المصالح
		GRI 2-16	S1.23	—	ESRS G1-1	(الصفحة 1٠)	—	إبلاغ الشواغل الحرجة
		GRI 2-17	S1.21	—	ESRS 2 GOV-1	(الصفحة 1٠)	—	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة
		GRI 2-18	S1.21	—	ESRS 2 GOV-1	(الصفحة 1٠)	—	تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة
		GRI 2-19	S1.21	—	ESRS 2 GOV-3	(الصفحة 1٠)	—	سياسات المكافآت
		GRI 2-20	S1.21	—	ESRS 2 GOV-3	(الصفحة 1٠)	—	عملية تحديد المكافآت
		GRI 2-21	S1.41	—	ESRS S1-16	(الصفحة ٦)	—	نسبة إجمالي التعويضات السنوية



							السلوك أخلاقيات العمل
مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB	مبادئ الاتفاق العالمي (UNGC)	المعايير الأوروبية لاعداد تقارير الاستدامة ESRS	المعيار S2 من المعايير الدولية لاعداد التقارير IFRS المالية	المعيار S1 من المعايير الدولية لاعداد التقارير IFRS المالية	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	الإفصاح	قسم التقرير
—	(الصفحة 1٠)	ESRS G1 MDR-P/A/M/T	—	S1.21-S1.30	GRI 3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية (الأخلاقيات)	
—	(الصفحة ٦)	ESRS S1-17	—	S1.41-S1.43	GRI 406-1	حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	
—	(الصفحة ٣)	ESRS S1-12; S2-1	—	S1.25-S1.27	GRI 407-1	العمليات والموردون الذين قد تكون حرية تكوين الجمعيات معرضة للخطر لديهم	
—	(الصفحة ٥)	ESRS S2-3	—	S1.25-S1.27	GRI 408-1	العمليات والموردون المعرضون لخطر عمالة الأطفال	
—	(الصفحة ٤)	ESRS S2-3	—	S1.25-S1.27	GRI 409-1	العمليات والموردون المعرضون لخطر العمل الإجباري	
—	(الصفحة ٤)	ESRS S2-3	—	S1.25-S1.27	GRI 409-1	العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الإجباري أو القسري	
							حقوق الإنسان
مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB	مبادئ الاتفاق العالمي (UNGC)	المعايير الأوروبية لاعداد تقارير الاستدامة ESRS	المعيار S2 من المعايير الدولية لاعداد التقارير IFRS المالية	المعيار S1 من المعايير الدولية لاعداد التقارير IFRS المالية	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	الإفصاح	قسم التقرير
—	حقوق الإنسان (الصفحات ٢-١)	ESRS S1; S2	—	S1.32; S1.34-S1.35	GRI 412-1	التزامات متوائمة مع المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، واتفاقيات منظمة العمل الدولية، وإرشادات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية الخاصة بالعناية الواجبة.	
—	حقوق الإنسان (الصفحات ٢-١)	ESRS S1; S2	—	S1.43-S1.45	GRI 412-1	إجراء تقييم للفرات في مجال حقوق الإنسان لتحديد أوجه التحسين في السياسات والحوكمة.	
—	العمال (الصفحات ٥-٤)	ESRS S2	—	S1.32; S1.34-S1.35; S1.43-S1.45	GRI 408-1; 409-1	تمنظر السياسات العمل الإجباري، وعمالة الأطفال، والممارسات الاستغلالية عبر العمليات وسلسلة التوريد.	
—	حقوق الإنسان (الصفحات ٢-١)	ESRS S1-17; S2-1	—	S1.40-S1.43	GRI 410-1	تدريب أفراد الأمن على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان.	



## جداول المواصلة تابع

المشتريات المستدامة						
قسم التقرير	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) الاستدامة SASB
	تشرف لجنة الحوكمة والاستدامة على مواصلة التوريد المسؤول مع المعايير الدولية.	GRI 2-9; 308-1	S1.26-S1.27	—	ESRS G1; S2	حقوق الإنسان (الصفحات ٢-١)؛ العمال (الصفحات ٦-٣)؛ البيئة (الصفحات ٩-٧)؛ مكافحة الفساد (الصفحة ١٠)
	إدماج الاعتبارات البيئية، واعتبارات حقوق الإنسان، والنزاهة ضمن عمليات التأهيل المسبق للموردين والتعاقد معهم.	GRI 308-1; 414-1	S1.32; S1.34-S1.35	—	ESRS S2; G1	موضوعات شاملة (الصفحات ١٠ - ١)
	تم فحص 0٠٠ مورد باستخدام منصة العناية الواجبة الخاصة بالاستدامة؛ كما أُجريت زيارات ميدانية متعلقة بعوامل البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG).	GRI 414-1	S1.43-S1.45	—	ESRS S2	حقوق الإنسان (الصفحات ٢-١)؛ العمال (الصفحات ٦-٣)
الأمن السيبراني وحماية البيانات						
قسم التقرير	الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المعيار S1 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعيار S2 من المعايير الدولية لإعداد التقارير IFRS المالية	المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة ESRS	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) الاستدامة SASB
	تشرف لجنة التدقيق والمخاطر على التهديدات السيبرانية، والضوابط المعتمدة، وجاهزية الاستجابة للحوادث.	GRI 2-9	S1.26-S1.27	—	ESRS G1	—
	تتوافق سياسة أمن المعلومات والحوكمة مع أطر العمل الخاصة بمعيار ISO 27001 وإطار المعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا NIST وضوابط مركز أمن الإنترنت CIS.	GRI 418-1	S1.27; S1.43-S1.45	—	ESRS G1	—
	تم الرصد من خلال مركز عمليات الأمن على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، مدعومًا بمعلومات استخبارات التهديدات وخطط الاستجابة للحوادث المتوائمة مع إطار NIST و CIS.	GRI 418-1	S1.43-S1.45	—	ESRS G1	—
	كما يخضع مزودو التكنولوجيا لاستبيانات أمنية، وتقييمات للمخاطر، وبنود تعاقدية خاصة بالبيانات.	GRI 414-1	S1.32; S1.43-S1.45	—	ESRS G1; S2	حقوق الإنسان (خصوصية البيانات) (الصفحات ٢-١)
	تُجرى تقييمات أثر الخصوصية، وتوثيقات للأساس القانوني، وتُطبّق ضوابط الوصول؛ ولم تُسجّل أي خروقات مؤكدة للبيانات خلال فترة إعداد التقارير.	GRI 418-1	S1.43-S1.45	—	ESRS G1	حقوق الإنسان (الصفحات ٢-١)

# ضمان التحقق والضمان

قدّمت شركة LRQA Group Limited تأكيداً مستقلاً محدوداً على جرد انبعاثات غازات الدفيئة لعام ٢٠٢٥ عبر أصولنا العالمية. وقد تم إجراء عملية التحقق وفقاً لمعيار ٢٠١٩ ISO 14064-3، باستخدام إجراءات التحقق الخاصة بشركة LRQA والمتوافقة مع معياري ISAE 3000 و ISAE 3410، وذلك استناداً إلى الحكم المهني وأفضل الممارسات.

## ضمان التحقق والضمان من شركة LRQA GROUP

### بخصوص دبي بي ورلد المنطقة الحرة خلال عام ٢٠٢٥.



تم إعداد الضمان المذكور لصالح مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" (DP World FZE) وفقاً لعقدنا بشأن انبعاثات الاحتباس الحراري من أصولها العالمية.

#### شروط التكلفة والتعاقد

كُلفت شركة LRQA Group Limited من مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" (DP World FZE) (يشار إليها اختصاراً باسم DPW) بتقديم ضمان مستقل بشأن حصر انبعاثات الاحتباس الحراري لديها ("التقرير، الإصدار 01-V") الناتجة عن أصولها العالمية للسنة التقويمية ٢٠٢٥، وذلك وفقاً لمعايير الضمان الواردة أدناه، وذلك في مقابل معايير الضمان أدناه إلى مستوى محدود من الضمان والأهمية المادية باستخدام إجراءات التحقق المهني الخاصة بشركة LRQA ووفقاً لمعيار ISO 14064:٢٠١٩ الخاص بغازات الاحتباس الحراري - الجزء ٣: المواصفات والمبادئ التوجيهية الخاصة بالتحقق والمصادقة على إقرارات غازات الاحتباس الحراري المرتبطة ببيانات الاحتباس الحراري. وتستند إجراءات التحقق لدى شركة LRQA إلى أفضل الممارسات الحالية، وبما يتوافق مع المعيارين ISAE 3000 و ISAE 3410. وشمل نطاق مهمة الضمان الخاصة بنا العمليات والأنشطة العالمية الخاضعة للسيطرة التشغيلية لمجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" لدى الجهات التابعة ضمن قطاعات الموانئ والمحطات والخدمات البحرية والخدمات اللوجستية. وتضمن حصر انبعاثات الاحتباس الحراري لهذا العام ما مجموعه ٦٢ كياناً تشغيلياً موزعة على مناطق جغرافية مختلفة. وقد تضمنت شروط التكلفة ما يلي:

- التحقق من مدى المطابقة والتوافق مع ما يلي:
  - منهجيات إعداد التقارير المعتمدة لدى مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" لمجموعات البيانات المختارة والمحددة.
  - بروتوكول غازات الدفيئة الصادر عن معهد الموارد العالمية / مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة: معيار محاسبة الشركات وإعداد التقارير، الطبعة المنقحة (ويشار إليه أيضاً باسم بروتوكول انبعاثات غازات الاحتباس الحراري لمعهد الموارد العالمية WRI / مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة WBCSD لبيانات انبعاثات غازات الاحتباس الحراري!).
  - تقييم دقة وموثوقية البيانات والمعلومات للمؤشرات المحددة المدرجة أدناه فقط:
    - الانبعاثات المباشرة (النطاق ١)
    - الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن الطاقة (النطاق ٢)
    - انبعاثات غازات الدفيئة ضمن النطاق ٣ التي تمكنت منها شركة LRQA للفتات: ١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ٩، ١٣، ١٥.
- واستبعدت مهمة الضمان البيانات والمعلومات المتعلقة بموردي GMI ومقاوليها وأي جهات ثالثة مذكورة في التقرير.

تقع مسؤولية شركة LRQA تجاه مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" فقط. ولا تتحمل شركة LRQA أي مسؤولية تجاه الآخرين ولا تتمتع بأي التزام تجاههم، كما هو موضح في المضمون الختامي. وتقع على عاتق مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" مسؤولية جمع كل البيانات والمعلومات

١. <http://www.ghgprotocol.org/>



## ضمان التحقق والضمان من تابع

الواردة في التقرير، وتجميعها وتميلها وعرضها، وكذلك الحفاظ على ضوابط داخلية فعالة إزاء الأنظمة التي اشتق منها التقرير. وفي نهاية المطاف، فقد تم اعتماد التقرير من قبل مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد"، وهو يبقى تحت مسؤوليتها.

### رأي شركة LRQA

استنادًا إلى نهج شركة LRQA، لم يستحوذ على انتباهنا ما يدعونا إلى الاعتقاد بأن مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" لم تدم، من جميع الجوانب الجوهرية، بما يلي:

- الامتثال لمتطلبات المعايير المدرجة أعلاه؛ و
- الإفصاح عن بيانات ومعلومات أداء دقيقة وموثوقة، على النحو الموضح في الجدول 1 أدناه.

وقد تكوّن الرأي المعبر عنه على أساس مستوى ضمان محدود ووفقًا للأهمية النسبية التي يحددها الحكم المهني للمتخصص.

**ملاحظة:** يختلف نطاق جمع الأدلة في مهمة الضمان المحدود عن مهمة الضمان المعقول. وترتّب مهام الضمان المحدود على البيانات المدققة بدلًا من التحقق المادي من البيانات المصدرية في المواقع. وبالتالي، فإن مستوى التأكد الذي يتم الحصول عليه في مهمة الضمان المحدود يكون أدنى من مستوى التأكد الذي كان سيحصل عليه لو تم تنفيذ مهمة ضمان المعقول.

### الجدول 1. ملخص البيانات الرئيسية لمجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" عن السنة التقييمية ٢٠٢٥:

مصدر الانبعاثات	٢٠٢٥ طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
النطاق ١: انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (الناتجة عن احتراق الوقود)	٣,٦٦,٤٣٠
النطاق ١: انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الحيوية المنشأ الناتجة عن احتراق الوقود الحيوي	٨,٣٨
النطاق ١: انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناتجة عن تسرب غازات التبريد (RGL)	٤٥,٥٣٧
النطاق ١: تعويضات ثاني أكسيد الكربون (الانبعاثات المتبقية)	٢,٨٨
النطاق ٢: انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة المرتبطة بالطاقة (على أساس الموقع)	٦٤٥,٣٦٨
النطاق ٢: انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة المرتبطة بالطاقة (على أساس السوق)	٣٧٨,٧٧٣
النطاق ٣: انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (الإجمالي)	٣,٢٥٩,٤٣٣

**ملاحظة:** يُعرّف النطاق ٢ على أساس الموقع والنطاق ٢ على أساس السوق في إرشادات النطاق ٢ ضمن بروتوكول غازات انبعاثات الاحتباس الحراري لمعهد الموارد العالمية WRI / مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة WBCSD لعام ٢٠١٥.

### سنة الأساس ٢٠٢٢ (نهج تجميع وتحديث البيانات آتياً) ٣,٨٧٨,٨٧٦

مراجعة وإعادة احتساب انبعاثات سنة الأساس عند حدوث عمليات استمواذ، أو استثمارات كبيرة، أو بيع أصول، أو اندماجات رئيسية، أو غيرها من التغييرات الهيكلية التي تؤثر تأثيرًا جوهريًا في البصمة الكربونية لمجموعة موانئ دبي "دي بي ورلد".

### نهج شركة LRQA

تُنقذ مهام الضمان التي تضطلع بها شركة LRQA وفقًا لإجراءات التحقق المعتمدة لديها. وقد تم تنفيذ المهام التالية ضمن عملية جمع الأدلة لهذا الضمان المحدود:

- إجراء مناقشات مع إدارة المنشآت من خلال عمليات تدقيق عن بُعد، ومراجعة العمليات المتعلقة بالتحكم في بيانات وسجلات انبعاثات غازات الاحتباس الحراري.
- إجراء مقابلات مع الموظفين المعنيين في المؤسسة المسؤولين عن إدارة بيانات وسجلات انبعاثات غازات الدفيئة؛ و
- تقييم أنظمة إدارة البيانات لدى مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" للتأكد من أنها مصممة لمنع أي أخطاء أو حالات إغفال أو بيانات غير صحيحة جوهرية في التقرير. وقد قمنا بذلك من خلال مراجعة فعالية إجراءات مناولة البيانات والتعليمات والأنظمة، بما في ذلك تلك المتعلقة بمراقبة الجودة الداخلية.
- التحقق من بيانات انبعاثات غازات الدفيئة التاريخية وسجلاتها على أساس العينات وعلى مستوى مجمع للسنة التقويمية ٢٠٢٥ ووفقًا لخط الأساس المتجدد.
- التحقق من عوامل الانبعاثات المستخدمة لبيانات النطاق ١ والنطاق ٢ (الكهرباء) والنطاق ٣ (للغازات ١ و٢ و٣ و٤ و٥ و٦ و٧ و٨ و٩ و١٣ و١٥)، بالرجوع إلى المصادر المرجعية المعتمدة، وتأكيد مدى ملاءمتها.
- التحقق من القيم المكافئة لاحتمال الاحتراق العالمي (GWP) المستخدمة لغازات التبريد.
- التحقق من عوامل الانبعاثات المطبقة على انبعاثات النطاق ٢ على أساس السوق وعلى أساس الموقع.
- التحقق من العمليات المسابية المستخدمة للتوصل إلى انبعاثات مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

### التوصيات

لم تُسجّل أي ملاحظات أو نتائج إضافية خلال مهمة التحقق والضمان.

### معايير شركة LRQA وكفاءتها واستقلاليته

تطبّق شركة LRQA وتماثل على نظام إدارة شامل يستوفي متطلبات الاعتماد الذي يتوافق مع معيار ISO 14065 الخاص بالغازات الدفيئة - متطلبات جهات التحقق والمصادقة على غازات الدفيئة لاستخدامها في الاعتماد، وهي متطلبات لا تقل صرامة عن متطلبات المعيار الدولي لمراقبة الجودة، كما تلتزم بقواعد سلوك وأخلاقيات المحاسبين المهنيين الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير الأخلاقيات للمحاسبين.

وتضمن شركة LRQA اختيار الأفراد المؤهلين على النحو المناسب استنادًا إلى مؤهلاتهم وتدريبهم وخبراتهم، ثم تضع نتائج جميع تقييمات التحقق وإصدار الشهادات لمراجعة داخلية من قبل الإدارة العليا لضمان أن يكون النهج المطبق، مُتسقًا بالصرامة والشفافية.



## ضمان التحقق والضمان من تابع

## الملحق ١: تفاصيل/تصنيف فئات النطاق ٣.

٢٠٢٥ طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	انبعاثات غازات الدفيئة ضمن النطاق ٣
٥٤٨,٨٨٥	الفئة ١: السلع والخدمات المشتراة
٥٥١,٢٨٣	الفئة ٢: الأصول الرأسمالية
٧٦٢,٨١٤	الفئة ٣: الأنشطة المرتبطة بالوقود والطاقة
٨١٧,٩٤	الفئتان ٤ و ٩: النقل والتوزيع الداخلي والخارجي
٣,٨٩٤	الفئة ٥: النفايات المتولدة عن العمليات
٣,١٩	الفئة ٦: السفر جواً بغرض الأعمال
٧٩,٩٣٩	الفئة ٧: تنقل الموظفين
٨٨,٦٩٣	الفئة ٨: الأصول المستأجرة من المصدر
١٤٦,٦٨	الفئة ٩: الأصول المستأجرة في الوجهة النهائية
٣٣,١١٤	الفئة ١٥: الاستثمارات

وتُعدّ شركة LRQA جهة إصدار الشهادات الخاصة بمجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد" لأنظمة ISO 9001 و ISO 14001 و ISO 45001. كما تقدم شركة LRQA أيضًا مجموعة من خدمات التدريب المرتبطة بأنظمة الإدارة لصالح مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد". وتمثل تقييمات التحقق وإصدار الشهادات، إلى جانب التدريب، الأعمال الوحيدة التي تضطلع بها شركة LRQA لصالح مجموعة موانئ دبي العالمية "دبي بي ورلد"، ولا يُشكّل ذلك بالتالي أي إخلال على صعيد الاستقلالية أو الحياد.

بتاريخ: ١٠ مارس ٢٠٢٦

التوقيع

عامر شاكر

كبير المُدقّقين لدى شركة LRQA

بالنيابة عن شركة LRQA Limited  
 ذا بليس، الطابق ٢٤؛ مكتب رقم ١٧، برج ذا ون - شارع الشيخ زايد  
 ص.ب ٩٥٧٣، برشا هابتس - دبي، الإمارات العربية المتحدة

رقم مرجع شركة LRQA: DQA6019929

يُشار في هذا البند، فرديًا وجماعيًا، إلى LRQA GROUP LIMITED والشركات التابعة لها والشركات المنضوية تحت مظلتها، وإلى مسؤوليها وموظفيها أو وكلائها، باسم "LRQA" ولا تتحمل LRQA GROUP LIMITED أي مسؤولية، وهي لا تكون مسؤولة تجاه أي شخص عن أي خسارة أو ضرر أو نفقة ناجمة عن الاعتماد على المعلومات أو المشورة الواردة في هذه الوثيقة أو المقدمة بأي شكل كان، ما لم يكن ذلك الشخص قد أبرم عقدًا مع الجهة المعنية في LRQA GROUP LIMITED لتقديم تلك المعلومات أو المشورة، وفي هذه الحالة يكون/تكون أي التزام أو مسؤولية خاضعًا/خاضعة حصريًا للشروط والأحكام المنصوص عليها في ذلك العقد.

وتُعدّ النسخة الإنجليزية من بيان الضمان المذكور النسخة الوحيدة المعتمدة. ولا تتحمل LRQA GROUP LIMITED أي مسؤولية عن النسخ المترجمة إلى لغات أخرى.

ولا يكون بيان الضمان هذا صالحًا إلا عند نشره مع التقرير الذي يشير إليه. ولا يجوز إعادة إنتاجه إلا كاملًا ومن دون إجازة.

حقوق الطبع والنشر محفوظة © LRQA. ٢٠٢٦.



**DP WORLD**