



DP WORLD

dpworld.com

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - APLICATIVO SMARTGATE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A DP World Santos adota as melhores práticas de segurança, transparência e proteção de dados em todas as suas plataformas digitais, incluindo site e aplicativos.

O acesso e a utilização de nossos serviços implicam a aceitação integral desta Política de Privacidade, sempre válida na versão em vigor no momento da utilização.

A DP World Santos poderá revisar e alterar o Termo de Uso do Aplicativo SMARTGATE e a presente Política de Privacidade sempre que considerar necessário, em base de modificações das leis e regulamentos aplicáveis, atualizações de nossas políticas internas, ou alteração em nossos produtos e serviços. Sugerimos ao usuário que revise esta Política de Privacidade periodicamente, com objetivo de verificar sempre a versão mais atualizadas deste documento.

Caso não esteja de acordo com os Termos de Uso do Aplicativo SMARTGATE e a Política de Privacidade descritos abaixo, recomendamos que você encerre a utilização do Aplicativo SMARTGATE.

1. CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES

As informações solicitadas aos Usuários têm como finalidade exclusiva a execução e o aprimoramento dos serviços oferecidos, tais como:

- ✓ Visualização de agendamentos;
- ✓ Realização de integrações de segurança;
- ✓ Gestão de viagens e acesso a tickets de entrada;
- ✓ Envio de notificações relacionadas a operações e atualizações;
- ✓ Possibilidade de upload e atualização da CNH caso esteja vencida ou próxima ao vencimento;
- ✓ Ajustes em placa de veículo indicado no agendamento.

Esses dados são armazenados em ambientes seguros e utilizados apenas para os fins aqui descritos. A DP World Santos assegura a confidencialidade das informações pessoais, salvo quando houver determinação legal ou regulatória ou para fins de cumprimento de decisão judicial que exija sua divulgação.

É proibida a reprodução parcial ou integral de qualquer conteúdo de nossas aplicações sem autorização expressa.



2. LINKS EXTERNOS

Nossas aplicações podem conter links para sites de terceiros, disponibilizados unicamente para conveniência do usuário. A presença desses links não implica em responsabilidade ou vínculo da DP World Santos com os referidos sites ou seus controladores, tampouco garantia de funcionalidade dos sites de terceiros no momento da utilização do Aplicativo SMARTGATE.

3. USO E FUNCIONAMENTO DAS APLICAÇÕES

O Usuário reconhece ser o único responsável pelo uso que faz das aplicações, comprometendo-se a:

- Utilizar os serviços de forma lícita, ética e respeitosa;
- Evitar práticas que possam prejudicar o funcionamento das plataformas;
- Não copiar, distribuir, modificar ou divulgar conteúdo sem autorização da DP World Santos, devendo preservar e respeitar todos os direitos de propriedade intelectual atribuídos a ela.

A empresa não se responsabiliza por eventuais danos decorrentes de:

- Vírus ou softwares maliciosos introduzidos por terceiros;
- Violações legais ou de direitos cometidas por usuários;
- Uso indevido pelo usuário de propriedade intelectual, imagem ou dados pessoais realizado pelos usuários;
- Conteúdos transmitidos ou disponibilizados sem veracidade ou precisão.

As violações cometidas pelos usuários os sujeitarão às responsabilidades cíveis, administrativas e penais que lhes forem eventualmente atribuíveis, devendo assegurar em todo e qualquer caso o cumprimento de todas as legislações aplicáveis.

4. APLICATIVO SMARTGATE

Especificamente em relação ao aplicativo SMARTGATE, coletamos e tratamos dados adicionais para segurança operacional:

- **Localização em segundo plano:** usada apenas dentro dos terminais da DP World Santos para indicar rotas seguras e rápidas de coleta ou entrega de contêineres.
- ✓ **Dados coletados:** coordenadas geográficas (latitude e longitude) e informações do dispositivo, tais como número de IP.
- ✓ **Controle:** permissões podem ser ajustadas diretamente pelo usuário nas configurações do dispositivo.



DP WORLD

dpworld.com

- **Autenticação facial:** utilizada para validar identidade, aumentar a segurança e evitar acessos indevidos.
- ✓ **Dados coletados:** foto do usuário e pontos biométricos.
- ✓ **Armazenamento:** em servidores seguros, somente pelo tempo necessário à prestação dos serviços. Compartilhamento: não são repassados a terceiros, salvo obrigações legais, regulatórias e para cumprimento de decisão judicial.
- **Cadastro e uso do aplicativo:** Informações necessárias para efetuar o cadastro prévio para uso do aplicativo e informar atualizações a respeito do vencimento ou proximidade do vencimento da CNH do usuário.
- ✓ **Dados coletados:** Nome completo; CPF; Telefone; E-mail; Data de nascimento.
- ✓ **Armazenamento:** em servidores seguros, somente pelo tempo necessário à prestação dos serviços.
- ✓ **Compartilhamento:** não são repassados a terceiros, salvo obrigações legais, regulatórias e para cumprimento de decisão judicial.

Essas informações são utilizadas para fins de identificação, autenticação, segurança operacional e para viabilizar o acesso às funcionalidades descritas acima.

O usuário poderá entrar em contato através dos canais de contato indicados ao final da presente Política para obter informações a respeito da confirmação de existência ou acesso aos seus dados pessoais; e a correção ou atualização de seus dados pessoais.

5. IMPEDIMENTO DE ACESSO

A DP World Santos poderá restringir ou suspender o acesso de usuários que descumprirem esta Política ou que realizarem práticas ilegais, prejudiciais ou que atentem contra direitos de terceiros.

6. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os conteúdos, marcas, textos, imagens, sons e softwares disponíveis nas plataformas da DP World Santos estão protegidos por leis de propriedade intelectual.

Qualquer tentativa de cópia, modificação, distribuição ou exploração comercial sem autorização prévia será tratada conforme a legislação vigente, inclusive penal.



DP WORLD

dpworld.com

Para atender as solicitações, nós poderemos solicitar informações adicionais a você, apenas para verificar sua identidade antes de apresentar detalhes sobre o tratamento de seus dados pessoais.

Informaremos a você quando não for tecnicamente possível bloquear ou anonimizar os dados pessoais, e nesses casos, você poderá optar pela eliminação desses dados. Além disso, você entende que a eliminação, bloqueio, anonimização ou oposição poderão não ser aplicáveis em hipóteses nas quais a DP World Santos possua obrigações legais, regulatórias e contratuais ou retenha esses dados para fins de exercício regular de seus direitos. Os dados de contato para solicitação dos direitos acima estão logo abaixo.

Os dados de contato para solicitação dos direitos acima estão logo abaixo.

7. CONTATO

Em caso de dúvidas, solicitações ou para exercer seus direitos relacionados à privacidade e proteção de dados, entre em contato pelos canais oficiais de atendimento da DP World Santos, conforme indicados abaixo:

privacidade@dpworld.com

Encarregado da DP World Santos:

Victor Vargas

victor.vargas@dpworld.com

Endereço:

Estrada Particular da CODESP s/nº Ilha Barnabé – Santos/SP – Brasil CEP 11095-710.

* * *

Este Aviso de Privacidade é a Versão 00, datada de 17/07/2020.